

L'Administration fédérale des douanes: nous nous engageons en faveur de la Suisse



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Table des matières

Tâches de l'AFD	4
Programme DaziT	6
Sécurité pour la population	
Migration	9
Recherche de personnes ainsi que d'objets et criminalité transfrontalière	10
Armes	12
Documents falsifiés	13
Stupéfiants	14
Médicaments et produits dopants	16
Boissons spiritueuses	18
Bière	20
Tabac	21
Trafic lourd	22
Conservation des espèces et protection des animaux	23
Sécurité pour l'économie	
Commerce extérieur suisse	25
Libre-échange	27
Trafic des marchandises de commerce	28
Lutte contre la fraude douanière	29
Contrôle des métaux précieux	30
Piratage de produits	31
Protection des biens culturels	34
Sécurité pour l'État	
Recettes	37
Tourisme d'achat	39
Personnel de l'AFD	41
Engagements internationaux	44
Formation	45
Où trouver l'AFD?	48
Une journée à la frontière suisse	54

Éditorial



Chère lectrice, cher lecteur,

Les tâches de l'Administration fédérale des douanes sont variées. Nous veillons à la sécurité globale à la frontière en faveur de la population, de l'économie et de l'État. Nous accomplissons cette tâche directement à la frontière mais aussi à l'intérieur du pays, par exemple lors de contrôles au siège d'entreprises, de contrôles de colis au centre de tri de la Poste ou de dédouanements sur des aéroports privés. À la pointe du progrès, nous profitons des possibilités offertes par la numérisation pour accomplir ces tâches encore plus rapidement et de manière plus ciblée. Depuis deux ans maintenant, nous travaillons intensivement à la simplification et à la numérisation de nos processus dans le cadre de notre programme

DaziT, à l'exemple de notre application Via. Les conducteurs de voitures automobiles lourdes et d'autocars peuvent s'acquitter de la redevance forfaitaire sur le trafic des poids lourds rapidement, facilement et en toute autonomie avant l'entrée en Suisse, à tout moment et partout. Les chiffres d'utilisation en augmentation et la distinction de meilleure application de suisse pour 2019 montrent que Via répond à un besoin de solutions numériques simples. Nous alignons dorénavant notre organisation pour qu'elle soit plus agile et plus flexible pour répondre aux nouvelles situations et aux nouveaux défis. Nous nous concentrons également sur un nouveau profil professionnel qui combine nos forces dans le domaine opérationnel. Pour notre personnel, cela signifie un champ d'activité plus vaste, de nouvelles possibilités de développement et, grâce à l'automatisation, moins de travail administratif. Les perspectives deviennent plus diverses et le travail plus intéressant.

Pour vous, cela signifie que nous restons en mouvement et nous développons constamment afin d'utiliser avec profit à l'avenir notre combinaison unique de tâches sécuritaires et fiscales.

Dans les pages suivantes, vous trouverez les informations sur nos prestations de l'année écoulée.

Meilleures salutations
Christian Bock, directeur

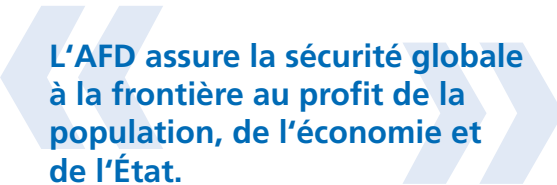
Tâches de l'AFD

Sécurité globale pour la population, l'économie et l'État

Administration fédérale des douanes

L'Administration fédérale des douanes (AFD) assure la sécurité globale à la frontière au profit de la population, de l'économie et de l'État. Elle est bien connectée sur les plans national et international. Le dédouanement adéquat et rapide des marchandises de commerce, la fluidité du trafic touristique et les tâches relevant des domaines de la police de sécurité et des migrations font partie de ses tâches centrales. Avec le domaine de direction Pour-suites pénales, l'AFD dispose en outre de sa propre autorité d'enquête.

