



19.01.2022

---

# Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)

## 1. Auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane

---

|          |   |          |
|----------|---|----------|
| <b>1</b> | <b>Auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane .....</b> | <b>2</b> |
| 1.1      | Langue .....  | 2        |
| 1.2      | Numéro d'identification des entreprises (IDE) .....                       | 2        |
| 1.3      | Code de sécurité .....  | 3        |
| 1.4      | Bouton «Actualiser» .....   | 3        |
| 1.5      | Bouton «Enregistrer» .....  | 3        |
| <b>2</b> | <b>Contact .....</b>  | <b>4</b> |

### 1 Auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane

Pour pouvoir travailler avec l'application Gestion des clients de la douane, vous devez vous enregistrer dans cette application avec votre numéro d'identification des entreprises (IDE).

Deutsch | Français | Italiano

1.1

Aide

### Enregistrement d'une entreprise dans l'application "Gestion des clients de la douane"

Veuillez saisir le numéro d'identification de votre entreprise (IDE).

IDE: \*

1.2

Actualiser 1.4

Entrez le code de sécurité ci-dessus dans le champ de saisie.

1.3

Enregistrer Retour

1.5

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

#### 1.1 Langue

Vous pouvez choisir ici la langue dans laquelle l'application Gestion des clients de la douane doit être représentée. Vous avez le choix entre le français, l'allemand et l'italien.

#### 1.2 Numéro d'identification des entreprises (IDE)

Dans ce champ, vous saisissez le numéro IDE de l'entreprise que vous désirez enregistrer dans la Gestion des clients de la douane.

Vous pouvez saisir le numéro IDE sous différentes formes:

- Avec préfixe CHE et caractères de remplissage (exemple: CHE-989.989.989)
- Avec préfixe CHE, sans caractères de remplissage (exemple: CHE989989989)
- Sans préfixe CHE, avec caractères de remplissage (exemple: 989.989.989)
- Sans préfixe CHE ni caractères de remplissage (exemple: 989989989)

Vous pouvez rechercher votre numéro IDE à l'adresse <https://www.uid.admin.ch>.

### 1.3 Code de sécurité<sup>1</sup>

Saisissez dans ce champ la suite de lettres affichée en dessus du champ. Tenez compte de la casse (majuscules/minuscules).

### 1.4 Bouton «Actualiser»

Si vous ne parvenez pas à lire le code de sécurité, cliquez sur le bouton «Actualiser». L'application Gestion des clients de la douane génère alors un nouveau code de sécurité.


### 1.5 Bouton «Enregistrer»

Une fois que vous avez saisi le numéro IDE et le code de sécurité et que vous avez confirmé l'affirmation, cliquez sur le bouton «Enregistrer».

Les cas suivants sont possibles:


- **Le code de sécurité n'a pas été saisi correctement**

L'application Gestion des clients de la douane établit un message d'erreur et génère un nouveau code de sécurité. Vous pouvez répéter la saisie.

 Ce numéro IDE a déjà été enregistré dans l'application «gestion des clients de la douane» de l'AFD.


- **Le numéro IDE a été saisi de façon erronée**

Si vous saisissez l'IDE dans un format erroné, le message d'erreur ci-après apparaît. Vous pouvez corriger la saisie.

 L'entreprise n'a pas pu être trouvée dans le registre IDE.


- **Le numéro IDE n'est pas connu**

Si vous saisissez un numéro IDE inexistant, le message d'erreur ci-après apparaît. Vous pouvez corriger la saisie.

 Le texte que vous avez saisi ne correspond pas à celui figurant sur l'illustration. Veuillez saisir le code figurant sur l'image.

- **Le numéro IDE a déjà été enregistré dans la Gestion des clients de la douane**

L'application Gestion des clients de la douane établit un message d'erreur. Vous pouvez corriger la saisie.

 Une erreur s'est produite lors de la vérification de votre numéro d'entreprise.

- **Le numéro IDE et le code de sécurité ont été saisis correctement; l'affirmation a été confirmée**

Si vous avez correctement saisi le numéro IDE et le code de sécurité et avez confirmé l'affirmation, vous parvenez sur la page dans laquelle on termine l'enregistrement. Pour de plus amples informations sur cette page, sélectionnez «2. Terminer le processus d'auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane».

---

<sup>1</sup> Le code de sécurité est un mécanisme garantissant que l'auto-enregistrement ne puisse être effectué que par des êtres humains et non par des programmes.

## Gestion des clients de la douane

Non connecté Deutsch | Français | Italiano

Help

**Enregistrer une entreprise dans l'application "Gestion des clients de la douane"**

Complétez les champs obligatoires. Pour l'enregistrement initial, le système GCD a besoin des coordonnées d'une personne responsable.

| Données de l'entreprise: |                 | Données personnelles:               |                      |
|--------------------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------|
| Catégorie:               | CHE             | Nom de famille:                     | <input type="text"/> |
| IDE:                     | 332269312       | Prénom:                             | <input type="text"/> |
| Nom de l'entreprise:     | EZV Testuser 5  | Courriel:                           | <input type="text"/> |
| cd:                      |                 | Complément d'adresse / département: | <input type="text"/> |
| Rue:                     | Monbijoustrasse | Téléphone:                          | <input type="text"/> |
| Numéro:                  | 40              | Langue préférée:                    | <input type="text"/> |
| Code postal:             | 3011            |                                     |                      |
| Localité:                | Bern            |                                     |                      |
| Canton:                  | BE              |                                     |                      |
| Pays:                    | Schweiz         |                                     |                      |

Confirmer Interrompre

## 2 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

[www.servicedesk.bazg.admin.ch](http://www.servicedesk.bazg.admin.ch)

[www.ofdf.admin.ch](http://www.ofdf.admin.ch)