

La douane suisse au service de l'économie, de la sécurité et de la santé



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Table des matières

Tâches de la douane suisse	5
En faveur de l'Etat	
Des recettes pour la Suisse	9
En faveur de l'économie	
Commerce extérieur	13
Libre-échange	16
Trafic des marchandises	17
Contrôle des métaux précieux	18
Produits originaux et contrefaçons	20
En faveur de la sécurité	
Stupéfiants	23
Armes	24
Migration	28
Recherche de personnes et d'objets et criminalité transfrontalière	30
Documents falsifiés	32
Contrôles de sécurité dans le trafic lourd	33
En faveur de la santé	
Médicaments	37
Produits dopants	39
Autres tâches	
Engagements internationaux	41
Protection des biens culturels	43
Conservation des espèces	44
Personnel de la douane suisse	47
Bienvenue au Musée des douanes	50
Adresses et impressum	52
Organisation de la douane suisse	55

Editorial



Chère lectrice, cher lecteur,

Depuis juillet 2014, le trafic touristique est régi par de nouvelles dispositions douanières. La déclaration de marchandises est ainsi simplifiée et plus transparente pour les consommateurs suisses; le passage de la frontière est accéléré.

L'été dernier est aussi entré en vigueur l'accord de libre-échange entre la Suisse et la Chine, qui ouvre de nouveaux débouchés pour les entreprises suisses d'exportation et améliore les conditions de concurrence. Des experts de douane ont contribué à son élaboration; ils offrent à présent aide et conseils aux entrepreneurs.

En 2014, la lutte contre la criminalité transfrontalière nous a encore fortement sollicités, notamment la recherche de personnes, les armes prohibées, les documents falsifiés, les drogues, l'activité des passeurs, etc. Dans ce contexte, l'importance de la collaboration avec des organismes suisses et étrangers est évidente. Dans le domaine de la migration, la Suisse subit elle aussi le contrecoup de la crise syrienne et des tensions qui agitent l'Afrique.

L'édition 2014 de «Faits et chiffres» de l'AFD vous donnera une vue d'ensemble des différentes interventions de la douane civile et du Corps des gardes-frontière ainsi que des résultats obtenus.

Rudolf Dietrich,
directeur général des douanes

Tâches de la douane suisse

Tâches de la douane suisse

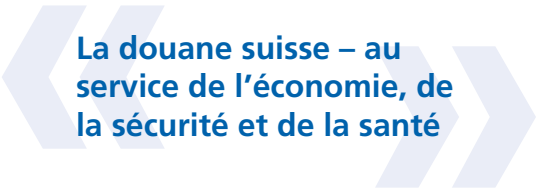
Administration fédérale des douanes (AFD)

Le personnel de la douane à votre service

Le Corps des gardes-frontière (Cgfr) est la subdivision de l'AFD dont les membres portent l'arme et l'uniforme. Organe de sécurité civil et national le plus important du pays, il s'acquitte non seulement de tâches douanières classiques, mais également de nombreuses autres missions. Parmi celles-ci figurent par exemple la recherche de personnes ou de véhicules ainsi que la lutte contre la contrebande organisée, la criminalité transfrontalière et la migration illégale en Suisse. Les spécialistes de douane s'occupent du trafic des marchandises. Dans ce domaine, ils prélèvent les redevances

dues et veillent à la santé de la population, en contrôlant de façon adaptée aux risques les denrées alimentaires et les autres marchandises. De plus, ils sont chargés de la conservation des espèces et de la protection des biens culturels et vérifient que les prescriptions légales soient respectées dans le domaine des armes, de la circulation routière, ainsi que de la protection des marques et de l'environnement.

Ensemble, nous mettons tout en œuvre pour faciliter le franchissement de la frontière aux entreprises et aux voyageurs et renforcer ainsi la place économique suisse.