Actuellement en plein développement, l'AFD va devenir l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF). Elle se prépare ainsi aux exigences futures, telles que l'augmentation du trafic et du commerce, et profite des possibilités offertes par la numérisation pour améliorer encore l'exécution de ses tâches douanières et de sécurité.



**L'AFD assure la sécurité globale
à la frontière au profit de la
population, de l'économie et
de l'État.**

Programme DaziT

Le programme de transformation globale DaziT permet à l'AFD de relever les défis que pose la transformation numérique de la société et de l'économie: les processus douaniers et de perception des redevances sont simplifiés, harmonisés et numérisés de bout en bout. Il est ainsi possible de réduire les coûts de réglementation, de percevoir les recettes plus efficacement et de renforcer la sécurité en améliorant les contrôles.

La création d'un profil professionnel unique constitue l'un des piliers de la transformation. Les collaborateurs et collaboratrices du futur Office fédéral de la douane et de la sécurité des fron-

tières (OFDF) seront formés au contrôle des marchandises, des personnes et des moyens de transport et se spécialiseront dans l'un de ces domaines. Ils porteront le même uniforme et seront armés en fonction de leurs tâches.

Grâce à ces mesures, les collaborateurs seront plus polyvalents et l'AFD pourra encore mieux réagir aux changements de situation. Si par exemple la situation migratoire devient critique, l'AFD pourra plus facilement concentrer ses forces dans les régions concernées. L'AFD ne réduira pas sa présence à la frontière, mais la transformation numérique lui permettra de déployer ses effectifs de manière encore plus ciblée et efficace.



Sécurité pour la population

Sécurité pour la population

Migration

Nombre de cas	2017	2018	2019
Séjour illégal	27 300	16 563	12 919
Remise à des autorités étrangères	17 526	8 186	5 575
Soupçon d'activité de passeur	344	395	405



Recherche de personnes ainsi que d'objets et criminalité transfrontalière

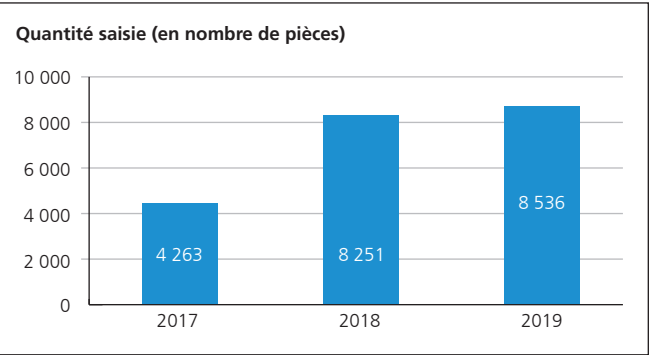
	2017	2018	2019
Personnes signalées	25 777	24 750	25 886
Objets signalés	3 322	3 354	3 649
Véhicules signalés (y compris plaques de contrôle)	2 710	3 255	3 024
Biens soupçonnés de provenir d'actes délictueux	436	745	587
Objets soupçonnés de servir à commettre des actes délictueux	345	463	429

25 886
personnes recherchées,
parmi lesquelles
8740 se trouvaient
sous mandat d'arrêt,
ont été appréhendées.

En **2019,**
1016 suspects
ont été **interpellés** avec des
biens soupçonnés de provenir d'actes
délictueux ou des objets soupçonnés
de servir à commettre de tels actes.



Armes



Documents falsifiés

Quantité saisie (en nombre de pièces)

	2017	2018	2019
Passeports	432	381	292
Cartes d'identité	532	560	584
Autorisations de séjour	221	109	130
Permis de conduire	666	684	722
Autres (par ex. permis de circulation, visa)	117	134	210

