



31.08.2023

# Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)

## 6. Données de communication et certificat

1	La notion de PKI.....	2
1.1	Set de données de communication.....	2
1.2	Certificat .....	3
1.3	Utilisation du certificat.....	4
2	Gérer le set de données de communication .....	4
2.1	Demander un nouveau set de données de communication.....	4
2.2	Modifier un set de données de communication existant.....	6
3	Utilisation multiple du set de données de communication.....	8
3.1	Attribuer le set de données de communication à un co-utilisateur.....	8
3.2	Le titulaire détache le co-utilisateur du set de données de communication .....	11
3.3	Le co-utilisateur détache le set de données de communication qui lui a été attribué	12
4	Certificat.....	14
4.1	Demander un nouveau certificat .....	14
4.2	Télécharger et installer le certificat .....	16
4.3	Certificat racine.....	19
5	Cas spéciaux .....	22
5.1	Le certificat existant arrive à expiration .....	22
5.2	Supprimer le set de données de communication .....	22
5.3	Bloquer un certificat.....	22
6	Traitement des problèmes.....	23
7	Contact .....	23

### 1 La notion de PKI

La PKI (Public Key Infrastructure) sert en principe à authentifier (l'expéditeur du message est-il vraiment celui qu'il prétend être?) et à autoriser (l'expéditeur du message a-t-il les autorisations nécessaires?) les clients de la douane qui communiquent électroniquement avec cette dernière.

Le certificat permet de signer numériquement et de crypter les messages échangés avec les applications marchandises de la douane (notamment e-dec / NCTS).

#### 1.1 Set de données de communication

La communication est fondée sur le set de données de communication. Ce dernier se compose des champs suivants (une illustration de l'interface d'écran est visible sous [chiffre 2.1](#)):

- Désignation du set de données de communication

Par exemple nom de l'entreprise; le caractère unique de cette désignation est vérifié.

- Courriel du certificat<sup>1</sup>

Adresse électronique retenue pour le certificat établi; le caractère unique de cette adresse est vérifié.

- Courriel du destinataire (production)<sup>1</sup>

Adresse électronique à laquelle l'application marchandises envoie sa réponse en cas de communication par courriel; le caractère unique de cette adresse est vérifié.

Si le client de la douane communique avec les applications marchandises via le service web, il reçoit des messages asynchrones à cette adresse. Fait notamment partie de ces derniers le message qu'e-dec export envoie peu avant qu'une déclaration en douane d'un non-Ea soit supprimée pour être restée inutilisée pendant 30 jours.

- Courriel de test du destinataire<sup>1</sup>

Analogue à «courriel du destinataire», mais destiné à l'environnement de test; le caractère unique de cette adresse électronique est vérifié.

- Courriel de l'émetteur (production)<sup>1</sup>

En cas de communication par courriel avec une application marchandises, cette dernière authentifie le client au moyen de cette adresse électronique. En d'autres termes, le client de la douane doit obligatoirement l'utiliser pour envoyer son message; le caractère unique de cette adresse est vérifié.

- Courriel de test de l'émetteur<sup>1</sup>

Analogue à «courriel de l'émetteur», mais destiné à l'environnement de test; le caractère unique de cette adresse électronique est vérifié.

---

<sup>1</sup> Veuillez noter que toutes ces adresses électroniques doivent être des adresses générales (par exemple la centrale d'une entreprise). Afin d'assurer la joignabilité de l'entreprise, il faut éviter de saisir des adresses électroniques personnelles.

## Gestion des clients de la douane

- Responsable des certificats

Il faut enregistrer un responsable des certificats (utilisateur GCD). L'adresse électronique de cette personne sera par exemple utilisée pour les courriels de rappel (à l'expiration du certificat) ou les informations concernant le téléchargement du certificat.

**Caractères spéciaux:** ils ne sont autorisés ni dans la désignation du set de données de communication ni dans les adresses électroniques qui doivent être indiquées.

### 1.2 Certificat

Pour communiquer avec les applications marchandises, vous avez besoin d'un certificat de client de la douane et d'une clé privée (fichier PKCS12). Vous devez demander ce certificat par l'intermédiaire de la Gestion des clients de la douane. Il est établi par l'organisme de certification AdminCA-CD-T01.

Le domaine des certificats peut être défini à l'aide des termes suivants:

Authentification: le message provient d'une adresse définie.

Signature: le fichier contient une «signature» numérique confirmant qu'il provient de l'émetteur et n'a pas été modifié sur son chemin entre l'émetteur et le destinataire.

On signe avec la clé privée. Le contrôle de la signature est effectué avec la clé publique.

Cryptage: le fichier est traduit dans une sorte de langue secrète que le destinataire est seul à pouvoir rendre lisible. Ainsi, aucun tiers ne peut consulter des données confidentielles.

On crypte avec la clé publique. Le décryptage est effectué avec la clé privée.

Public Key / clé publique: comme son nom l'indique, cette clé est publique et peut être utilisée par chacun. Elle sert d'une part à crypter les messages, d'autre part à vérifier la signature numérique des messages.

Vous pouvez par exemple télécharger la clé publique d'e-dec à l'adresse

<https://www.bazg.admin.ch/bazg/de/home/zollanmeldung/anmeldung-firmen/spezifikationen-e-dec.html>

(lien direct: <https://www.bazg.admin.ch/bazg/it/home/dichiarazione-doganale/dichiarazione-da-parte-di-ditte/specifiche-e-dec/firma-elettronica-e-codificazione.html> ).

Private Key / clé privée: comme son nom l'indique, cette clé est privée et n'est donc connue que de son utilisateur. Elle sert d'une part à décrypter les messages, d'autre part à établir la signature numérique.

La clé privée se trouve dans le fichier P12 que vous recevez de la douane.

