



Gestione dei clienti della dogana

Richiedere un certificato

1. Login

Connettersi al sito internet della GCD, inserendo l'ID utente e la password:

<https://www.zkv.ezv.admin.ch/zollkundenverwaltung/private/?login&language=it>

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale delle dogane AFD

DE FR IT EN

Benvenuti nella gestione degli utenti dell'AFD

Effettuare il login.

ID utente

Password

Annullare Continuare

Password dimenticata o account bloccato?
Dimenticato il vostro ID utente?
Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana
Richiesta di un nuovo numero d'identificazione delle imprese (IDI)
Manuale GCD
Registrarsi in qualità di amministratore per scambio di dati EA con la Cina
Manuale EACN

Centro di servizio TIC

Il nostro servizio assistenza vi fornisce il supporto necessario per la risoluzione di problemi. Potete contattarci per formulario di contatto.

E-mail: Centro di servizio TIC
Telefono: +41 58 462 60 00



Avete dimenticato l'ID e/o la password?

Potete facilmente domandarli al Centro di servizio TIC attraverso il seguente formulario:

<https://www.servicedesk.bazg.admin.ch>

2. Domandare un nuovo certificato ed attendere la email con la password

Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC

www.bazg.admin.ch

1 -Cliccare su
Dati di
comunicazione

3 -Cliccare su
Nuovo certificato

2 - Cliccare la freccia
a destra del nome del
dati di comunicazione


4 - Attendere l'email
con la password del
certificato

Clienti della dogana
Panoramica
Utente GCD / persona di contatto
Dichiaranti
Ruoli
Dati di comunicazione
Cambia la password
Logout

1

Set di dati di comunicazione utilizzato

Aiuto

Dati di comunicazione	
Name Nom Nome	
<input type="button" value="Nuovo set di dati di comunicazione"/>	

2

Gestione dei clienti della dogana
[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Clienti della dogana
Panoramica
Utente GCD / persona di contatto
Dichiaranti
Ruoli
Dati di comunicazione
Cambia la password
Logout

Panoramica dati di comunicazione

Aiuto

Denominazione:	Name Nom Nome
Responsabile dei certificati:	Muster Mario mario.muster@ezv.admin.ch
E-Mail del certificato:	test@example.ch
E-Mail ricezione:	test@example.ch
E-Mail test ricezione:	test@example.ch
E-Mail invio:	test@example.ch
E-Mail test invio:	test@example.ch

Dati di comunicazione utente:

Clienti della dogana	
CHE-226.416.656	

Contenuto del set di dati di comunicazione:

Clienti della dogana	Nome	NPA	Domicilio
----------------------	------	-----	-----------

Certificati:

Numero di serie	Data di	Data di scadenza
5551618141969003050849920290727666608	14.01.2020	13.01.2023

3

4

Password del certificato

Entro 24 ore circa dalla richiesta del nuovo certificato, **il responsabile dei certificati** riceverà la password del certificato per e-mail da **noreply@bazg.admin.ch**. Il certificato può essere installato su tutti i computer desiderati.

Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC

www.bazg.admin.ch