



Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito

Manuale per gli utenti

Nome del progetto e-dec IDEA Esportazione

Versione 2.4

Stato

in elaborazione	in esame	approvato per l'utilizzazione
☐	☐	☒

Cerchia delle persone interessate

Autore:	Marion Graven (mgr), Nicolas Hofstetter (nho)
Approvazione:	responsabile del progetto dell'AFD
Utenti:	clienti della dogana
Per informazione:	gruppo di sviluppo e-dec, Centro di servizio alla clientela dell'AFD

Controllo delle modifiche, verifica, approvazione

Data	Versione	Chi	Descrizione
2009-01-09	0.1	mbi	Prima versione
2009-01-13	0.2	shu	Controllo della qualità
2009-01-14	0.3	mbi	Adeguamento del nuovo certificato server
2009-03-06	1.0	mbi	Adeguamento per la nuova versione
2009-04-30	1.1	mbi	Campo nuovo per la fase d'imposizione
2010-04-27	2.0	nho	Adattamento per nuova versione
2010-05-19	2.1	mru (public)	Testo ed immagini aggiornati per il nuovo campo no. di dichiarante
2010	2.2	fh	Modifica al capitolo 3.1
2011-06-21	2.3	mgr	Adattamento con errore genere documento
2013-04-17	2.4	mgr	Adattamento per IE9 e nuova pagina web dogana

Indice

1	Breve descrizione	3
1.1	Indirizzi Internet delle applicazioni	3
2	Preparazione	4
2.1	Certificato per il cliente / chiave privata PKCS12 file	4
2.2	Istallazione del certificato per il cliente e chiave privata	4
2.2.1	Preparazione in Internet Explorer 6	4
2.2.2	Preparazione in Firefox	10
3	Applicazione di selezione e transito	15
3.1	In generale	15
3.2	Maschera d'immissione	16
3.3	Messaggio d'errore (Illustrazione 1: campi da 1 a 7)	17
3.3.1	Campo No. 1: l'ufficio di controllo del SA non è corretto	17
3.3.2	Campo No. 2: il numero dello spedizioniere è errato; il mittente può effettuare la dichiarazione solo con il proprio numero di spedizioniere	18
3.3.3	Campo No. 3: il numero di dichiarante è errato; il mittente può effettuare la dichiarazione soltanto con un no. di dichiarante valido	18
3.3.4	Campo No. 4: il campo "Numero di dichiarazione d'esportazione e-dec" (con numero della versione) non corrisponde al formato previsto.	18
3.3.5	Campo No. 4: il numero di dichiarazione non esiste	18
3.3.6	Campo No. 4: il numero di versione non è valido	18
3.3.7	Campo No. 5: la presente dichiarazione doganale non è stata inviata dal cliente doganale dichiarato	18
3.3.8	Campo No. 6: genere di documento precedente non valido secondo i dati di base	18
3.3.9	Campo No. 7: genere di documento non valido secondo i dati di base	19
3.4	Lista d'esportazione ridotta	19
4	Problemi noti e possibili soluzioni	22
4.1	La pagina dell'applicazione non viene indicata in Internet Explorer	22
4.1.1	Prima soluzione	22
4.1.2	Seconda soluzione	22
4.2	SSL-Access Error 403 in Firefox	23
4.2.1	Soluzione	23

1 Breve descrizione

Il cliente con statuto di spediteur autorizzato (SA) desidera avviare la selezione via Internet per una dichiarazione doganale di uno spediteur non autorizzato, già disponibile in e-dec Esportazione ma non ancora selezionata. Lo SA può anche avviare, in determinati casi, il trasferimento nel sistema di transito. Lo SA comunica mediante il sistema “richiesta di selezione e-dec e trasmissione di transito”, disponibile in Internet. L'applicazione è destinata agli SA che non dispongono ancora dell'allacciamento a e-dec Esportazione.

1.1 Indirizzi Internet delle applicazioni

Indirizzo dell'ambiente di test per la selezione e il transito:

<https://e-dec-web-a.ssl.admin.ch/edecSelectionAndTransit/>

Indirizzo dell'ambiente di produzione per la selezione e il transito:

<https://e-dec-web.ssl.admin.ch/edecSelectionAndTransit/>

2 Preparazione

2.1 Certificato per il cliente / chiave privata PKCS12 file

Per impiegare le applicazioni di selezione e transito, occorre un certificato per il cliente e una chiave privata (PKCS12 File). Questo certificato, allestito dall'Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione, è rilasciato dall'autorità di certificazione "AdminCA-CD-T01".

All'indirizzo Internet

<http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05068/05093/index.html?lang=it> è possibile scaricare le domande per le trasmissioni, compilarle e inviarle all'indirizzo indicato nella domanda.

I clienti certificati per e-dec, dovrebbero già disporre di un certificato.

2.2 Installazione del certificato per il cliente e chiave privata

I clienti che dispongono di un certificato devono installarlo nel browser. Questo certificato è necessario affinché si possa identificare chiaramente il cliente nell'applicazione e affinché ogni cliente possa modificare soltanto i propri dati.

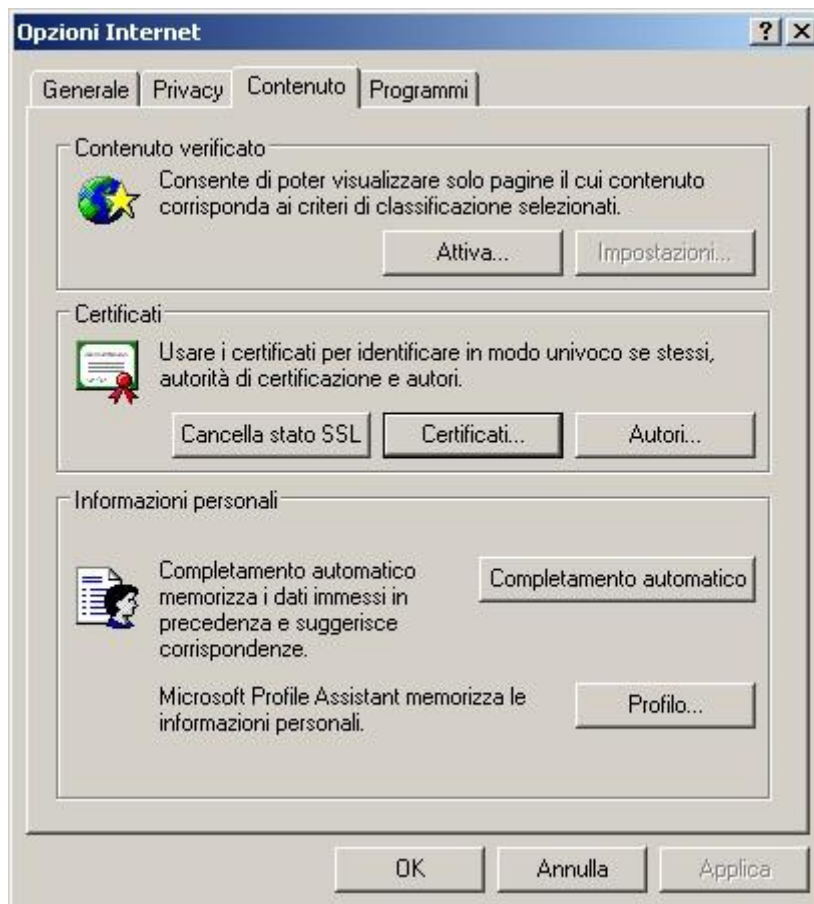
L'installazione e l'impiego del certificato funzionano diversamente a seconda del browser.

