



09.02.2022

Manuale sulla gestione dei clienti della dogana (GCD)

14. Ruolo «Operatore economico autorizzato» (AEO)

Indice

1	Il ruolo «AEO»	2
1.1	Autorizzazione AEO / Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC	2
2	Richiesta del ruolo «AEO».....	3
2.1	Richiesta da parte dell'operatore doganale.....	3
3	Modifica della persona di contatto.....	5
4	Disattivazione o attivazione del ruolo «AEO»	6
4.1	Disattivazione del ruolo «AEO»	7
4.1.1	Richiesta di disattivazione approvata dal collaboratore AEO	8
4.1.2	Richiesta di disattivazione respinta dal collaboratore AEO	9
4.2	Attivazione del ruolo AEO	9
4.2.1	Richiesta di attivazione approvata dal collaboratore AEO	11
4.2.2	Richiesta di attivazione respinta dal collaboratore AEO	11
5	Contatto	12

«Gestione dei clienti della dogana»

1 Il ruolo «AEO»

Il presente documento spiega la procedura di richiesta, modifica, attivazione e disattivazione del ruolo «AEO».

Struttura del manuale

- Punto 2: richiesta del ruolo «AEO»
- Punto 3: modifica del ruolo «AEO»
- Punto 4: disattivazione o attivazione del ruolo «AEO»

Per poter richiedere il ruolo «AEO» è assolutamente necessario essere registrati nella GCD. Qualora non fosse il caso, seguire le istruzioni dei manuali per la registrazione:

- 1. Autoregistrazione
- 2. Concludere l'autoregistrazione

1.1 Autorizzazione AEO / Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC

Per quanto concerne la sicurezza della catena di fornitura internazionale un AEO è considerato affidabile, tanto che gli sono concesse agevolazioni nell'ambito della procedura d'imposizione nonché dei controlli doganali di sicurezza. È necessaria l'intesa con l'Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC.

Oltre alla richiesta scritta alla direzione di circondario competente, occorre richiedere anche il ruolo «AEO» nella GCD.

- Dogana Nord: zoll.nord@bazg.admin.ch
- Dogana Nord-Est: zoll.nordost@bazg.admin.ch
- Dogana Est: zoll.ost@bazg.admin.ch
- Dogana Sud: dogana.sud@bazg.admin.ch
- Dogana Ovest: douane.ouest@bazg.admin.ch
- Dogana Centro: douane.centre@bazg.admin.ch

Ulteriori spiegazioni e informazioni sulla procedura di richiesta sono disponibili in Internet:
Spiegazioni relative alla domanda e al questionario
www.aeo.admin.ch

«Gestione dei clienti della dogana»

2 Richiesta del ruolo «AEO»

2.1 Richiesta da parte dell'operatore doganale

Per richiedere il ruolo «AEO», cliccare il punto di menu «Ruoli»:



Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC

Utente registrato: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21) Deutsch | Français | Italiano
GCD-Sistema di produzione

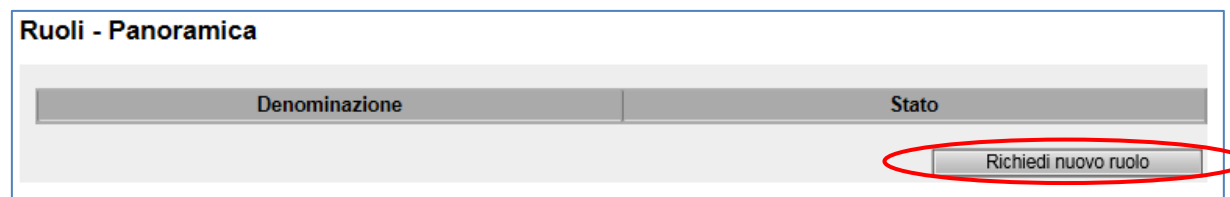
Clients della dogana
Panoramica
Utente GCD / persona di contatto
Ruoli
Dati di comunicazione
Cambia la password
Logout

