



Service Contract per il ritiro delle decisioni d'imposizione

EdecReceiptService

Nome del progetto: e-dec

Versione: 1.17

Data: 2018-04-15

Stato	in elaborazione	in esame	approvato per l'uso
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Personne interessate	
Autori:	Richard Schaller (rsc), Stefan Hüsemann (shu), Christian Zeiler (cze), Patrick Schweizer (pas), René Simon (SiR)
Approvazione:	Responsabile del progetto
Utenti:	Gruppo di progetto, clienti doganali
Per informazione/conoscenza:	Committente del progetto

Controllo delle modifiche, revisione, approvazione			
Data	Versione	Autore	Descrizione
2008-03-06	0.1	rsc	Creazione prima versione
2008-03-14	0.2	rsc	Completamento delle operazioni di servizio
2008-03-19	0.3	rsc	Inserimento diagramma WSDL
2008-04-11	0.31	cze	Revisione del documento, rielaborazione del capitolo 2
2008-04-16	0.4	shu	Correzioni
2008-04-23	0.5	shu	Modifiche relative alla formattazione WSDL per test
2008-05-19	0.6	cze	Rielaborazione del documento secondo gli adeguamenti relativi al WSDL e a XSD.
2008-05-20	0.61	cze	Adeguamento dei messaggi Fault
2008-05-27	0.62	cze	Aggiunta di informazioni sulla security del Web Service

Service Contract per le decisioni d'imposizione

2008-06-09	0.63	cze	Redazione della definizione del Content-ID nel capitolo 2.4, eliminazione delle definizioni superflue dei namespaces dagli esempi.
2008-06-12	0.7	shu	Adeguamenti dal punto di vista della formattazione
2008-08-20	0.8 (public)	shu	Capitolo 3.6: aggiornamento dell'URL del Service Capitolo 3.8: aggiunta della Service Policy Capitolo 4: correzioni e aggiunte nel Mail Service Nuovo capitolo 5.1 con WSDL EdecReceiptService Capitolo 5: allestimento esempi per SOAP Request e Response
2008-09-04	0.9	cze	Inserimento del capitolo 3.3 e completamento del capitolo 1.2 con riferimenti.
2008-09-18	1.0 (public)	cze/shu	Adeguamenti alle nuove versioni di schema XML (v_0_3)
2009-01-08	1.1	rsc	Azzeramento della cronologia delle modifiche Capitolo 3.5: Time out 60s -> 120s
2009-01-15	1.2 (public)	shu	Aggiornamento dei link al sito dell'AFD Capitolo 2.4.1: aggiunta dell'elemento taxationDecisionExport Nuova versione del Service con nuovi schemi XML edecReceiptRequest ed edecReceiptResponse V 0.4 Capitolo 3.9 «Policies e firma»: completamento del capitolo
2009-06-15	1.3 (public)	Dbr	Nuova versione Service con nuovi schemi XML edecReceiptRequest ed edecReceiptResponse V 0.5
2009-10-26	1.4	pas	Nuova versione Service con nuovi schemi XML edecReceiptRequest ed edecReceiptResponse V 0.6. Da ora optionalmente nella Response vengono trasmessi anche dei documenti in PDF mediante SoapWithAttachments. Aggiornamento dell'intero documento.
2010-02-05	1.5	pas	Rielaborazione della V.0.6: decisione di eliminare l'opzione per i documenti PDF che però viene reinserita in un Service per documenti separato.
2010-02-23	1.6	cze	Redazione capitolo Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.
2010-02-24	1.7	cze	Revisione
2010-03-02	1.8	cze	Adeguamento al capitolo 4.4
2010-05-17	1.9	cze	Adeguato esempio «Invalides SOAP»
2011-05-18	1.10 (public)	cef	Nuova versione Service con nuovi schemi XML edecReceiptRequest ed edecReceiptResponse V 1.0
2014-04-07	1.11	pah	Adeguamento per nuova versione di schema 2.0 (cap. 3.1, 3.4, 3.6, 3.7, 3.9, 5.1, 5.2)
2014-05-01	1.12	pah	Adeguamenti secondo feedback
2014-05-20	1.13	pah	Capitolo 1.3: correzione dei link
2014-10-14	1.14	kal	Adeguamenti capitolo 4: i ritiri ReceiptList tramite e-mail non vengono firmati.
2015-06-22	1.15	SiR	Adeguamenti per la nuova versione di scema 3.0 (cap. 1.3, 3.1, 3.4, 3.6, 3.7, 3.10, 4, 5.2, 5.3)

2015-09-04	1.16	mgr	Sostituzione di Centro di servizio alla clientela (CSC) con Centro di servizio (TIC)
2018-04-15	1.17	cb	Rielaborazione del capitolo 3.7 (Trasporto e sicurezza, Endpoint)

