



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF
Circulation des marchandises

Procédure douanière

A.57 1^{er} janvier 2025

Règlement 10-21

Expéditeurs et destinataires agréés

Les règlements représentent les dispositions d'exécution du droit douanier et des actes législatifs de la Confédération autres que douaniers. Ils sont publiés afin de garantir une application uniforme du droit.

Aucun droit allant au-delà des dispositions légales ne peut en être déduit.

Liste des termes et abréviations.....	4
1 Procédure simplifiée applicable aux expéditeurs et destinataires agréés (EDa)	6
1.1 Processus de placement sous régime douanier applicable aux expéditeurs agréés (Ea).....	6
1.2 Processus de placement sous régime douanier applicable aux destinataires agréés (Da)	7
1.3 Contrôles effectués et mesures prises par l'OFDF.....	7
2 Agrément pour la procédure EDa	8
2.1 Généralités	8
2.2 Réception du système	8
2.2.1 Contrôle de la constitution des processus	8
2.2.2 Contrôle périodique des processus	8
2.3 Titulaires d'autorisation attribués à un seul niveau local compétent (1 NLC) pour plusieurs sites sur le territoire douanier.....	9
3 Conditions générales de la procédure EDa.....	9
3.1 Conditions	9
3.2 Conditions générales supplémentaires pour titulaires d'autorisation attribués à un seul niveau local compétent (1 NLC)	10
3.3 Conditions en matière de procédure	11
3.4 Droits de l'OFDF	12
4 Autorisation pour la procédure EDa	12
5 Description des processus et rapport de réception	13
6 Délégation d'activités dans la procédure EDa	13
6.1 Généralités	13
6.2 Déclaration en douane effectuée par des tiers (seulement pour processus Da standard)	14
6.3 Manutention des marchandises effectuée par des tiers	14
6.4 Gestionnaire d'infrastructure	14
7 Dispositions relatives à la procédure Ea (processus de placement sous régime douanier applicables).....	14
8 Dispositions relatives à la procédure Da (processus de placement sous régime douanier applicables).....	15
9 Autres dispositions relatives à la procédure EDa	15
9.1 Demande exceptionnelle de libération des marchandises en dehors des heures d'ouverture du niveau local compétent.....	15
9.2 Procédure en cas de panne des systèmes informatiques Passar et e-dec	15
9.2.1 Système informatique Passar	15
9.2.2 Système informatique e-dec.....	15
9.2.3 Système informatique E-Begleitdokument/Chartera Input	15
10 Particularités de la procédure EDa	16
10.1 Déclaration en douane/déclaration des marchandises simplifiée pour petits envois	16
10.2 Marchandises soumises à un permis d'exportation.....	16
10.3 Actes législatifs de la Confédération autres que douaniers (ALAD)	16
10.4 Personnes payant en espèces dans la procédure Da	17
10.5 Fin de la garde de l'OFDF.....	17
10.6 Authentification du certificat de circulation des marchandises (CCM) dans la procédure Ea.....	18
10.7 Compétences dans les cas spéciaux pour 1 NLC	18

11	Horaires et délais	19
12	Obligations de l'EDa	22
12.1	Généralités	22
12.2	Responsabilité du processus de placement sous régime douanier et documentation de ce dernier	22
12.3	Suivi des envois.....	23
12.4	Devoir de collaboration	23
13	Présentation et restitution de documents	24
13.1	Déclaration en douane ou déclaration des marchandises et documents d'accompagnement	24
13.2	Documents de transit.....	25
13.3	Renvoi des documents	25
14	Archivage des données et des documents	25
15	Bases légales	26
16	Définitions	27
16.1	Numéro d'annonce du Da / numéro de dossier de l'Ea	27
16.2	Heures d'exploitation du niveau local compétent	27
16.3	Présentation en douane (e-dec).....	27
16.4	Système de contrôle interne (SCI)	27
16.5	Petits envois	27
16.6	Règlement d'entreposage	27
16.7	Interdiction de procéder à des manipulations.....	27
16.8	Heures d'ouverture du niveau local compétent	28
16.9	Fil rouge	28
16.10	Déclaration préalable (e-dec Import).....	28
16.11	Destinataire agréé (Da)	28
16.12	Lieu agréé (LA).....	28
16.13	Expéditeur agréé (Ea).....	28
16.14	Office de service compétent	29
16.15	Niveau local compétent (NLC)	29

Liste des termes et abréviations

Terme/abréviation	Signification
ALAD	actes législatifs autres que douaniers
Bases	OFDF, Bases, Taubenstrasse 16, 3003 Bern
CCM	certificat de circulation des marchandises
Chartera Input	Application pour Passar servant à transmettre par voie électronique à l'OFDF les documents d'accompagnement des déclarations des marchandises et les documents relatifs à des demandes.
Da	destinataire agréé
DDE	déclaration en douane d'exportation
DDI	déclaration en douane d'importation
Déclaration des marchandises	Déclaration des marchandises (à l'exportation et en transit) est le nouveau terme utilisé pour désigner la déclaration en douane. Le terme «déclaration des marchandises» est employé en lien avec le système informatique Passar et le futur droit douanier (LE-OFDF). Le terme «déclaration en douane» continue à être utilisé lorsque la déclaration est établie dans le système informatique e-dec.
Ea	expéditeur agréé
E-Begleitdokument	Application pour e-dec servant à transmettre par voie électronique à l'OFDF les documents d'accompagnement des déclarations en douane et les documents relatifs à des demandes.
E-Com	Module du système informatique e-dec permettant au déclarant et à l'OFDF de communiquer par voie électronique (par exemple en cas de contestations ou de demandes du déclarant).
EDa	expéditeur et destinataire agréé
EDO	entrepôt douanier ouvert
IDE	numéro d'identification des entreprises
LA	lieu agréé
LD	loi du 18 mars 2005 sur les douanes (RS 631.0)
LT	ligne tarifaire
NLC	Niveau local compétent
OD	ordonnance du 1 ^{er} novembre 2006 sur les douanes (RS 631.01)
OD-OFDF	ordonnance de l'OFDF du 4 avril 2007 sur les douanes (RS 631.013)

Règlement 10-21 – 1^{er} janvier 2025

OFDF	Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières
OFEV	Office fédéral de l'environnement
Passar	Système informatique pour l'apurement et l'ouverture de régimes de transit (déclaration des marchandises en transit) dans le cadre du régime de transit commun (transit international) et du régime de transit national ainsi que pour la procédure de taxation dans le cadre des déclarations des marchandises à l'exportation.
PCD	procédure centralisée de décompte
TC	régime de transit commun dans le cadre de la convention relative à un régime de transit commun (RS 0.631.242.04)
TVA	taxe sur la valeur ajoutée

1 Procédure simplifiée applicable aux expéditeurs et destinataires agréés (EDa)

1.1 Processus de placement sous régime douanier applicable aux expéditeurs agréés (Ea)

Un expéditeur agréé (Ea) est une personne que l'OFDF a autorisée à expédier des marchandises sans devoir les conduire au bureau de douane de départ. La procédure simplifiée applicable aux expéditeurs agréés permet à des transitaires et exportateurs d'effectuer le processus de taxation à l'exportation et l'ouverture de transit dans le lieu agréé dont ils disposent (en général, le domicile de l'entreprise).