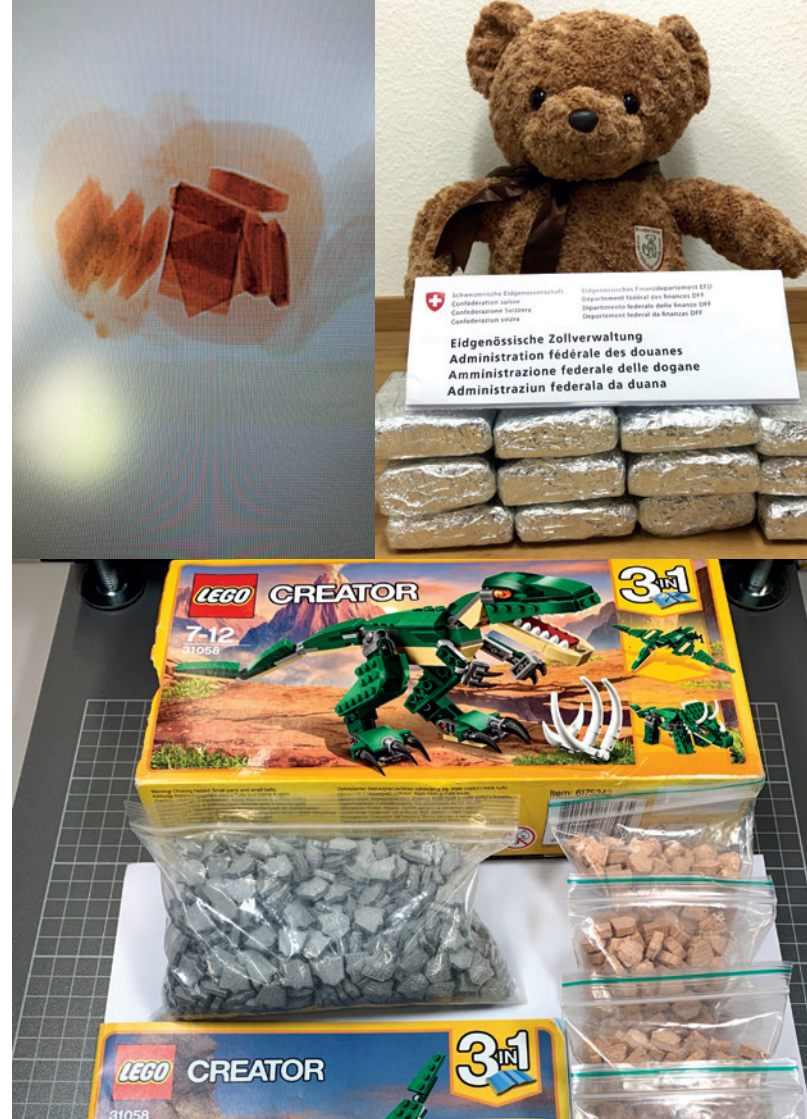


Stupéfiants

Drogues saisies (en kg)

	2017	2018	2019
Haschisch et marihuana	1 626	1 357	1 159
Héroïne	32	90	20
Cocaïne	117	145	124
Khat	4 658	2 766	2 858
Drogues de synthèse	24	54	55
GBL – «gouttes KO» (en l)	5	8	869

En 2019,
302 074
pilules, notamment de LSD
et d'ecstasy,
ont été saisies.



L'an passé, on a découvert
9012 envois interdits,
dont **7781**
ont été annoncés à
Swissmedic.



 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

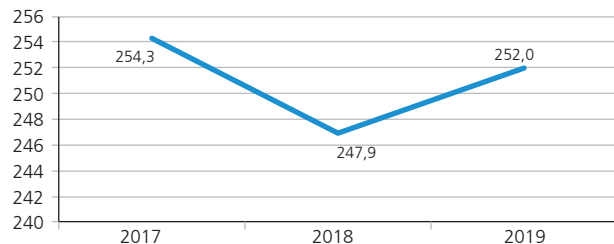
Eidgenössische Zollverwaltung
Administration fédérale des douanes
Amministrazione federale delle dogane
Administraziun federala da duana

Principaux «médicaments» saisis:

1. inducteurs de l'érection
2. autres médicaments sur ordonnance
3. somnifères et tranquillisants
4. produits amincissants

42,9 %
des contrefaçons
viennent
d'Inde.