Indice

1	Introduzione.....	4
1.1	Scopo del documento	4
1.2	Struttura e contenuto del documento	4
1.3	Riferimenti	4
2	Punto di vista aziendale.....	6
2.1	Funzionamento del servizio	6
2.2	Utilizzo del servizio	6
2.3	Service Input.....	6
2.4	Service Output.....	6
2.4.1	Domande di ritiro delle decisioni d'imposizione e-dec.....	6
3	Aspetto tecnico del Web Service	8
3.1	Artefatti.....	8
3.2	Diagramma WSDL.....	9
3.3	Compatibilità con la WS-I.....	9
3.4	Namespaces.....	9
3.5	Service Operation	10
3.6	Messaggi Input, Output e Fault	11
3.7	Trasporto e sicurezza	14
3.8	Reliable Messaging	15
3.9	Policies e firma digitale	16
3.10	Service Level Agreement (SLA).....	17
4	Aspetto tecnico del Mail Service	18
4.1	Sistema di test (criptato e firmato)	18
4.2	Ambiente di produzione (criptato e firmato).....	18
4.3	Informazioni tecniche su firma e codificazione	19
4.4	Informazioni sui server di posta elettronica presso i clienti doganali e spam	20
4.5	Informazioni sui server di posta elettronica	20
5	Allegato.....	21
5.1	Codice sorgente WSDL EdecReceiptService.....	21
5.2	Esempio di SOAP/HTTP Binding per visualizzazione del servizio.....	21
5.3	Esempio di SOAP/HTTP Binding per risposta con decisione d'imposizione all'esportazione firmata	21

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento definisce l'interfaccia di servizio con e-dec per il ritiro di decisioni d'imposizione e ne descrive il funzionamento. Il documento è destinato agli sviluppatori di software, che realizzano il collegamento al servizio per le decisioni d'imposizione (EdecReceiptService).

Il documento è da considerarsi un'aggiunta alla descrizione dell'interfaccia in [1], che descrive la versione attuale degli schemi XML per la comunicazione con il servizio per le decisioni d'imposizione.

1.2 Struttura e contenuto del documento

Il capitolo 2 «Punto di vista aziendale» illustra il funzionamento di edecComplaint Web Service dal punto di vista dell'esercizio.

Il capitolo 3 «Aspetto tecnico del Mail Service» descrive i dettagli tecnici di detto servizio. Questo capitolo tratta anche il Service Level Agreement (SLA) del servizio per le decisioni d'imposizione.

Nel capitolo 4 «Aspetto tecnico del Mail Service» sono descritti i dettagli tecnici del servizio di posta elettronica.

Nel capitolo 5 «Allegato» è illustrato un esempio di visualizzazione SOAP/HTTP nonché di risposta da parte di detto servizio.

1.3 Riferimenti

Le seguenti fonti sono indicate nel documento o sono servite come documenti di base.

Riferimento	Titolo	Versio-ne
[1]	Descrizione dell'interfaccia e-dec per le decisioni d'imposizione (da scaricare su https://www.ezv.admin.ch/ezv/it/home/dichiarazione-doganale/dichiarazione-da-parte-di-ditte/specifiche-e-dec.html)	2.6
[2]	Schema XML «edecReceiptRequest_v_#.xsd» (nome della versione #_#)	3.0
[3]	Schema XML «edecReceiptResponse_v_#.xsd» (nome della versione #_#)	3.0
[4]	EdecReceiptService_Abnahme_v_#.wsdl (nome della versione #_#) http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=EdecReceiptService_Abnahme_v_3_0	3.0
[5]	EdecReceiptService_with_policy_Abnahme_v_#.wsdl (nome della versione #_#) http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=EdecReceiptService_with_policy_Abnahme_v_3_0	3.0

Service Contract per le decisioni d'imposizione

[6]	Specifica W3C SOAP: http://www.w3.org/TR/2000/NOTE-SOAP-20000508	1.1
[7]	W3C Web Services Description Language (WSDL): http://www.w3.org/TR/wsdl	1.1
[8]	Simple Soap Binding Profile [1.0]: http://www.ws-i.org/Testing/Tools/2005/01/SSBP10_BP11_TAD_1-0.htm	1.1
[9]	WS-I Basic Profile: http://www.ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.1.html	1.1
[10]	WS-I Profile Conformance Report senza Policy	1.0
[11]	WS-I Profile Conformance Report con Policy	1.0
[12]	Web Services Security: SOAP Message Security	1.1

Tabella 1: riferimenti

2 Punto di vista aziendale

2.1 Funzionamento del servizio

Il servizio per le decisioni d'imposizione «EdecReceiptService» permette di ritirare elettronicamente le decisioni d'imposizione relative a dichiarazioni d'importazione o d'esportazione.

Il funzionamento del servizio avviene mediante vari canali di comunicazione:

- Web Service;
- e-mail.

Entrambi i canali di comunicazione possono essere utilizzati alternativamente. La differenza è di natura tecnica: il Web Service è sincrono, il Mail Service asincrono.

2.2 Utilizzo del servizio

Il servizio è previsto per l'integrazione della Business-to-Business (B2B) tra l'Amministrazione federale delle dogane (AFD) e il cliente doganale. Quest'ultimo deve richiedere l'utilizzo del servizio presso l'AFD.

Per l'autenticazione del sistema dell'utente è necessario un certificato di client (vedi capitolo 3.7 Trasporto e sicurezza).

Le raccomandazioni in merito alla frequenza della visualizzazione dell'elenco o di singole decisioni d'imposizione sono disponibili nel documento [1] al capitolo 2.3 «Raccomandazioni sul ritiro di decisioni d'imposizione».

2.3 Service Input

Documento XML in base allo schema e-dec Receipt Request (edecReceiptRequest_v_#.xsd) (vedi [1] e [2]).

2.4 Service Output

Risposta della dogana XML in base allo schema e-dec Receipt XML (edecReceiptResponse_v_#.xsd) (vedi [1] e [3]).