La procédure Ea s'applique d'une part aux marchandises en libre pratique que l'Ea est tenu de déclarer et, d'autre part, aux marchandises placées sous surveillance douanière.

L'Ea établit la déclaration en douane dans le système informatique e-dec export ou la déclaration des marchandises dans le système informatique Passar et sélectionne l'indication «domicile» dans la rubrique «lieu de taxation» (e-dec) ou active la déclaration des marchandises au lieu agréé. Si la déclaration en douane est établie par l'exportateur dans e-dec export, le lieu de taxation est «bureau de douane».

Des dispositions particulières s'appliquent aux marchandises qui ne sont pas déclarées par voie électronique.

Le processus de placement sous régime douanier comporte deux étapes:

- déclaration en douane d'exportation;
- placement sous un régime de transit ou dans un EDO.

La deuxième étape est supprimée pour les marchandises qui sont réexpédiées par avion à partir d'un bureau de douane d'aéroport.

L'Ea peut déclarer les envois à l'avance ou après l'arrivée des marchandises. Il dispose à cet effet de divers processus. Un niveau local compétent (NLC) attribué à l'Ea décide, dans les délais fixés, de l'exécution d'éventuels contrôles. La vérification est en règle générale effectuée au lieu agréé.

1.2 Processus de placement sous régime douanier applicable aux destinataires agréés (Da)

Un destinataire agréé (Da) est une personne que l'OFDF a autorisée à réceptionner des marchandises directement à son domicile ou dans des lieux agréés sans devoir les conduire à l'office de service de destination. La procédure simplifiée applicable aux destinataires agréés permet donc à des transitaires et importateurs d'effectuer le processus de taxation à l'importation dans le lieu agréé dont ils disposent.

La procédure Da s'applique aux marchandises qui sont déclarées par voie électronique pour le placement sous un régime douanier et pour lesquelles la dette douanière est payée au moyen de la PCD.

Le Da établit la déclaration en douane dans le système informatique e-dec import et indique «domicile» dans la rubrique «lieu de taxation».

Des dispositions particulières s'appliquent aux marchandises qui ne sont pas déclarées par voie électronique ou pour lesquelles la dette douanière est payée en espèces.

Certains petits envois peuvent être déclarés avec la déclaration en douane réduite e-dec easy ou avec une déclaration en douane simplifiée à une phase. Il est indiqué dans le rapport de réception si un Da applique ce processus.

Le processus de placement sous régime douanier comporte deux étapes:

- régime de transit jusqu'au lieu agréé dont dispose le Da;
- régime douanier subséquent (par ex. mise en libre pratique).

Le Da peut déclarer les envois à l'avance ou après l'arrivée des marchandises. Un niveau local compétent (NLC) attribué au Da décide, dans les délais fixés, de l'exécution d'éventuels contrôles. La vérification est en règle générale effectuée au lieu agréé.

Le Da peut déléguer certaines activités du processus de placement sous régime douanier à des tiers.

1.3 Contrôles effectués et mesures prises par l'OFDF

Le NLC s'assure par divers contrôles que l'EDa respecte les dispositions de procédure et s'acquitte de ses obligations.

Le NLC élucide les irrégularités directement avec l'EDa.

En cas d'inobservation répétée des dispositions de procédure par l'EDa, le NLC introduit des mesures administratives avec le soutien du niveau régional. Si aucune amélioration n'est constatée, l'OFDF peut retirer son autorisation à l'EDa.

2 Agrément pour la procédure EDa

2.1 Généralités

Les personnes intéressées à la procédure EDa s'adressent au niveau régional compétent pour de premiers entretiens.

L'OFDF n'octroie l'autorisation pour la procédure EDa que si l'EDa remplit les conditions générales (voir [chiffre 3](#)) et si l'issue du contrôle de la constitution des processus est favorable (voir [chiffre 2.2.1](#)). Aucune activité opérationnelle ne peut être effectuée dans le cadre de la procédure EDa avant que l'autorisation ne soit octroyée.

La documentation se compose des documents suivants (voir [Publications relatives aux destinataires et expéditeurs agréés](#)):

- Autorisation EDa combinée (statut Da et/ou Ea);
- documentation relative à la procédure simplifiée applicable aux expéditeurs et destinataires agréés ([documentation EDa](#));
- [description des processus EDa](#) (dispositions de procédure de validité générale);
- rapport de réception EDa (spécificités de chaque entreprise).

2.2 Réception du système

Le contrôle de la constitution des processus et le contrôle périodique des processus permettent à l'OFDF de s'assurer que l'EDa remplit toutes les conditions de la procédure.

L'OFDF établit un rapport pour chaque contrôle de processus.

2.2.1 Contrôle de la constitution des processus

Le NLC effectue le contrôle de la constitution des processus avant que le requérant n'entre dans ses activités en qualité d'EDa (avant l'octroi de l'autorisation). Ce contrôle se base sur les processus décrits et documentés par l'EDa ainsi que sur le déroulement détaillé de la procédure figurant dans le rapport de réception.

Le contrôle de la constitution des processus permet au NLC d'examiner tous les processus EDa sur la base de la documentation présentée et de vérifications adéquates effectuées sur place, auprès des personnes concernées, par exemple à l'aide d'un environnement de test. Le NLC contrôle de manière approfondie si l'EDa est en mesure d'appliquer correctement la procédure EDa.

2.2.2 Contrôle périodique des processus

Le NLC effectue le contrôle périodique des processus dans les six mois suivant le début des activités de l'EDa, puis à une fréquence périodique (en principe tous les cinq ans), avant le renouvellement de l'autorisation par le niveau régional et sur la base de l'évaluation des risques qu'il a effectuée.

Le contrôle périodique des processus permet au NLC d'examiner l'application de tous les processus EDa et des conditions générales, par exemple sur place, au lieu agréé, et donc de contrôler de manière approfondie si l'EDa applique correctement la procédure EDa.

2.3 Titulaires d'autorisation attribués à un seul niveau local compétent (1 NLC) pour plusieurs sites sur le territoire douanier

Les titulaires d'autorisation qui détiennent actuellement des autorisations leur conférant le statut de Da et/ou d'Ea pour plusieurs sites (lieux agréés) dans différentes régions peuvent demander au niveau local dans lequel ils ont leur siège principal ou dans lequel ils exercent leur activité principale d'être attribués à un seul niveau local compétent («1 NLC») pour tous les sites situés sur le territoire douanier.

Pour autant que de futurs emplacements se trouvent dans différentes régions EDa et que les conditions générales soient remplies, les titulaires d'une autorisation Da ou Ea ainsi que les futurs titulaires d'autorisation Da et/ou Ea peuvent présenter une demande d'attribution à un seul niveau local compétent (1 NLC) au niveau régional compétent.

Le niveau régional informe le domaine de direction Bases de la réception de la demande.

Pour les titulaires d'autorisation attribués à un niveau local compétent (1 NLC), il existe des dérogations dans le domaine des lieux agréés et dans celui des partenaires, ainsi que des obligations supplémentaires (voir chiffre 11 de la [documentation EDa](#)).