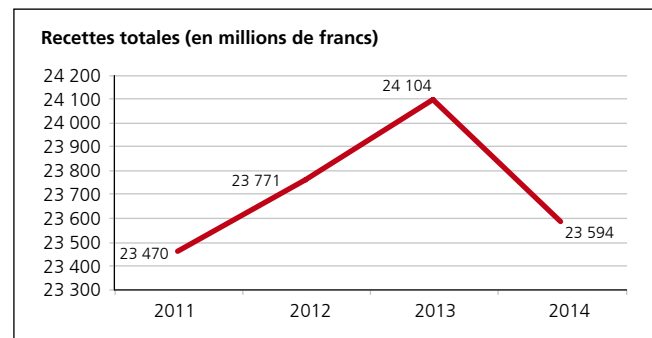
**La douane suisse – au
service de l'économie, de
la sécurité et de la santé**



En FAVEUR de l'Etat

Tâches de la douane suisse

Recettes

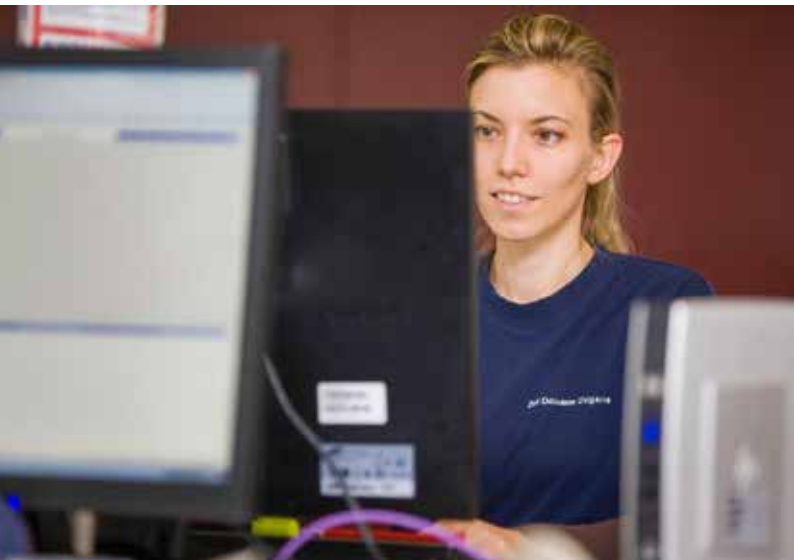


Avec les recettes encaissées par la douane, la Confédération finance des tâches importantes touchant notamment l'action sociale, la santé et la formation.

Pour des finances saines: la douane encaisse plus d'un tiers de l'ensemble des recettes de la Confédération.

Principaux postes de recettes (en millions de francs)			
	2012	2013	2014
Droits de douane à l'importation	1 043	1 059	1 068
Taxe sur la valeur ajoutée	11 836	12 225	11 712
Impôt sur les huiles minérales	5 032	5 005	4 970
Impôt sur le tabac	2 396	2 295	2 257
Redevance sur le trafic poids lourds	1 529	1 517	1 493
Autres recettes*	1 935	2 003	2 094

* Taxe sur le CO₂, impôt sur les véhicules automobiles, vignettes, taxe d'incitation sur les COV, impôt sur la bière, etc.



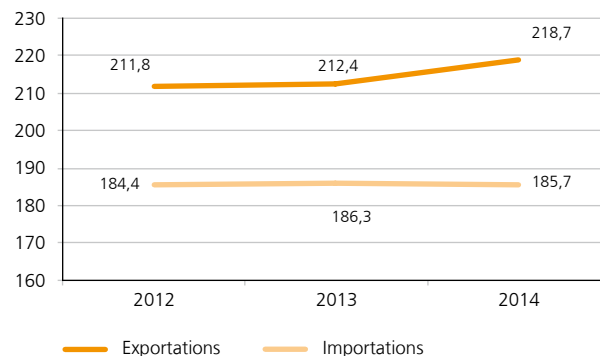
Les recettes totales ont diminué de 500 millions de francs par rapport à l'année précédente.

En faveur de l'économie

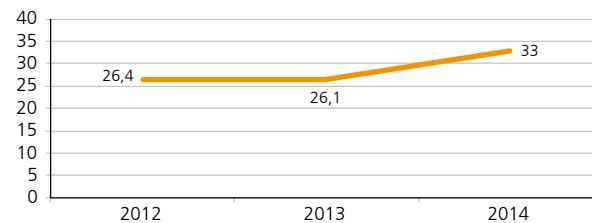
Tâches de la douane suisse

Commerce extérieur suisse

Vue d'ensemble du commerce extérieur (en milliards de francs)



Balance commerciale – excédent d'exportations



Importations et exportations par continent (en milliards de francs)		
	Importations	Exportations
Europe	133,1	120,7
UE	130,5	113,9
Allemagne	51,2	38,6
Italie	17,6	13,7
France	14,3	14,9
Asie	27,3	45,2
Chine	12,1	8,8
Japon	3,1	6,1
Amérique du Nord	11,5	29,1
Etats-Unis	10,9	25,8
Amérique latine	2,8	6,5
Afrique	2,9	3,6
Océanie	0,3	2,5

L'UE est de loin le principal acquéreur de produits suisses.