2.4.1 Domande di ritiro delle decisioni d'imposizione e-dec

Questo capitolo descrive i messaggi scambiati nel Web Service. La maggior parte dei dettagli è identica per il Mail Service. Le eccezioni sono menzionate e ulteriori informazioni sono disponibili nel documento [1] al capitolo relativo al verbale.

Service Contract per le decisioni d'imposizione

Trasmissione in caso di richiesta di un elenco di decisioni d'imposizione:

e-dec invia una risposta mediante `edecReceiptResponse` XML nel SOAP Body. L'elemento `receiptList` contiene i dati richiesti. Non vengono restituiti allegati.

Trasmissione in caso di richiesta di una singola decisione d'imposizione:

e-dec invia una risposta mediante `edecReceiptResponse` XML nel SOAP Body. La decisione d'imposizione richiesta, a seconda del tipo, è a disposizione uno dei seguenti elementi XML:

- `taxationDecisionExport` (decisione d'imposizione all'esportazione)
- `taxationDecisionCustomsDuties` (decisione d'imposizione all'importazione per il dazio)
- `refundCustomsDuties` (giustificativo di restituzione all'importazione per il dazio)
- `taxationDecitionVAT` (decisione d'imposizione all'importazione per l'IVA)
- `refundVAT` (giustificativo di restituzione all'importazione per l'IVA)

Trasmissione del rifiuto in caso di errore di validazione:

e-dec invia un messaggio d'errore in formato XML. Il SOAP Body contiene gli errori di validazione identificati da XML Parser. Se il documento XML non ha il formato corretto (well-formed), nel Body viene generato un messaggio SOAP Fault. Se la dichiarazione doganale non è un `edecReceiptRequest` XML valido, viene inviata una `edecRequestResponse` con gli errori di validazione nell'elemento `receiptRequestRejection/XMLSchemaErrors`.

Trasmissione del rifiuto in caso di errori di plausibilità:

e-dec invia una risposta mediante `edecReceiptResponse` XML nel SOAP Body, contenente nell'elemento `receiptRequestRejection/ruleErrors` i dettagli relativi all'errore.

3 Aspetto tecnico del Web Service

Il presente capitolo illustra l'aspetto tecnico del Web Service verso l'esterno, quindi per il cliente doganale. Per l'implementazione interna del Web Service è possibile che siano necessarie interfacce diverse, dato che il servizio è collegato a vari intermediari (ESB).

3.1 Artefatti

Dal punto di vista formale EdecReceiptService è descritto mediante il linguaggio Web Service Description Language (WSDL). Per ogni ambiente e-dec esiste un file WSDL, contenente una Policy che descrive come è firmata la SOAP Response. Sul sito dell'AFD, quale alternativa alla descrizione del servizio con Policy, è pubblicato anche un file WSDL senza Policy.

Gli artefatti tecnici qui di seguito descrivono il servizio dal punto di vista formale.

- `EdecReceiptService_with_policy_v_#.wsdl` (WSDL per EdecReceiptService, #_# rappresenta la versione attualmente supportata)

Indicazione

Le versioni WSDL attuali si trovano ai seguenti link:

http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=EdecReceiptService_v_3_0

http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=EdecReceiptService_with_policy_v_3_0

- `EdecReceiptService_with_policy_Abnahme_v_#.wsdl` (WSDL per EdecReceiptService sul sistema di test; #_# rappresenta la versione attualmente supportata)

Indicazione

Le versioni WSDL attuali si trovano ai seguenti link:

http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=EdecReceiptService_Abnahme_v_3_0

http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=EdecReceiptService_with_policy_Abnahme_v_3_0

- `edecReceiptRequest_v_#.xsd` (schema XML per il ritiro di decisioni d'imposizione; #_# rappresenta la versione attualmente supportata)
- `edecReceiptResponse_v_#.xsd` (schema XML per la decisione d'imposizione; #_# rappresenta la versione attualmente supportata)

Indicazione

Le versioni dello schema XML attualmente supportate sono disponibili al seguente link:
<https://www.ezv.admin.ch/ezv/it/home/dichiarazione-doganale/dichiarazione-da-parte-ditte/specifiche-e-dec.html>

3.2 Diagramma WSDL

L'Immagine 1 è una rappresentazione grafica del file Web Service Description Language (WSDL). Il Web Service prevede un'operazione receiptRequest, che accetta come input lo schema XML edecReceiptRequest. La risposta è un Payload XML conformemente allo schema edecReceiptResponse.

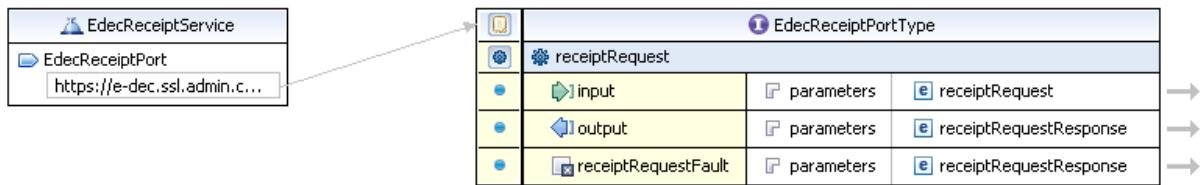


Immagine 1: rappresentazione grafica dell'interfaccia del Web Service (Inbound)

La descrizione del servizio è disponibile sul sito dell'AFD (vedi [4] e [5]) nonché nel capitolo 5.1 Codice sorgente WSDL EdecReceiptService.