Cliente doganale - Panoramica

IDI: CHE-216.328.714
Stato dell'IDI: Attivo
Nome dell'impresa: EZV Testuser 21
Via: Monbijoustrasse
Cantone: BE
NPA: 3011
Luogo: Bern
Paese: Svizzera

Completamenti IDI:
Civico: 40
Numero della casella postale:

Vengono elencati, con il rispettivo stato, tutti i ruoli richiesti e approvati (a condizione che siano disponibili):



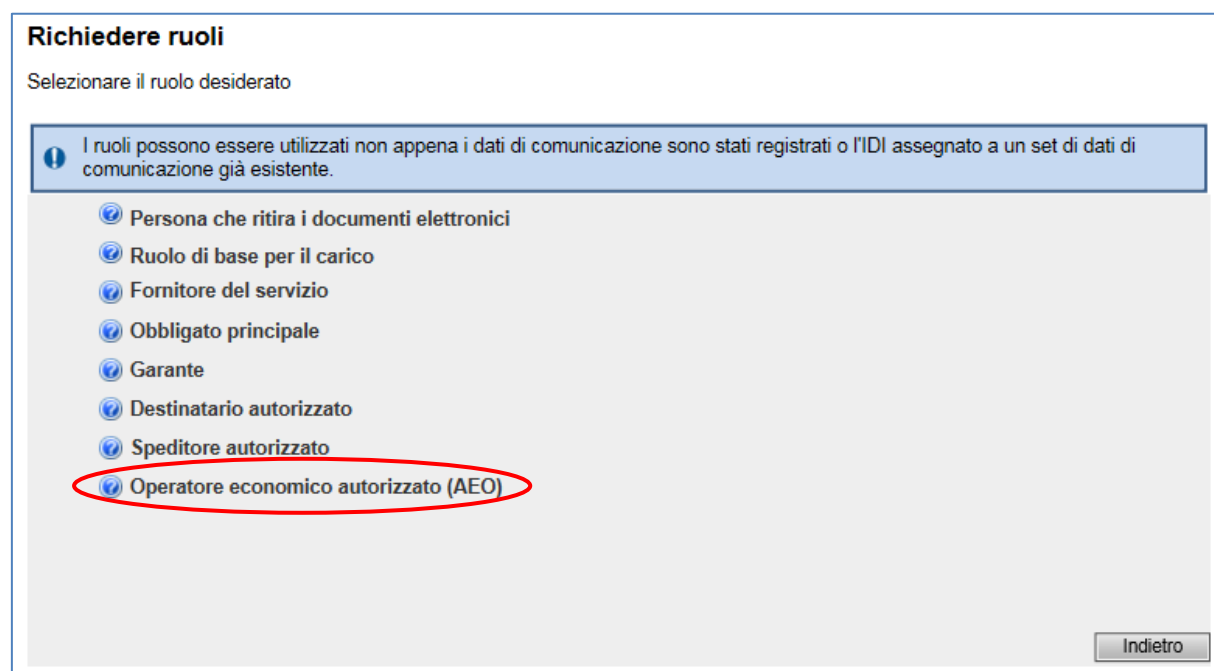
Ruoli - Panoramica

Denominazione	Stato
---------------	-------

Richiedi nuovo ruolo

Per aggiungere un nuovo ruolo, cliccare «Richiedi nuovo ruolo», che apre la maschera per la selezione del ruolo.

Selezionare quindi il ruolo «Operatore economico autorizzato (AEO)»:



Richiedere ruoli

Selezionare il ruolo desiderato

I ruoli possono essere utilizzati non appena i dati di comunicazione sono stati registrati o l'IDI assegnato a un set di dati di comunicazione già esistente.

- ☒ Persona che ritira i documenti elettronici
- ☒ Ruolo di base per il carico
- ☒ Fornitore del servizio
- ☒ Obbligato principale
- ☒ Garante
- ☒ Destinatario autorizzato
- ☒ Speditore autorizzato
- ☒ **Operatore economico autorizzato (AEO)**

Indietro

«Gestione dei clienti della dogana»

Dopo aver scelto il ruolo «AEO» si giunge alla schermata «Richiedere il ruolo Operatore economico autorizzato AEO»:

Richiedere il ruolo «Operatore economico autorizzato» (AEO)

Se necessario, completare i seguenti campi.