3 Conditions générales de la procédure EDa

3.1 Conditions

L'EDa

- remplit les conditions concernant le volume de trafic;

D'après ces conditions, il doit recevoir ou expédier des marchandises régulièrement.

À cet égard, il faut veiller à ce que le volume total soit proportionné à la charge de travail assumée par le NLC (valeur indicative: 20 lignes tarifaires par jour).

S'il y a plusieurs lieux agréés, le volume total de déclarations en douane et de lignes tarifaires d'un EDa est considéré séparément pour chaque région.

- a son siège et son/ses lieu(x) agréé(s) dans le territoire douanier;
- dispose d'un compte PCD au domaine de direction Soutien, division Finances;
- dispose d'un accès aux systèmes informatiques nécessaires au placement sous régime douanier;
- dispose d'un système de contrôle interne (SCI) en matière douanière et d'un descriptif adéquat;
- doit avoir respecté les prescriptions douanières et fiscales au cours des trois années précédant la présentation de la requête pour que l'autorisation soit octroyée. Si l'entreprise requérante existe depuis moins de trois ans, l'OFDF juge si elle a respecté les prescriptions douanières et fiscales sur la base des relevés et informations à sa disposition;
- n'a commis aucune infraction pénale grave dans le cadre de son activité économique;
- l'Ea dispose d'un cautionnement lui permettant d'ouvrir une opération de transit dans le régime de transit commun (TC).

3.2 Conditions générales supplémentaires pour titulaires d'autorisation attribués à un seul niveau local compétent (1 NLC)

- Le titulaire d'autorisation désigne un interlocuteur assumant la haute responsabilité de l'ensemble du processus.

Celui-ci est responsable envers l'OFDF du déroulement correct du processus dans tous les sites et doit, sur demande du niveau local compétent, être présent lors des contrôles des processus au lieu agréé en question.

- Le titulaire d'autorisation désigne une personne responsable dans chaque lieu agréé.

Cette personne collabore en cas de contrôle douanier sur place et assure une communication correcte et professionnelle entre le niveau local compétent pour le contrôle douanier et le titulaire d'autorisation (par ex. lorsqu'une vérification ou un contrôle conduit à la découverte d'irrégularités).

- Le processus «Déclarations en douane établies par des tiers» du processus Da standard (chiffre 2.4.2 de la [description des processus](#)) n'est pas applicable pour les titulaires d'autorisation attribués à un seul niveau local compétent.

Un titulaire d'autorisation attribué à un seul niveau local compétent peut cependant externaliser de manière générale la présentation de la déclaration en douane à un prestataire de services.

- Le titulaire d'autorisation conserve de façon centralisée sur le territoire douanier les documents d'accompagnement ([art. 94 ss](#) de l'ordonnance sur les douanes) qu'il ne conserve pas sous forme électronique.
- Le titulaire d'autorisation doit faire parvenir les documents d'accompagnement au niveau local compétent sous forme électronique (par courriel, E-Begleitdokument ou Chartera Input) lorsqu'une vérification ou un contrôle est ordonné.
- L'EDA doit, pour des raisons de sécurité de planification, s'engager envers l'OFDF à appliquer le processus «Titulaires d'autorisation attribués à un seul niveau local compétent» pour en principe cinq ans.

Dans ce contexte, l'OFDF tient cependant compte du fait que le titulaire d'autorisation n'a aucune influence sur certaines circonstances (par ex. diminution du trafic ou faits similaires).

- Au moment de la présentation de la demande, aucune mesure administrative ne doit être en cours contre le titulaire d'autorisation, et l'OFDF ne doit avoir connaissance d'aucun manquement grave du requérant.

3.3 Conditions en matière de procédure

L'EDa

- a l'obligation de contrôler la marchandise en arrivage et d'en établir l'inventaire. Il doit annoncer spontanément au NLC les quantités manquantes ou excédentaires, les erreurs de chargement, les interversions de marchandises, les déperditions et les autres irrégularités;
- doit s'organiser au niveau administratif et opérationnel de façon que le cheminement d'un envoi puisse être vérifié sans faille de l'arrivée de l'envoi jusqu'à l'enlèvement de la marchandise;
- s'assure que le cheminement de l'envoi puisse en tout temps être vérifié au moyen d'un numéro de référence dans les systèmes informatiques utilisés. Ce numéro de référence correspond au numéro d'annonce de l'EDa, qui constitue le «fil rouge» grâce auquel un envoi peut être identifié pendant toute la durée du processus de placement sous régime douanier;
- tient un dossier pour chaque envoi touché par le processus de placement sous régime douanier;
- doit décrire et documenter en détail tous les processus en rapport avec le placement sous régime douanier. L'EDa désigne les personnes responsables des processus correspondants;
- doit former la totalité du personnel participant au processus de placement sous régime douanier et le responsabiliser;
- doit assurer l'observation de l'interdiction d'apporter des modifications aux marchandises Da non dédouanées ou aux marchandises Ea placées sous le régime de l'exportation, ainsi qu'à leur emballage;
- est responsable de ce que les obligations résultant d'actes législatifs autres que douaniers (par ex. présentation au contrôle des métaux précieux, visite vétérinaire de frontière, contrôle phytosanitaire) soient respectées. Il doit s'acquitter de l'obligation de présenter la marchandise au poste de contrôle ALAD compétent. Les éventuels documents doivent être conservés à l'intention du service correspondant;
- met gratuitement à la disposition du personnel de l'OFDF l'infrastructure nécessaire au lieu agréé.

Le Da

- procède à la conduite de la marchandise sous un régime de transit. Il doit en principe apurer lui-même le régime de transit.

L'Ea

- procède à l'enlèvement de la marchandise sous un régime de transit;
- est tenu, lorsque les marchandises ne sont pas exportées, d'informer le NLC au sujet des déclarations en douane d'exportation ou des déclarations des marchandises à l'exportation déjà acceptées et d'annuler ensuite ces dernières.

3.4 Droits de l'OFDF

L'OFDF a notamment:

- le droit d'effectuer des contrôles douaniers à la frontière douanière et au lieu agréé;
- un droit d'accès illimité aux locaux de l'EDa;
- le droit, dans des cas motivés, d'apporter des modifications aux obligations régissant les procédures simplifiées applicables aux expéditeurs et aux destinataires agréés et/ou aux conditions générales.

4 Autorisation pour la procédure EDa

Le niveau régional octroie l'autorisation pour la procédure EDa à condition que le requérant:

- remplisse les conditions générales de la procédure EDa (voir [chiffre 3](#)); et que
- l'issue du contrôle de la constitution des processus effectué par le NLC soit favorable (voir [chiffre 2.2.1](#)).

L'EDa ne peut appliquer la procédure EDa sur le plan opérationnel qu'après que l'autorisation lui a été octroyée.

Pour établir, modifier et compléter des autorisations ou des rapports de réception, le NLC prélève auprès du titulaire de l'autorisation les émoluments suivants:¹

Nouvelle autorisation ou nouveau rapport de réception	De 800 à 1000 francs, selon les circonstances, l'importance et le temps consacré
Modification procédurale de l'autorisation ou du rapport de réception (par ex. lieu agréé supplémentaire)	De 200 à 800 francs, selon le temps consacré
Modification formelle de l'autorisation ou du rapport de réception (par ex. changement d'adresse du titulaire de l'autorisation)	De 100 à 200 francs, selon le temps consacré
Modification (ou complément) de l'autorisation ou du rapport de réception due à des directives de l'OFDF	Pas d'émolument
Renouvellement d'autorisation	De 500 à 800 francs, selon le temps consacré

¹ Ordonnance sur les émoluments de l'OFDF ([RS 631.035](#)); [annexe 5.11](#).