Fichier P12: ce fichier contient d'une part la clé privée du client de la douane, d'autre part le certificat de la douane / de l'OFIT ainsi que le certificat de l'organisme de certification auquel la douane / l'OFIT sont subordonnés. Le certificat confirme au client de la douane et à cette dernière que la clé privée utilisée est digne de confiance. Le fichier P12 contient également des indications sur le client de la douane et est protégé par un mot de passe.

Certificat racine: il s'agit du certificat occupant le niveau le plus élevé dans l'arborescence. Pour que votre certificat puisse être vérifié par le navigateur, ce dernier doit avoir connaissance du certificat racine utilisé par l'organisme de certification. Ces certificats racines PKI

## Gestion des clients de la douane

«Swiss Government» figurent dans les listes de confiance de Microsoft. Le fonctionnement intégral ne peut pas être garanti avec les autres navigateurs Internet.

Les [certificats](#) suivants devraient être installés dans votre navigateur:

- Swiss Government Root CA II und CA III
- Swiss Government Regular CA01

### 1.3 Utilisation du certificat

Grâce au projet Gestion des clients de la douane, le même certificat est utilisé pour tous les systèmes (e-dec, NCTS, etc.) qui sont raccordés à la GCD. On ne fait pas non plus de distinction entre l'environnement de test et l'environnement de production: le même certificat est utilisé pour l'un et l'autre.

Le certificat se rapporte à l'entreprise (IDE) et non à une personne (il ne faut pas demander un certificat par utilisateur).

## 2 Gérer le set de données de communication

### 2.1 Demander un nouveau set de données de communication

1. Connectez-vous à la Gestion des clients de la douane.
2. Allez au point de menu «Données de communication».

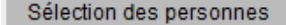

The screenshot shows the 'Gestion des clients de la douane' interface. On the left, there is a sidebar menu with items: 'Clients de la douane', 'Vue d'ensemble', 'Utilisateur GCD / personnes de contact', 'Déclarants', 'Rôles', 'Données de communication' (highlighted with a red circle), and 'Quitter'. The main area has the title 'Sélectionnez un set de données de communication.' and a sub-header 'Données de communication'. Below this, there are two buttons: 'Nouveau set de données de communication' and 'Interrompre'. At the bottom, there is a footer with 'Gestion des clients de la douane', 'Contact', and 'Considérations juridiques'.

3. Actionnez le bouton «Nouveau set de données de communication» .
4. La GCD affiche alors le masque de saisie pour le nouveau set de données de communication. *Les explications concernant les champs figurent sous [chiffre 1.1.](#)*

The screenshot shows the 'Nouveau set de données de communication' form. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot, but 'Données de communication' is now selected. The main area has the title 'Nouveau set de données de communication' and a sub-header 'Veuillez vérifier et confirmer les données.' Below this, there is a form with several fields, each with a yellow background and a '\*' icon: 'Dénomination:', 'Courriel du certificat:', 'Courriel du destinataire:', 'Courriel de test du destinataire:', 'Courriel de l'émetteur:', 'Courriel de test de l'émetteur:', and 'Responsable des certificats:'. To the right of the 'Responsable des certificats:' field is a button labeled 'Sélection des personnes'. At the bottom right, there are two buttons: 'Confirmer' and 'Interrompre'.

## Gestion des clients de la douane

### 5. Remplissez tous les champs<sup>2</sup>.

Pour le «responsable des certificats», cliquez sur le symbole . Choisissez une personne dans la liste de vos utilisateurs GCD et cliquez sur la flèche  située à côté de son nom.

Si la personne de votre choix n'apparaît pas dans la liste, vous devez d'abord l'enregistrer en tant qu'utilisateur GCD dans le point de menu «Utilisateur GCD / personnes de contact» (pour plus de détails au sujet de la gestion des données personnelles, voir chapitre 5 [«Gestion des données personnelles»](#) du manuel d'utilisation). L'application GCD envoie les courriels concernant la préparation et l'expiration du certificat à cette personne.

6. Dans le masque «Nouveau set de données de communication», actionnez le bouton «Confirmer».
7. La GCD valide et vérifie vos indications. Elles doivent avoir un caractère unique, c'est-à-dire qu'elles ne doivent apparaître dans aucun autre set de données de communication. Si cette condition n'est pas remplie, un message d'erreur approprié vous en fera part.

Si tout est en ordre, le set de données de communication est affiché dans une vue d'ensemble.

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Données de communication: vue d'ensemble

Veillez demander un certificat pour permettre la communication avec les applications marchandises de l'administration des douanes.

Dénomination:

Exemple

Responsable des certificats:

Exemple Susanne

Courriel du certificat:

exemple@exemple.ch

Courriel du destinataire:

exemple@exemple.ch

Courriel de test du destinataire:

exemple@exemple.ch

Courriel de l'émetteur:

exemple@exemple.ch

Courriel de test de l'émetteur:

exemple@exemple.ch

Utilisateur de données de communication:

Client de la douane

CHE-451.907.160

Co-utilisateur du set de données de communication:

Client de la douane	Nom	Code postal	Localité
---------------------	-----	-------------	----------

Certificats:

Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration
-----------------	----------------------	-------------------

Nouveau certificat

Traiter

Interrompre

<sup>2</sup> Veuillez noter que toutes ces adresses électroniques doivent être des adresses générales (par exemple la centrale d'une entreprise). Afin d'assurer la joignabilité de l'entreprise, il faut éviter de saisir des adresses électroniques personnelles.

## Gestion des clients de la douane

### 2.2 Modifier un set de données de communication existant

1. Connectez-vous à la Gestion des clients de la douane.
2. Allez au point de menu «Données de communication».

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

**Données de communication**

Quitter

Sélectionnez un set de données de communication.

Données de communication


Exemple

Nouveau set de données de communication

Interrompre

Gestion des clients de la douane

[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

3. Actionnez la flèche  située à côté du set de données de communication.
4. La GCD affiche la vue d'ensemble des données de communication.

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

**Données de communication**

Quitter

Données de communication: vue d'ensemble

Veuillez demander un certificat pour permettre la communication avec les applications marchandises de l'administration des douanes.