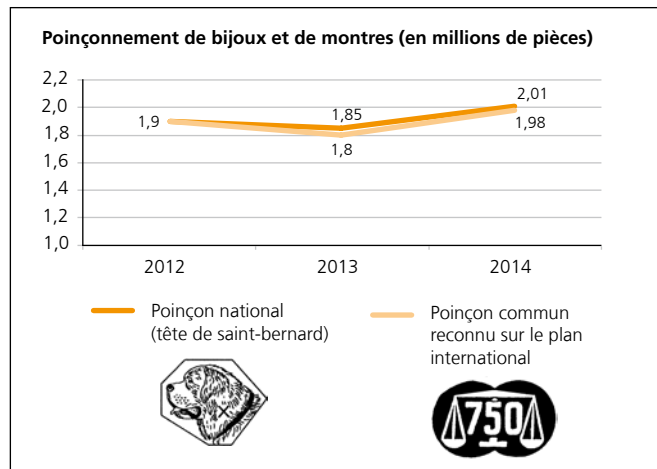


Depuis le **1^{er} janvier 2015,**
30
accords de
libre-échange
auxquels la Suisse est
partie sont en vigueur.

Déclarations en douane (nombre de taxations en millions)			
	2012	2013	2014
Importation	16,1	18,0	19,2
Exportation	6,6	6,3	6,5
Transit	7,4	6,9	7,1

La douane suisse a traité
32,8 millions
de déclarations
en douane **en 2014.**

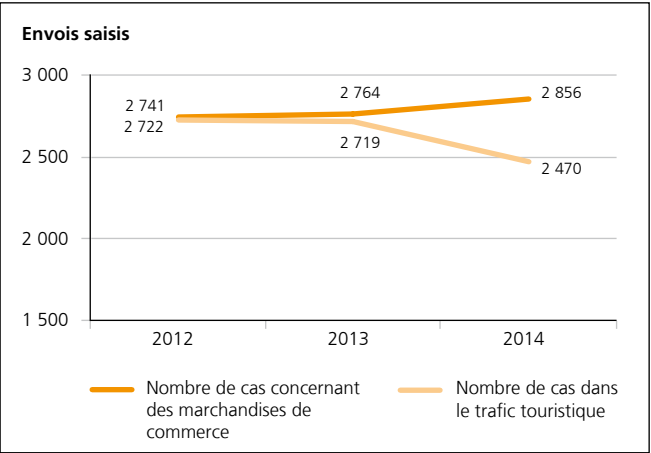
Contrôle des métaux précieux



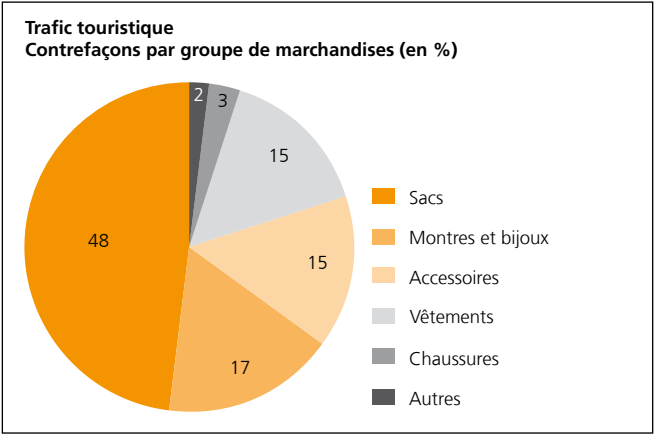
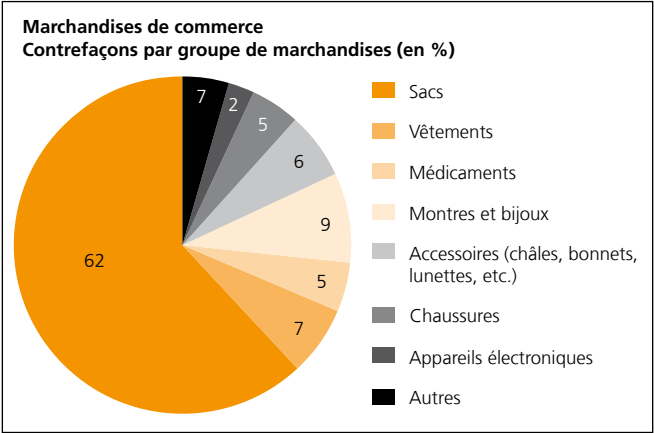
En 2014,
916 montres et
2913
bijoux contrefaits
ont été saisis.