2.2.1 Preparazione in Internet Explorer 6

2.2.1.1 cliente Internet Explorer 6/7/8

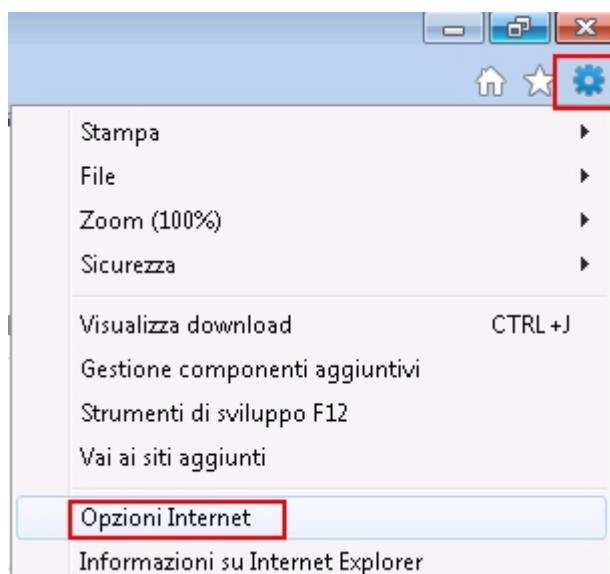
Per installare il certificato in Internet Explorer 6/7/8, cliccare su "Strumenti" e poi su "Opzioni Internet".





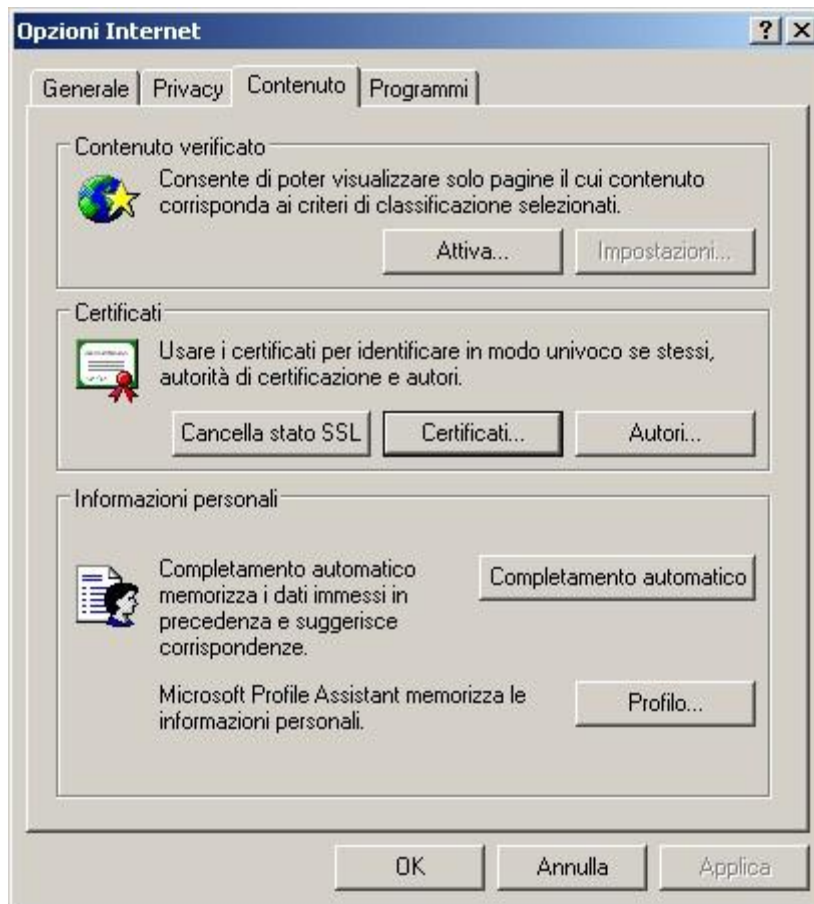
2.2.1.2 Internet Explorer 9

Per poter installare un certificato in Internet Explorer 9, si deve selezionare  sulla parte destra del menu e scegliere "Opzioni Internet"



2.2.1.3 Installazione del certificato per il cliente

Selezionare “Contenuto” e cliccare poi su “Certificati”



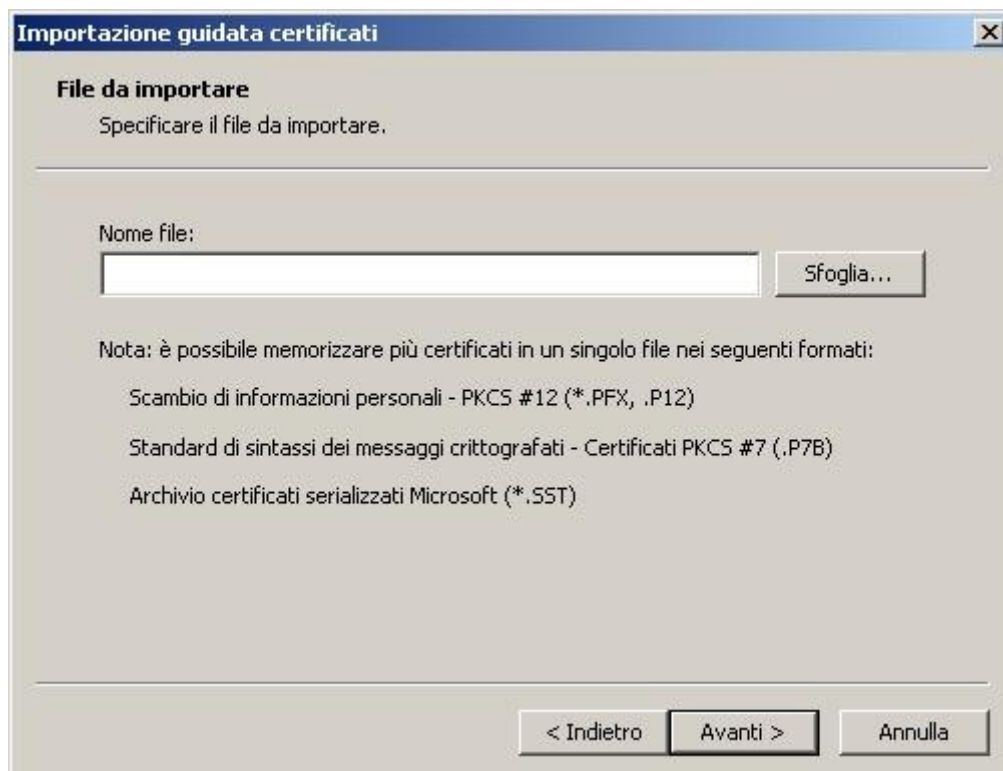
Nella finestra “Certificati” cliccare su “Importa”

Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito

Cliccare su “Avanti”.

