



**Berna, luglio 2014**

---

## Informatione

### **Nuovo numero di telefono del CSC (Centro di servizio alla clientela), in caso di problemi tecnici concernenti le applicazioni e-dec e NCTS**

---

Gli attuali impianti di telefonia fissa della Confederazione sono giunti al termine del loro ciclo di vita e devono essere sostituiti. A prendere il loro posto sarà una soluzione di comunicazione moderna e orientata al futuro, ovvero l'UCC (Unified Communication and Collaboration) che comporterà allo stesso tempo l'integrazione della comunicazione vocale, dell'e-mail, della videoconferenza, delle funzionalità per la collaborazione nonché per l'archiviazione comune.

Al fine di strutturare l'introduzione dell'UCC in maniera più semplice, la Conferenza dei segretari generali ha deciso di attribuire ai numeri telefonici il prefisso 058. Dal 1° marzo 2014 sono stati introdotti i nuovi numeri di telefono in tutta l'Amministrazione federale.

Il vecchio numero di telefono del CSC viene sostituito dal seguente:

**+ 41 58 462 60 00**

Anche se il vecchio numero di telefono +41 31 322 60 00 resta valido fino alla fine dell'anno, vi preghiamo, a partire dal **01.08.2014**, di utilizzare solamente il nuovo numero di telefono sopra indicato.

Gli orari di apertura del Centro di servizio alla clientela restano immutati:

Esercizio (7:30 – 17:30) – contatto telefonico (7:30 – 11:30, 13:30 – 17:30)

Per domande scritte, si prega di utilizzare il [formulario di contatto](#).

Cordiali saluti,

CSC Helpdesk