



10.02.2022

---

# Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)

## 12. Rôle de caution

---

### Table des matières

<b>1</b>	<b>Rôle de caution .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Demander le rôle .....</b>	<b>2</b>
2.1	Traiter le rôle (sélectionner une autre personne de contact) .....	4
2.2	Désactiver le rôle .....	6
2.3	Activer le rôle .....	8
<b>3</b>	<b>Contact .....</b>	<b>10</b>

## 1 Rôle de caution

Le rôle «caution» désigne la personne morale (banque ou assurance ayant son siège en Suisse) qui fournit le cautionnement à un principal obligé dans le régime du transit.

Un client de la douane doit demander le rôle de caution ou en être déjà titulaire s'il fournit le cautionnement pour un principal obligé.

Le client est enregistré en tant que tel dans la GCD, et le rôle de caution lui est attribué. La validation du rôle est effectuée automatiquement par le système GCD.

## 2 Demander le rôle

Pour demander le rôle «caution», vous devez cliquer sur le point «Rôles» de la navigation principale:

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21) Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
**Rôles**  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

**Client de la douane - vue d'ensemble**

IDE:	CHE-216.328.714	Compléments relatifs à l'IDE:
Statut de l'IDE:	Active	
Nom de l'entreprise:	EZV Testuser 21	
Rue:	Monbijoustrasse	Numéro: 40
Canton:	BE	Numéro de case postale:
Code postal:	3011	
Localité:	Bern	
Pays:	Suisse	

## Gestion des clients de la douane

Le système vous fait alors accéder au masque «Rôle: vue d'ensemble», dans lequel vous devez sélectionner le bouton «Demander un nouveau rôle»:

### Rôle: vue d'ensemble

Dénomination	Statut
<a href="#">Demander un nouveau rôle</a>	

Ayant cliqué sur le bouton «Demander un nouveau rôle» du masque «Rôle: vue d'ensemble», vous accédez à la vue d'ensemble des rôles qui peuvent être demandés pour cet IDE. Sélectionnez le rôle «caution»:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)  
GCD-Système de production

Deutsch | Français | Italiano

[Clients de la douane](#)  
[Vue d'ensemble](#)  
[Utilisateur GCD / personnes de contact](#)  
[Déclarants](#)  
[Rôles](#)  
[Données de communication](#)  
[Changer le mot de passe](#)  
[Quitter](#)

### Demander des rôles


Sélectionnez le rôle désiré

☒ Bénéficiaire de documents électroniques  
☒ Caution

Retour

Aide

Ayant sélectionné le rôle «caution», vous avez accédé au masque «Demander le rôle de caution»:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)  
GCD-Système de production

Deutsch | Français | Italiano

[Clients de la douane](#)  
[Vue d'ensemble](#)  
[Utilisateur GCD / personnes de contact](#)  
[Déclarants](#)  
[Rôles](#)  
[Données de communication](#)  
[Changer le mot de passe](#)  
[Quitter](#)

### Demander le rôle de caution

Complétez les champs suivants en cas de besoin!

**!** Nous attirons votre attention sur le fait que la correspondance de la division Finances et comptabilité passera par l'adresse de contact indiquée ci-dessous.

Personne de contact: \* Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

Confirmer Interrompre

Aide

## Gestion des clients de la douane



La personne de contact pour le rôle «caution» sert d'interlocuteur pour les questions que l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) pourrait avoir au sujet de ce rôle. Cette personne recevra en outre certains courriels d'information concernant la désactivation / l'activation du rôle (voir [point 2.2](#) / [point 2.3](#)).

Le premier utilisateur GCD est automatiquement sélectionné comme personne de contact. Vous pouvez cependant modifier manuellement les indications relatives à la personne de contact avant de demander le rôle. A cette fin, vous devez cliquer sur le bouton «Confirmer». Si vous interrompez l'opération, vous accédez de nouveau au masque «Demander un nouveau rôle».

Si vous confirmez la demande du rôle «caution», le système affiche le masque «Rôles – données détaillées»:

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21) Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
**Rôles**  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

**Rôles - données détaillées**

Dénomination: Caution  
Statut: Activation approuvée  
Personne de contact: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

Retour



Dès que l'application marchandises (NCTS) a reçu les données concernant l'IDE / le rôle (la transmission des données à l'application marchandises est effectuée toutes les 3 heures), le statut du rôle passe de «Activation approuvée» à «Activé».