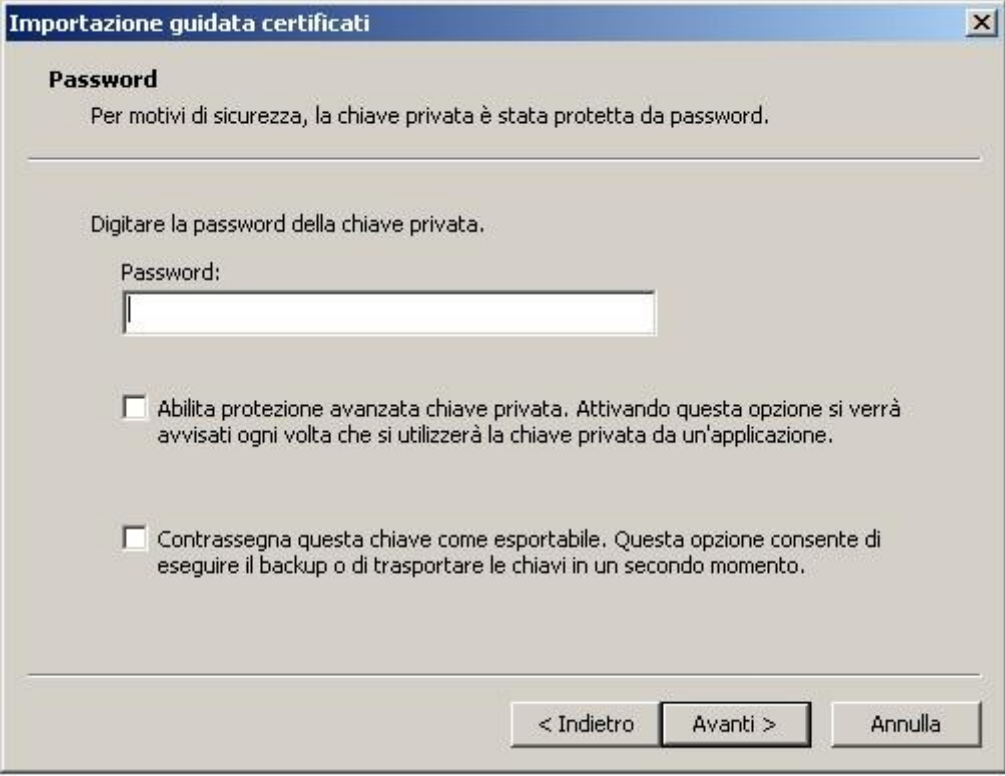


In questa finestra di dialogo selezionare, cliccando su “Sfogliare”, il file-p12 del certificato e importare il certificato cliccando su “Avanti”.



Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito

Inserire la password per il file del certificato.



Importazione guidata certificati

Password

Per motivi di sicurezza, la chiave privata è stata protetta da password.

Digitare la password della chiave privata.

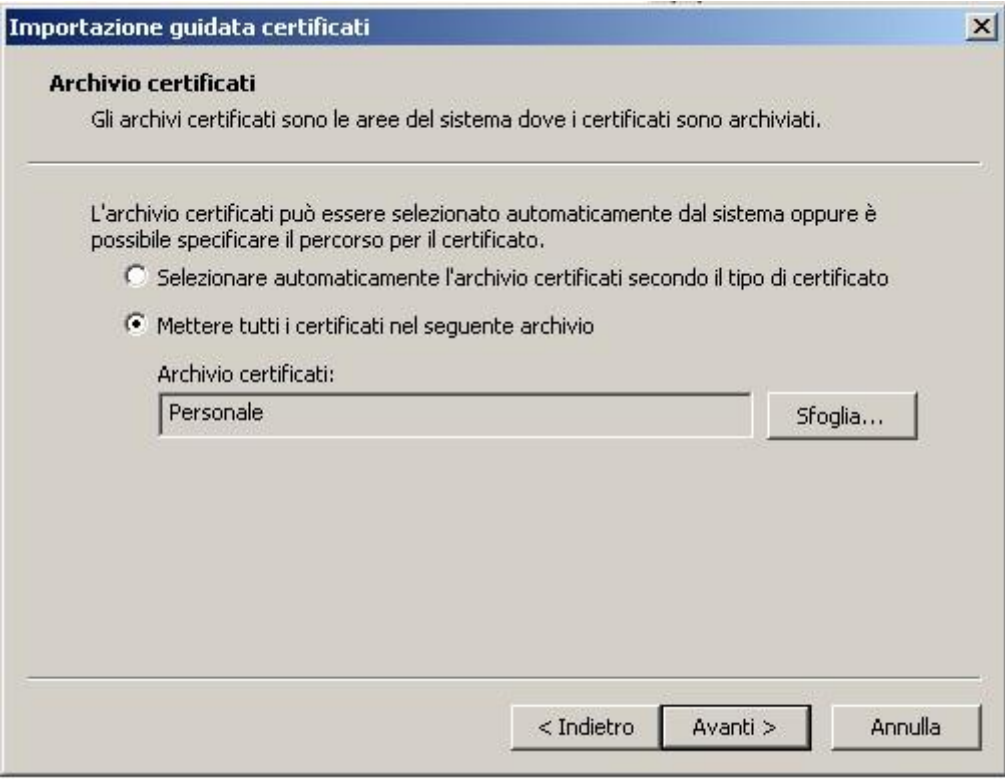
Password:

☐ Abilita protezione avanzata chiave privata. Attivando questa opzione si verrà avvisati ogni volta che si utilizzerà la chiave privata da un'applicazione.

☐ Contrassegna questa chiave come esportabile. Questa opzione consente di eseguire il backup o di trasportare le chiavi in un secondo momento.

< Indietro Avanti > Annulla

Salvare il certificato sotto "Certificati personali".



Importazione guidata certificati

Archivio certificati

Gli archivi certificati sono le aree del sistema dove i certificati sono archiviati.

L'archivio certificati può essere selezionato automaticamente dal sistema oppure è possibile specificare il percorso per il certificato.

☐ Selezionare automaticamente l'archivio certificati secondo il tipo di certificato

☒ Mettere tutti i certificati nel seguente archivio

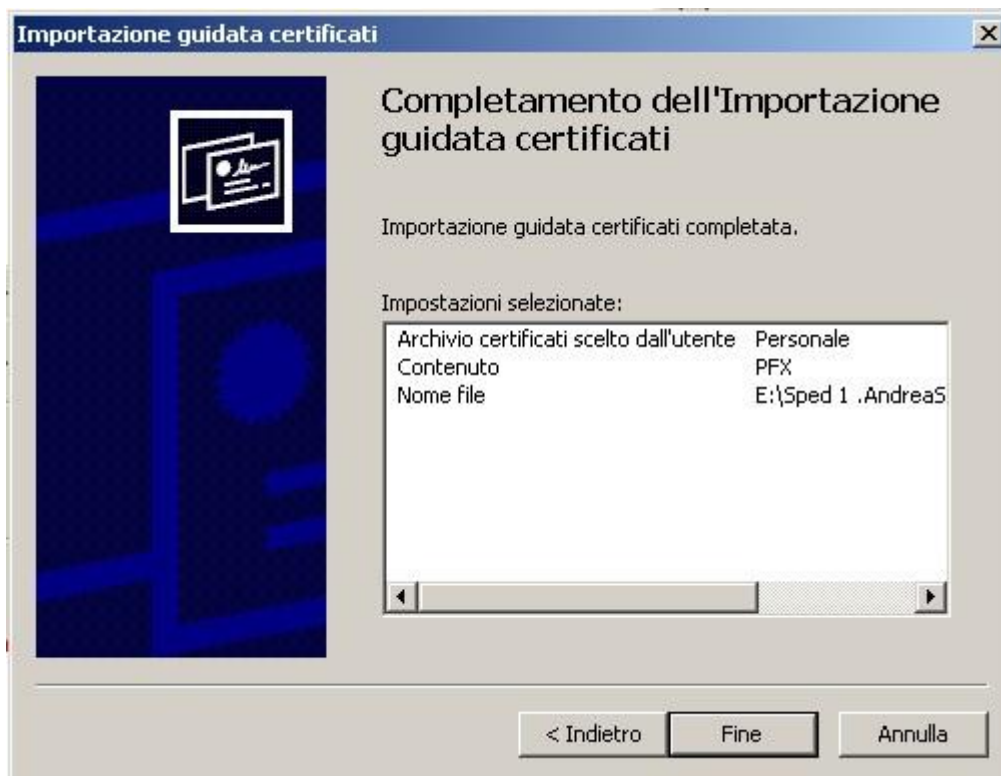
Archivio certificati:

 Sfoglia...

