



10.02.2022

---

# **Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)**

## **12. Rôle de caution**

---

### **Table des matières**

<b>1</b>	<b>Rôle de caution .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Demander le rôle .....</b>	<b>2</b>
2.1	Traiter le rôle (sélectionner une autre personne de contact) .....	4
2.2	Désactiver le rôle .....	6
2.3	Activer le rôle .....	8
<b>3</b>	<b>Contact .....</b>	<b>10</b>

## Gestion des clients de la douane

### 1 Rôle de caution

Le rôle «caution» désigne la personne morale (banque ou assurance ayant son siège en Suisse) qui fournit le cautionnement à un principal obligé dans le régime du transit.

Un client de la douane doit demander le rôle de caution ou en être déjà titulaire s'il fournit le cautionnement pour un principal obligé.

Le client est enregistré en tant que tel dans la GCD, et le rôle de caution lui est attribué. La validation du rôle est effectuée automatiquement par le système GCD.

### 2 Demander le rôle

Pour demander le rôle «caution», vous devez cliquer sur le point «Rôles» de la navigation principale:



The screenshot shows the Swiss Customs Client Management System interface. At the top left is the Swiss coat of arms and the text "Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra". At the top right are links for "Administration fédérale admin.ch", "Département fédéral des finances DFF", "Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF", and language links "Deutsch | Français | Italiano". The main header "Client de la douane - vue d'ensemble" is centered above a table of client details. On the left, a sidebar menu lists "Clients de la douane", "Vue d'ensemble", "Utilisateur GCD / personnes de contact", "Déclarants", "Rôles" (which is circled in red), "Données de communication", "Changer le mot de passe", and "Quitter". The table details are as follows:

IDE:	CHE-216.328.714	Compléments relatifs à l'IDE:
Statut de l'IDE:	Active	
Nom de l'entreprise:	EZV Testuser 21	
Rue:	Monbijoustrasse	Numéro: 40
Canton:	BE	Numéro de case postale:
Code postal:	3011	
Localité:	Bern	
Pays:	Suisse	

## Gestion des clients de la douane

Le système vous fait alors accéder au masque «Rôle: vue d'ensemble», dans lequel vous devez sélectionner le bouton «Demander un nouveau rôle»:

### Rôle: vue d'ensemble

Dénomination ▲	Statut
	<b>Demander un nouveau rôle</b>

Ayant cliqué sur le bouton «Demander un nouveau rôle» du masque «Rôle: vue d'ensemble», vous accédez à la vue d'ensemble des rôles qui peuvent être demandés pour cet IDE. Sélectionnez le rôle «caution»:

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)  
GCD-Système de production

Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane      **Demande de rôle**      Aide

Vue d'ensemble      Sélectionnez le rôle désiré

Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

**Beneficiaire de documents électroniques**  
 **Caution**

Retour

Ayant sélectionné le rôle «caution», vous avez accédé au masque «Demander le rôle de caution»:

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)  
GCD-Système de production

Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane      **Demande le rôle de caution**      Aide

Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

Complétez les champs suivants en cas de besoin!

**Nous attirons votre attention sur le fait que la correspondance de la division Finances et comptabilité passera par l'adresse de contact indiquée ci-dessous.**

Personne de contact: \* Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

**Confirmer** **Interrompre**

## Gestion des clients de la douane



La personne de contact pour le rôle «caution» sert d'interlocuteur pour les questions que l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) pourrait avoir au sujet de ce rôle. Cette personne recevra en outre certains courriels d'information concernant la désactivation / l'activation du rôle (voir [point 2.2](#) / [point 2.3](#)).

Le premier utilisateur GCD est automatiquement sélectionné comme personne de contact. Vous pouvez cependant modifier manuellement les indications relatives à la personne de contact avant de demander le rôle. A cette fin, vous devez cliquer sur le bouton «Confirmer». Si vous interrompez l'opération, vous accédez de nouveau au masque «Demander un nouveau rôle».

Si vous confirmez la demande du rôle «caution», le système affiche le masque «Rôles – données détaillées»:

Dès que l'application marchandises (NCTS) a reçu les données concernant l'IDE / le rôle (la transmission des données à l'application marchandises est effectuée toutes les 3 heures), le statut du rôle passe de «Activation approuvée» à «Activé».

