



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF

**Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC**

# Gestione dei clienti della dogana

## Richiedere un certificato

### 1. Login

Connettersi al sito internet della GCD, inserendo l'ID utente e la password:

<https://www.zkv.ezy.admin.ch/zollkundenverwaltung/private/?login&language=it>

schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Amministrazione federale delle dogane AFD

DE FR IT EN

Benvenuti nella gestione degli utenti dell'AFD

Effettuare il login.

ID utente

Password

[Annulare](#) [Continuare](#)

Password dimenticata o account bloccato?  
Dimenticato il vostro ID utente?  
Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana  
Richiesta di un nuovo numero d'identificazione delle imprese (IDI)  
Manuale GCD  
Registrarsi in qualità di amministratore per scambio di dati EA con la Cina  
Manuale EACN

Centro di servizio TIC  
Il nostro servizio assistenza vi fornisce il supporto necessario per la risoluzione di problemi. Potete contattarci per formulario di contatto.  
E-mail: Centro di servizio TIC  
Telefono: +41 58 462 60 00

#### Avete dimenticato l'ID e/o la password?

Potete facilmente domandarli al Centro di servizio TIC attraverso il seguente formulario:

<https://www.servicedesk.bazg.admin.ch>

### 2. Domandare un nuovo certificato ed attendere la email con la password

**Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC**

[www.bazg.admin.ch](http://www.bazg.admin.ch)

1 - Cliccare su  
Dati di  
comunicazione

3 - Cliccare su  
Nuovo certificato

2 - Cliccare la freccia  
a destra del nome del  
dati di comunicazione

4 - Attendere l'email  
con la password del  
certificato

1

Clienti della dogana  
Panoramica  
Utente GCD / persona di contatto  
Dichiaranti  
Ruoli  
**Dati di comunicazione**  
[Cambia la password](#)  
Logout

### Set di dati di comunicazione utilizzato

Aiuto

2

Dati di comunicazione

Name Nom Nome	
---------------	--

[Nuovo set di dati di comunicazione](#)

Gestione dei clienti della dogana  
[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Clienti della dogana  
Panoramica  
Utente GCD / persona di contatto  
Dichiaranti  
Ruoli  
**Dati di comunicazione**  
[Cambia la password](#)  
Logout

### Panoramica dati di comunicazione

Aiuto

3

Denominazione: Name Nom Nome  
Responsabile dei certificati: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch | test@example.ch

E-Mail del certificato:  
E-Mail ricezione:  
E-Mail test ricezione:  
E-Mail invio:  
E-Mail test invio:

Dati di comunicazione utente:

Clienti della dogana			
CHE-226.416.656			

Coutente del set di dati di comunicazione:

Clienti della dogana	Nome	NPA	Domicilio
----------------------	------	-----	-----------

Certificati:

Numero di serie	Data di	Data di scadenza
5551618141969003050849920290727666608	14.01.2020	13.01.2023

[Nuovo certificato](#) [Modifica](#) [Indietro](#)

4

### Password del certificato

Entro 24 ore circa dalla richiesta del nuovo certificato, il **responsabile dei certificati** riceverà la password del certificato per e-mail da [noreply@bazg.admin.ch](mailto:noreply@bazg.admin.ch). Il certificato può essere installato su tutti i computer desiderati.