Produits originaux et contrefaçons



En 2014,
la douane suisse
a retiré de la circulation
32 317
contrefaçons.



En faveur de la SÉCURITÉ

Tâches de la douane suisse

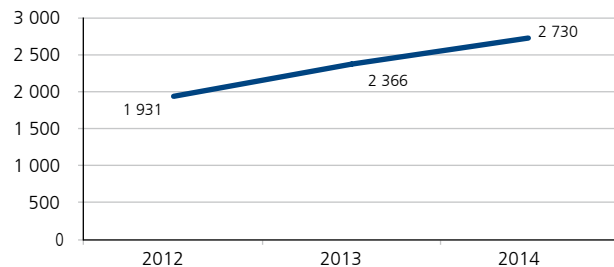
Stupéfiants

Drogues saisies (en kg)	2013	2014
Haschisch et marihuana	416	709
Héroïne	40	76
Cocaïne	90	58
Khat	2 894	1614
Drogues de synthèse	177	27
GBL – «gouttes KO»	11	26

Le Cgfr
a séquestré quelque
1 million
de francs
issus du trafic
de drogue.

Armes

Quantité saisie (en nombre de pièces)

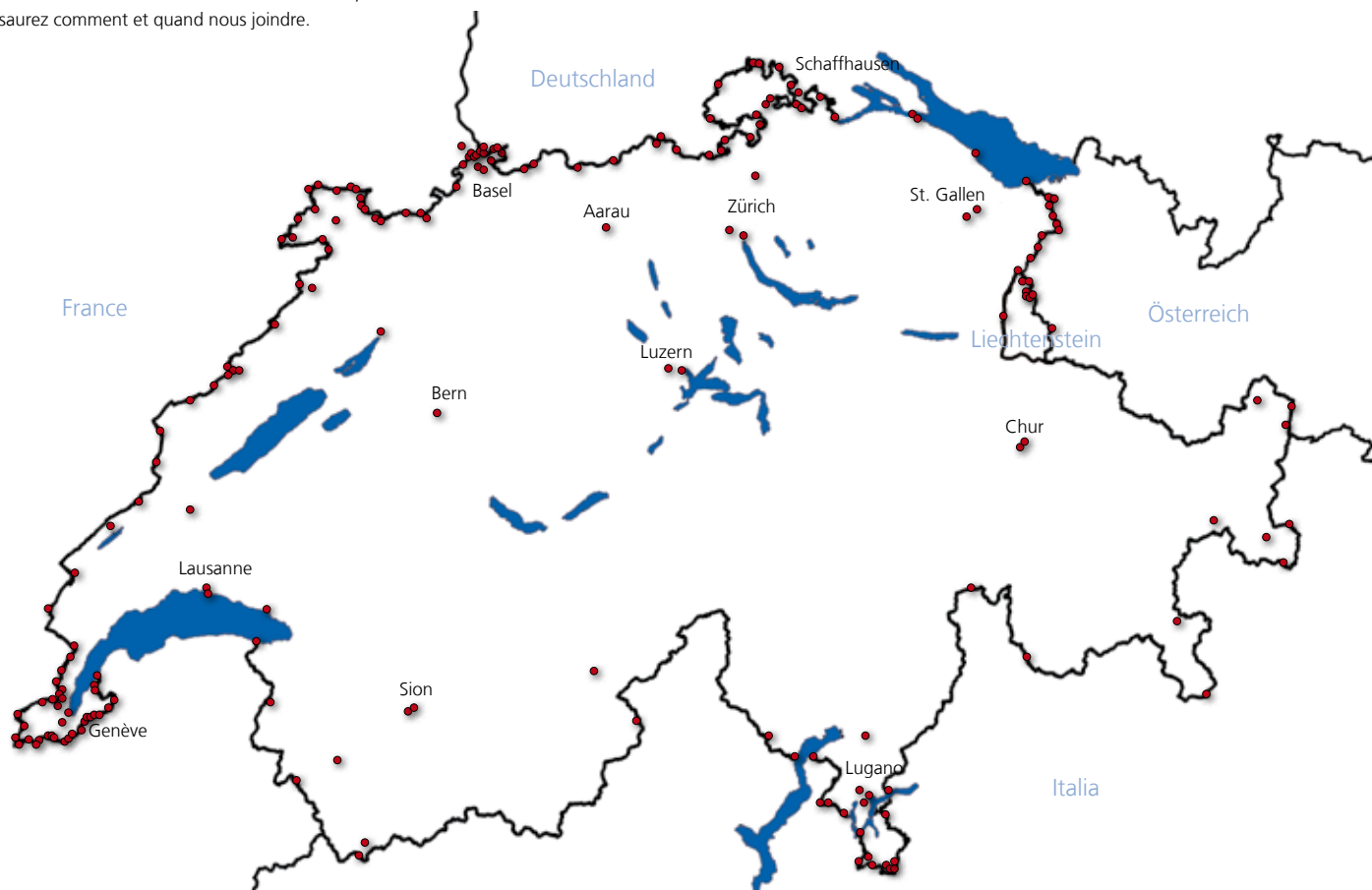


En 2014,
la douane suisse a enregistré
une augmentation des saisies
d'armes
interdites de **15 %**
par rapport à l'année précédente.



Plan d'accès

En consultant le site www.ezv.admin.ch → Contact, vous saurez comment et quand nous joindre.



Migration

	2012	2013	2014
Séjour illégal	11 278	11 992	14 265
Entrée illégale aux frontières extérieures	349	361	323
Soupçon d'activité de passeur	96	211	384