5 Description des processus et rapport de réception

La description des processus EDa publiée par le domaine de direction Bases contient les prescriptions générales concernant la procédure simplifiée applicable aux expéditeurs et destinataires agréés. Une vue d'ensemble des modifications apportées à la description des processus est disponible sous «Modifications». En cas de modifications d'une certaine ampleur, le domaine de direction Bases informe directement les niveaux régionaux des éventuelles mesures à prendre.

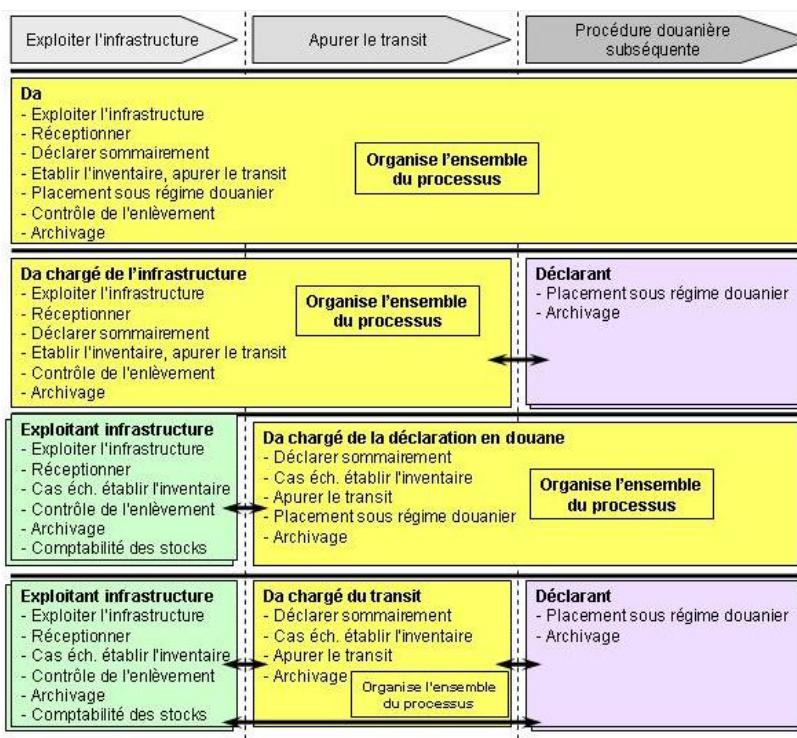
Le NLC consigne les spécificités des entreprises dans le rapport de réception EDa. Les nouveaux rapports de réception sont établis à l'aide du modèle correspondant.

En règle générale, il ne faut adapter les rapports de réception existants qu'à l'occasion d'un contrôle périodique complet des processus.

6 Délégation d'activités dans la procédure EDa

6.1 Généralités

L'EDa peut déléguer diverses activités dans le processus EDa.



Le tiers assume la responsabilité des activités que l'EDa lui a déléguées dans le cadre du processus de placement sous régime douanier. L'EDa est responsable de ce que le tiers s'acquitte de ses obligations.

6.2 Déclaration en douane effectuée par des tiers (seulement pour processus Da standard)

La déclaration en douane est établie par un tiers. Ce dernier apparaît sous son propre nom dans la rubrique «transitaire» de la DDI.

Il mentionne, dans la rubrique «destinataire agréé», l'IDE du Da ainsi que, dans la rubrique «code LA», le code du lieu agréé dont dispose le Da et auquel la marchandise est conduite. Dans la rubrique «document précédent», il indique le numéro d'annonce Da de la série continue du Da.

Les titulaires d'autorisation attribués à un niveau local compétent (1 NLC) ne peuvent pas recourir à la procédure de déclaration en douane par un tiers. Cependant, ils peuvent confier le dépôt de la déclaration en douane à un prestataire de services.

Pour les dispositions de procédure, voir les chiffres 2.4.2 de la [description des processus pour les procédures simplifiées applicables aux expéditeurs et destinataires agréés](#).

6.3 Manutention des marchandises effectuée par des tiers

L'EDA peut déléguer la manutention des marchandises au lieu agréé à un tiers (entreprise de logistique). L'entreprise de logistique peut par exemple exécuter les tâches suivantes:

- Da: surveillance de l'arrivée des marchandises, réception des marchandises, contrôle d'entrée, contrôle des marchandises, établissement de l'inventaire, entreposage, préparation en vue de l'expédition, chargement.
- Ea: surveillance de la sortie des marchandises, expédition des marchandises, contrôle de sortie, contrôle des marchandises, sortie d'entrepôt, préparation en vue de l'expédition, chargement.

6.4 Gestionnaire d'infrastructure

Une entreprise de logistique est réputée gestionnaire d'infrastructure si elle exploite une plateforme servant de lieu agréé à plusieurs EDa différents et n'est pas elle-même EDa dans le lieu agréé en question. L'OFDF conclut un accord avec les gestionnaires d'infrastructure. Les charges, devoirs et droits y sont consignés.

Cela ne délie pas l'EDA de l'obligation de décrire et de documenter les processus exécutés par un gestionnaire d'infrastructure.

Si des processus entre gestionnaire d'infrastructure et EDa ne se déroulent pas de façon réglementaire, le NLC recherche le dialogue avec l'EDA. Ce dernier assume envers l'OFDF la responsabilité principale des processus EDa.

C'est la raison pour laquelle l'accord passé avec le gestionnaire d'infrastructure ne règle aucun devoir concernant les processus. Les interfaces et le déroulement des opérations sont réglés entre le gestionnaire d'infrastructure et l'EDA concerné; en cas de différends, ils font l'objet d'une procédure de droit privé entre les entreprises en cause.

7 Dispositions relatives à la procédure Ea (processus de placement sous régime douanier applicables)

Voir le chiffre 5.2 ss de la [description des processus pour les procédures simplifiées applicables aux expéditeurs et destinataires agréés](#).

8 Dispositions relatives à la procédure Da (processus de placement sous régime douanier applicables)

Voir le chiffre 5.1 ss de la [description des processus pour les procédures simplifiées applicables aux expéditeurs et destinataires agréés](#).

9 Autres dispositions relatives à la procédure EDa

9.1 Demande exceptionnelle de libération des marchandises en dehors des heures d'ouverture du niveau local compétent

Un titulaire d'autorisation qui, normalement, ne déclare des marchandises pour le placement sous régime douanier que pendant les heures d'ouverture du niveau local compétent (par ex. de 7 h à 17 h) peut présenter au niveau local compétent une demande exceptionnelle de libération des marchandises pendant les heures d'exploitation de celui-ci (par ex. de 5 h à 22 h).

L'EDa doit déposer sa demande auprès du niveau local compétent pendant les heures d'ouverture de ce dernier.