Impôt sur les boissons spiritueuses (recettes nettes en millions de francs)

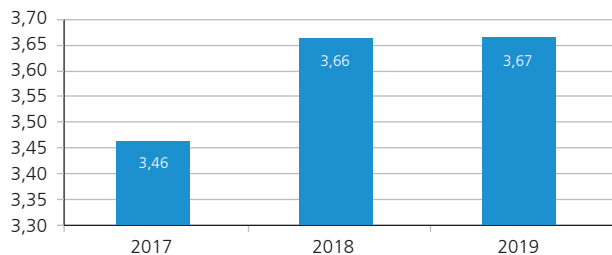


Un montant de
25,2 millions de francs –
la dîme de l'alcool –
a été versé aux cantons pour la lutte
contre les addictions.

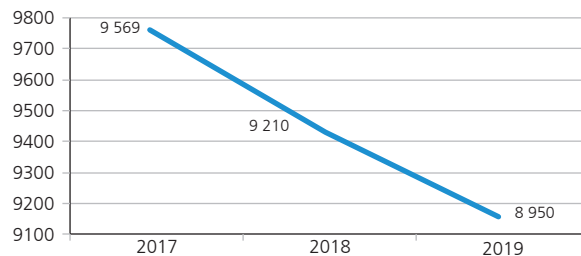


En **2019**,
la Suisse comptait
1132 brasseries
et **108 850**
producteurs de boissons
spiritueuses.

Production nationale (en millions d'hectolitres)



Ventes de cigarettes (territoire suisse, en millions de pièces)





Nombre d'infractions*				
	2017	2018	2019	
conducteurs sanctionnés ou dénoncés	7 719	8 235	9 128	
cas sanctionnés ou dénoncés de véhicules et de chargements non conformes	25 262	30 487	27 337	

* Camions présentant des lacunes en matière de sécurité, chauffeurs inaptes à la conduite, inobservation des temps de repos prescrits, etc.

Découvertes (envois annoncés à l'OSAV*)			
	2017	2018	2019
Conservation des espèces (animaux et plantes)	569	747	879
Protection des animaux	334	563	587

* Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires:
www.osav.admin.ch

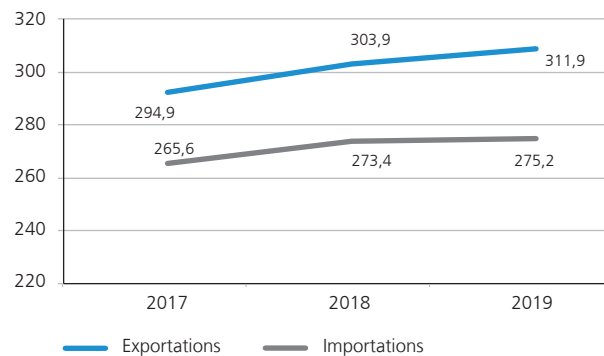


Sécurité pour l'économie

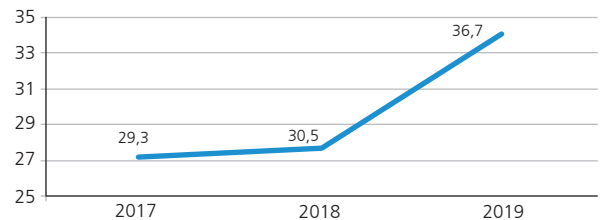
Sécurité pour l'économie

Commerce extérieur suisse

Vue d'ensemble du commerce extérieur (en milliards de francs)



Balance commerciale – excédent d'exportations (en milliards de francs)



Importations et exportations par continent (en milliards de francs)		
	Importations	Exportations
Europe	166,3	164,1
UE	163,1	155,7
Allemagne	57,1	47,7
Italie	22,2	16,1
France	18,8	19,2
Asie	64,8	86,1
Chine	15,0	21,4
Japon	4,5	8,1
Amérique du Nord	20,0	48,1
États-Unis	18,8	43,6
Amérique latine	9,2	6,6
Afrique	12,4	3,8
Océanie	1,5	2,9

Les États membres de l'UE sont de loin les principaux acquéreurs de produits suisses.

