

Norbert Zurwerra

Capo Servizi Digitali



- **Da marzo 2025** Capo Servizi Digitali
- **2022 - 2024** Capo ad interim Supporto
- **2020 - 2025** Capo Sviluppo aziendale e gestione del portafoglio / CIO, Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC
- **2019 - 2020** Capo ad interim Divisione principale Risorse
- **2016 - 2020** Capo Informatica (CIO), Amministrazione federale delle dogane AFD
- **2015** Executive Master of Business Administration, Scuola universitaria professionale Kalaidos, Zurigo
- **2014 - 2015** CAS in Advanced Management, Scuola universitaria professionale Kalaidos, Zurigo
- **2011 - 2016** Capo Applicazioni operative, Tecnologia dell'informazione POST, Zollikofen
- **2006 - 2011** Capo Gestione dei progetti, Tecnologia dell'informazione POST, Zollikofen
- **2010** Certified Projects Director IPMA Level A, VZPM, Glattbrugg
- **2006 - 2007** Executive Master in General Management SGMI, San Gallo

- **2004 - 2005** Economista aziendale SGMI, San Gallo
- **1996 - 2005** Diversi compiti, La Posta Svizzera, Zollikofen