Dénomination: Exemple

Responsable des certificats: Exemple Susanne

Courriel du certificat: exemple@exemple.ch

Courriel du destinataire: exemple@exemple.ch

Courriel de test du destinataire: exemple@exemple.ch

Courriel de l'émetteur: exemple@exemple.ch

Courriel de test de l'émetteur: exemple@exemple.ch

Utilisateur de données de communication:

Client de la douane

CHE-451.907.160

Co-utilisateur du set de données de communication:

Client de la douane	Nom	Code postal	Localité
---------------------	-----	-------------	----------

Certificats:

Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration
-----------------	----------------------	-------------------

Nouveau certificat

**Traiter**

Interrompre

5. Actionnez le bouton «Traiter».

## Gestion des clients de la douane

6. La GCD affiche la fenêtre de traitement du set de données de communication.

Clients de la douane	Modifier le set de données de communication		Help
Vue d'ensemble	Veuillez modifier et confirmer les données.		
Utilisateur GCD / personnes de contact			
Déclarants			
Rôles			
Données de communication			
Quitter			

Dénomination:	Exemple
Courriel du certificat:	exemple@exemple.ch
Courriel du destinataire:	* exemple@exemple.ch
Courriel de test du destinataire:	* exemple@exemple.ch
Courriel de l'émetteur:	* exemple@exemple.ch
Courriel de test de l'émetteur:	* exemple@exemple.ch
Responsable des certificats:	* Exemple Susanne   susanne@exemple.ch

Sélection des personnes

Utilisateur de données de communication:	CHE-451.907.160
Co-utilisateur du set de données de communication:	(cliquer ici pour ajouter une valeur)

Confirmer Interrompre

- Procédez aux adaptations nécessaires. Si vous désirez modifier le courriel du certificat, veuillez vous adresser au [Service Desk OFDF](#).
- Terminez l'opération en cliquant sur le bouton «Confirmer» .
- La GCD vérifie votre saisie. L'opération est en principe soumise aux mêmes règles que la première création d'un set de données de communication. En d'autres termes, les adresses électroniques utilisées ne doivent apparaître dans aucun autre set de données de communication. Si tout est en ordre, la vue d'ensemble des données de communication est affichée avec les nouvelles indications.

Clients de la douane	Résumé des modifications	
Vue d'ensemble	Veuillez contrôler la requête suivante:	
Utilisateur GCD / personnes de contact		
Déclarants		
Rôles		
Données de communication		
Quitter		

Dénomination:	Exemple
Courriel du certificat:	exemple@exemple.ch
Courriel du destinataire:	exemple@abc.ch
Courriel de test du destinataire:	exemple@exemple.ch
Courriel de l'émetteur:	exemple@exemple.ch
Courriel de test de l'émetteur:	exemple@exemple.ch

Co-utilisateur du set de données de communication:

Client de la douane	Nom	Code postal	Localité

Confirmer Interrompre

- Vous avez alors encore une fois la possibilité de contrôler les modifications. Si vous interrompez l'opération, vous accédez de nouveau à la fenêtre de modification du set de données de communication (voir le chiffre 6 ci-dessus). Si toutes les modifications sont exactes, cliquez sur le bouton «Confirmer» de façon à sauvegarder les nouvelles données.

### 3 Utilisation multiple du set de données de communication

#### 3.1 Attribuer le set de données de communication à un co-utilisateur

Plusieurs entreprises peuvent être attribuées à un set de données de communication.

Le titulaire des données de communication peut gérer de façon indépendante la liste des IDE qui sont rattachés à ses données de communication (en ajouter ou en supprimer).



Le co-utilisateur ne peut pas se rattacher de façon indépendante aux données de communication d'un titulaire; en revanche, il peut s'en détacher lui-même.

Si vous désirez rattacher d'autres IDE à votre set de données de communication, vous devez procéder de la manière suivante:

1. Connectez-vous à la Gestion des clients de la douane.
2. Allez au point de menu «Données de communication».

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

**Données de communication**

Quitter

Sélectionnez un set de données de communication.

Données de communication

Exemple

Nouveau set de données de communication

Interrompre

Gestion des clients de la douane

[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

3. Actionnez la flèche située à côté du set de données de communication.
4. La GCD affiche la vue d'ensemble des données de communication.

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

**Données de communication**

Quitter

Données de communication: vue d'ensemble

Veuillez demander un certificat pour permettre la communication avec les applications marchandises de l'administration des douanes.

Dénomination:	Exemple
Responsable des certificats:	Exemple Susanne
Courriel du certificat:	exemple@exemple.ch
Courriel du destinataire:	exemple@exemple.ch
Courriel de test du destinataire:	exemple@exemple.ch
Courriel de l'émetteur:	exemple@exemple.ch
Courriel de test de l'émetteur:	exemple@exemple.ch

Utilisateur de données de communication:

Client de la douane

CHE-451.907.160

Co-utilisateur du set de données de communication:

Client de la douane	Nom	Code postal	Localité
---------------------	-----	-------------	----------

Certificats:

Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration
-----------------	----------------------	-------------------

Nouveau certificat

Traiter

Interrompre

5. Actionnez le bouton «Traiter».

## Gestion des clients de la douane

6. La GCD affiche la fenêtre permettant de modifier le set de données de communication. La moitié inférieure de cette fenêtre comporte un champ servant à la gestion des co-utilisateurs du set de données de communications.