Le niveau local compétent donne à l'EDa des instructions concernant le moment de la déclaration, la vérification, la libération des marchandises, etc.

9.2 Procédure en cas de panne des systèmes informatiques Passar et e-dec

9.2.1 Système informatique Passar

Voir [Notfallhandbuch Passar \(La version française sera publiée prochainement\)](#)

9.2.2 Système informatique e-dec

La procédure en cas de panne est publiée dans la documentation d'utilisation e-dec pour utilisateurs externes sur le site Internet de l'OFDF sous: www.bazg.admin.ch / Services / Services pour entreprises / Importation, exportation et transit / E-dec

- e-dec importation / Documentation / [Procédure de secours e-dec importation](#)
- e-dec exportation / Documentation / [Procédure de secours e-dec exportation](#)

Attention: marchandises contingentées «e-quota»; marche à suivre spécifique, voir chiffre 3.1 de la [documentation d'utilisation e-dec import](#).

9.2.3 Système informatique E-Begleitdokument/Chartera Input

En cas de défaillance de brève durée n'excédant pas huit heures, l'EDa attend que le système soit de nouveau disponible pour télécharger les documents. Il prend contact avec l'OFDF si la défaillance dure davantage ou si des contrôles douaniers ou une vérification sont prévus.

10 Particularités de la procédure EDa

10.1 Déclaration en douane/déclaration des marchandises simplifiée pour petits envois

Pour les dispositions de procédure, voir l'annexe IV de la [description des processus pour les procédures simplifiées applicables aux expéditeurs et destinataires agréés](#).

10.2 Marchandises soumises à un permis d'exportation

Les marchandises soumises à un permis d'exportation peuvent être déclarées en douane si le permis d'exportation de l'autorité compétente est disponible et si l'envoi a été libéré par l'autorité de contrôle. Sur demande du niveau local compétent, le permis et la libération doivent lui être soumis au moment de la présentation (exception: permis général d'exportation).

10.3 Actes législatifs de la Confédération autres que douaniers (ALAD)

L'EDa est tenu de prendre, de son propre chef, les mesures nécessaires en ce qui concerne les marchandises soumises aux actes législatifs autres que douaniers (par ex. contrôle des métaux précieux [CMP], protection des végétaux, visite vétérinaire de frontière, régale des sels). Il doit en principe s'acquitter de l'obligation de présenter les marchandises à l'autorité de contrôle.

En principe, la libération des marchandises au sens du droit douanier n'est possible que lorsqu'une éventuelle autre autorité de contrôle compétente les a aussi libérées.

La procédure de contrôle ALAD diffère en fonction de l'acte législatif concerné. Le NLC énonce dans le rapport de réception les processus ALAD en vigueur chez l'EDa.

Exemples:

- d'un processus ALAD adapté à la procédure Da:

Contrôle des métaux précieux

Le Da envoie au bureau de contrôle des métaux précieux (BCMP) compétent la DDI et les documents d'accompagnement. Le BCMP décide si les marchandises doivent être présentées; si tel n'est pas le cas, il les libère.

La DDI ne peut être présentée qu'une fois que les marchandises soumises au contrôle des métaux précieux ont été contrôlées et libérées par le BCMP.

- d'un processus ALAD qui se déroule de façon analogue dans la procédure Da et dans la procédure de taxation usuelle:

CITES Flora – conservation des espèces végétales

Le NLC envoie les DDI concernant des produits végétaux au poste de contrôle CITES à Wädenswil.

- d'un processus ALAD confié au DA par l'OFDF:

Régale des sels

Le Da décharge lui-même sur le permis original la quantité de marchandise importée soumise à la régale des sels.

La DDI ne peut être présentée qu'une fois que les marchandises soumises à la régale des sels ont été déchargées sur le permis original.

Sur demande de l'Ea, le NLC ou l'office de service de sortie en transit authentifie les certificats d'exportation CITES.

L'Ea présente spontanément au NLC le document de mouvement pour les déchets soumis à la procédure de contrôle «orange», avec une copie de l'autorisation de l'OFEV. Le NLC conserve un exemplaire du document de mouvement à l'intention de l'OFEV.

10.4 Personnes payant en espèces dans la procédure Da

(Art. 39 OD-OFDF)

Pour les marchandises Da, la dette douanière doit en principe être payée sans numéraire, contre facture, dans le cadre de la procédure centralisée de décompte de l'OFDF (PCD).

Si un tiers désirant payer les redevances en espèces au NLC charge le Da d'établir une DDI, la procédure de taxation se déroule de la manière suivante:

- Le Da est habilité à réceptionner des marchandises de ce genre.
- Le Da transmet la déclaration en douane en indiquant comme lieu de taxation «bureau de douane» au lieu de «domicile».
- La personne recourant au paiement en espèces paie les redevances au NLC et reçoit de celui-ci, à l'issue de la taxation, un bulletin de délivrance timbré. Avec ce dernier, elle peut retirer les marchandises chez le Da.
- Le Da archive le bulletin de délivrance timbré dans le dossier.
- Une éventuelle vérification a lieu au domicile du Da, sans perception d'un émolumment.

10.5 Fin de la garde de l'OFDF

La garde de l'OFDF s'achève par la libération, par le niveau local compétent, des marchandises présentées, c'est-à-dire au moment où la procédure douanière est entièrement apurée et que l'enlèvement des marchandises ne peut donc plus être contrôlé. La personne assujettie à l'obligation de déclarer peut alors disposer librement des marchandises.

Fin de la garde de la douane:

- Déclaration en douane e-dec au moment de l'arrivée des marchandises (l'annonce d'arrivée a déjà été apurée dans Passar transit)
 - Le résultat de sélection est «libre»: la garde s'achève par la décision de libération émise par l'ordinateur de la douane.
 - Le résultat de sélection est «bloqué»: la garde s'achève à l'expiration du délai d'intervention; si le niveau local compétent intervient, la garde s'achève par la décision de libération individuelle émise par le niveau local compétent.
- Déclaration en douane e-dec établie à l'avance (Déclaration préalable voir [R-10-00](#), chiffre 3.2.2)
 - La garde s'achève après réception de l'annonce «Demande d'inventaire (NT043)» dans le système informatique Passar.
 - Dans le trafic de ligne, la garde s'achève à l'arrivée des marchandises, pour autant que le niveau local compétent n'effectue aucun contrôle.

Par conséquent, la garde ne dure qu'un bref instant non définissable.

- Dans le cadre de l'établissement de l'inventaire, le Da constate la présence de marchandises supplémentaires non couvertes par un document de transit.

Lorsque le Da informe le niveau local compétent qu'il a constaté la présence de marchandises supplémentaires (annonce d'arrivée), ces dernières sont mises pour la première fois sous la garde de l'OFDF alors qu'elles surgissent de nulle part. Selon la situation, une déclaration en douane ordinaire est alors effectuée. De ce fait, la garde ne s'achève par la décision de libération émise par le niveau local compétent qu'une fois que le régime douanier en question a été apuré.