< Indietro Avanti > Annulla

Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito

Cliccando su “Fine”, il certificato sarà importato in Internet Explorer.



Se l'installazione del certificato si è conclusa con successo, si visualizza la seguente finestra:

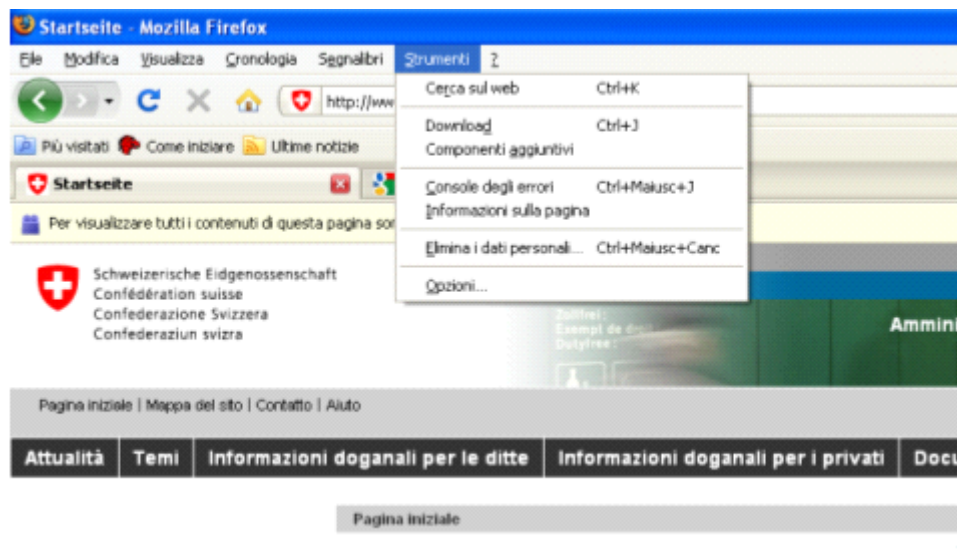


2.2.1.4 Accettare il certificato server

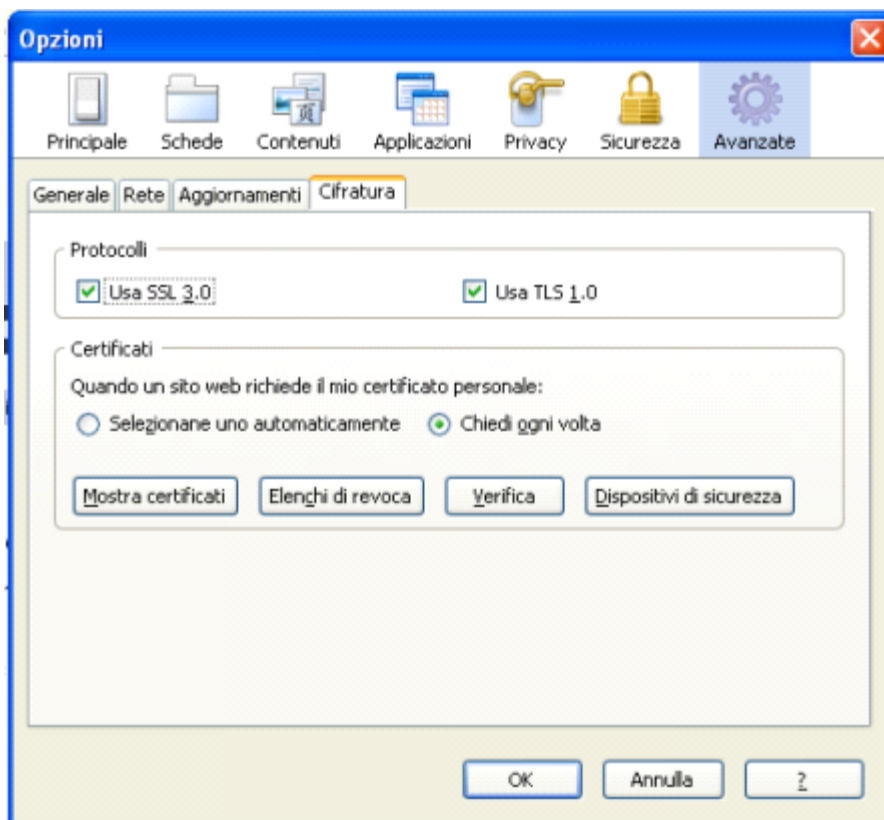
Per lavorare con l'applicazione di selezione e transito, occorre accettare il certificato server. Questo certificato è rilasciato dall'autorità di certificazione “AdminCA-CD-T01” per *.ssl.admin.ch. Poiché il certificato server e il certificato per il cliente sono rilasciati dalla stessa autorità di certificazione, è possibile utilizzare direttamente l'applicazione. Consultare in Internet Explorer la pagina web dell'applicazione di selezione e transito (vedi punto 1.1).

2.2.2 Preparazione in Firefox

Per poter installare in Firefox il certificato per il cliente e la chiave privata, cliccare su “Strumenti” e poi su “Opzioni”.

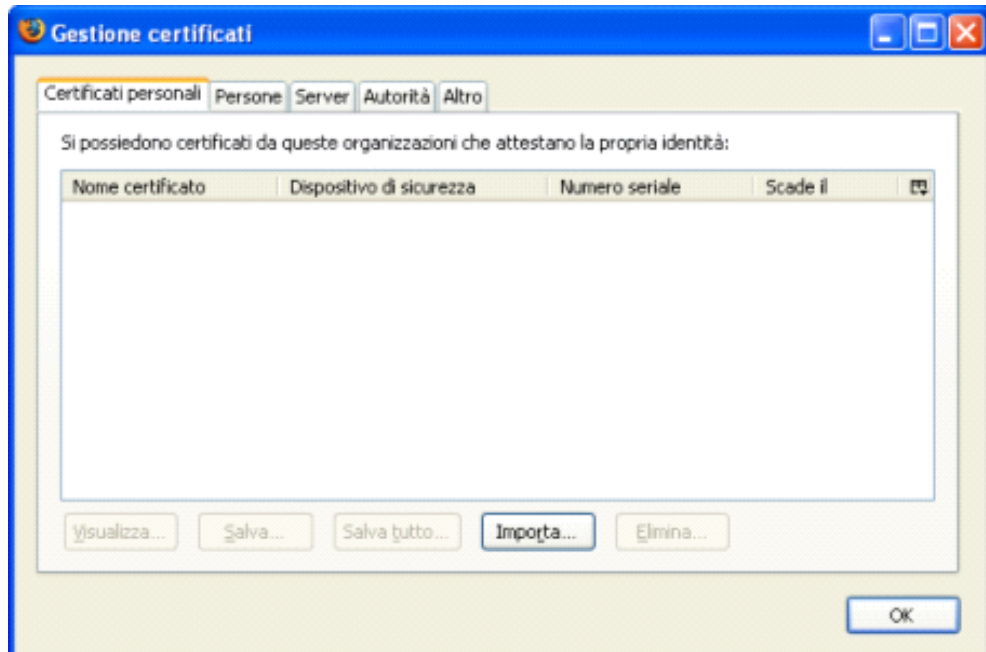


Nella finestra di dialogo “Opzioni” cliccare in alto a destra su “Avanzate”. Successivamente selezionare “Cifratura” e cliccare infine su “Mostra certificati”.