### 2.1 Traiter le rôle (électionner une autre personne de contact)

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «caution»:

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôle – données détaillées»:

## Gestion des clients de la douane

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-190.517.393 / EZV Test Service-Center IKT 2)

Deutsch | Français | Italiano

GCD-Système de production

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

Rôles - données détaillées

Dénomination: Caution  
Statut: Actif avec modification  
Personne de contact: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

Aide Désactiver Traiter Retour



Le rôle ne peut être traité que s'il est assorti du statut «Activé». Dans tous les autres statuts («Désactivé», «En cours de traitement à la douane», «Activation approuvée»), aucun traitement n'est possible.

Cliquez sur le bouton «Traiter».

Vous accédez maintenant au masque «Modifier le rôle de caution».

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)

Deutsch | Français | Italiano

GCD-Système de production

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe

Modifier le rôle de caution

Statut: Actif  
Personne de contact: \* Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

Aide Confirmer Interrompre

Pour désigner une autre personne en tant que personne de contact pour ce rôle, actionnez le bouton «» pour accéder à la liste de sélection. Vous pouvez y sélectionner une personne qui est disponible en tant qu'utilisateur GCD / personne de contact pour votre IDE. Les données des personnes figurant dans la liste de sélection ont été saisies préalablement (voir manuel [5. Gestion des données personnelles](#)).

Une fois que vous avez sélectionné la personne de contact, vous confirmez votre saisie à l'aide du bouton «Confirmer», ce qui vous fait accéder au masque «Rôles – données détaillées»:

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-190.517.393 / EZV Test Service-Center IKT 2)

Deutsch | Français | Italiano

GCD-Système de production

Clients de la douane  
Vue d'ensemble  
Utilisateur GCD / personnes de contact  
Déclarants  
Rôles  
Données de communication  
Changer le mot de passe  
Quitter

Rôles - données détaillées

Dénomination: Caution  
Statut: Actif avec modification  
Personne de contact: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |

Aide Désactiver Traiter Retour

## Gestion des clients de la douane

Le rôle est maintenant assorti du statut «Activé avec modification». Dès que la modification a été transmise à l'application NCTS, le rôle repasse au statut «Activé».

### 2.2 Désactiver le rôle

Si vous n'utilisez plus le rôle, vous avez la possibilité de le désactiver. Un rôle désactivé peut être réactivé ultérieurement (voir [point 2.3 Activer le rôle](#)). Les deux fonctions (désactiver / activer) doivent être approuvées par le centre de services GCD.

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «caution»:



Dénomination	Statut
Bénéficiaire de documents électroniques	Actif
Caution	Actif
Destinataire agréé	Actif
Expéditeur agréé	Actif
Principal obligé	Actif
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Actif

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôle – données détaillées»:



Dénomination:	Caution
Statut:	Actif
Personne de contact:	Muster Mario   mario.muster@ezv.admin.ch

Cliquez sur le bouton «Désactiver».



Le rôle ne peut être désactivé que s'il est assorti du statut «Activé». Dans tous les autres statuts («Désactivé», «En cours de traitement à la douane», «Activation approuvée»), la désactivation est impossible.

Vous accédez maintenant au masque «Désactiver le rôle de caution».

## Gestion des clients de la douane

The screenshot shows a navigation menu on the left with links like 'Clients de la douane', 'Vue d'ensemble', 'Utilisateur GCD / personnes de contact', 'Déclarants', 'Rôles', 'Données de communication', 'Changer le mot de passe', and 'Quitter'. The main content area has a title 'Désactiver le rôle de Caution' and a note: 'Veuillez indiquer la date à partir de laquelle le rôle doit être désactivé.' Below is a warning message: 'Nous attirons votre attention sur le fait que si vous désactivez le rôle il n'est plus possible d'ouvrir un transit. Votre demande n'est pas automatiquement acceptée. Si votre demande n'est pas traitée dans le délai souhaité, veuillez vous annoncer à la section Finances et comptabilité de l'OFDF (finanzen-ncts@bazg.admin.ch).'. A date input field contains '10.02.2022' with a calendar icon to its right, which is circled in red. At the bottom are 'Désactiver' and 'Interrompre' buttons.

Dans le champ «Désactivation valable dès le», vous devez indiquer à quelle date la désactivation doit prendre effet (il n'est pas possible de sélectionner une date située dans le passé).

Un clic sur le bouton ouvre un calendrier dans lequel la date peut être sélectionnée.

Une fois que vous avez sélectionné la date, cliquez sur le bouton «Désactiver» afin de sauvegarder la demande.