10.6 Authentification du certificat de circulation des marchandises (CCM) dans la procédure Ea

Quoi?	Présenter le CCM pour qu'il soit authentifié.
Quand?	Après transmission de la DDE ou après activation de la déclaration des marchandises à l'exportation, au plus tard le jour ouvrable suivant la transmission ou l'activation. Si la présentation a lieu plus tard, les CCM sont traités en tant que CCM établis après coup et délivrés conformément aux prescriptions générales.
Comment?	<ul style="list-style-type: none">• Présenter une copie de la DDE ou de la déclaration des marchandises à l'exportation.• Compléter la copie du CCM avec le numéro de dossier, le numéro de DDE ou le numéro de la déclaration des marchandises à l'exportation. Si les marchandises ne sont pas acheminées hors du territoire douanier, l'Ea doit faire annuler les CCM déjà authentifiés.

L'authentification de CCM peut aussi bien être effectuée par le NLC que par l'office de service de sortie dans le cadre du dédouanement en transit.

10.7 Compétences dans les cas spéciaux pour 1 NLC

Cas spéciaux :	Niveau local compétent:	Office de service compétent:
Prélèvement d'échantillon pour tarification	Destinataire pour le résultat de vérification	Expédition de l'échantillon au niveau local compétent (dans le cas des échantillons journaliers du NLC au niveau régional)
Prélèvement d'échantillon RDA	Destinataire pour les feedbacks	Expédition de l'échantillon au niveau local compétent; établissement du rapport de prélèvement RDA (accompagne l'échantillon)
Contrôle d'origine	Établissement du form. 19.75, destinataire pour feedback niveau régional ou unité Accords de libre-échange et accords douaniers	Préparation des informations nécessaires à l'intention du NLC

Propriété intellectuelle	Rédaction du rapport, surveillance des délais, tâches de coordination	Le cas échéant accompagnement lors de l'examen de la marchandise
Indications de provenance	Établissement du rapport	--
Procédure pénale	Introduction de la procédure pénale	--

11 Horaires et délais

Les opérations relevant de la procédure douanière peuvent être effectuées pendant les horaires suivants:

- Déclaration sommaire (annonce d'arrivée)
lu – di; 24 h sur 24
- Déclaration en douane électronique (e-dec)
lu – di; 24 h sur 24

Les marchandises sélectionnées «libre» sont en principe considérées comme libérées après réception de l'annonce «Demande d'inventaire (NT043)» (ne concerne que les Da) et peuvent:

- dans le processus Da: être enlevées sans délai;
- dans le processus Ea: être placées sous un régime de transit ou reprises dans une déclaration des marchandises en transit.

Exceptions:

- La libération des marchandises n'a lieu que pendant les heures d'exploitation ou d'ouverture du NLC:
 - dans le cas des marchandises pour lesquelles des délais d'intervention courrent;
 - lors de l'utilisation d'une solution en cas de panne (problèmes informatiques rencontrés par le Da ou l'OFDF).
- En ce qui concerne les marchandises déclarées comme trafic régulier à horaire fixe, la libération a lieu au moment défini à cet effet.
- Déclaration des marchandises électronique (Passar)
lu – di; 24 h sur 24

Après réception de l'annonce «Libération de la déclaration des marchandises à l'exportation/en transit (NE/NT029)», les marchandises sont considérées comme libérées et peuvent:

- dans le cas d'une déclaration des marchandises à l'exportation: être placées sous un régime de transit ou reprises dans une déclaration des marchandises en transit.

Règlement 10-21 – 1^{er} janvier 2025

- dans le cas d'une déclaration des marchandises en transit: être enlevées immédiatement.
- En cas d'application de la solution de dépannage (en raison d'un problème informatique du Da ou de l'OFDF), les marchandises ne peuvent être libérées que pendant les heures d'exploitation ou d'ouverture du NLC.
- Contrôle douanier / vérification
lu – ve; heures d'ouverture du NLC
En règle générale, pendant les heures d'ouverture du NLC.
- Autre déclaration en douane
heures d'exploitation du NLC
En règle générale, pendant les heures d'exploitation du NLC

Les délais suivants sont applicables:

Genre de délai	Temps	Remarque
Saisie du résultat de l'inventaire	immédiatement	Le résultat de l'inventaire fondé sur le moyen de transport est consigné de façon appropriée (dans un document ou électroniquement).
Délai pour le résultat de l'inventaire	4 jours civils	Le délai court quel que soit le résultat de l'inventaire (conforme ou non conforme).
Délai pour la déclaration en douane	30 jours civils	Aucune prolongation possible.
Délai d'intervention DDI e-dec import ou dans le cadre de déclarations en douane d'importation non électroniques présentées par courriel	30 minutes	Le délai d'intervention ne court que pendant les heures d'exploitation du NLC.
Délai d'intervention DDE e-dec export ou dans le cadre de déclarations en douane d'exportation non électroniques présentées par courriel	15 minutes	
Ea: délai pour le placement sous un régime de transit ou la reprise dans une déclaration des marchandises en transit de marchandises placées sous le régime de l'exportation	4 jours civils	
Délai de transit pour les transits nationaux et internationaux	Temps nécessaire	
Da: délai pour la remise des documents non électroniques de transit apurés (autres que Passar transit) au niveau local compétent	le jour ouvrable suivant	Tous les documents de transit doivent être remis au niveau local compétent.
Ea: délai pour la remise des documents de transit non électroniques ouverts (autres que Passar transit) au niveau local compétent	4 jours civils	Tous les documents de transit doivent être remis au niveau local compétent.

Règlement 10-21 – 1^{er} janvier 2025

Délai pour la remise des déclarations en douane / déclarations des marchandises et des documents d'accompagnement ou pour le téléchargement dans le système E-Begleitdokument ou Chartera Input	Quotidiennement, au plus tard le jour ouvrable suivant
Délai pour la nouvelle présentation de déclarations en douane / déclarations des marchandises refusées	10 jours ouvrables

12 Obligations de l'EDa

12.1 Généralités

L'EDa:

- est responsable du processus de placement sous régime douanier et le documente, même lorsque certaines activités sont assumées par des tiers;
- peut en tout temps renseigner sans faille l'OFDF au sujet du cheminement d'un envoi (fil rouge) et de son statut douanier;
- annonce les personnes responsables de l'exécution de la procédure et veille à leur formation;
- collabore aux contrôles de la manière requise;
- doit également établir à qui appartiennent les marchandises excédentaires et les marchandises dites «sans propriétaires» et les déclarer le cas échéant pour la taxation;
- tient compte du fait que les marchandises non dédouanées ne doivent pas être modifiées.

12.2 Responsabilité du processus de placement sous régime douanier et documentation de ce dernier

L'EDa assume la responsabilité de l'ensemble du processus de placement sous régime douanier. Il doit s'assurer que les autres personnes intervenant éventuellement dans la procédure douanière (par ex. déclarant, transporteur, personnel de l'entrepôt) accomplissent de façon réglementaire les tâches qui leur sont attribuées, conformément aux dispositions de la législation douanière.

L'EDa décrit la totalité des processus en relation avec le placement sous régime douanier. Il doit annoncer les changements de processus au NLC avant leur mise en œuvre.