Nei capitoli che seguono, il Web Service è illustrato in maniera più dettagliata.

3.3 Compatibilità con la WS-I

Per la creazione del file WSDL sono da osservare le direttive della Web Services Interoperability Organization (WS-I). Il file WSDL segue le direttive del Simple Soap Binding Profile [8] e del Basic Profile [9].

Le direttive vengono verificate con gli Interoperability Testing Tools 1.1 che la WS-I mette a disposizione sul suo sito. Gli strumenti di test verificano le direttive di entrambi i profili. I risultati sono documentati nel Profile Conformance Report [10], che contiene i risultati di test del WSDL senza definizione della Policy, e il Profil Conformance Report [11] in cui invece sono documentati i risultati di test del WSDL con definizione della Policy.

In entrambi i Profile Conformance Reports i WSDL sono considerati compatibili. I WSDL non contravvengono a nessuna asserzione dei test definita nei profili.

3.4 Namespaces

Namespaces	
Service	http://www.e-dec.ch/services/EdecReceiptService/v3/
Schema edecReceiptRequest	http://www.e-dec.ch/xml/schema/edec/edecReceiptRequest/v3/
Schema edecReceiptResponse	http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecReceiptResponse/v3/

Tabella 2: Namespaces

3.5 Service Operation

Indicazione

Il Web Service dispone di una sola operazione. Poteva essere un'alternativa offrire operazioni dedicate con definizioni di messaggio proprie. Non è stata tuttavia attuata quest'alternativa per una questione di conformità delle descrizioni dei canali del Mail Service e del Web Service.

receiptRequest	
Descrizione	Elabora una domanda per il ritiro di decisioni d'imposizione e trasmette una risposta doganale.
Preconditions	<ul style="list-style-type: none"> L'utente del Web Service deve autenticarsi in e-dec. A tale proposito va presentato un certificato client a livello di trasporto HTTPS (vedi capitolo 3.7 Trasporto e sicurezza). L'utente del servizio deve essere noto al sistema e-dec e deve disporre dell'autorizzazione per la trasmissione.
Postconditions	<ul style="list-style-type: none"> La domanda è stata elaborata da e-dec e una risposta è stata allestita. La risposta dipende dalla domanda trasmessa. Il servizio restituisce un elenco di numeri delle decisioni d'imposizione o una singola decisione d'imposizione. Nel 98 per cento dei casi la risposta (ripartizione temporale uguale) viene allestita nel giro di 120 secondi. Se e-dec non è in grado di allestire la risposta entro questo lasso di tempo, si attiva un time out a livello di trasporto. <p><u>Indicazione</u> In caso di time out, l'utente non è in grado di decidere se uno dei due messaggi scambiati è andato perso o se il servizio non è stato in grado di elaborarli entro i 120 secondi. In tal caso è sempre necessario trasmettere il messaggio una seconda volta (vedi invio multiplo).</p>
Message-Exchange Pattern (MEP)	<ul style="list-style-type: none"> Request-response: ricezione del messaggio di input, esecuzione di Business Logik, invio di un messaggio di output correlato. L'esatta composizione del messaggio di output è descritta al capitolo 2.4 Service Output.
Idempotenza (invio multiplo)	<ul style="list-style-type: none"> Il servizio è idempotente: una richiesta può essere trasmessa più volte.

Tabella 3: Service Operation receiptRequest

3.6 Messaggi Input, Output e Fault

Messaggio Input	
Descrizione	Richiesta e-dec decisione d'imposizione
Style/Encoding	document/literal
Tipo di dato	vedi [2] edecReceiptRequest_v_#.xsd
MIME Parts	n/a

Tabella 4: messaggio Input «Domanda di ritiro decisione d'imposizione»

Messaggio Output	
Descrizione	Elenco dei numeri delle decisioni d'imposizione e-dec Decisione d'imposizione e-dec
Style/Encoding	document/literal
Tipo di dato	vedi [3] edecReceiptResponse_v_#.xsd
MIME Parts	n/a

Tabella 5: messaggio Output «Accettazione»

Messaggio Output	
Descrizione	Rifiuto e-dec con indicazione del motivo (p. es. errore di plausibilità, errore di validazione XML, errore di sistema)
Style/Encoding	document/literal
Tipo di dati	vedi [3] edecReceiptResponse_v_#.xsd
MIME Parts	n/a

Tabella 6: messaggio Output «Rifiuto»

Messaggio Fault: «Invalides SOAP»	
Descrizione	Invalide SOAP Envelope Questo avviso viene inviato se il messaggio in entrata non è un messaggio SOAP valido.