The screenshot shows the 'Modifier le set de données de communication' window. On the left is a sidebar with a menu: 'Clients de la douane', 'Vue d'ensemble', 'Utilisateur GCD / personnes de contact', 'Déclarants', 'Rôles', 'Données de communication', and 'Quitter'. The main area has a title bar 'Modifier le set de données de communication' and a 'Help' icon. Below the title bar is a message: 'Veuillez modifier et confirmer les données.' The form contains several fields: 'Dénomination:' with value 'Exemple', 'Courriel du certificat:' with value 'exemple@exemple.ch', 'Courriel du destinataire:' with a yellow input field containing 'exemple@exemple.ch', 'Courriel de test du destinataire:' with a yellow input field containing 'exemple@exemple.ch', 'Courriel de l'émetteur:' with a yellow input field containing 'exemple@exemple.ch', 'Courriel de test de l'émetteur:' with a yellow input field containing 'exemple@exemple.ch', and 'Responsable des certificats:' with a dropdown menu showing 'Exemple Susanne | susanne@exemple.ch |' and a 'Sélection des personnes' button. Below these fields is a section for 'Utilisateur de données de communication:' with value 'CHE-451.907.160'. Underneath is a large yellow rectangular area for 'Co-utilisateur du set de données de communication:' with the text '(cliquer ici pour ajouter une valeur)' inside. At the bottom right are 'Confirmer' and 'Interrompre' buttons.

7. Cliquez sur la ligne **(cliquer ici pour ajouter une valeur)**. Le bouton **Sélection de l'IDE** qui apparaît alors vous permet d'accéder à la fenêtre «Sélectionnez un client de la douane».
8. La GCD affiche la fenêtre de sélection des clients de la douane:

The screenshot shows the 'Sélectionnez un client de la douane' window. On the left is the same sidebar as in the previous screenshot. The main area has a title bar 'Sélectionnez un client de la douane'. Below the title bar is a search bar: 'Recherche fondée sur: No IDE est identique à' followed by a yellow input field and a 'Rechercher' button. Below the search bar is a table with three columns: 'IDE', 'Localité', and 'Code postal'. The table is currently empty. At the bottom right is an 'Interrompre' button.


9. Dans le champ de recherche, saisissez l'IDE que vous désirez ajouter à votre set de données de communication (formats possibles: CHE-123.456.789, CHE123456789, 123.456.789, 123456789). La recherche permet uniquement de trouver des IDE figurant déjà dans l'application GCD.

10. La GCD affiche l'IDE désiré:

The screenshot shows the 'Sélectionnez un client de la douane' window with search results. The search bar now contains 'CHE-287.995.887'. The table below has one row with the following data: 'IDE' is 'CHE-287.995.887', 'Localité' is 'EZV Testuser 9', and 'Code postal' is '3011'. The 'Interrompre' button is still at the bottom right.

## Gestion des clients de la douane


Si l'IDE dispose déjà d'un autre set de données de communication, un message d'erreur fait son apparition. Si cet IDE doit tout de même être ajouté à votre set de données de communication, le set dont il disposait déjà doit tout d'abord être effacé ([voir point 5.2](#)).

 L'IDE est déjà attribué à un autre set de données de communication

11. Si la sélection de l'IDE est correcte, ajoutez l'IDE par un clic sur la ligne de votre set de données de communication.

CHE-287.995.887	EZV Testuser 9	3011
-----------------	----------------	------

12. La GCD affiche maintenant le set de données de communication avec l'IDE qui vient d'être ajouté. Un clic sur le bouton «Confirmer» permet de sauvegarder ces données. Si vous interrompez cette opération, l'IDE qui venait d'être ajouté à votre set de données de communication n'y est finalement pas sauvegardé.

Clients de la douane	<b>Modifier le set de données de communication</b>
Vue d'ensemble	Veuillez modifier et confirmer les données.
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	Dénomination: Exemple
Rôles	Courriel du certificat: exemple@exemple.ch
Données de communication	Courriel du destinataire: * exemple@exemple.ch
Quitter	Courriel de test du destinataire: * exemple@exemple.ch
	Courriel de l'émetteur: * exemple@exemple.ch
	Courriel de test de l'émetteur: * exemple@exemple.ch
	Responsable des certificats: * Exemple Susanne   susanne@exemple.ch   Sélection des personnes
	Utilisateur de données de communication: CHE-451.907.160
	Co-utilisateur du set de données de communication: CHE-287.995.887 Sélection de l'IDE 
	(cliquer ici pour ajouter une valeur)
	<div></div>
	Confirmer Interrompre

13. Lorsque l'utilisateur GCD de l'IDE qui co-utilise votre set de données de communication se connecte à la GCD, il voit les indications suivantes concernant votre set de données de communication (titulaire).

Clients de la douane	<b>Données de communication: vue d'ensemble</b>		Help 
Vue d'ensemble			
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination:	Exemple	
Déclarants	Responsable des certificats:	Exemple Susanne	
Rôles	Courriel du certificat:	exemple@exemple.ch	
Données de communication	Utilisateur de données de communication:		
Quitter	Client de la douane CHE-451.907.160		
	Certificats:		
	Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration
	Supprimer un co-utilisateur		Interrompre

Votre co-utilisateur aura la possibilité de se détacher lui-même de votre set de données de communication ([voir point 3.3](#)).

## Gestion des clients de la douane



Le titulaire du certificat est responsable de ce que le co-utilisateur reçoive le certificat.

### 3.2 Le titulaire détache le co-utilisateur du set de données de communication

Si vous désirez détacher un co-utilisateur de votre set de données de communication, vous devez procéder de la manière suivante:

1. Connectez-vous à la Gestion des clients de la douane.
2. Allez au point de menu «Données de communication».

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
**Données de communication**  
Quitter

Sélectionnez un set de données de communication.

Données de communication  
Exemple

Nouveau set de données de communication Interrompre

3. Actionnez la flèche située à côté du set de données de communication.
4. La GCD affiche la vue d'ensemble des données de communication.

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
**Données de communication**  
Quitter

Données de communication: vue d'ensemble

! Veuillez demander un certificat pour permettre la communication avec les applications marchandises de l'administration des douanes.