Si le NLC constate que l'EDa ne respecte pas des processus définis ou les a modifiés sans annonce, il prend les mesures nécessaires, par exemple:

- L'EDa doit adapter la documentation, pour autant que la sécurité douanière soit également garantie avec le nouveau processus et que les dispositions applicables aux EDa soient respectées.
- Le NLC relève les manquements de l'EDa (tout d'abord oralement, puis par écrit) et prend le cas échéant des mesures administratives.
- Le NLC examine si les conditions générales d'octroi de l'autorisation conférant le statut d'EDa sont encore remplies.

12.3 Suivi des envois

Tant au niveau administratif qu'opérationnel, l'EDa doit s'organiser de manière telle que le cheminement physique d'un envoi (de l'arrivée de l'envoi jusqu'à l'enlèvement de la marchandise), le statut douanier de la marchandise et le cheminement de l'envoi dans les systèmes informatiques utilisés puissent en tout temps être vérifiés sans faille.

Le cheminement physique d'un envoi est fixé par le descriptif du processus. Ce dernier indique qui fait quoi, à quel moment et de quelle manière.

Numéro d'annonce du Da / numéro de dossier de l'Ea

Le numéro d'annonce du Da et le numéro de dossier de l'Ea permettent de suivre le cheminement de l'envoi dans les systèmes informatiques utilisés. Un numéro d'identification défini pour chaque EDa constitue pour un envoi le fil rouge dans le processus EDa. La structure du numéro est fixée de concert par le NLC et l'EDa et est consignée dans le rapport de réception. Le NLC décide si un numéro d'identification différent est nécessaire pour chaque lieu agréé.

L'EDa (ou un éventuel tiers) doit indiquer le numéro d'identification correct dans chaque document douanier.

Le Da indique le numéro d'annonce Da dans le champ «Numéro de référence Da» de l'annonce d'arrivée et dans le champ «Document précédent» du système informatique e-dec import.

Le NLC met l'EDa en demeure d'optimiser ses processus si celui-ci est de façon répétée dans l'incapacité de fournir des renseignements sur le statut douanier d'un envoi ou sur sa localisation. Il examine si des mesures administratives doivent être prises.

12.4 Devoir de collaboration

Devoir de collaboration lors des contrôles

([Art. 36 LD](#), [art. 90](#) et [91 OD](#))

Lors des contrôles, l'EDa doit collaborer conformément aux instructions données par l'OFDF et faire parvenir au NLC, sur ordre de ce dernier, les documents d'accompagnement permettant la préparation d'un contrôle douanier (par ex. au moyen d'un courriel, au moyen de l'application E-Begleitdokument, Chartera Input, ou au guichet).

Chez les Da qui bénéficient de la libération des marchandises en dehors des heures d'ouverture, cela s'applique également aux éventuels contrôles que le NLC effectue en dehors des heures d'ouverture.

Devoir de collaboration dans le cadre du contrôle formel de la déclaration en douane / déclaration des marchandises

([Art. 35 LD](#) et [art. 20 OD-OFDF](#))

Pendant la procédure de taxation, le NLC peut en tout temps contrôler les déclarations en douane acceptées ou les déclarations des marchandises activées et les documents d'accompagnement. Il peut exiger d'autres documents concernant la déclaration en douane ou la déclaration des marchandises.

La personne chargée de rectifier ou de compléter les déclarations en douane ou les déclarations des marchandises doit disposer des aptitudes requises et des moyens techniques nécessaires à l'établissement et à la correction de ces déclarations.

Marche à suivre en cas de manquements dans ce domaine, voir présentation de documents.

État opérationnel de l'EDa

L'EDa doit veiller à être opérationnel aux heures pendant lesquelles il est convenu que des actes peuvent être effectués dans le cadre de la procédure EDa. En d'autres termes, pendant les heures d'exploitation, l'EDa doit:

- assister le NLC en cas de contrôles douaniers;
- corriger les déclarations en douane ou les déclarations des marchandises contestées ou refusées.

Si l'EDa ne collabore pas de la manière requise de façon répétée, par exemple parce qu'il n'y a pas de personnel suffisamment formé ou dûment habilité sur place, le NLC examine si les heures d'exploitation doivent être restreintes.

13 Présentation et restitution de documents

13.1 Déclaration en douane ou déclaration des marchandises et documents d'accompagnement

- Dans le cadre du contrôle formel de la déclaration en douane

([Art. 35 LD](#) et [art. 20 OD-OFDF](#))

Dans le cas des marchandises sélectionnées «libre/avec» (ne concerne que les Da) et «bloqué» pour lesquelles aucun contrôle douanier n'a eu lieu, l'EDa remet au NLC, au plus tard le jour ouvrable suivant, un tirage papier de la DDI et des documents d'accompagnement ou transmet les documents d'accompagnement dans le système E-Begleitdokument.

Le NLC définit dans le rapport de réception si l'EDa envoie quotidiennement les documents par messager ou en courrier A ou s'il les remet par l'intermédiaire du système E-Begleitdokument.

Pour apurer les cas en suspens, l'EDa se présente si nécessaire au guichet.

Refus de déclarations en douane ou de déclarations des marchandises – nouvelle présentation d'une déclaration en douane ou d'une déclaration des marchandises refusée

Le NLC remet à l'EDa les déclarations en douane refusées par messager ou par poste, ou il dépose une contestation dans e-dec via E-Com ou conteste les déclarations dans Passar.

L'EDa doit s'assurer que, dans un délai de 10 jours ouvrables, ces déclarations soient rectifiées, complétées ou que des réponses via E-Com soient transmises. S'il ne peut pas respecter ce délai, il en informe le NLC.

- Lors de contrôles douaniers

Voir devoir de collaboration lors des contrôles.

13.2 Documents de transit

Le Da doit remettre les documents de transit non électroniques (y compris en cas de procédure de secours) à l'OFDF pour apurement le jour ouvrable suivant.

L'Ea remet à l'OFDF les documents de transit non électroniques (y compris en cas de procédure de secours) et les lettres de voiture CIM le jour ouvrable suivant.

13.3 Renvoi des documents

Le NLC retourne les documents à l'EDa

- au moyen d'enveloppes-réponses affranchies, munies de l'adresse de l'EDa et mises à disposition par ce dernier;
- via case postale, ou
- par messager.

Le NLC stipule dans le rapport de réception à quelle fréquence et de quelle manière la restitution des documents doit avoir lieu.

14 Archivage des données et des documents

L'EDa doit conserver les données et les documents visés aux [art. 94 ss OD](#) pendant les délais définis à l'[art. 96 OD](#) et présenter ceux-ci dans un délai raisonnable à l'OFDF en cas de demande.

Le NLC stipule dans le rapport de réception où et selon quel système informatique l'EDa conserve les documents.

L'EDa est autorisé à numériser les documents à conserver. Si l'EDa fait usage de cette possibilité, les prescriptions concernant l'«imaging» doivent être consignées dans le rapport de réception.

Le NLC peut corriger une décision de taxation et procéder à la perception des droits de douane si le Da ne peut pas présenter de la manière exigée les données et documents nécessaires pour justifier une réduction ou une exonération des droits de douane ou un allégement douanier (voir [R-10-00](#), chiffre 5.1).