 Il ruolo non viene approvato automaticamente. L'autorizzazione spetta dell'UDSC.
Procedura di domanda AEO

Persona di contatto: * Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch | 

Conferma Annulla

Il ruolo sottostà a una procedura di autorizzazione. Un avviso blu indica che l'approvazione del ruolo spetta all'UDSC (processo organizzativo esterno alla GCD).

La GCD designa automaticamente l'utente principale come persona di contatto per questo ruolo. Per assegnare al ruolo una persona di contatto diversa, cliccare sulla rispettiva icona per passare alla panoramica degli utenti GCD e delle persone di contatto. Qui va selezionata la persona di contatto per il ruolo «AEO». Le persone che figurano nell'elenco sono state registrate precedentemente nella rubrica relativa ai dati personali (vedi manuale «Gestione dei dati personali»).

Dopo aver confermato le informazioni sul ruolo, appare la schermata «Ruoli - Dettagli»:

Ruoli - Dettagli

Denominazione: Operatore economico autorizzato (AEO)

Stato: In esecuzione dogana

Persona di contatto: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch | 

Indietro

Subito dopo la richiesta, lo stato del ruolo è «In esecuzione dogana» e vi rimane fino all'approvazione del ruolo da parte del collaboratore AEO.

«Gestione dei clienti della dogana»

Cliccando il pulsante «Indietro», si ritorna alla panoramica dei ruoli, dove ora figura anche il ruolo appena richiesto:

Ruoli - Panoramica

Denominazione ▲	Stato	
Destinatario autorizzato	Attivo	↕
Obbligato principale	Attivo	↕
Operatore economico autorizzato (AEO)	In esecuzione dogana	↕
Ruolo di base per il carico	Attivo	↕
Speditore autorizzato	Attivo	↕

[Richiedi nuovo ruolo](#)

3 Modifica della persona di contatto

Se si desidera cambiare la persona di contatto del ruolo occorre modificare il ruolo il cui stato deve essere attivo.

Per modificare i dati del ruolo non serve alcuna autorizzazione da parte dell'UDSC. L'elaborazione avviene automaticamente tramite il sistema.

Mediante il punto di menu «Ruoli», si giunge alla «Panoramica dei ruoli»:

Utente registrato: Muster Egon (CHE-419.939.223 / EZV Testuser 4)
GCD-Sistema di produzione

Deutsch | Français | Italiano

Clienti della dogana

Panoramica

Utente GCD / persona di contatto

Dichiaranti

Ruoli

Dati di comunicazione

Cambia la password

Logout

Ruoli - Panoramica

Denominazione	Stato	
Operatore economico autorizzato (AEO)	Attivo	↕

[Richiedi nuovo ruolo](#)

Gestione dei clienti della dogana

[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Cliccando la freccetta, si apre la maschera «Ruoli - Dettagli»:

Ruoli - Dettagli

Denominazione: Operatore economico autorizzato (AEO)

Stato: Attivo

Persona di contatto: Masino Frederica | frederica@masino.ch |

Disattiva

Modifica

Indietro

Gestione dei clienti della dogana

[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

«Gestione dei clienti della dogana»

Cliccando «Modifica», si apre la maschera per modificare il ruolo «Operatore economico autorizzato (AEO)»:

Modificare il ruolo «Operatore economico autorizzato» (AEO)

Stato: Attivo

Persona di contatto: * Masino Frederica | frederica@masino.ch | 

Conferma

Annulla

Gestione dei clienti della dogana

[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

La GCD designa automaticamente l'utente principale come persona di contatto per questo ruolo. Per assegnare al ruolo una persona di contatto diversa, cliccare sulla rispettiva icona per passare alla panoramica degli utenti GCD e delle persone di contatto. Qui va selezionata la persona di contatto per il ruolo «AEO». Le persone che figurano nell'elenco sono state registrate precedentemente nella rubrica relativa ai dati personali (vedi manuale «Gestione dei dati personali»)