Dénomination: Exemple  
Responsable des certificats: Exemple Susanne  
Courriel du certificat: exemple@exemple.ch  
Courriel du destinataire: exemple@exemple.ch  
Courriel de test du destinataire: exemple@exemple.ch  
Courriel de l'émetteur: exemple@exemple.ch  
Courriel de test de l'émetteur: exemple@exemple.ch

Utilisateur de données de communication:

Client de la douane  
CHE-451.907.160

Co-utilisateur du set de données de communication:

Client de la douane	Nom	Code postal	Localité
CHE-287.995.887	EZV Testuser 9	3011	Bern

Certificats:

Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration
-----------------	----------------------	-------------------

Nouveau certificat Traiter Interrompre

5. Actionnez le bouton «Traiter».
6. La GCD affiche la fenêtre permettant de modifier le set de données de communication. La moitié inférieure de cette fenêtre comporte un champ servant à la gestion des co-utilisateurs du set de données de communication.

## Gestion des clients de la douane

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

**Modifier le set de données de communication**

Help

Veuillez modifier et confirmer les données.

Dénomination: Exemple

Courriel du certificat: exemple@exemple.ch

Courriel du destinataire: \* exemple@exemple.ch

Courriel de test du destinataire: \* exemple@exemple.ch

Courriel de l'émetteur: \* exemple@exemple.ch

Courriel de test de l'émetteur: \* exemple@exemple.ch


Responsable des certificats: \* Exemple Susanne | susanne@exemple.ch | Sélection des personnes

Utilisateur de données de communication: CHE-451.907.160

Co-utilisateur du set de données de communication: CHE-287.995.887 Sélection de l'IDE X

(cliquer ici pour ajouter une valeur)

Confirmer Interrompre

7. Un clic sur le bouton  supprime l'IDE de la liste des co-utilisateurs de votre set de données de communication. Cette modification doit ensuite être confirmée par un clic sur le bouton «Confirmer».

Si vous interrompez l'opération, la suppression de l'IDE de votre liste n'est pas sauvegardée.

### 3.3 Le co-utilisateur détache le set de données de communication qui lui a été attribué

Si votre IDE est rattaché au set de données de communication d'un autre IDE, vous avez la possibilité de détacher vous-même ce set de votre IDE.



Il ne vous est cependant pas possible de rattacher vous-même votre IDE au set de données de communication d'un autre IDE. Cette opération doit être effectuée par l'utilisateur GCD de l'IDE titulaire du set de données de communication ([voir point 3.1](#)).

Pour détacher un set de données de communication de votre IDE, vous devez procéder de la manière suivante:

1. Connectez-vous à la Gestion des clients de la douane.
2. Allez au point de menu «Données de communication».

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

**Données de communication**

Quitter

**Sélectionnez un set de données de communication.**

Help

Données de communication

Exemple

Interrompre

3. Actionnez la flèche située à côté du set de données de communication.

## Gestion des clients de la douane

4. La GCD affiche la vue d'ensemble des données de communication.

Clients de la douane	Données de communication: vue d'ensemble		Help						
Vue d'ensemble									
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination:	Exemple							
Déclarants	Responsable des certificats:	Exemple Susanne							
Rôles	Courriel du certificat:	exemple@exemple.ch							
Données de communication	Utilisateur de données de communication:								
Quitter	<div>Cient de la douane CHE-451.907.160</div>								
Certificats:									
<table border="1"><thead><tr><th>Numéro de série</th><th>Date d'établissement</th><th>Date d'expiration</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3"> </td></tr></tbody></table>				Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration			
Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration							
<div>Supprimer un co-utilisateur</div> <div>Interrompre</div>									

Cliquez sur le bouton «Supprimer un co-utilisateur» pour supprimer votre IDE des co-utilisateurs de ce set de données de communication.

1. La GCD affiche une fenêtre de confirmation:

Clients de la douane	Confirmer la suppression du set de données de communication	
Vue d'ensemble	Voulez-vous supprimer le client de la douane du set de données de communication?	
Utilisateur GCD / personnes de contact	Client de la douane:	CHE-287.995.887
Déclarants	Données de communication:	Exemple
Rôles	Courriel du certificat:	exemple@exemple.ch
Données de communication	<div>Confirmer</div> <div>Interrompre</div>	
Quitter		

Si vous cliquez sur le bouton «Confirmer», les données sont sauvegardées et votre IDE n'est plus co-utilisateur du set de données de communication. Si vous interrompez l'opération, vos données de communication restent inchangées.

Si un co-utilisateur du set de données de communication se détache de ce dernier par inadvertance, l'IDE ainsi supprimé peut être réattribué à ce set de données de communication après 24 heures au plus tôt.

### 4 Certificat

#### 4.1 Demander un nouveau certificat


Pour pouvoir demander un nouveau certificat, vous devez être en possession d'un set de données de communication. Ce dernier peut comporter plusieurs certificats valables. Par exemple, vous demanderez généralement le certificat ultérieur quelques jours avant l'expiration du certificat actuellement valable. Jusqu'à ce moment-là, les deux certificats sont valables.

Pour que la GCD puisse poursuivre le traitement de la demande du certificat, vous devez posséder au moins un rôle. Jusqu'à ce que cela soit le cas, la GCD garde la demande de certificat en suspens.

Pour demander le certificat, procédez de la manière suivante:

1. Connectez-vous à la Gestion des clients de la douane.
2. Allez au point de menu «Données de communication».

The screenshot shows the 'Clients de la douane' menu on the left with 'Données de communication' selected. The main area is titled 'Sélectionnez un set de données de communication.' and contains a table with one row: 'Données de communication' with the value 'Exemple'. To the right of this row is a right-pointing arrow icon. Below the table are two buttons: 'Nouveau set de données de communication' and 'Interrompre'.

3. Actionnez la flèche  située à côté du set de données de communication.
4. La GCD affiche la vue d'ensemble des données de communication.

The screenshot shows the 'Données de communication: vue d'ensemble' screen. The left menu is the same as the previous screenshot. The main area displays the following information:

- Dénomination:** Communication Beispiel
- Responsable des certificats:** Meier Susanne
- Courriel du certificat:** beispiel@beispiel.ch
- Courriel du destinataire:** b@c.ch
- Courriel de test du destinataire:** b@c.ch
- Courriel de l'émetteur:** b@c.ch
- Courriel de test de l'émetteur:** b@c.ch

Below this is a section titled 'Utilisateur de données de communication:' containing a table with one row: 'Client de la douane' with the value 'CHE-439.781.505'.