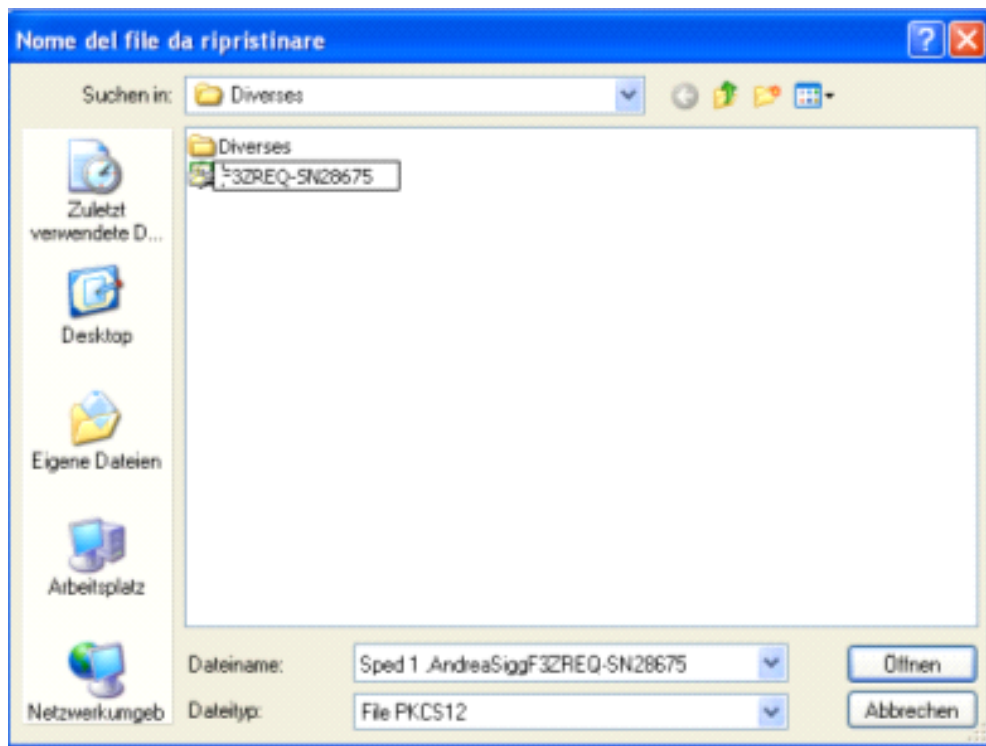


Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito

Nella finestra “Gestione certificati” selezionare “Certificati personali” e cliccare su “Importa”.

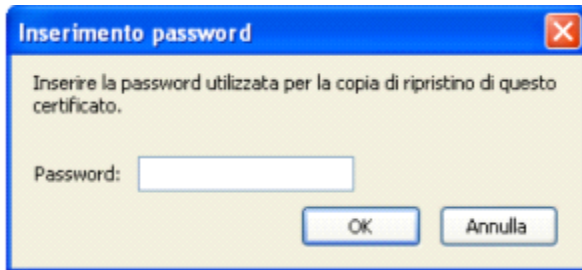


Selezionare il file-p12 del certificato e importare il certificato. Cliccare poi su “Aprire”.

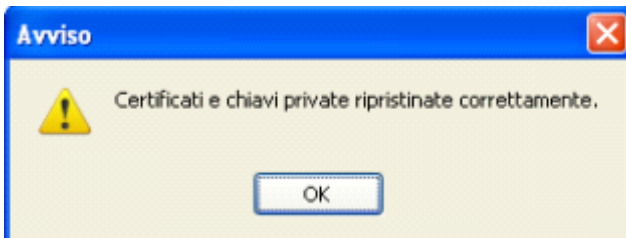


Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito

Inserire la password per il file del certificato.

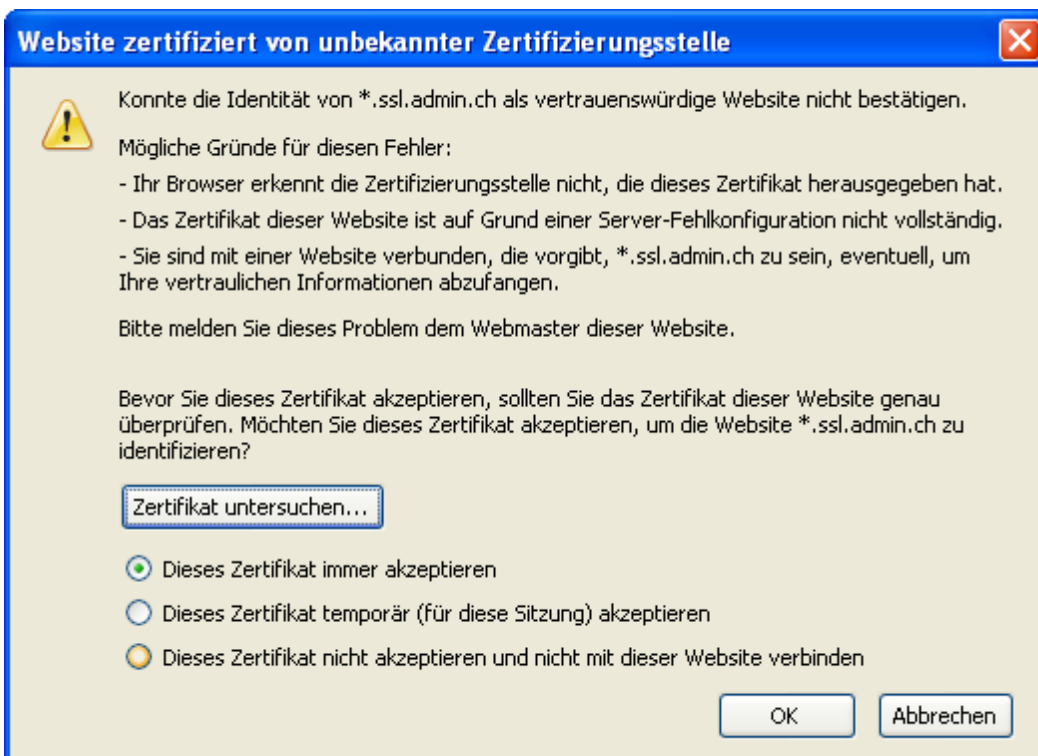


Se l'installazione del certificato si è conclusa con successo, si visualizza la seguente finestra:



2.2.2.1 Accettare il certificato server in Firefox 2

Per lavorare con l'applicazione di selezione e transito, occorre accettare il certificato server. Consultare in Firefox 2 la pagina web dell'applicazione di selezione e transito (vedi 1.1). Si visualizza una finestra di dialogo con un avviso di sicurezza. Selezionare **"Dieses Zertifikat immer akzeptieren"** e cliccare su "OK".



2.2.2.2 Accettare il certificato server in Firefox 3

Per lavorare con l'applicazione di selezione e transito, occorre accettare il certificato server. Consultare in Firefox 3 la pagina web dell'applicazione di selezione e transito (vedi 1.1). Si visualizza una finestra di dialogo con un avviso di sicurezza. Cliccare sul link "Oppure è possibile aggiungere un'eccezione".



Connessione sicura fallita

e-dec-web.ssl.admin.ch utilizza un certificato di sicurezza non valido.

Il certificato non è affidabile in quanto il certificato dell'autorità emittente non è affidabile.

(Codice di errore: sec_error_untrusted_issuer)

- Potrebbe trattarsi di un problema nella configurazione del server oppure di un tentativo da parte di qualcuno di sostituirsi al server stesso.
- Se è stato possibile connettersi a questo server in passato, il problema potrebbe essere solo temporaneo. Si consiglia di riprovare più tardi.

[Oppure è possibile aggiungere un'eccezione](#)

Cliccare su “Aggiungi eccezione”.



Connessione sicura fallita

e-dec-web.ssl.admin.ch utilizza un certificato di sicurezza non valido.

