



Il PI Planning (pianificazione PI) è la piattaforma centrale di coordinamento nel quadro del programma DaziT. Come funziona concretamente?

Lo illustriamo attraverso sette momenti salienti, fotografati in occasione delle riunioni PI 25 e 11 dei due Agile Release Train (ART) «Acziun» e «Curir», tenutesi a Lyss a metà giugno 2024.





**La digitalizzazione non è fine a se stessa: al centro vi sono sempre gli utenti. Le riunioni PI iniziano pertanto sempre con informazioni attuali relative all'UDSC e al suo ambiente circostante.**



Quali temi preoccupano gli interlocutori (stakeholder) e gli utenti? Quali temi sono trattati in Parlamento? Quali risultati hanno dato nella prassi le soluzioni digitali adottate finora? In questo modo tutti i team sanno quali aspetti devono essere particolarmente osservati durante i lavori di pianificazione.



**Il programm board è il cuore della pianificazione.  
Qui vengono illustrate, e collegate in modo  
coerente, tutte le procedure di attuazione e  
tutte le dipendenze.**



Concretamente, il programm board mostra quali funzioni (feature e enabler) dei software devono essere sviluppate e integrate, e in quale ordine. Lo schema creato nel corso della pianificazione PI accompagna i collaboratori durante l'intero planning interval (dieci settimane) e serve da punto di riferimento per le sincronizzazioni regolari (syncs).



Il lavoro effettivo viene svolto all'interno dei team breakout: insieme si procede alla pianificazione, si trattano questioni in sospeso e ci si coordina con altri team.



Il programma DaziT conta 14 + 7 team (Agile Release Train «Acziun» e «Curir»). Lo stretto scambio tra questi team è molto importante. Un programma di digitalizzazione non è un semplice progetto informatico, bensì richiede una pianificazione a livello superiore che tenga conto di tutti i progetti parziali.



Ridere, scambiare opinioni e imparare dagli altri:  
a volte serve anche un'atmosfera rilassata.



Da tempo il gioco Kahoot rientra nelle tradizioni della pianificazione PI DaziT, ciò che favorisce lo scambio di conoscenze tra i team. I partecipanti «si affrontano» rispondendo a domande sul programma DaziT, sulle sue applicazione e sui diversi servizi coinvolti.



Dopo numerose discussioni tutti si ritrovano intorno al programm board, dove si tiene il «plan review», ovvero l'esame della pianificazione comune.



Ogni team presenta la pianificazione (compresi obiettivi e rischi) che ha realizzato sulla base delle ultime sincronizzazioni, al fine di esaminarla insieme a tutti gli altri servizi coinvolti nel quadro dell'Agile Release Train: Sono stati consultati tutti i team rilevanti? Si è tenuto conto di tutte le dipendenze? I rischi sono accettabili?



Purtroppo, non tutto quello che è utile e  
importante può essere sviluppato subito.  
Le risorse non sono illimitate e i lavori devono  
essere svolti in base a determinate priorità.



Gli obiettivi e le pianificazioni dei team devono essere inseriti nel contesto generale. A tal fine, un team interdisciplinare ne valuta il business value, ovvero il vantaggio per i partner commerciali e i collaboratori dell'UDSC. Ciò significa che i temi con una priorità meno rilevante sono attuati in un secondo momento o addirittura non vengono realizzati.



Tutti i lavori di preparazione hanno come fine il momento cruciale del «confidence vote» (voto di fiducia), in cui ci si chiede: tutti i team e tutti i membri dei team accettano la pianificazione comune?



In questa fase si chiede la fiducia di tutti sulla base di una votazione per alzata di mano: mostrando cinque dita la persona esprime completa fiducia nel progetto, mostrandone due esprime la propria sfiducia. In caso di mancata fiducia anche solo da parte di una persona, si discute nuovamente sul progetto, eventualmente si effettua una nuova pianificazione, poi si vota nuovamente finché tutti sono concordi. Ciò che è stato deciso all'unanimità viene poi anche realizzato.



**La pianificazione è terminata!**

**Ricaricate le batterie e dedicatevi alla  
lavoro di realizzazione.**

**[www.dazit.admin.ch](http://www.dazit.admin.ch)**