At the bottom, there is a section titled 'Certificat:' containing a table with three columns: 'Numéro de série', 'Date d'établissement', and 'Date d'expiration'. Below this table are three buttons: 'Nouveau certificat', 'Traiter', and 'Interrompre'.

5. Actionnez le bouton «Nouveau certificat».
6. La GCD affiche la demande d'enregistrement du certificat.

## Gestion des clients de la douane

### Demande d'enregistrement du certificat

Lors de l'établissement du certificat, le mot de passe du certificat est automatiquement envoyé par l'autorité de certification au «responsable des certificats» défini par vos soins. L'envoi a lieu dans les 24 heures suivant la demande de certificat.

Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de vérifier ce qui suit:

- Adresse électronique du responsable des certificats: **mario.muster@ezv.admin.ch**
- Le responsable des certificats est-il actuellement présent dans votre entreprise? Autrement dit, est-il possible d'accéder au courriel de notification du mot de passe lors de sa réception?

En cas d'inexactitudes, les corrections doivent impérativement être effectuées avant la demande de certificat (= Interrompre).

☐ Je confirme avoir vérifié l'exactitude de l'adresse électronique.

Le Service Desk OFDF répond à vos questions concernant l'établissement du certificat:  
téléphone +41 58 462 60 00 ou [Formulaire de contact](#)

[Confirmer](#) [Interrompre](#)

#### 7. Vérifiez les indications qui sont affichées.

Le «courriel de la personne de contact» (= responsable des certificats) est l'adresse électronique à laquelle la GCD va envoyer le courriel de confirmation et le courriel contenant le mot de passe.

- a) Si les indications sont exactes, actionnez le bouton «Confirmer». Suite sous chiffre 8.
- b) Si les indications sont inexactes, actionnez le bouton «Interrompre».

Vous pouvez ensuite corriger les indications de la manière suivante:

- Pour l'adaptation des adresses électroniques («courriel») de la personne de contact et du requérant, se référer à la description du chapitre 5 [«Gestion des données personnelles»](#) du manuel d'utilisation,
- ou
- Modification du «responsable des certificats» ([chiffre 2.2](#)). La modification du «courriel du certificat» ne peut être demandée que par l'intermédiaire du [Service Desk OFDF](#).

Vous devez redemander le certificat ultérieurement.

8. La GCD affiche la confirmation de la demande de certificat. Dès que le certificat est disponible, le responsable des certificats reçoit un courriel contenant le mot de passe du certificat.

En fonction de l'ancienneté du set de données de communication (plus ou moins d'un jour), il peut s'écouler entre 1 et 24 heures jusqu'à ce que le certificat soit prêt à être téléchargé.

## Gestion des clients de la douane


Clients de la douane	<b>Demande de certificat</b>
Vue d'ensemble	Le certificat a été généré avec succès. Le mot de passe correspondant sera envoyé par courriel à la personne de contact.
Utilisateur GCD / personnes de contact	La personne de contact et vous-même serez informés par courriel lorsque le certificat sera prêt à être téléchargé.
Déclarants	<div>Le certificat n'est établi que lorsque l'IDE est muni d'un rôle.</div>
Rôles	
Données de communication	
Quitter	Suivant

### 4.2 Télécharger et installer le certificat

Lorsque le responsable des certificats a reçu le courriel contenant le mot de passe du certificat, vous pouvez télécharger le certificat et l'installer dans votre navigateur Internet ou dans le logiciel.

1. Connectez-vous à la Gestion des clients de la douane.
2. Allez au point de menu «Données de communication».


Clients de la douane	<b>Sélectionnez un set de données de communication.</b>	Help
Vue d'ensemble		
Utilisateur GCD / personnes de contact		
Déclarants		
Rôles		
Données de communication	<div>Données de communication</div> <div>Exemple</div> <div>Nouveau set de données de communication</div> <div>Interrompre</div>	
Quitter		

3. Actionnez la flèche  située à côté de set de données de communication.
4. La GCD affiche la vue d'ensemble des données de communication. Vous y voyez tous les certificats actuellement valables se rapportant à ce set de données de communication.

### Données de communication - vue d'ensemble

Dénomination:	TEST 1234 Sct		
Responsable des certificats:	Muster Mario   mario.muster@ezv.admin.ch		
Courriel du certificat:	mm2@gmxxxx.ch		
Courriel du destinataire:	mm2@gmxxxx.ch		
Courriel de test du destinataire:	mm2@gmxxxx.ch		
Courriel de l'émetteur:	mm2@gmxxxx.ch		
Courriel de test de l'émetteur:	mm2@gmxxxx.ch		
Utilisateur de données de communication:			
Client de la douane			
CHE-216.328.714			
Co-utilisateur du set de données de communication:			
Client de la douane	Nom	Code postal	Localité
Certificats:			
Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration	
70871817047386011691646319588936929703	03.03.2021	02.03.2024	
Nouveau certificat Traiter Retour			

## Gestion des clients de la douane


5. Actionnez la flèche  située à côté du certificat à télécharger.
6. La GCD affiche la vue détaillée du certificat.

**Certificat:**

Etabli pour:	TEST 1234 Sct KCXMX8
Etabli par:	Swiss Government Regular CA 01
Emploi:	Signature numérique Chiffrement à clé Chiffrement de données
Courriel:	mm2@gmxxxx.ch
Valable à partir du:	03.03.2021 (MEZ)
Valable jusqu'au:	02.03.2024 (MEZ)
Valable:	Oui
Version:	3
Numéro de série:	35 51 6a 5c 02 b2 de cf 0e fd de 22 e3 c2 51 a7
Algorithme de signature:	SHA256withRSA
Clé publique: algorithme:	RSA