Libre-échange



À la fin de **2019**,
32 accords de
libre-échange
auxquels **la Suisse**
est partie sont en vigueur.

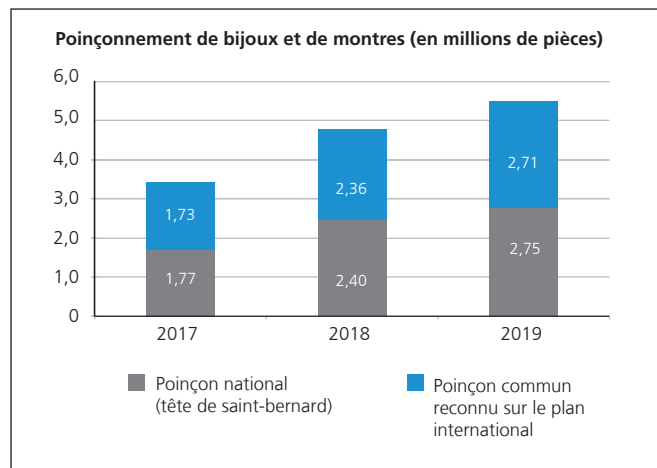
Déclarations en douane (nombre de taxations en millions)			
	2017	2018	2019
Importation	23,2	23,7	25,0
Exportation	6,9	7,0	6,9
Transit	8,0	8,0	8,1

L'AFD a traité
40 millions
de déclarations en
douane en **2019.**

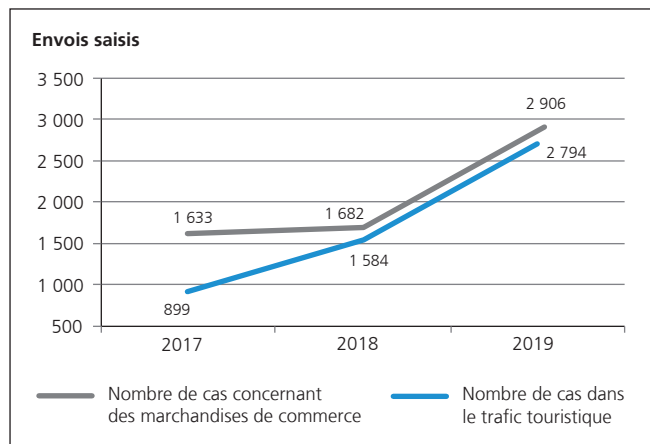


L'AFD a accordé à
22 reprises
une entraide judiciaire internationale en matière pénale. Le montant d'infraction a dépassé
3,8 millions d'euros et
31 000 francs.

Contrôle des métaux précieux



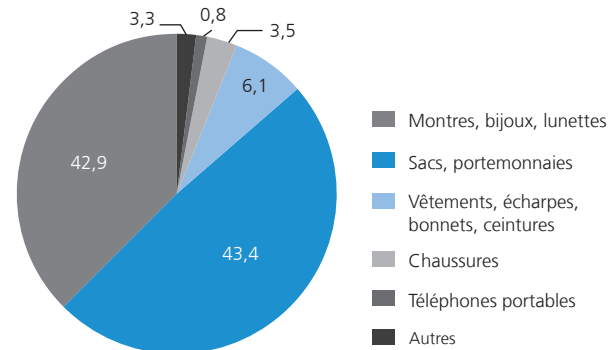
Piratage de produits



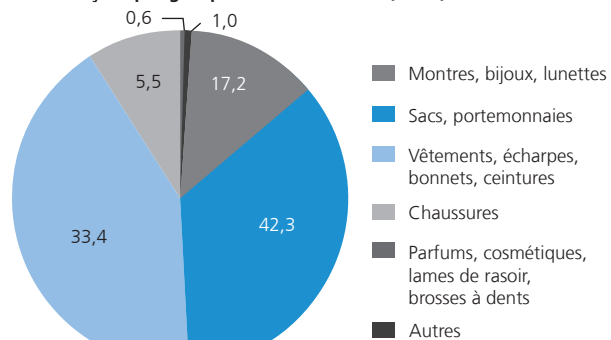
Au total, **22 324**
articles de marque contrefaits
 ont été retirés de la circulation,
 à savoir **16 767**
contrefaçons dans le trafic des
 marchandises de commerce et
5557 dans le trafic touristique.