### 2.1 Traiter le rôle (sélectionner une autre personne de contact)

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «caution»:

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-499.341.883 / EZV Testuser 15) Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
**Rôles**  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

**Rôle - vue d'ensemble**

Dénomination	Statut
Bénéficiaire de documents électroniques	Actif
Caution	Actif
Destinataire agréé	Actif
Expéditeur agréé	Actif
Principal obligé	Actif
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Actif

Demander un nouveau rôle

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôle – données détaillées»:

## Gestion des clients de la douane



Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-190.517.393 / EZV Test Service-Center IKT 2)  
Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

**Clients de la douane**  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

**Rôles - données détaillées**

Dénomination: Cautions  
Statut: Actif avec modification  
Personne de contact: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |


Désactiver Traiter Retour



Le rôle ne peut être traité que s'il est assorti du statut «Activé». Dans tous les autres statuts («Désactivé», «En cours de traitement à la douane», «Activation approuvée»), aucun traitement n'est possible.

Cliquez sur le bouton «Traiter».

Vous accédez maintenant au masque «Modifier le rôle de caution».



Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF


Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)  
Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

**Clients de la douane**  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe

**Modifier le rôle de caution**

Statut: Actif  
Personne de contact: \* Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

Confirmer Interrompre

Pour désigner une autre personne en tant que personne de contact pour ce rôle, actionnez le bouton «» pour accéder à la liste de sélection. Vous pouvez y sélectionner une personne qui est disponible en tant qu'utilisateur GCD / personne de contact pour votre IDE. Les données des personnes figurant dans la liste de sélection ont été saisies préalablement (voir manuel [5. Gestion des données personnelles](#)).

Une fois que vous avez sélectionné la personne de contact, vous confirmez votre saisie à l'aide du bouton «Confirmer», ce qui vous fait accéder au masque «Rôles – données détaillées»:



Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-190.517.393 / EZV Test Service-Center IKT 2)  
Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

**Clients de la douane**  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

**Rôles - données détaillées**

Dénomination: Cautions  
Statut: Actif avec modification  
Personne de contact: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

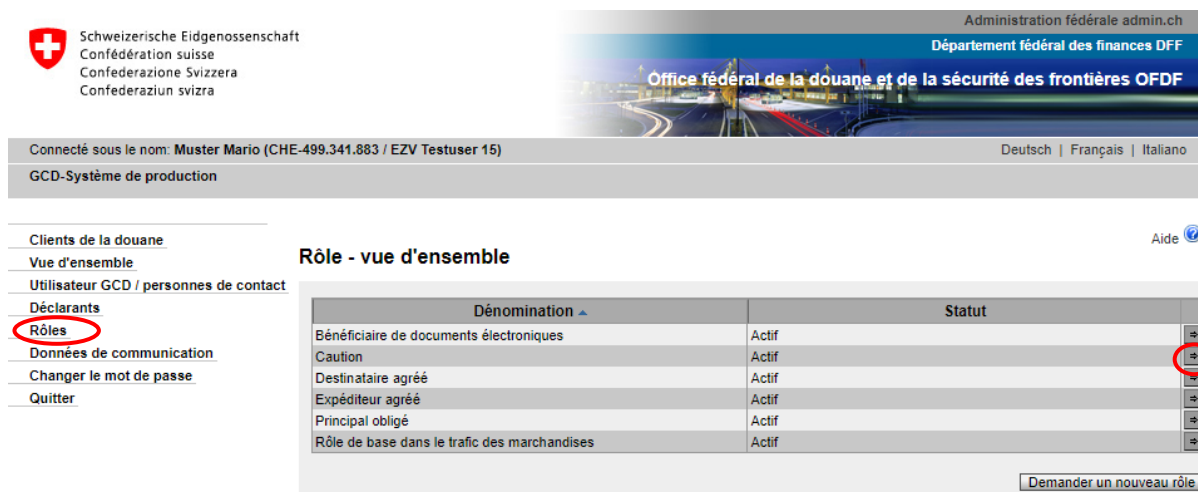
Désactiver Traiter Retour

Le rôle est maintenant assorti du statut «Activé avec modification». Dès que la modification a été transmise à l'application NCTS, le rôle repasse au statut «Activé».