Séjour illégal dans l'espace Schengen, avec demande d'asile	n.d.	5 339	6 347



En 2014,
14 265 personnes en
séjour illégal
et **384** passeurs ont été
appréhendés.

Recherche de personnes et d'objets et criminalité transfrontalière

	2012	2013	2014
Personnes signalées	n.d.	16 741	18 482
Objets signalés	1 050	1 460	2 111
Biens soupçonnés de provenir d'actes délictueux	729	644	542
Objets soupçonnés de servir à commettre des actes délictueux	n.d.	419	443

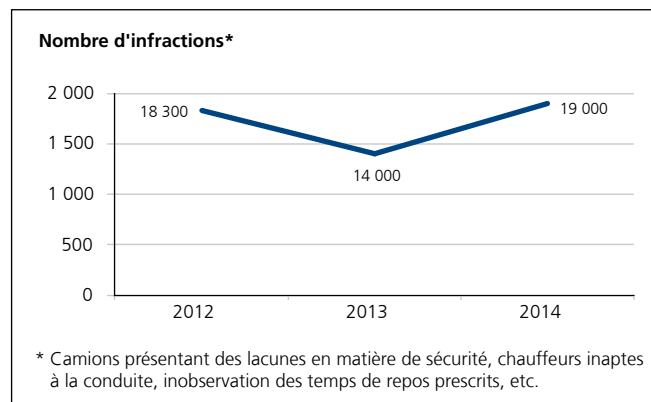
Le Cgfr a appréhendé
9337 personnes
qui se trouvaient sous
mandat d'arrêt
ou sous le coup
d'une interdiction d'entrée.



Documents falsifiés (en nombre de pièces)			
	2012	2013	2014
Passeport	373	437	404
Carte d'identité	383	442	404
Autorisation de séjour	214	219	183
Permis de conduire	638	602	545

En 2014, ce sont au total
1619
documents
falsifiés
qui ont été saisis.

Sécurité dans le trafic lourd





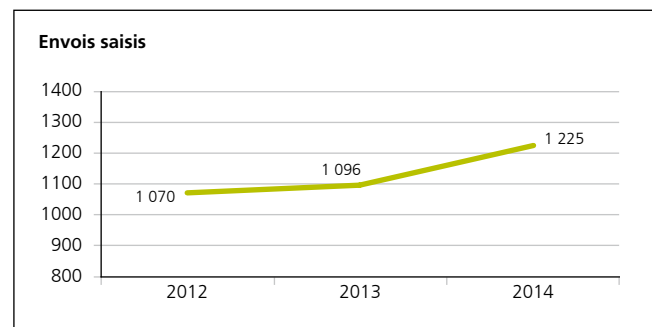
Au Tessin, le Cgfr a découvert
0,5 tonne d'articles
pyrotechniques
illégaux.