Service Contract per le decisioni d'imposizione

Esempio	<p>Durch einen internen ESB-Fehler wird im Moment eine nicht korrekte Fehlermeldung zurückgegeben:</p> <pre><soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"> <soapenv:Body> <soapenv:Fault> <faultcode>soapenv:Server.Exception</faultcode> <faultstring>org.xml.sax.SAXException: No custom elements allowed at top level until after the <body> tag</faultstring> <faultactor/> <detail/> </soapenv:Fault> </soapenv:Body> </soapenv:Envelope></pre> <p>Dieser Fehler kann erst mit einer neuen Version des ESB korrigiert werden. Hier ein Beispiel für eine korrekte Antwort:</p> <pre><SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Client</faultcode> <faultstring>parsing error: org.xml.sax.SAXParseException: The end-tag for element type "language" must end with a '>' delimiter.</faultstring> </SOAP-ENV:Fault> </SOAP-ENV:Body> </SOAP-ENV:Envelope></pre>
----------------	--

Tabella 7: messaggio Fault «Invalides Soap»

Service Contract per le decisioni d'imposizione

Messaggio Fault: «Invalide XML Payload»	
Descrizione	Invalide XML Payload Envelope Questo avviso viene inviato, se il messaggio Input contiene un XML non valido (non corrisponde allo schema edecReceiptRequest)
Esempio	<pre> <SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"> <SOAP-ENV:Header/> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Client</faultcode> <faultstring>Invalid XML Message</faultstring> <detail> <receiptRequestResponse schemaVersion="3.0"> <requestorTraderIdentification-Number>1</requestorTraderIdentificationNumber> <receiptRequestRejection> <rejectionDate>2007-08-21</rejectionDate> <rejectionTime>13:43:23</rejectionTime> <errors> <XMLSchemaErrors> <schema> <location>http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecReceiptRequest_v_3_0</location> <namespace> http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecReceiptRequest/v3</namespace> <version>3.0</version> </schema> <parser> <name>Xerces-J 2.6.2</name> <reference>http://xml.apache.org/xerces-j/index.html</reference> </parser> <error> <message>Parsing Error: Line: 8, URI: null, Message: cvc-maxLength-valid: Value 'requestorTraderIdentification-Number' with length = '19' is not facet-valid with respect to maxLength '17'. Parsing Error: Line: 8, URI: null, Message: cvc-type.3.1.3: The value 'traderDeclarationNr' of element 'requestorTraderIdentificationNumber' is not valid. Parsing Error: Line: 20, URI: null, Message: cvc-pattern-valid: Value 'INVALID_DEKLARATION_INVALID_DEKLARATION' is not facet-valid with respect to pattern '([a-zA-Z]{2} [iI]-[a-zA-Z]+ [xX]-[a-zA-Z]+)(-[a-zA-Z]+)*'. Parsing Error: Line: 20, URI: null, Message: cvc-type.3.1.3: The value 'INVALID_DEKLARATION_INVALID_DEKLARATION' of element 'language' is not valid.</message> </error> </XMLSchemaErrors> </errors> <receiptRequestRejection> </receiptRequestResponse> <detail> <SOAP-ENV:Fault> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Envelope> </pre>

Tabella 8: messaggio Fault «Invalide XML Payload»

Service Contract per le decisioni d'imposizione

Messaggio Fault: client non autenticabile o non autorizzato	
Descrizione	<p>Errore d'autorizzazione</p> <p>L'utente non possiede i privilegi necessari per trasmettere la consultazione delle decisioni d'imposizione e-dec.</p>
Esempio	<pre> <SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"> <SOAP-ENV:Header/> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Client</faultcode> <faultstring>Invalid SOAP Message</faultstring> <detail> <receiptRequestResponse schemaVersion="3.0"> <requestorTraderIdentification-Number>1</requestorTraderIdentificationNumber> <receiptRequestRejection> <rejectionDate>2007-08-21</rejectionDate> <rejectionTime>13:43:23</rejectionTime> <errors> <ruleErrors> <error> <ruleName>R233</ruleName> <checkType>Authorization Check</checkType> <descriptions> <description language="de">Spediteurnummer falsch; der Absender darf nur mit seiner eigenen Spediteurnummer anmelden.</description> <description language="fr">Numéro de transitaire faux => l'expéditeur ne peut déclarer qu'avec son propre numéro de transitaire</description> <description language="it">Numero dello spedizioniere errato => il mittente può effettuare la dichiarazione solo con il proprio numero di spedizioniere.</description> </descriptions> </error> </ruleErrors> </errors> </receiptRequestRejection> </receiptRequestResponse> </detail> </SOAP-ENV:Fault> </SOAP-ENV:Body> </SOAP-ENV:Envelope> </pre>

Tabella 9: messaggio Fault «Client non autenticabile o non autorizzato»

3.7 Trasporto e sicurezza

Trasporto e sicurezza	
Descrizione	<p>SOAP mediante HTTPS</p> <p>La comunicazione con il Web Service avviene tramite HTTPS. Il client deve autenticarsi nel server mediante il certificato.</p> <p>I dati trasmessi vengono firmati con il Signature Standard XML. La firma XML viene impiegata in base alle definizioni del WS-Security Standard [12].</p>
Endpoint	<p>Produzione: https://ws.edec.ezv.admin.ch/services/EdecReceiptService/v3</p> <p>Test: https://ws.edec-a.ezv.admin.ch/services/EdecReceiptService/v3</p>
Sicurezza a livello di trasporto	<p>Client-Certificate (2-way WSG)</p> <p>I certificati per i client devono essere rilasciati dalla Root CASwiss Government PKI.</p>

Service Contract per le decisioni d'imposizione

Trasporto e sicurezza	
Impostazioni specifiche del trasporto	n/a
Time out	120 secondi (vedi capitolo 3.5 Service Operation)

Tabella 10: trasporto e sicurezza

3.8 Reliable Messaging

Operazione	Reliable Delivery
receiptRequest	Nessun «best effort» L'operazione può essere visualizzata più volte con lo stesso messaggio Input se l'utente non riceve la risposta (vedi capitolo 3.5 Service Operation).