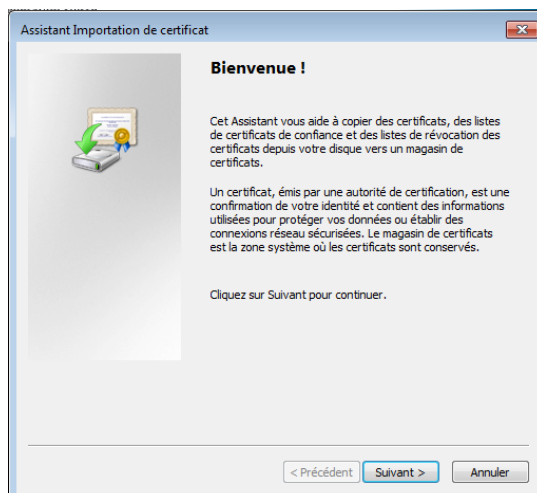
 [Afficher / sauvegarder le certificat](#)

[Retour](#)

7. Pour télécharger le certificat, actionnez le symbole .
8. La GCD affiche une nouvelle fenêtre dans laquelle vous pouvez choisir entre enregistrer le certificat et ouvrir le certificat.

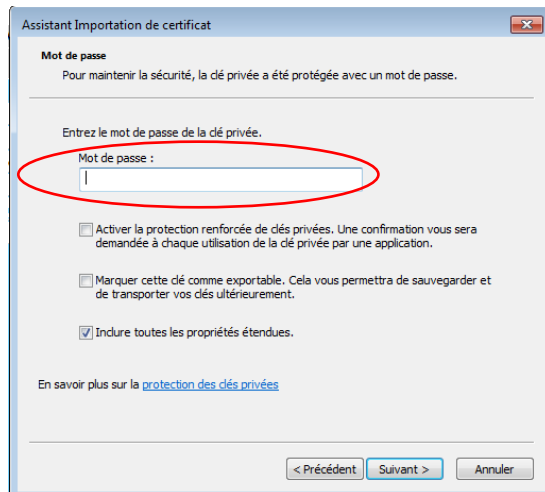
La fonction «Ouvrir» a pour effet d'ouvrir directement la fenêtre qui vous conduit dans l'installation du certificat dans votre navigateur Internet. La fonction «Enregistrer» vous permet de commencer par sauvegarder localement le certificat.

9. Lorsque vous sélectionnez «Ouvrir», l'assistant pour certificat de votre navigateur Internet est activé. Suivez les indications de saisie de cet assistant pour certificat.



10. L'assistant d'importation de certificat va demander le mot de passe du certificat (clé privée). Pour cela, vous avez besoin du courriel contenant le mot de passe de certificat que le responsable des certificats a reçu après la demande de certificat.

## Gestion des clients de la douane



11. Suivez les instructions ultérieures de l'assistant d'importation de certificat.

Si l'installation du certificat devait être impossible, cela pourrait être dû au fait que les [certificats racines](#) Swiss Government Root CA II et Swiss Government Regular CA01 ne sont pas encore installés dans votre navigateur Internet.

### 4.3 Certificat racine

Vous trouverez les fichiers du certificat racine, à l'adresse:

[Root Zertifikate \(admin.ch\)](https://www.admin.ch/root-zertifikate)

#### 1. Cliquez sur le lien du certificat à installer.


Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT > Thèmes > Swiss Government PKI > Certificate Service Provider (CSP) > Certificats racines > Swiss Government Root CA I

[← Certificate Service Provider \(CSP\)](#)

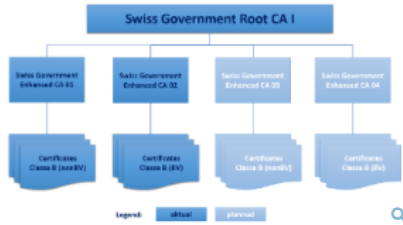
### Certificats racines

- Swiss Government Root CA I**
- Swiss Government Root CA II
- Swiss Government Root CA III
- Swiss Government Root CA IV
- Swiss Government-E-Root01
- CSCA Production
- CSCA Preproduction
- CVCA Production
- CVCA Preproduction

## Swiss Government Root CA I



Root Zertifikate  
Certificats racine  
Certificati radice  
Root certificates



Swiss Government Root CA I

- Swiss Government Enhanced CA 01
- Swiss Government Enhanced CA 02
- Swiss Government Enhanced CA 03
- Swiss Government Enhanced CA 04


Certificates Class B (code)

Legend: actual planned


▼ Root CA


▼ Intermediate / Issuing CA

### Root CA

 **Swiss Government Root CA I** (CRT, 2 kB, 01.05.2023)  
Fingerprint (SHA1): a1 58 51 87 15 65 86 ce f9 c4 54 e2 2a b1 5c 58 74 56 07 b4  
Gültig bis: 15.02.2035

### Intermediate / Issuing CA

 **Swiss Government Enhanced CA 01** (CRT, 2 kB, 30.06.2011)  
Fingerprint (SHA1): 36 41 f4 91 5e 39 82 a5 9e 34 d0 e7 c6 bd 72 7c 0b c2 17 66  
Gültig bis: 01.04.2025

 **Swiss Government Enhanced CA 02** (CER, 2 kB, 03.09.2014)  
Fingerprint (SHA1): 72 14 77 cf 4c 78 4b a3 44 07 f6 ec 55 bd b0 5a db c3 1b a2  
Gültig bis: 28.05.2030

19/23

## Gestion des clients de la douane

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT > Thèmes > Swiss Government PKI > Certificate Service Provider (CSP) > Certificats racines > Swiss Government Root CA II

< Certificate Service Provider (CSP)

