



19.01.2022

---

# Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)

## 3. Identification dans la Gestion des clients de la douane

---

1	ID de l'utilisateur.....	2
2	Mot de passe .....	2
3	Liens .....	3
4	Bouton «Envoyer».....	3
5	Contact .....	4

## Identification dans la Gestion des clients de la douane

Pour vous connecter à l'application Gestion des clients de la douane, vous devez vous identifier au moyen de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe personnel.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

DEFRITEN

Bienvenue dans la gestion des utilisateurs de l'OFDF

Veuillez vous connecter.

1

ID de l'utilisateur

2

Mot de passe

4

Annuler

Continuer

3

Mot de passe oublié ou compte bloqué ?

Oublié votre ID d'utilisateur ?

Inscription en tant qu'utilisateur de l'application gestion des clients de la douane

Demande d'un nouveau numéro d'identification des entreprises (IDE)

Manuel GCD

Inscription en tant qu'administrateur pour l'échange de données EA avec la Chine

Manuel EACN

Service Desk OFDF

Notre service d'assistance se fera un plaisir de vous dépanner. Vous pourrez nous joindre par formulaire de contact.

Courriel: Service Desk OFDF

N° de téléphone +41 58 462 60 00

### 1 ID de l'utilisateur

Vous saisissez ici le nom d'utilisateur qui vous a été communiqué par poste.

### 2 Mot de passe

Il faut faire la distinction entre les cas suivants:

- **Premier accès à la Gestion des clients de la douane au moyen du mot de passe initial**

Vous devez saisir le mot de passe initial qui vous a été communiqué par poste.

#### Définir un nouveau mot de passe

Dès que vous vous êtes connecté au moyen du mot de passe initial, vous êtes invité à définir un nouveau mot de passe.

En matière de mot de passe, les prescriptions suivantes doivent être respectées:


- Le mot de passe doit comporter un minimum de 8 caractères et ne doit pas dépasser 250 caractères.
- Le mot de passe doit comporter au minimum deux caractères qui ne sont pas des lettres.
- Le mot de passe doit comporter au minimum une majuscule et une minuscule.

Si vous ne respectez pas toutes les prescriptions en matière de mot de passe, l'application Gestion des clients de la douane vous indique quelle règle n'a pas été respectée.

Si vous ne confirmez pas correctement le mot de passe que vous avez défini, l'application Gestion des clients de la douane établit un message d'erreur. Vous pouvez répéter la saisie.

 **Votre nouveau mot de passe n'est pas conforme aux critères de complexité des mots de passe:**  
comprendre au moins une (1) lettre majuscule

2/4

 La connexion a échoué. Au moins un élément de sécurité est erroné. Veuillez réessayer.

ID de l'utilisateur

Mot de passe

- **Nouvelle identification dans la Gestion des clients de la douane**  
Lors des prochaines connexions à l'application Gestion des clients de la douane, vous utilisez le mot de passe que vous avez défini après le premier accès au moyen du mot de passe initial.

### 3 Liens

Ci-après les liens disponibles:


- **S'enregistrer en tant qu'utilisateur de la Gestion des clients de la douane OFDF**  
Ici, d'autres entreprises peuvent s'enregistrer pour la Gestion des clients de la douane.
- **Demander un nouveau numéro d'identification des entreprises (IDE)**  
Cette fonction n'est pas disponible pour le moment.
- **Mot de passe (initial) oublié**  
Si vous avez oublié votre mot de passe personnel, ou si votre compte a été bloqué en raison de la saisie répétée d'un mot de passe (initial) erroné, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe (initial) vous-même.
- **Manuel**  
Tous les manuels concernant l'application Gestion des clients de la douane se trouvent sur Internet à l'adresse:  
<https://www.bazg.admin.ch/bazg/fr/home/declaration-en-douane/declaration-pour-entreprises/zollkundenverwaltung-uid/manuels.html>

### 4 Bouton «Envoyer»


Une fois que vous avez saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, cliquez sur le bouton «Envoyer».

Les cas suivants sont possibles:


- **Le mot de passe (initial) est erroné ou inconnu**  
L'application Gestion des clients de la douane établit un message d'erreur. Vous pouvez répéter la saisie.

 L'accès a échoué. L'ID de l'utilisateur ou le mot de passe est faux.

Après cinq saisies erronées, l'application Gestion des clients de la douane vous informe que votre compte sera bloqué en cas d'échec de la prochaine identification.

 Si votre prochaine identification échoue, votre compte sera bloqué.

- Après la sixième saisie erronée, l'application Gestion des clients de la douane bloque votre compte. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe (initial) vous-même.

 Votre compte a été bloqué à cause de plusieurs tentatives d'identification erronées.

- **Le nom d'utilisateur est erroné ou inconnu**  
Si vous ne saisissez pas correctement votre nom d'utilisateur, l'application Gestion des clients de la douane vous informe que votre tentative d'identification a échoué. Veuillez vérifier si vous avez saisi votre nom d'utilisateur correctement.
- **Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects**  
Si vous avez saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe correctement, vous accédez à la page principale de l'application Gestion des clients de la douane.

## 5 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

[www.servicedesk.bazg.admin.ch](http://www.servicedesk.bazg.admin.ch)

[www.ofdf.admin.ch](http://www.ofdf.admin.ch)