Tabelle 11: Reliable Delivery

3.9 Policies e firma digitale

Policies	
Security	Il messaggio receiptRequestResponse SOAP è munita di firma digitale emessa dal sistema e-dec. La firma è conforme allo standard di sicurezza del Web Service. La sicurezza viene inoltre applicata a livello di trasporto, vedi capitolo 3.7 Trasporto e sicurezza.
Reliable Messaging	Vedi capitolo 3.8 Reliable
Transazioni	Nessuna
Policies commerciali, Charging	L'utilizzo del servizio sottostà alle disposizioni dell'AFD.
WSS Policy	<pre> <wsp:Policy wsu:Id="DigitalSignatureWithCertificateAndTimestampPolicy" xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis- 200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" xmlns:wsse="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2002/12/secext" xmlns:wsrmp="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/02/rm/policy" xmlns:sp='http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/07/securitypolicy' > <wsp:ExactlyOne> <wsp:All alternative- id="DigitalSignatureWithCertificateAndTimestampPolicy"> <sp:AsymmetricBinding> <wsp:Policy> <sp:IncludeTimestamp></sp:IncludeTimestamp> <sp:AlgorithmSuite> <wsp:Policy> <sp:TripleDesRsa15></sp:TripleDesRsa15> </wsp:Policy> </sp:AlgorithmSuite> <sp:RecipientToken> <wsp:Policy> <sp:X509Token IncludeTo- ken='http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/07/securitypolicy/IncludeToke n/Always'></sp:X509Token> </wsp:Policy> </sp:RecipientToken> <sp:InitiatorToken> <wsp:Policy> <sp:X509Token IncludeTo- ken='http://schemas.xmlsoap.org/ws/2005/07/securitypolicy/IncludeToke n/Always'></sp:X509Token> </wsp:Policy> </sp:InitiatorToken> </wsp:Policy> </sp:AsymmetricBinding> <sp:SignedParts> <sp:Body></sp:Body> </sp:SignedParts> </wsp:All> </wsp:ExactlyOne> </wsp:Policy> </pre>

Tabella 12: Policies

Le Policies relative al Web Service definiscono la struttura della firma digitale nei messaggi SOAP con le decisioni d'imposizione. Ulteriori informazioni sulla verifica della firma sono di-

Service Contract per le decisioni d'imposizione

sponibili nel documento relativo alla descrizione dell'interfaccia e-dec decisione d'imposizione [1].

3.10 Service Level Agreement (SLA)

Service Level Agreement	
Disponibilità	Il sistema deve avere una disponibilità del 99,5 per cento (24 ore su 24 per 7 giorni). Sono escluse da questo periodo di tempo 2 ore di manutenzione settimanali. Le finestre di manutenzione vengono annunciate già in anticipo.
Downtime massimo (imprevisto)	Il sistema, una volta riavviato, è di nuovo disponibile dopo 5 minuti.
Tempo di risposta (latenza)	Carico normale: 95 % < 10 sec. 99 % < 15 sec Carico di punta: 95 % < 20 sec. 99 % < 60 sec. <u>Decisione d'imposizione</u> Il tempo di risposta viene calcolato come differenza di tempo tra ricezione della domanda nel sistema e invio del messaggio dal sistema. Il tempo di trasmissione mediante rete pubblica non è preso in considerazione.
Portata	Carico normale: fino a circa 120 richieste al minuto. Carico di punta: a partire da circa 600 richieste al minuto.

Tabelle 13: Service Level Agreement (SLA)

4 Aspetto tecnico del Mail Service

Parallelamente al canale di comunicazione SOAP/HTTPS, EdecReceiptService supporta anche l'accesso via SMTP. A tale scopo, per il trasporto di messaggi e-dec Receipt devono essere utilizzate e-mail criptate e firmate. Anche la risposta avviene nello stesso modo, ad eccezione dei ritiri delle ReceiptList per e-mail dello schema Receipt 3.0, in cui le risposte non vengono firmate.

L'allegato alla risposta è un messaggio SOAP XML. Nel SOAP Header il messaggio contiene la firma digitale e nel SOAP Body la edecReceiptResponse XML. Il messaggio SOAP, compresa la firma digitale, deve essere archiviato e presentato su richiesta all'Amministrazione federale delle contribuzioni.

4.1 Sistema di test (criptato e firmato)

Indirizzo di posta elettronica per e-mail criptate e firmate: receipt_a@edec.ezv.admin.ch

Codificazione delle e-mail, allegati compresi: S/MIME Versione 3. Ai fini della codificazione va utilizzato il certificato X.509 del sistema di test, disponibile sul sito e-dec della dogana (Customs Services/Firma digitale e codificazioni):

<https://www.ezv.admin.ch/ezv/it/home/dichiarazione-doganale/dichiarazione-da-parte-diditte/specifiche-e-dec/firma-elettronica-e-codificazione.html>.

Firma delle e-mail: firma allestita con chiave privata del cliente doganale.

Identificazione dei mittenti: per l'invio di e-mail di test all'indirizzo sopra indicato deve essere disponibile in AdminDir¹ dell'UFIT il certificato X.509 del cliente doganale. Il certificato deve essere valido². L'indirizzo e-mail del mittente viene ignorato al momento della verifica della firma. Le e-mail di mittenti non autenticabili non vengono elaborate da e-dec e il mittente non riceve risposta.