Il certificato non è affidabile in quanto il certificato dell'autorità emittente non è affidabile.

(Codice di errore: sec_error_untrusted_issuer)

- Potrebbe trattarsi di un problema nella configurazione del server oppure di un tentativo da parte di qualcuno di sostituirsi al server stesso.
- Se è stato possibile connettersi a questo server in passato, il problema potrebbe essere solo temporaneo. Si consiglia di riprovare più tardi.

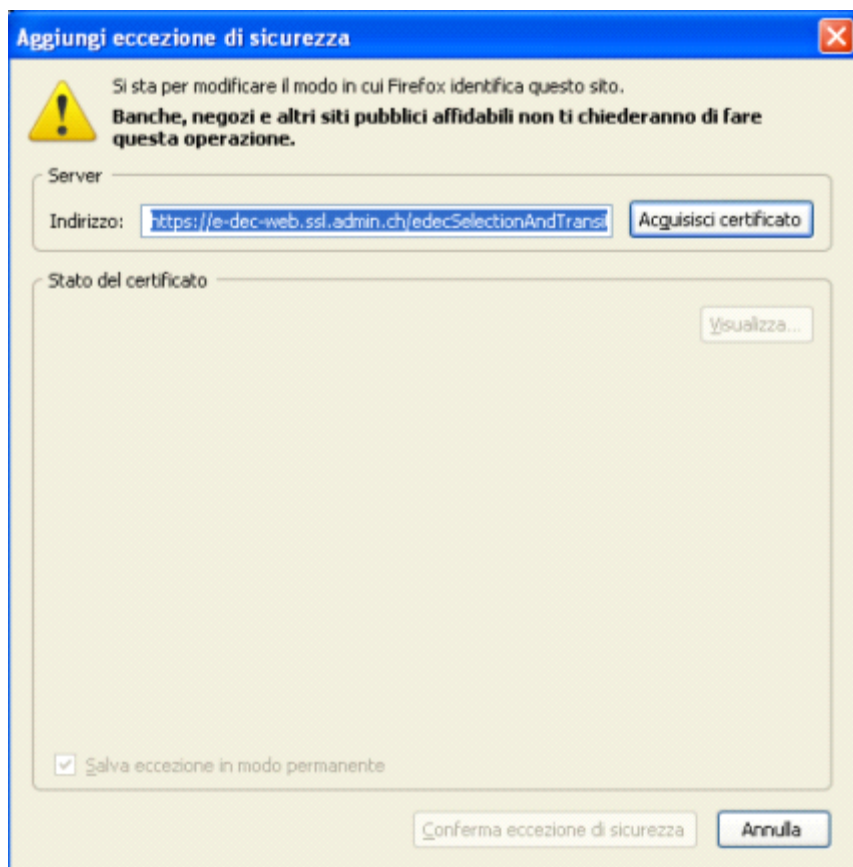
È sconsigliato aggiungere un'eccezione nel caso in cui si stia utilizzando una connessione non completamente affidabile oppure se è la prima volta che questi avvisi di sicurezza appaiono con questo server.

Allontanarsi da questo sito

Aggiungi eccezione...

Nella finestra di dialogo “Aggiungi eccezione di sicurezza” cliccare su “Acquisisci certificato”.

Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito



3 Applicazione di selezione e transito

3.1 In generale

Lo strumento web “Selezione e transito” è composto da due elementi:

l'interfaccia per utenti atta a visualizzare il servizio (“richiesta di selezione e-dec e trasmissione di transito”), disponibile in Internet, e

l'infrastruttura dell'e-mail DELL'UTENTE (interventi)! Come mai?

Se un invio è selezionato “bloccato”, l'ufficio doganale decide entro un termine determinato se tale invio richiede un intervento o meno.

Tale decisione va inviata (via e-mail) esclusivamente all'indirizzo che l'utente ha fornito in occasione della domanda per e-dec Esportazione.

→ In tal modo solo dopo aver ricevuto l'e-mail l'utente sa se l'invio può essere asportato o meno. Senza l'ottenimento della liberazione occorre imperativamente contattare l'ufficio doganale di controllo.

Lo strumento web “Selezione e transito” NON fornisce risposte in merito:

al termine d'intervento scaduto senza che sia effettuato un intervento (liberazione dell'invio);

all'effettuazione di un intervento (invio bloccato per visita materiale);

alla conclusione di un intervento (liberazione dell'invio).

Tali messaggi possono essere inviati all'utente soltanto via e-mail.

Per maggiori informazioni tecniche relative alle procedure di blocco vedi in particolare i capitoli 2.3.1.9 - 2.3.1.11 della [Descrizione dell'interfaccia e-dec dichiarazione doganale v 2.7.](#)

Per un'integrazione ottimale della funzionalità nell'ambiente software esistente, il cliente deve rivolgersi alla propria divisione informatica o al proprio fornitore di servizi.

3.2 Maschera d'immissione

Inserire i seguenti dati nella maschera d'immissione per la selezione e il transito (vedi Illustrazione 1):

- il numero dell'ufficio doganale di controllo (p.es CH001251);
- il proprio Trader Identification Number (TIN), ovvero il numero dello spedizioniere;
- il numero di dichiarante
- il numero della dichiarazione doganale di e-dec Esportazione (customsDeclaration-Number), con il numero della versione, ad esempio: 09CHEE789012345678.**01**;
- il TIN dell'esportatore (dichiarante della dichiarazione doganale originale);
- il trasferimento nel sistema di transito (selezionare o meno la casella);
- il documento precedente:
genere di documento precedente (p.es. 740 = lettera di vettura nel traffico aereo);
numero di riferimento del documento precedente;
altre indicazioni supplementari.
- Momento d'imposizione:
codice per la fase d'imposizione, p. esp. presentazione in dogana (1), predichiarazione (2), dichiarazione a posteriori (3), altri (99)
dati di base: edecDomains.xml/domains/domain[@name="declarationTime"]

Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale delle dogane AFD

Dipartimento federale delle finanze DFF

[Pagina iniziale](#) | [Mappa del sito](#) | [Contatto](#) | [Indice](#) | [Domande frequenti](#) | [Aiuto](#)

Deutsch | Français
Italiano

Attualità

Temi

Informazioni per ditte

Informazioni per privati

Dichiarazione doganale

Documentazione

L'AFD

e-dec esportazione

Richiesta di selezione e-dec e trasmissione del transito

N. ufficio doganale di controllo		①
N. dello spedizioniere/TIN/IDI		②
N. del dichiarante		③
Numero di dichiarazione d'esportazione e-dec		④
N. dello spedizioniere/TIN/IDI esportatore		⑤
Documento precedente	Genere	⑥
	Numero	
	Indicazioni supplementari	
Documenti / certificati presentati	Genere	⑦
	Numero	
	Data di emissione (gg-mm-aaaa)	
	Indicazioni supplementari	
Fase d'imposizione		
☒ Richiesta di selezione		
☐ Trasferimento nel sistema di transito		
Inviare		

Amministrazione federale delle dogane (AFD)

[Contatto](#) | [Diritto](#)

Version: DEV-1.29.0-SNAPSHOT-20130417-2234

Illustrazione 1: maschera d'immissione per la selezione e il transito

3.3 Messaggio d'errore (Illustrazione 1: campi da 1 a 7)

3.3.1 Campo No. 1: l'ufficio di controllo del SA non è corretto

L'immissione nel campo "Numero di dichiarazione d'esportazione e-dec" è errata: non è stato immesso il corretto numero dell'ufficio di controllo oppure il formato immesso è errato. Il formato corretto è: CHnnnnnn (p.es. CH001251).