### 2.2 Désactiver le rôle

Si vous n'utilisez plus le rôle, vous avez la possibilité de le désactiver. Un rôle désactivé peut être réactivé ultérieurement (voir [point 2.3 Activer le rôle](#)). Les deux fonctions (désactiver / activer) doivent être approuvées par le centre de services GCD.

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «caution»:



Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-499.341.883 / EZV Testuser 15) Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
**Rôles**  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

Rôle - vue d'ensemble

Dénomination	Statut	
Bénéficiaire de documents électroniques	Actif	
Caution	Actif	
Destinataire agréé	Actif	
Expéditeur agréé	Actif	
Principal obligé	Actif	
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Actif	

Demandez un nouveau rôle

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôle – données détaillées»:



Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21) Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
**Rôles**  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

Rôles - données détaillées

Dénomination: Caution  
Statut: Actif  
Personne de contact: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

Désactiver | Traiter | Retour

Cliquez sur le bouton «Désactiver».



Le rôle ne peut être désactivé que s'il est assorti du statut «Activé». Dans tous les autres statuts («Désactivé», «En cours de traitement à la douane», «Activation approuvée»), la désactivation est impossible.

Vous accédez maintenant au masque «Désactiver le rôle de caution».

## Gestion des clients de la douane

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21) Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

**Clients de la douane**  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter


**Désactiver le rôle de Caution**  
Aide

Veuillez indiquer la date à partir de laquelle le rôle doit être désactivé.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous désactivez le rôle il n'est plus possible d'ouvrir un transit. Votre demande n'est pas automatiquement acceptée. Si votre demande n'est pas traitée dans le délai souhaité, veuillez vous annoncer à la section Finances et comptabilité de l'OFDF ([finanzen-ncts@bzg.admin.ch](mailto:finanzen-ncts@bzg.admin.ch)).

Dénomination: Caution  
Statut: Actif  
Désactivation «valable dès le»: 10.02.2022

Dans le champ «Désactivation valable dès le», vous devez indiquer à quelle date la désactivation doit prendre effet (il n'est pas possible de sélectionner une date située dans le passé).

Un clic sur le bouton  ouvre un calendrier dans lequel la date peut être sélectionnée.

Une fois que vous avez sélectionné la date, cliquez sur le bouton «Désactiver» afin de sauvegarder la demande.

Le masque «Rôles – données détaillées» apparaît à l'écran:

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-499.341.883 / EZV Testuser 15) Deutsch | Français | Italiano  
GCD-Système de production

**Clients de la douane**  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

**Rôles - données détaillées**  
Aide

Dénomination: Caution  
Statut: En cours de traitement à la douane  
Désactivation «valable dès le»: 11.02.2022  
Personne de contact:

Le rôle est maintenant assorti du statut «En cours de traitement à la douane», ce qui signifie que le rôle ne peut plus être traité jusqu'à ce que la demande de désactivation ait été acceptée ou refusée par l'OFDF.

⇒ **La demande de désactivation est acceptée par l'OFDF:**

Si l'OFDF confirme la demande de désactivation, le statut du rôle passe à «Désactivation approuvée». Le rôle conserve ce statut jusqu'à la date de désactivation souhaitée (champ «Désactivation valable dès le»).



## Rôles - données détaillées

Dénomination:	Caution
Statut:	Désactivation approuvée
Désactivation «valable dès le»:	10.02.2022
Personne de contact:	K...

### ⇒ La demande de désactivation est refusée par l'OFDF:

Si l'OFDF refuse la demande de désactivation, la personne de contact du rôle «caution» en est immédiatement informée par courriel.  
Le statut du rôle repasse à «Activé».

## 2.3 Activer le rôle

Vous avez la possibilité d'activer le rôle si celui-ci est assorti du statut «Désactivé» (voir [point 2.2 Désactiver le rôle](#)) et est maintenant de nouveau nécessaire. L'activation doit être approuvée par l'OFDF.