Mittente e-mail di e-dec: From: receipt_a@edec.ezv.admin.ch, ReplyTo: receipt_a@edec.ezv.admin.ch

4.2 Ambiente di produzione (criptato e firmato)

Indirizzo di posta elettronica per e-mail criptate e firmate: receipt@edec.ezv.admin.ch

Codificazione delle e-mail, allegati compresi: S/MIME Versione 3. Ai fini della codificazione va utilizzato il certificato X.509 dell'ambiente di produzione, disponibile sul sito e-dec della dogana (Customs Services/Firma digitale e codificazioni):

<http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05055/05060/index.html>.

Firma delle e-mail e degli allegati: firma allestita con la chiave privata del cliente doganale.

Identificazione dei mittenti: per l'invio delle e-mail all'indirizzo sopra indicato deve essere disponibile in AdminDir dell'UFIT il certificato X.509 dello spedizioniere. Il certificato deve es-

¹ AdminDir è l'elenco LDAP centralizzato della Confederazione.

² Un certificato è considerato valido fino a quando la durata della sua validità non è scaduta e il certificato non figura nella Certification Revocation List (CRL).

Service Contract per le decisioni d'imposizione

sere valido². L'indirizzo e-mail del mittente viene ignorato al momento della verifica della firma. Le e-mail di mittenti non identificabili non vengono elaborate da e-dec e il mittente non riceve risposta.

E-mail del mittente di e-dec: From: receipt@edec.ezv.admin.ch, ReplyTo: receipt@edec.ezv.admin.ch

4.3 Informazioni tecniche su firma e codificazione

Vengono elaborati e inviati i seguenti messaggi firmati S/MIMEv3 e codificati.

Envelope MIME-Attribute:

- Versione MIME 1.0
- Content-Type: multipart/signed; protocol= "application/pkcs7-signature"; mi-calg=sha1

Attachment MIME-Attribute (richiesta per le decisioni d'imposizione, decisione d'imposizione):

- Content-Type: application/octet-stream
- Content-Transfer-Encoding: base64

Attachment MIME-Attribute (firma):

- Content-Type: application/pkcs7-signature; Name= "smime.p7s"
- Content-Transfer-Encoding: base64
- Content-Disposition: attachment; filename="smime.p7s"

Ogni messaggio firmato deve contenere il certificato del mittente (multipart/signed e application/pkcs-signature formato MIME).

Envelope MIME-Attribute di e-mail in entrata e in uscita

- Versione MIME 1.0
- Content-Type: application/pkcs7-mime; smime-type=enveloped-data; na-me="smime.p7m"
- Content-Transfer-Encoding: base64
- Content-Disposition: attachment; filename="smime.p7m"
- Content-Transfer-Encoding: base64

Al momento dell'invio e-dec utilizza le seguenti impostazioni:

- RSA
- 3DES grado di codificazione 192b
- CBC/PKCS5Padding

MIME-Part Attribute delle risposte e-dec

- Ogni parte del messaggio MIME ha il Content-Transfer-Encoding «base64» (analoga mente a NCTS).

4.4 Informazioni sui server di posta elettronica presso i clienti doganali e spam

I server di posta elettronica mediante i quali i clienti doganali inviano le richieste per le decisioni d'imposizione a e-dec, devono disporre di un indirizzo IP fisso. In caso contrario vi è il rischio che questo tipo di e-mail venga eliminato perché considerato spam.

Molti server di posta elettronica utilizzano filtri anti-spam che accedono a banche dati contenenti liste con indirizzi sospetti. Se un provider finisce su una di queste liste, le e-mail inviate da esso vengono automaticamente considerate spam. Sul sito indicato qui di seguito è possibile verificare se un indirizzo IP o di posta elettronica figura su una lista di spam.

Se un provider di indirizzi di posta elettronica va a finire su una lista spam senza motivo, occorre rivolgersi al Centro di servizio (TIC) per verificare se l'indirizzo è stato bloccato per via del suo inserimento in una lista di spam. Se il motivo del blocco è questo, il provider deve contattare gli amministratori della relativa lista e richiedere l'eliminazione dell'indirizzo e-mail dalla banca dati degli indirizzi considerati spam.

4.5 Informazioni sui server di posta elettronica

Per i server di posta elettronica è definito un nome DNS. Si raccomanda di utilizzare tale nome al momento della configurazione da parte del cliente e di non rimandare direttamente agli indirizzi IP dei server di posta elettronica. L'utilizzo degli indirizzi IP fa sì che il sistema clienti si colleghi alla definizione dell'infrastruttura di e-dec. Ad ogni adeguamento anche per i clienti sono necessarie delle modifiche.

Nome DNS del server di posta elettronica di e-dec: edec.ezv.admin.ch

Il summenzionato nome DNS può essere sospeso mediante i server DNS a disposizione.

5 Allegato

5.1 Codice sorgente WSDL EdecReceiptService

Vedi <https://www.ezv.admin.ch/ezv/it/home/dichiarazione-doganale/dichiarazione-da-parte-di-ditte/specifiche-e-dec/descrizione-service--web-service-ed-e-mail-.html>.