3.3.2 Campo No. 2: il numero dello spedizioniere è errato; il mittente può effettuare la dichiarazione solo con il proprio numero di spedizioniere

L'immissione nel campo "DA TIN" è errata: è stato immesso un TIN o un numero di spedizioniere errato.

3.3.3 Campo No. 3: il numero di dichiarante è errato; il mittente può effettuare la dichiarazione soltanto con un no. di dichiarante valido.

L'immissione nel campo „No. di dichiarante“ è errata. È stato immesso un no. di dichiarante errato.

3.3.4 Campo No. 4: il campo "Numero di dichiarazione d'esportazione e-dec" (con numero della versione) non corrisponde al formato previsto.

L'immissione nel campo è errata: il formato del numero di dichiarazione immesso è errato. Il formato corretto è: numero di dichiarazione.numero della versione (p.es. 09CHEE789012345678.01).

3.3.5 Campo No. 4: il numero di dichiarazione non esiste

L'immissione nel campo "Numero di dichiarazione d'esportazione e-dec" è errata: è stato immesso un numero di dichiarazione non esistente nel sistema.

3.3.6 Campo No. 4: il numero di versione non è valido

L'immissione nel campo "Numero di dichiarazione d'esportazione e-dec" è errata: non è stato immesso il numero di versione corretto relativo alla dichiarazione. Occorre utilizzare il numero dell'ultima versione.

3.3.7 Campo No. 5: la presente dichiarazione doganale non è stata inviata dal cliente doganale dichiarato

L'immissione nel campo "Esportatore TIN" è errata. Occorre utilizzare il TIN o il numero di spedizioniere dell'esportatore, prestando attenzione al TIN o al numero di spedizioniere dichiarato dall'esportatore.

Esempio:

nella dichiarazione l'esportatore ha indicato il suo TIN -> lo SA può selezionare questa dichiarazione solamente indicando il TIN dell'esportatore;

nella dichiarazione l'esportatore ha indicato il suo numero di spedizioniere -> lo SA può selezionare questa dichiarazione solamente indicando il numero di spedizioniere dell'esportatore.

3.3.8 Campo No. 6: genere di documento precedente non valido secondo i dati di base

L'immissione nel campo "Documento precedente/Genere" è errata: è stato indicato un genere di documento precedente non valido. Esempio: il genere per la lettera di vettura nel traffico aereo è 740.

3.3.9 Campo No. 7: genere di documento non valido secondo i dati di base

L'immissione nel campo "Documenti / Certificati presentati" è errata: è stato indicato un genere di documento non valido. Esempio: il genere per la lettera di vettura nel traffico aereo è 740.

3.4 Lista d'esportazione ridotta

Se la richiesta di selezione e transito si è conclusa con successo, i link relativi alla lista d'esportazione ridotta saranno disponibili in formato PDF per essere stampati e in formato XML per edecResponse (vedi Illustrazione2).

e-dec Export

e-dec Selektionsanfrage und Transit-Übermittlung

Letzte Anfrage: 10CHEE000001764450.1 am 19.05.2010 10:26:57

[Ausfuhrliste \(PDF-Datei\)](#)

[Ausfuhrliste \(XML-Datei\)](#)

[weitere Zollanmeldungen übernehmen](#)

Illustrazione2: link relativi alla lista d'esportazione ridotta

L'Illustrazione3 mostra la lista d'esportazione per gli SA in formato PDF.

Ausfuhrliste FREI OHNE **Ausfuhrliste** **Definitiv**

Domizil
GESTELLUNG
CH001251 BASEL ST. JAKOB DA UAG
18.05.2010, 16:30

Versender:
TC310
Holzikofenweg 36
CH 3003 Bern
Sped-Nr./TIN: 1000029

Spediteur:
Test ZV Spediteur
Testperson1
Holzikofenweg 36
CH 3003 Bern
Sped-Nr./TIN: 1000029
Nr.: soapui-200100510-1439
Ref.: test_aza_2_3

Selektion:
Testspediteur
Testperson1
Monbijoustrasse 74
CH 3003 Bern
Sped-Nr./TIN: 1000029

Packstücke: 340
Rohmasse gesamt: 30'100.0
Bestimmungsland: NL

10CHEE000001764450.1

1 (1) FREI OHNE
9101.9100

Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito

Illustrazione 3: lista d'esportazione ridotta in formato PDF

Ritiro del risultato della selezione e comunicazione tramite Internet del transito