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «caution»:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
**Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF**

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-416.311.175 / EZV Test Service-Center IKT 8)

Deutsch | Français | Italiano


GCD-Système de production

[Clients de la douane](#)  
[Vue d'ensemble](#)  
[Utilisateur GCD / personnes de contact](#)  
[Déclarants](#)  
**[Rôles](#)**  
[Données de communication](#)  
[Changer le mot de passe](#)  
[Quitter](#)

**Rôle - vue d'ensemble**

Dénomination	Statut	
Bénéficiaire de documents électroniques	Actif	
Caution	Désactivé	
Destinataire agréé	Actif	
Expéditeur agréé	Actif	
Opérateur économique agréé (AEO)	En cours de traitement à la douane	
Principal obligé	Désactivé	
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Actif	

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôle – données détaillées»:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
**Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF**

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-416.311.175 / EZV Test Service-Center IKT 8)

Deutsch | Français | Italiano

GCD-Système de production

[Clients de la douane](#)  
[Vue d'ensemble](#)  
[Utilisateur GCD / personnes de contact](#)  
[Déclarants](#)  
**[Rôles](#)**  
[Données de communication](#)  
[Changer le mot de passe](#)  
[Quitter](#)

**Rôles - données détaillées**

Dénomination:	Caution
Statut:	Désactivé
Personne de contact:	S...



## Gestion des clients de la douane

Cliquez sur le bouton «Activer».



Le rôle ne peut être activé que s'il est assorti du statut «Désactivé». Dans tous les autres statuts («En cours de traitement à la douane», «Désactivation approuvée», etc.), l'activation est impossible.

Vous accédez maintenant au masque «Activer le rôle de caution».

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario  
GCD-Système de production

Deutsch | Français | Italiano

**Activer le rôle de Caution**

Veuillez indiquer la date à partir de laquelle le rôle doit être activé.

Votre demande n'est pas automatiquement acceptée.  
Si votre demande n'est pas traitée dans le délai souhaité, veuillez vous annoncer à la division Finances et comptabilité de l'OFDF (finanzen-ncs@bazg.admin.ch).

Dénomination: Caution  
Statut: Désactivé  
Activation «valable dès le»: 10.02.2022

**Activer** Interrompre

Dans le champ «Activation valable dès le», vous devez indiquer à quelle date l'activation doit prendre effet.

Un clic sur le bouton  ouvre un calendrier dans lequel la date peut être sélectionnée

Une fois que vous avez sélectionné la date, cliquez sur le bouton «Activer» afin de sauvegarder la demande.

Le masque «Rôles – données détaillées» apparaît à l'écran:

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-499.341.883 / EZV Testuser 15)  
GCD-Système de production

Deutsch | Français | Italiano

**Rôles - données détaillées**

Dénomination: Caution  
Statut: En cours de traitement à la douane  
Désactivation «valable dès le»: 11.02.2022  
Personne de contact:

**Retour**

Le rôle est maintenant assorti du statut «En cours de traitement à la douane», ce qui signifie que le rôle ne peut pas être modifié ou utilisé avant que la demande d'activation soit acceptée par l'OFDF et que la date d'activation («Activation valable dès le») soit atteinte.

⇒ **La demande d'activation est acceptée par l'OFDF:**

## Gestion des clients de la douane

Si l'OFDF confirme la demande d'activation, le statut du rôle passe à «Activation approuvée». Le rôle conserve ce statut jusqu'à la date qui a été saisie dans le champ «Activation valable dès le» ou jusqu'à ce que le traitement soit terminé.

Il passe ensuite au statut «Activé»:

### Rôles - données détaillées

Dénomination:	<b>Rôle de caution</b>
Statut:	Activation approuvé
Personne de contact:	Muster Egon   <a href="mailto:egon@muster.ch">egon@muster.ch</a>
<div>Interrompre</div>	

### ⇒ La demande d'activation est refusée par l'OFDF:

Si l'OFDF refuse la demande d'activation, la personne de contact du rôle «caution» en est immédiatement informée par courriel.  
Le statut du rôle repasse à «Désactivé».

## 3 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

[www.servicedesk.bazg.admin.ch](http://www.servicedesk.bazg.admin.ch)

[www.ofdf.admin.ch](http://www.ofdf.admin.ch)