5.2 Esempio di SOAP/HTTP Binding per visualizzazione del servizio

La seguente Service Request rappresenta una versione abbreviata del messaggio SOAP nel SOAP/HTTP Binding. Alcune informazioni specifiche sono state omesse (...).

```
POST .../services/EdecReceiptService/v3 HTTP/1.1
Host: ...
Content-Length: ...
SOAPAction: "receiptRequest"
Content-Type: text/xml; charset=UTF-8
...
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <receiptRequest schemaVersion="3.0" xsi:schemaLocation="http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecReceiptRequest/v3
http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecReceiptRequest_v_3_0"
      xmlns="http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecReceiptRequest/v3"
      xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
      <requestorTraderIdentificationNumber>TINxyz
      </requestorTraderIdentificationNumber>
      <receipt>
        <customsDeclarationNumber>08CH...</customsDeclarationNumber>
        <customsDeclarationVersion>1</customsDeclarationVersion>
        <documentType>taxationDecisionExport</documentType>
      </receipt>
    </receiptRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

5.3 Esempio di SOAP/HTTP Binding per risposta con decisione d'imposizione all'esportazione firmata

La seguente Service Response mostra la risposta relativa alla consultazione di una decisione d'imposizione nel SOAP/HTTP Binding. Alcune informazioni specifiche sono state omesse (...).

```
HTTP/1.0 200 OK
Date: ...
Content-Type: text/xml
...
...
```

Service Contract per le decisioni d'imposizione

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:wsa="http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<soapenv:Header>
<wsse:Security xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
wssecurity-secext-1.0.xsd" soapenv:mustUnderstand="1"><wsse:BinarySecurityToken
xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-
utility-1.0.xsd" EncodingType="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-
wss-soap-message-security-1.0#Base64Binary" ValueType="http://docs.oasis-
open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"
wsu:Id="CertId-
36694431">MIIFxzCCBk+gAwIBAgICO8YwDQYJKoZIhvcNAQEFBQAwbTELMAkGA1UEBhMCQ0gxJAMBgNVB
LEwhTZXJ2aWNlczeiMCAGA1UECxMzQ2VydGlmawNhdGlvbiBBdXRob3JpdGllczEXMBUGA1UEAxMOQWRtaW
...
4/g2VKQHe6Sn0rlva6zL7hpSD/Q/saYSoS9SC5tDYoWKSPC9Mzs32Llv9SOP3SusjAPtDl7DRlBuH4UqJ/s7
p0ldnL5PkxWMttriV1j4nYnEvRHTUM/8Prg==</wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature
xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
<ds:SignedInfo>
<ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"></ds:CanonicalizationMethod>
<ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"></ds:SignatureMethod>
<ds:Reference URI="#id-14243444">
<ds:Transforms>
<ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"></ds:Transform>
</ds:Transforms>
<ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"></ds:DigestMethod>
<ds:DigestValue>aoP6UJm336JC5nZf007+y0RzMeg=</ds:DigestValue>
</ds:Reference>
<ds:Reference URI="#id-12260237">
<ds:Transforms>
<ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"></ds:Transform>
</ds:Transforms>
<ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"></ds:DigestMethod>
<ds:DigestValue>BS5MpVEcL/jBKEPXQCcMU6GLcKc=</ds:DigestValue>
</ds:Reference>
<ds:SignedInfo>
<ds:SignatureValue>
158r3a7MxoVWWRhjVmJsJD2PBNYwasv5oxEburXycwfbBwoOHsCrqHtwEInwfaz9PskLnfxYNQJq
AEC3tuq1Yv0yH5C1Xk5bPtvx4T8Y8Tpp2zePTOProQmcB+TbhWzIv47NF7EDrHIOBbE6SFpip66k
NvRUEF2fN/Y/S0+D6xI=
</ds:SignatureValue>
<ds:KeyInfo Id="KeyId-9721011">
<wsse:SecurityTokenReference xmlns:wsu="http://docs.oasis-
open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" wsu:Id="STRId-
4518826"><wsse:Reference URI="#CertId-36694431" ValueType="http://docs.oasis-
open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"></wsse:Reference></wsse:SecurityTokenReference>
</ds:KeyInfo>
</ds:Signature>
<wsu:Timestamp xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
wssecurity-utility-1.0.xsd" wsu:Id="id-14243444"><wsu:Created>2008-08-
20T12:35:03.968Z</wsu:Created><wsu:Expires>2008-08-
20T12:40:03.968Z</wsu:Expires></wsu:Timestamp></wsse:Security>
<wsa:MessageID soapenv:mustUnderstand="0">uuid:69c61220-6eb4-11dd-9674-
ee434e45d70a</wsa:MessageID>
<wsa:To
soapenv:mustUnderstand="0">http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing/role/anonymous</wsa:To>
```

Service Contract per le decisioni d'imposizione

```
</soapenv:Header>
<soapenv:Body xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
wssecurity-utility-1.0.xsd" wsu:Id="id-12260237">
  <ns1:receiptRequestResponse xmlns:ns1="http://www.e-
dec.ch/xml/schema/edecReceiptResponse/v3" schemaVersion="3.0"
  xsi:schemaLocation="http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecReceiptResponse/v3
  http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecReceiptResponse_v_3_0">
    <requestorTraderIdentificationNumber xmlns="http://www.e-
dec.ch/xml/schema/edecReceiptResponse/v3">TINxy</requestorTraderIdentificationNumbe
r>
    <taxationDecisionExport xmlns="http://www.e-
dec.ch/xml/schema/edecReceiptResponse/v3">
      ...
    </taxationDecisionExport>
  </ns1:receiptRequestResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```