Le chauffeur **n'était ni formé
ni équipé**
pour le transport
de marchandises dangereuses.

En faveur de la santé

Tâches de la douane suisse

Médicaments illicites



Principaux médicaments saisis:

1. inducteurs de l'érection
2. somnifères et tranquillisants
3. produits amincissants



La douane a annoncé
482 envois
à la fondation
Antidoping Suisse.

La liste des substances et
méthodes interdites est publiée
sous www.antidoping.ch.

Autres tâches

Tâches de la douane suisse

La douane et ses engagements internationaux

146 collaborateurs
se sont engagés
à l'étranger
en faveur de la sécurité,
de la promotion de la paix,
et de la formation.

Ils ont en l'occurrence fourni
3455 jours
d'engagement
au total.



Tâches de la douane suisse

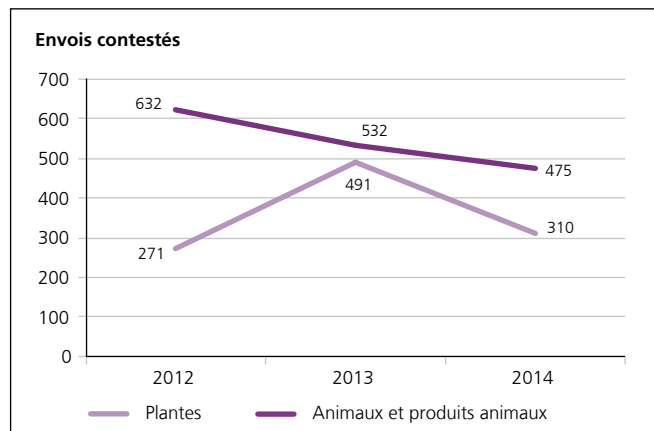
La douane et ses engagements internationaux

« La Suisse lutte contre le vol
et le commerce illégal
des biens culturels. »



L'Office fédéral de la culture
a vérifié
106
envois suspects
à la suite de rapports
émanant de la douane.

La douane au service de la conservation des espèces



La douane a découvert

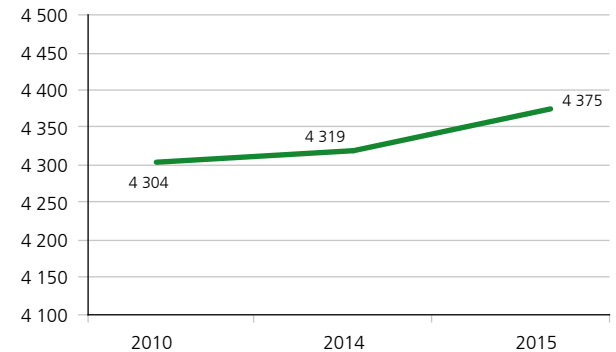
378
animaux vivants
qui avaient été introduits en Suisse
en contrebande.

PERSONNEL de la douane suisse

Tâches de la douane suisse

Postes

Nombre de postes autorisés (état au 1^{er} janvier)



Structure (état au 1^{er} janvier)

	2010	2014	2015
Personnel spécialisé civil	1 354	1 389	1 389
Autre personnel civil	954	892	903
Personnel du Corps des gardes-frontière	1 939	1 982	2 027
Personnel du contrôle des métaux précieux	57	56	56

La douane suisse forme des apprentis dans les domaines suivants:

- Nouvelle formation commerciale de base
- Laborantins en chimie
- Spécialistes en information et documentation
- Médiaticiens

Plus de **100** aspirants débutent chaque année leur carrière de spécialiste de douane ou de garde-frontière.





Tâches de la douane suisse

Recherchez-vous d'autres informations ?

Vous les trouverez sur le site:

www.ezv.admin.ch.

Notre magazine (Forum D.) vous informe régulièrement sur les projets et les nouveautés de la douane suisse:

www.ezv.admin.ch → [Documentation](#).

«Dédouaner ou non?» Cette question et bien d'autres encore trouveront une réponse grâce à l'application douanière pour smartphones: «Voyage et marchandises».