15 Bases légales

<u>Art. 42 LD</u>	Simplification de la procédure douanière
<u>AI. 1, let. a</u>	<ul style="list-style-type: none">• suppression de l'obligation de présentation en douane ou de déclaration sommaire
<u>AI. 1, let. d</u>	<ul style="list-style-type: none">• délégation de tâches de l'OFDF à des personnes qui sont parties à la procédure douanière
<u>Art. 100 OD</u>	Définition Ea
<u>Art. 101 OD</u>	Définition Da
<u>Art. 39 OD-OFDF</u>	Obligation d'utiliser la PCD
<u>Art. 102 OD</u>	Définition lieu agréé
<u>Art. 103 OD</u>	Autorisation
<u>Art. 104 OD</u>	Retrait de l'autorisation
<u>Art. 105 OD</u>	Forme de la déclaration en douane
<u>Art. 38 OD-OFDF</u>	Délai de déclaration en douane
<u>Art. 40 OD-OFDF</u>	Délai de présentation de la déclaration en douane et des documents d'accompagnement nécessaires
<u>Art. 106 OD</u>	Adjonction ou décharge de marchandises dans des lieux agréés
<u>Art. 107 OD</u>	Champ d'application de la procédure Ea
<u>Art. 108 OD</u>	Intervention pour les marchandises déclarées
<u>Art. 109 OD</u>	Champ d'application de la procédure Da
<u>Art. 110 OD</u>	Intervention pour les marchandises déclarées sommairement
<u>Art. 111 OD</u>	Établissement de l'inventaire
<u>Art. 112 OD</u>	Intervention pour les marchandises déclarées
<u>Art. 41 OD-OFDF</u>	Document de délivrance

16 Définitions

16.1 Numéro d'annonce du Da / numéro de dossier de l'Ea

Numéro d'identification servant au contrôle du cheminement de l'envoi (voir [chiffre 16.9](#) «Fil rouge»). La structure du numéro est définie dans le rapport de réception.

16.2 Heures d'exploitation du niveau local compétent

Périodes allant éventuellement au-delà des heures d'ouverture du niveau local compétent et pendant lesquelles les délais d'intervention courant, des contrôles douaniers peuvent être ordonnés et des libérations de marchandises peuvent avoir lieu.

16.3 Présentation en douane (e-dec)

Moment de la déclaration en cas de présentation en douane: les marchandises sont déclarées après leur arrivée dans le lieu agréé.

16.4 Système de contrôle interne (SCI)

Il permet d'assurer la sécurité et la surveillance des processus douaniers au sein de votre entreprise ainsi que de déceler ou d'empêcher les erreurs et les irrégularités. Exemples de contrôles internes: directives internes ou mesures telles que formation du personnel, instructions de travail, directives de contrôle visant à déceler les erreurs, tests de plausibilité électroniques (voir [R-62-03](#)).

16.5 Petits envois

Le Da peut déclarer avec une déclaration en douane simplifiée des envois exempts de permis jusqu'à une valeur TVA de 1'000 francs et une masse brute de 1'000 kg et qui ne sont soumis à aucun ALAD.

L'Ea peut déclarer avec une déclaration en douane/déclaration de marchandises simplifiée des envois exempts de permis jusqu'à une valeur TVA de 1'000 francs ou 5'000 francs et respectivement une masse nette de 100 kg ou une masse brute de 5'000 kg et qui ne sont soumis à aucun ALAD.

Voir aussi le [chiffre 10.1](#).

16.6 Règlement d'entreposage

Le Da entrepose les marchandises non dédouanées au lieu agréé. Il est en tout temps en mesure de renseigner l'OFDF sur la localisation et le statut douanier d'une marchandise.

L'Ea peut conduire et entreposer en un lieu agréé les marchandises placées sous le régime de l'exportation même si aucun contrôle douanier n'a été ordonné. Elles peuvent y être entreposées avec des marchandises en transit et des marchandises suisses, même sans séparation physique.

Les marchandises placées sous le régime de l'exportation ou sous un régime de transit ne doivent pas être modifiées.

L'Ea est en tout temps en mesure de renseigner l'OFDF sur la localisation et le statut douanier des marchandises devant être acheminées hors du territoire douanier.

16.7 Interdiction de procéder à des manipulations

Les marchandises non dédouanées ne doivent pas être modifiées.

Le NLC peut autoriser certaines manipulations.

16.8 Heures d'ouverture du niveau local compétent

Heures pendant lesquelles l'EDa a accès au NLC, le personnel douanier est en permanence en service et des contrôles douaniers sont ordonnés et effectués.

16.9 Fil rouge

Tant au niveau administratif qu'opérationnel, l'EDa doit s'organiser de manière telle que le cheminement d'un envoi et le statut douanier de la marchandise puissent en tout temps être vérifiés sans faille (voir aussi [chiffre 16.1](#) «Numéro d'annonce du Da / numéro de dossier de l'Ea»).

Le Da établit le lien entre la déclaration sommaire (annonce d'arrivée) et le régime douanier subséquent (cheminement de l'envoi de l'arrivée à la libération) en indiquant dans e-dec import le numéro d'annonce Da dans le champ «Documents précédents» et dans l'annonce d'arrivée «numéro d'annonce Da».

16.10 Déclaration préalable (e-dec Import)

Moment de la déclaration en cas de déclaration préalable: les marchandises sont déclarées avant leur arrivée dans le lieu agréé (voir [R-10-00](#), chiffre 3.2.2):

- marchandises contingentées: le jour de la présentation en douane;
- autres marchandises: au maximum un jour ouvrable avant l'acheminement dans le territoire douanier.

16.11 Destinataire agréé (Da)

Un destinataire agréé est une personne que l'OFDF a autorisée à réceptionner des marchandises directement à son domicile ou dans des lieux agréés sans devoir les conduire à l'office de service de destination.

Les titulaires d'une autorisation Da actifs sur plusieurs sites dans le territoire douanier peuvent déposer une demande pour être attribués à un seul niveau local compétent.

16.12 Lieu agréé (LA)

Lieu défini dans l'autorisation ou dans le rapport de réception et dans lequel les EDa peuvent exercer leurs activités.

Le Da entrepose les marchandises non dédouanées au lieu agréé.

Le Da peut conduire sans formalités les marchandises qu'il a déclarées sommairement lui-même d'un lieu agréé à un autre lieu agréé s'il y assure également le régime douanier subséquent. Il doit en tout temps être en mesure d'indiquer en quel lieu agréé les marchandises se trouvent.

Lieu défini dans l'autorisation ou dans le rapport de réception et dans lequel l'Ea doit conduire les marchandises en cas de contrôle douanier.

16.13 Expéditeur agréé (Ea)

Un expéditeur agréé est une personne que l'OFDF a autorisée à expédier des marchandises directement depuis son domicile ou depuis des lieux agréés sans devoir les conduire à l'office de service de départ.

Les titulaires d'une autorisation Ea actifs sur plusieurs sites dans le territoire douanier peuvent déposer une demande pour être attribués à un seul niveau local compétent.

16.14 Office de service compétent

L'office de service assigné à un lieu agréé.

Il accompagne la première admission du lieu attribué et y effectue des contrôles de processus ainsi que des contrôles douaniers. Le niveau local compétent de même que tout autre niveau local peuvent être «office de service compétent».

16.15 Niveau local compétent (NLC)

Le niveau local désigné dans l'autorisation pour le déroulement de la procédure.