### Certificats racines

Swiss Government Root CA I

Swiss Government Root CA II

Swiss Government Root CA III

Swiss Government Root CA IV

Swiss Government-E-Root01

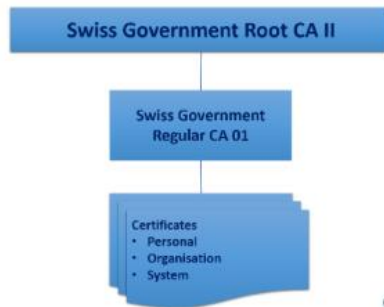
CSCA Production

CSCA Preproduction

CVCA Production

CVCA Preproduction

## Swiss Government Root CA II



√ Root CA

√ Intermediate / Issuing CA

### Root CA

Swiss Government Root CA II (CRT, 2 kB, 01.05.2023)

Fingerprint (SHA1): c7 f7 cb e2 02 36 66 f9 86 02 5d 4a 3e 31 3f 29 eb 0c 5b 38

### Intermediate / Issuing CA

Swiss Government Regular CA 01 (DER, 2 kB, 23.09.2011)

Fingerprint (SHA-1): bb 85 9f 5c 90 7b 4a c9 6a 9e 2a 35 c1 3c f7 57 5a 06 0a ce


## Gestion des clients de la douane

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT > Thèmes > Swiss Government PKI > Certificate Service Provider (CSP) > Certificats racines > Swiss Government Root CA III

[Certificate Service Provider \(CSP\)](#)

**Certificats racines**  
Swiss Government Root CA I  
Swiss Government Root CA II  
**Swiss Government Root CA III**  
Swiss Government Root CA IV  
Swiss Government-E-Root01  
CSCA Production  
CSCA Preproduction  
CVCA Production  
CVCA Preproduction

### Swiss Government Root CA III



Root Zertifikate  
Certificats racine  
Certificati radice  
Root certificates

Swiss Government Root CA III  
RSA 4096 / SHA256  
PathLengt = -1

Swiss Government Regular CA 02  
RSA 4096 / SHA256  
PathLengt = 0

Certificates  
• Personal  
• Organisation  
• System

▼ Root CA  
▼ Intermediate / Issuing CA

#### Root CA

☐ Swiss Government Root CA III (CER, 2 kB, 01.05.2023)  
Fingerprint (SHA1): cc ea e3 24 45 cd 42 18 dd 18 8e ad ce b3 13 3c 7f b3 40 ad

#### Intermediate / Issuing CA

☐ Swiss Government Regular CA 02 (CER, 1 kB, 02.12.2021)  
Fingerprint (SHA1): c8 7c c8 12 91 06 50 30 e1 65 05 3d b5 61 74 14 65 b1 85 24

2. Le navigateur Internet affiche une nouvelle fenêtre dans laquelle vous pouvez choisir entre enregistrer le certificat et ouvrir le certificat.  
La fonction «Ouvrir» a pour effet d'ouvrir une nouvelle fenêtre qui vous conduit dans l'installation du certificat dans votre navigateur Internet. La fonction «Enregistrer» vous permet de commencer par sauvegarder localement le certificat.
3. Si vous sélectionnez «Ouvrir», une nouvelle fenêtre contenant les données relatives au certificat s'ouvre. Cliquez sur le bouton «Installer le certificat...».
4. Suivez les instructions ultérieures de l'assistant d'importation de certificat.

## **5 Cas spéciaux**

### **5.1 Le certificat existant arrive à expiration**

Les certificats ont une durée de validité de 3 ans.

La Gestion des clients de la douane vérifie quotidiennement la validité des certificats existants. 30 jours avant la date d'expiration, elle envoie une première fois un courriel au responsable des certificats.

Des courriels de rappel supplémentaires suivent 10 et 3 jours avant l'expiration du certificat.

Le certificat ultérieur peut être demandé en tout temps. Le certificat existant conserve dans tous les cas sa validité jusqu'à la date d'expiration.

La procédure à suivre pour demander un nouveau certificat est décrite sous [chiffre 4.1](#).

### **5.2 Supprimer le set de données de communication**

En règle générale, un set de données de communication ne doit pas être supprimé. La plupart du temps, la fonction «Modifier le set de données de communication» ([chiffre 2.2](#)) est un moyen plus efficace d'arriver au but.

S'il est malgré tout nécessaire de supprimer un set de données de communication, veuillez-vous adresser au [Service Desk OFDF](#) pour discuter avec elle de la marche à suivre.

Attention: si un set de données de communication est supprimé, cela a des conséquences directes sur vos rôles et sur les certificats.

### **5.3 Bloquer un certificat**

Pour bloquer un certificat, veuillez également vous adresser au [Service Desk OFDF](#).



## 6 Traitement des problèmes

Erreur	Solution possible
<b>Vous n'avez pas reçu le mot de passe du certificat.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez les données du responsable des certificats. L'adresse électronique mentionnée est-elle correcte?</li><li>• Réclamez un nouveau certificat (cela est possible en tout temps).</li></ul>
<b>Vous ne parvenez pas à utiliser le certificat dans votre navigateur Internet (par exemple pour utiliser la GUI web servant au téléchargement des DTe).</b>	<p>Votre navigateur Internet ne connaît pas le certificat racine.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que vous avez bien installé la version la plus récente de votre navigateur Internet.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Si tel est le cas et que l'erreur se produise malgré tout, vous devez télécharger le certificat racine <a href="#">ici</a> et l'installer dans votre navigateur Internet.</li></ul></li></ul>
<b>Vous avez installé le certificat dans les règles de l'art, mais ne pouvez malgré tout pas l'utiliser correctement.</b> <b>Exemples:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous ne parvenez pas à transmettre des déclarations en douane sous forme cryptée</li><li>• Le téléchargement des DTe ou la vérification de la signature ne fonctionnent pas correctement</li></ul>	<p>Avez-vous installé la clé publique correspondante? La clé publique devant être utilisée se trouve <a href="#">ici</a>.</p>

## 7 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

[www.servicedesk.bazg.admin.ch](http://www.servicedesk.bazg.admin.ch)

[www.ofdf.admin.ch](http://www.ofdf.admin.ch)