Dopo aver cliccato «Conferma» appare la maschera «Ruoli - Dettagli» con i nuovi dati registrati:

Ruoli - Dettagli

Denominazione: Operatore economico autorizzato (AEO)

Stato: Attivo con modifica

Persona di contatto: Hans Muster | test@masino.ch |

Disattiva

Modifica

Indietro

Gestione dei clienti della dogana

[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Lo stato è ora passato ad «Attivo con modifica».

4 Disattivazione o attivazione del ruolo «AEO»

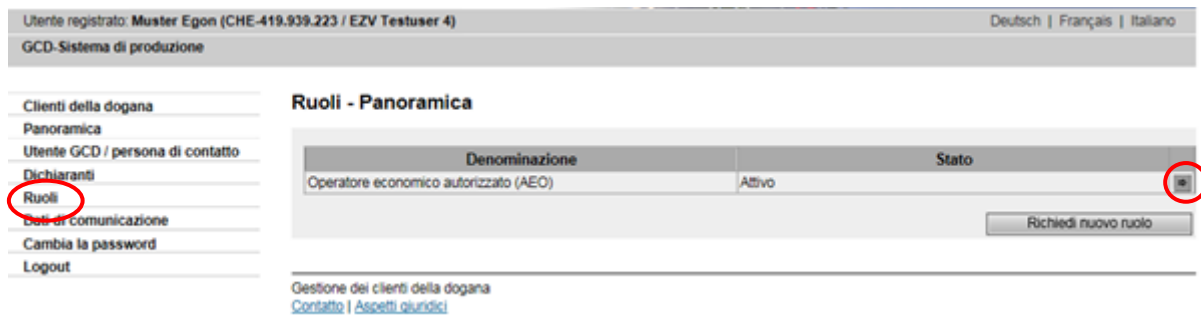
Se il ruolo non viene più utilizzato può essere disattivato. Un ruolo disattivato può essere riattivato.

La disattivazione o l'attivazione del ruolo non avviene automaticamente mediante il sistema. Entrambe le funzioni (disattivazione/attivazione) devono essere approvate dal collaboratore AEO.

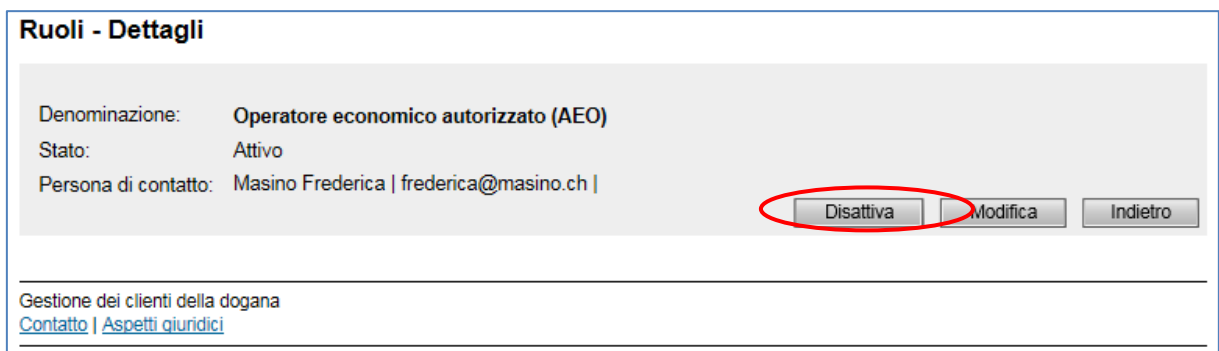
«Gestione dei clienti della dogana»

4.1 Disattivazione del ruolo «AEO»

Un ruolo il cui stato è attivo può essere disattivato se necessario. Mediante il punto di menu «Ruoli», si passa alla maschera «Ruoli - Panoramica» dove va cliccato il pulsante con la freccetta:



Appare la maschera «Ruoli - Dettagli»:



Dopo aver cliccato «Disattiva» appare la maschera «Disattivare il ruolo Operatore economico autorizzato (AEO)» con l'avviso che la richiesta non viene autorizzata automaticamente:



Rivolgersi alla direzione competente:

- Dogana Nord: zoll.nord@bazg.admin.ch
- Dogana Nord-Est: zoll.nordost@bazg.admin.ch
- Dogana Est: zoll.ost@bazg.admin.ch
- Dogana Sud: dogana.sud@bazg.admin.ch
- Dogana Ovest: douane.ouest@bazg.admin.ch
- Dogana Centro: douane.centre@bazg.admin.ch

«Gestione dei clienti della dogana»

«Disattivazione valida dal»

Dopo aver cliccato il pulsante , va inserita la data di disattivazione del ruolo desiderata. Una volta inserita, cliccare il pulsante «Disattiva».

Appare la maschera «Ruoli - Dettagli»:

Ruoli - Dettagli

Denominazione:	Operatore economico autorizzato (AEO)
Stato:	In esecuzione dogana
Disattivazione valida dal:	30.11.2016
Persona di contatto:	Masino Fritz fritz@masino.ch

Indietro

Gestione dei clienti della dogana
[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Lo stato attuale del ruolo ora è «In esecuzione dogana», ciò significa che non si possono più apportare modifiche fino a quando la richiesta di disattivazione non è stata approvata o respinta dai collaboratori AEO.

4.1.1 Richiesta di disattivazione approvata dal collaboratore AEO

Se il collaboratore AEO approva la richiesta di disattivazione, lo stato del ruolo passa a «Disattivazione approvata».



Nella maschera relativa ai dettagli del ruolo la data «Disattivazione valida dal» appare solo se la disattivazione avviene nel futuro. Se come data di disattivazione si sceglie il giorno attuale, la data non viene visualizzata:

Ruoli - Dettagli

Denominazione:	Operatore economico autorizzato (AEO)
Stato:	Disattivazione approvata
Persona di contatto:	Masino Fritz fritz@masino.ch

Indietro

Gestione dei clienti della dogana
[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Lo stato del ruolo rimane tale fino alla data di disattivazione (campo «Disattivazione valida dal»), ossia fino alla conclusione dell'operazione (ca. tre ore dopo).

Lo stato passa poi a «Inattivo»:

Ruoli - Panoramica

Denominazione ▲	Stato
Operatore economico autorizzato (AEO)	Inattivo

Richiedi nuovo ruolo

Gestione dei clienti della dogana
[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

«Gestione dei clienti della dogana»

4.1.2 Richiesta di disattivazione respinta dal collaboratore AEO

Se il collaboratore AEO respinge la richiesta di disattivazione, la persona di contatto del ruolo «AEO» riceve immediatamente un avviso tramite e-mail.

Lo stato del ruolo torna ad «Attivo».

4.2 Attivazione del ruolo AEO

Un ruolo il cui stato è «Inattivo» può essere riattivato se necessario. Mediante il punto di menu «Ruoli» si passa alla maschera «Ruoli - Panoramica», dove va cliccato il pulsante con la freccetta:

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC

Utente registrato: Muster Mario (CHE-241.877.881 / EZV Testuser 25 (ZOLL)) Deutsch | Français | Italiano
GCD-Sistema di produzione

Clients della dogana
Panoramica
Utente GCD / persona di contatto
Dichiaranti
Ruoli
Data di comunicazione
Cambia la password
Logout

Ruoli - Panoramica

Denominazione	Stato
Garante	Attivo
Obbligato principale	Attivo
Operatore economico autorizzato (AEO)	Inattivo
Persona che ritira i documenti elettronici	Attivo
Ruolo di base per il carico	Attivo

Richiedi nuovo ruolo

Appare la maschera «Ruoli - Dettagli»:

Ruoli - Dettagli

Denominazione: Operatore economico autorizzato (AEO)
Stato: Inattivo
Persona di contatto: Masino Fritz | fritz@masino.ch |

Attiva Modifica Indietro

Gestione dei clienti della dogana
[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Dopo aver cliccato «Attiva» appare la maschera «Attivare il ruolo Operatore economico autorizzato (AEO)», contenente l'avviso che la richiesta non viene autorizzata automaticamente:

«Gestione dei clienti della dogana»

Attivare il ruolo Operatore economico autorizzato (AEO)

Indicare da quando il ruolo deve essere attivato.