Marchandises de commerce
Contrefaçons par groupe de marchandises (en %)



Trafic touristique
Contrefaçons par groupe de marchandises (en %)





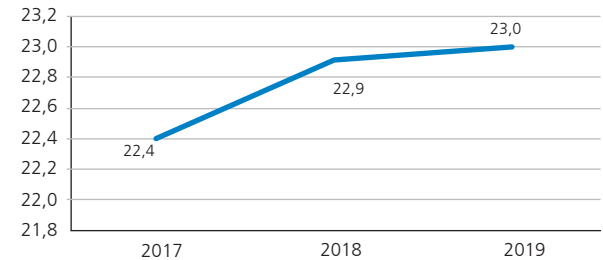
Au total,
59 cas
de fausses déclarations
et de contrebande de
biens culturels ont été
découverts en
2019.

SÉCURITÉ pour l'État

Sécurité pour l'État

Recettes

Recettes totales (en milliards de francs)



Avec 23 milliards de francs, l'AFD contribue pour un tiers des recettes fédérales excédant les 70 milliards de francs, assurant ainsi le bon fonctionnement de l'État.

Principaux postes de recettes (en millions de francs)

	2017	2018	2019
Taxe sur la valeur ajoutée	10 513	10 896	10 917
Impôt sur les huiles minérales	4 595	4 563	4 498
Impôt sur le tabac	2 139	2 081	2 042
Redevance sur le trafic poids lourds	1 627	1 603	1 590
Taxe sur le CO ₂ sur les combustibles	1 116	1 083	1 166
Droits de douane à l'importation	1 103	1 103	1 143
Autres recettes*	1 388	1 604	1 653

* Impôt sur les véhicules automobiles, vignettes, impôt sur la bière, etc.

Dans le trafic touristique,
31 323
cas de contrebande
ont été découverts.



Personnel de l'AFD

Personnel de l'AFD

Collaborateurs

Nombre moyen d'équivalents plein temps			
	2017	2018	2019
Total	4 458	4 479	4 481

Nombre de femmes en %			
	2017	2018	2019
Cgfr (valeur cible 12,5)	13,0	13,7	14,0
Autres (valeur cible 44,0)	34,4	34,7	35,6



44 collaborateurs
se sont engagés à l'étranger

en faveur de la sécurité, de la promotion
de la paix et de la formation.

Ils ont fourni

1116 jours d'engagement
pour Frontex.



L'AFD forme des apprentis dans les
domaines suivants:

- médiamaticiens CFC
- employés de commerce CFC
- cuisiniers CFC
- agents d'exploitation CFC
- stagiaires d'école de commerce 3+1

Plus de **100** aspirants et
aspirantes
commencent chaque année
leur carrière
à **l'AFD.**

Où
trouver
l'AFD?



Où trouver l'AFD

Recherchez-vous d'autres informations?

Vous les trouverez sur le site www.douane.admin.ch. Le site web de l'AFD compte 3,5 millions de visites par an.

Si vous souhaitez prendre contact avec nous, vous trouverez nos coordonnées ainsi que les heures d'ouverture sur www.infodouane.admin.ch.

**La centrale
de renseignement**
a répondu à
131 596 appels
téléphoniques,
d'une durée moyenne de
3,5 minutes.

**Les renseignements sont fournis
en 4 langues:**

63 % en allemand,
23 % en français,
11 % en italien et
3 % en anglais.