L'Illustrazione 4 mostra l'edecResponse in formato XML.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header />
  - <SOAP-ENV:Body>
    - <selectionAndTransitResponse xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecResponse/v2" schemaVersion="2.3" xsi:schemaLocation="http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecResponse/v2 http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecResponse_v_2_3">
      - <goodsDeclarationAcceptance>
        <traderDeclarationNumber>soapui-200100510-1439</traderDeclarationNumber>
        <traderReference>test_aza_2_3</traderReference>
        <requestorTraderIdentificationNumber>1000029</requestorTraderIdentificationNumber>
        <customsDeclarationNumber>10CHEE000001764450</customsDeclarationNumber>
        <customsDeclarationVersion>1</customsDeclarationVersion>
        <acceptanceDate>2010-05-18</acceptanceDate>
        <acceptanceTime>16:29:09</acceptanceTime>
      - <declarant>
        <traderIdentificationNumber>1000029</traderIdentificationNumber>
        <declarantNumber>1</declarantNumber>
      - <initiator>1</initiator>
        <correctionCode>1</correctionCode>
      - <goodsItem>
        <traderItemID>1</traderItemID>
        <customsItemNumber>1</customsItemNumber>
        <selectionResult>1</selectionResult>
      - <goodsDeclarationAcceptance>
        <traderDeclarationNumber>soapui-200100510-1439</traderDeclarationNumber>
        <traderReference>test_aza_2_3</traderReference>
        <requestorTraderIdentificationNumber>1000029</requestorTraderIdentificationNumber>
        <customsOfficeNumber>CH001251</customsOfficeNumber>
        <customsDeclarationNumber>10CHEE000001764450</customsDeclarationNumber>
        <customsDeclarationVersion>1</customsDeclarationVersion>
        <statusDate>2010-05-18</statusDate>
        <statusTime>16:36:34</statusTime>
        <status>203</status>
        <materialCheck>0</materialCheck>
        <release>1</release>
      - <goodsDeclarationStatus>
        <selectionAndTransitResponse>
      - <SOAP-ENV:Body>
    - <SOAP-ENV:Envelope>
```

Illustrazione 4: edecResponse XML

4 Problemi noti e possibili soluzioni

4.1 La pagina dell'applicazione non viene indicata in Internet Explorer

4.1.1 Prima soluzione

Controllare l'indirizzo inserito. L'indirizzo per l'ambiente di test è <https://e-dec-web-a.ssl.admin.ch/edecSelectionAndTransit/>, mentre quello per l'ambiente di produzione è <https://e-dec-web.ssl.admin.ch/edecSelectionAndTransit/>. Prestare attenzione che l'indirizzo inizi con "https" e termini con "/".

4.1.2 Seconda soluzione

Dal 7 gennaio 2009 il server ha un nuovo certificato. È possibile che sul browser sia registrato quello vecchio.

Per controllare se il vecchio certificato server è ancora registrato, cliccare su "Strumenti / Opzioni Internet / Contenuto / Certificati / Altri utenti". Se vi è un certificato registrato presso l'autorità di certificazione Admin-CA-Class2, cancellare questa registrazione (vedi Illustrazione 5: indicazione dei certificati).

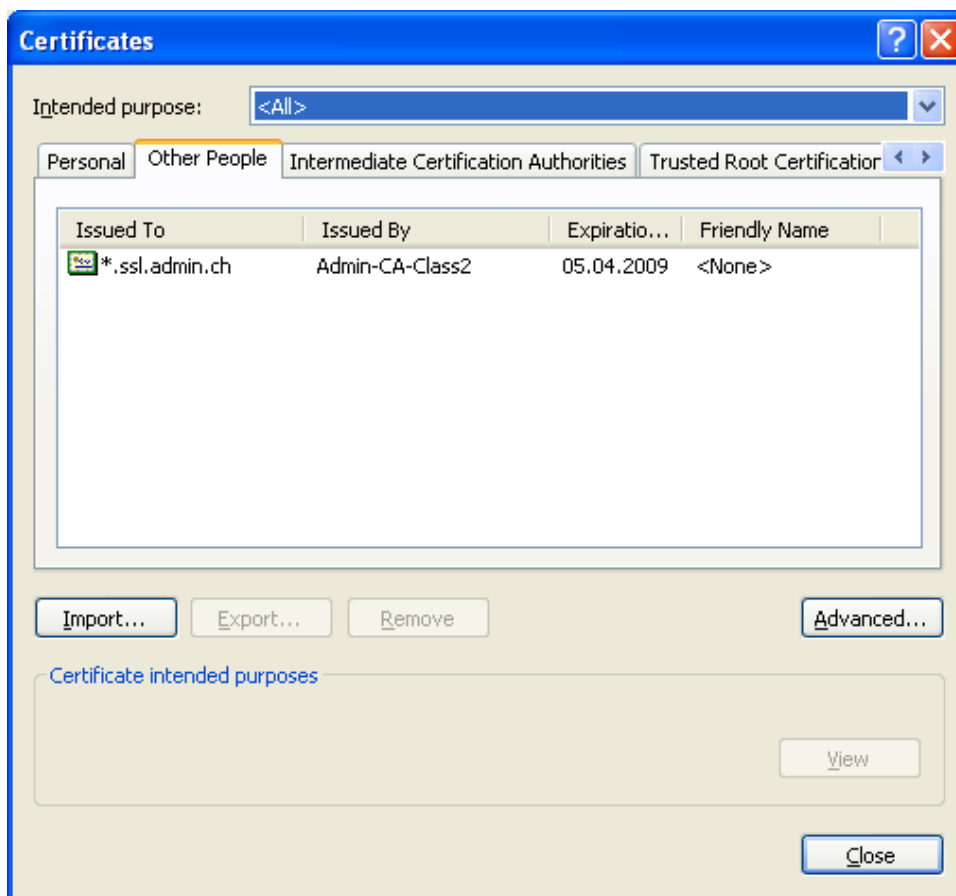


Illustrazione 5: indicazione dei certificati

4.2 SSL-Access Error 403 in Firefox

L'errore "SSL-Access Error 403" viene mostrato in Firefox anche se il certificato per il cliente è stato installato correttamente.

 SSL-Access Error 403	
Verbindungsaufbau nicht erfolgreich.	
Fehler 403.5	128bit Verschlüsselung benötigt
Fehler 403.7	Benutzerzertifikat wird benötigt
Fehler 403.13	Benutzerzertifikat ist revoked
Fehler 403.16	Benutzerzertifikat ist nicht vertrauenswürdig oder ungültig
Fehler 403.17	Benutzerzertifikat abgelaufen oder noch nicht gültig
Francaise	
Erreur 403.5	Protocole SSL 128 requis
Erreur 403.7	Certificat de client requis
Erreur 403.13	Certificat du client révoqué
Erreur 403.16	Certificat du client non sécurisé ou non valide
Erreur 403.17	Certificat du client périmé ou pas encore valide
DATE_LOCAL: Wed Jan 14 08:13:40 2009 SSL_CLIENT_S_DN: 83.76.155.32 SERVER_NAME: 162.23.37.24 SERVER_ADDR: 162.23.37.24 SSL_CLIENT_S_DN: /C=CH/O=admin/OU=Weisse Seiten/OU=Anwendungen/CN=Testspediteur DMVSWH SSL_CLIENT_I_DN: /C=CH/O=admin/OU=Services/OU=Certification Authorities/CN=AdminCA-CD-T01 SSL_CLIENT_VERIFY: SUCCESS SSL_CLIENT_V_START: Jan 20 14:35:38 2007 GMT SSL_CLIENT_V_END: Jan 20 14:35:38 2010 GMT SSL_PROTOCOL: SSLv3 SSL_CIPHER: RC4_MD5 SSL_CIPHER_USEKEYSIZE: 128	

Illustrazione 6: errore 403

4.2.1 Soluzione

Verificare se vi è una registrazione sbagliata in "Gestione certificati". Sotto "Strumenti / Opzioni / Avanzate / Cifratura / Mostra certificati / Server" vengono mostrate tutte le registrazioni del server. Cancellare le registrazioni con un indirizzo IP.

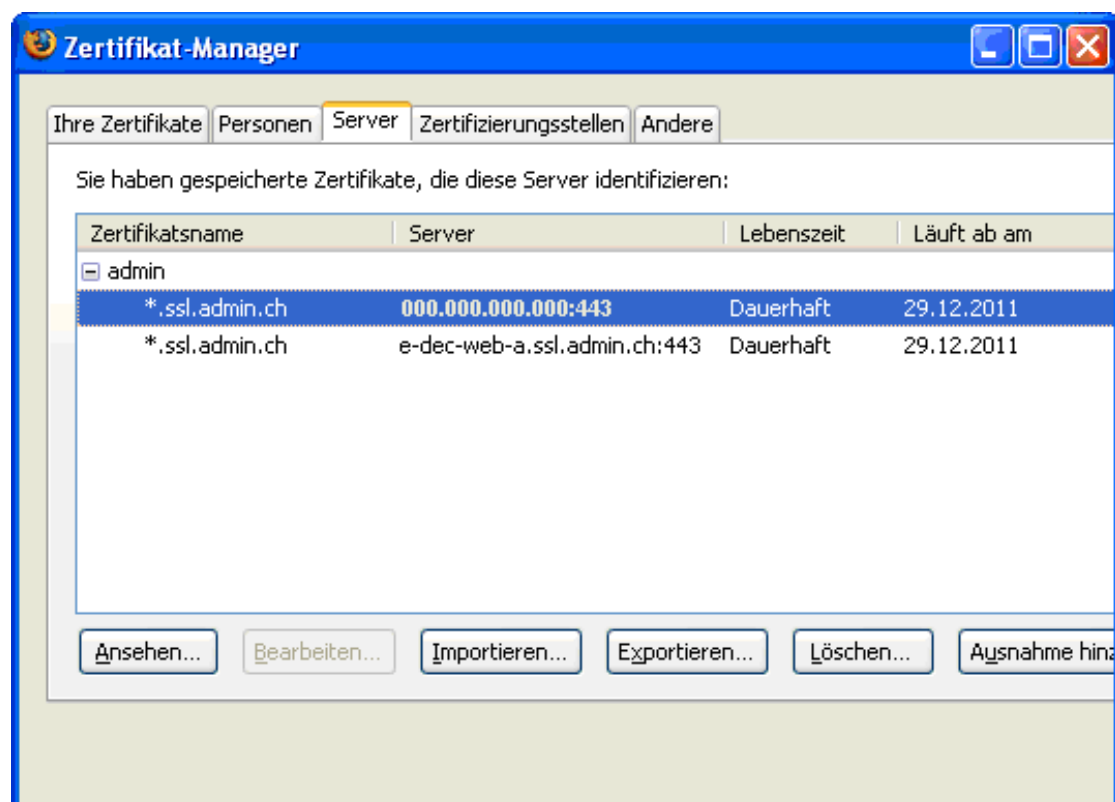


Illustrazione 7: indicazione dei certificati in Firefox