La richiesta non viene autorizzata automaticamente.
Se entro il termine desiderato la sua domanda non è stata ancora evasa, rivolgersi al Service Desk UDSC ([Modulo di contatto](#) oppure tel. +41 58 462 60 00).

Denominazione:	Operatore economico autorizzato (AEO)	
Stato:	Inattivo	
Attivazione valida dal:		
		Attiva Annulla

Rivolgersi alla direzione competente:

- Dogana Nord: zoll.nord@bazg.admin.ch
- Dogana Nord-Est: zoll.nordost@bazg.admin.ch
- Dogana Est: zoll.ost@bazg.admin.ch
- Dogana Sud: dogana.sud@bazg.admin.ch
- Dogana Ovest: douane.ouest@bazg.admin.ch
- Dogana Centro: douane.centre@bazg.admin.ch

«Attivazione valida dal»

Dopo aver cliccato il pulsante , va inserita la data di attivazione del ruolo. Una volta inserita, cliccare su «Attivare».

Appare la maschera «Ruoli - Dettagli»:

Ruoli - Dettagli

Denominazione:	Operatore economico autorizzato (AEO)
Stato:	In esecuzione dogana
Disattivazione valida dal:	30.11.2016
Persona di contatto:	Masino Fritz fritz@masino.ch

Indietro

Gestione dei clienti della dogana
[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Lo stato attuale del ruolo ora è «In esecuzione dogana», ciò significa che non si possono più apportare modifiche fino a quando la richiesta di disattivazione non è stata approvata o respinta dai collaboratori AEO.

Se la persona di contatto del ruolo disattivato non dovesse più corrispondere, la modifica può essere apportata prima della richiesta di attivazione come descritto al capitolo 3.

«Gestione dei clienti della dogana»

4.2.1 Richiesta di attivazione approvata dal collaboratore AEO

Se il collaboratore AEO approva la richiesta di attivazione, lo stato del ruolo passa ad «Attivazione approvata».



Nella maschera relativa ai dettagli del ruolo la data «Attivazione valida dal» appare solo se l'attivazione avviene nel futuro. Se come data di attivazione si sceglie il giorno attuale, la data non viene visualizzata:

Ruoli - Dettagli

Denominazione:	Operatore economico autorizzato (AEO)
Stato:	Attivazione approvata
Persona di contatto:	Masino Fritz fritz@masino.ch
Tipo di AEO:	S AEO sicurezza
Numero del certificato:	CH AEO 120018
Numero d'ordine:	365-11.0018
Stato di AEO:	C valido
Stato di AEO valido dal:	30.11.2016

Gestione dei clienti della dogana

[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Lo stato del ruolo rimane tale fino alla data di attivazione (campo «Attivazione valida dal»), ossia fino a che l'operazione non è stata conclusa (ca. tre ore dopo).

Lo stato passa poi ad «Attivo»:

Ruoli - Panoramica

Denominazione	Stato
Operatore economico autorizzato (AEO)	Attivo

Gestione dei clienti della dogana

[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

4.2.2 Richiesta di attivazione respinta dal collaboratore AEO

Se il collaboratore AEO respinge la richiesta di attivazione, la persona di contatto del ruolo «AEO» riceve immediatamente una comunicazione tramite e-mail.

Lo stato del ruolo ripassa a «Inattivo».

5 Contatto

Per domande concernenti l'applicazione GCD rivolgersi a:

Service Desk UDSC

www.servicedesk.bazg.admin.ch

www.udsc.admin.ch