Où trouver l'AFD

Musée des douanes



Jetez un coup d'œil dans les coulisses de l'AFD: le Musée suisse des douanes se trouve sur la rive gauche du lac de Lugano, en face de Gandria et à quelques pas de l'Italie. Le Musée des douanes, unique en son genre, raconte des histoires sur la contrebande au Tessin et la protection des frontières suisses. Mais le musée nous rappelle également que passer une frontière, c'est aussi voyager et découvrir.

Contrebande de marchandises, recherche de drogues, criminalité économique, migration, conservation des espèces et bien plus: les visiteurs y découvrent le travail quotidien des

collaboratrices et collaborateurs de l'AFD, de la création de l'État fédéral en 1848 à nos jours. Le musée est ouvert du 1^{er} mai au 18 octobre 2020, du mardi au dimanche (sous réserve des dispositions des autorités concernant le coronavirus). L'entrée est de 5 francs (à partir de 17 ans), de 2 fr. 50 (de 6 à 16 ans) ou libre (jusqu'à 6 ans). Vous trouverez des informations complémentaires, notamment sur les expositions temporaires, sous www.zollmuseum.ch.

**SCHWEIZER
ZOLLMUSEUM**
MUSEE SUISSE DES DOUANES
MUSEO DELLE DOUANES SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Renseignements

Centrale de renseignement de la douane

Tél.: +41 58 467 15 15

www.infodouane.admin.ch

Du lundi au vendredi

de 8 h 00 à 11 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

Adresse

Administration fédérale des douanes AFD

Monbijoustrasse 40

3003 Berne

zentrale@ezv.admin.ch

Impressum

Édition: Administration fédérale des douanes AFD

Rédaction et photos: Communication AFD

Traduction: Services linguistiques du DFF

Maquette et distribution: Office fédéral des constructions et de la logistique (OFCL), Berne

www.publicationsfederales.admin.ch

No d'art. 606.000.18.19F / EZV 60.95

Tirage: 2500 exemplaires

03.2020 2500 860461757

Où trouver l'AFD

QuickZoll et Via

Grâce à l'application QuickZoll, les voyageurs peuvent déclarer de manière électronique, de partout et en toute autonomie, les marchandises achetées à l'étranger qui sont destinées à leur usage privé ou à être offertes en cadeau, et payer toutes les redevances dues.



www.quickzoll.admin.ch

«Via» permet aux conducteurs de voitures automobiles lourdes ou d'autocars de s'acquitter de la redevance forfaitaire sur le trafic des poids lourds avant leur entrée en Suisse, rapidement, facilement, en toute autonomie, à tout moment et partout. «Via» a été désignée meilleure application de Suisse pour 2019.



www.via.admin.ch

Les voyageurs
ont effectué
19 972
déclarations avec QuickZoll,
ce qui représente un chiffre
d'affaires de
1,7 million de francs.



Des processus sveltes, des instruments de travail numériques, une organisation agile, un profil professionnel commun, une mobilité accrue: l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) est le résultat de nombreux projets. Et tous visent le même objectif: avec le programme DaziT, nous voulons accomplir notre mandat encore mieux et plus efficacement, pour une sécurité globale à la frontière en faveur de la population, de l'économie et de l'État.

www.dazit.admin.ch



Une journée à la frontière suisse

Près de 2 200 000 personnes, 1 100 000 voitures et 21 000 camions franchissent chaque jour la frontière suisse.

Quotidiennement, les collaborateurs de l'AFD ont

- encaissé **63 millions de francs** de recettes,
- confisqué **61 contrefaçons**,
- appréhendé **70 personnes** recherchées ou faisant l'objet d'un mandat d'arrêt,
- séquestré **5 documents d'identité**,
- saisi **23 armes prohibées**,
- saisi **14 kg de drogues**,
- découvert **35 personnes** en séjour illégal,
- retiré du trafic **24 envois** contenant des médicaments interdits ou des produits dopants, et
- empêché **100 poids lourds** de poursuivre leur voyage pour cause de défauts dangereux.