Le masque «Rôles – données détaillées» apparaît à l'écran:

The screenshot shows a navigation menu on the left with links like 'Clients de la douane', 'Vue d'ensemble', 'Utilisateur GCD / personnes de contact', 'Déclarants', 'Rôles', 'Données de communication', 'Changer le mot de passe', and 'Quitter'. The main content area has a title 'Rôles - données détaillées' and displays role details: 'Dénomination: Caution', 'Statut: En cours de traitement à la douane', 'Désactivation «valable dès le»: 11.02.2022', and 'Personne de contact:'. At the bottom is a 'Retour' button.

Le rôle est maintenant assorti du statut «En cours de traitement à la douane», ce qui signifie que le rôle ne peut plus être traité jusqu'à ce que la demande de désactivation ait été acceptée ou refusée par l'OFDF.

### ⇒ La demande de désactivation est acceptée par l'OFDF:

Si l'OFDF confirme la demande de désactivation, le statut du rôle passe à «Désactivation approuvée». Le rôle conserve ce statut jusqu'à la date de désactivation souhaitée (champ «Désactivation valable dès le»).

## Gestion des clients de la douane

### Rôles - données détaillées

Dénomination:	Caution
Statut:	Désactivation approuvée
Désactivation «valable dès le»:	10.02.2022
Personne de contact:	Klaus Müller

[Traiter](#) [Retour](#)

#### ⇒ La demande de désactivation est refusée par l'OFDF:

Si l'OFDF refuse la demande de désactivation, la personne de contact du rôle «caution» en est immédiatement informée par courriel.

Le statut du rôle repasse à «Activé».

### 2.3 Activer le rôle

Vous avez la possibilité d'activer le rôle si celui-ci est assorti du statut «Désactivé» (voir [point 2.2 Désactiver le rôle](#)) et est maintenant de nouveau nécessaire. L'activation doit être approuvée par l'OFDF.

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au rôle «caution»:

Dénomination	Statut
Bénéficiaire de documents électroniques	Actif
Caution	Désactivé
Destinataire agréé	Actif
Expéditeur agréé	Actif
Opérateur économique agréé (AEO)	En cours de traitement à la douane
Principal obligé	Désactivé
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Actif

Un clic sur le bouton directionnel situé à côté de la désignation des rôles vous fait accéder au masque «Rôle – données détaillées»:

Dénomination:	Caution
Statut:	Désactivé
Personne de contact:	Klaus Müller

[Activer](#) [Retour](#)

## Gestion des clients de la douane

Cliquez sur le bouton «Activer».



Le rôle ne peut être activé que s'il est assorti du statut «Désactivé». Dans tous les autres statuts («En cours de traitement à la douane», «Désactivation approuvée», etc.), l'activation est impossible.

Vous accédez maintenant au masque «Activer le rôle de caution».

Dans le champ «Activation valable dès le», vous devez indiquer à quelle date l'activation doit prendre effet.

Un clic sur le bouton ouvre un calendrier dans lequel la date peut être sélectionnée

Une fois que vous avez sélectionné la date, cliquez sur le bouton «Activer» afin de sauvegarder la demande.

Le masque «Rôles – données détaillées» apparaît à l'écran:

Le rôle est maintenant assorti du statut «En cours de traitement à la douane», ce qui signifie que le rôle ne peut pas être modifié ou utilisé avant que la demande d'activation soit acceptée par l'OFDF et que la date d'activation («Activation valable dès le») soit atteinte.

⇒ **La demande d'activation est acceptée par l'OFDF:**

## Gestion des clients de la douane

Si l'OFDF confirme la demande d'activation, le statut du rôle passe à «Activation approuvée». Le rôle conserve ce statut jusqu'à la date qui a été saisie dans le champ «Activation valable dès le» ou jusqu'à ce que le traitement soit terminé.

Il passe ensuite au statut «Activé»:

### Rôles - données détaillées

Dénomination:	<b>Rôle de caution</b>
Statut:	Activation approuvé
Personne de contact:	Muster Egon   egon@muster.ch

Interrompre

### ⇒ La demande d'activation est refusée par l'OFDF:

Si l'OFDF refuse la demande d'activation, la personne de contact du rôle «caution» en est immédiatement informée par courriel.

Le statut du rôle repasse à «Désactivé».

## 3 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

[www.servicedesk.bazg.admin.ch](http://www.servicedesk.bazg.admin.ch)

[www.ofdf.admin.ch](http://www.ofdf.admin.ch)