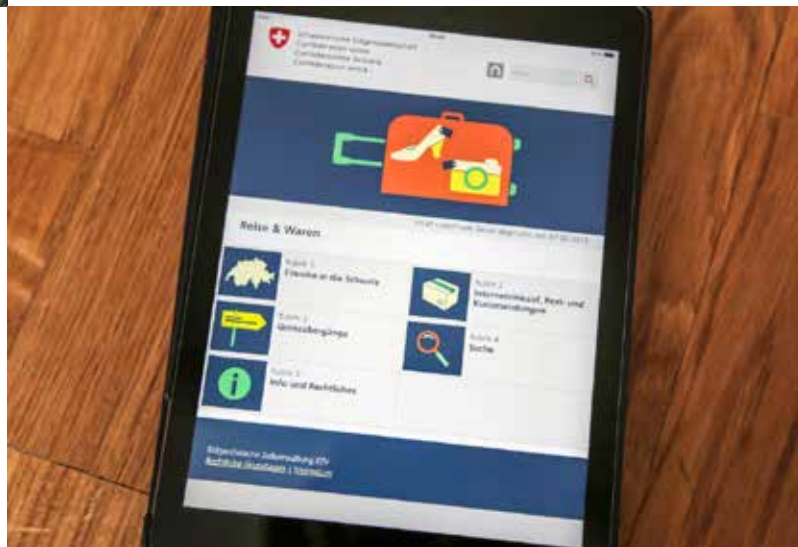
Bienvenue au Musée des douanes

Jetez un coup d'œil dans les coulisses de la douane suisse: le Musée suisse des douanes est idéalement situé en face de Gandria, sur les rives du lac de Lugano. Souvent surnommé «Musée des contrebandiers», il accueille quelque 20 000 visiteurs par année.

Venez découvrir notre exposition spéciale «Fuite – Protection – Humanité, le travail du HCR».

www.museedesdouanes.admin.ch

Le musée est ouvert tous les jours du 1^{er} avril au 18 octobre 2015 de 13 h 30 à 17 h 30. L'entrée est gratuite.



Adresses

Administration fédérale des douanes

Direction générale des douanes

Monbijoustrasse 40
3003 Berne
Tél.: +41 58 462 65 11
ozd.zentrale@ezv.admin.ch

Douane civile

Zollkreisdirektion I

Elisabethenstrasse 31
Postfach
4010 Basel
Tél.: +41 58 469 11 11
kdbs.zentrale@ezv.admin.ch

Zollkreisdirektion II

Bahnhofstrasse 62
Postfach 1772
8201 Schaffhausen
Tél.: +41 58 480 11 11
kdsh.zentrale@ezv.admin.ch

Direction des douanes III

Avenue Louis-Casaï 84
Case postale
1211 Genève 28
Tél.: +41 58 469 72 72
kdge.zentrale@ezv.admin.ch

Direzione delle dogane IV

Via Pioda 10
Casella postale
6901 Lugano
Tél.: +41 58 469 98 11
kdti.zentrale@ezv.admin.ch

Cgfr

Commandement du Corps

des gardes-frontière (Cgfr)

Monbijoustrasse 40
3003 Berne
Tél.: +41 58 462 67 92
zentrale.kdo-gwk@ezv.admin.ch

Kommando Grenzschutzregion I

Wiesendamm 4
Postfach 544
4019 Basel
Tél.: +41 58 469 14 00
zentrale.region1-kdo@ezv.admin.ch

Kommando Grenzschutzregion II

Ebnatstrasse 77
Postfach 536
8201 Schaffhausen
Tél.: +41 58 466 60 00
zentrale.region2-kdo@ezv.admin.ch

Kommando Grenzschutzregion III

Kasernenstrasse 112
Postfach 255
7007 Chur
Tél.: +41 81 257 58 00
zentrale.region3-kdo@ezv.admin.ch

Comando della regione

guardie di confine IV

Via Calprino 8
Casella postale 741
6902 Paradiso
Tél.: +41 58 469 75 50
centrale.region4-cdo@ezv.admin.ch

Commandement région

gardes-frontière V

Avenue Tissot 8
1006 Lausanne
Tél.: +41 58 469 63 50
centrale.region5-cdmt@ezv.admin.ch

Commandement région

gardes-frontière VI

Avenue Louis-Casaï 84
Case postale
1211 Genève 28
Tél.: +41 58 466 19 19
centrale.region6-cdmt@ezv.admin.ch

Commandement région gardes-frontière VIII

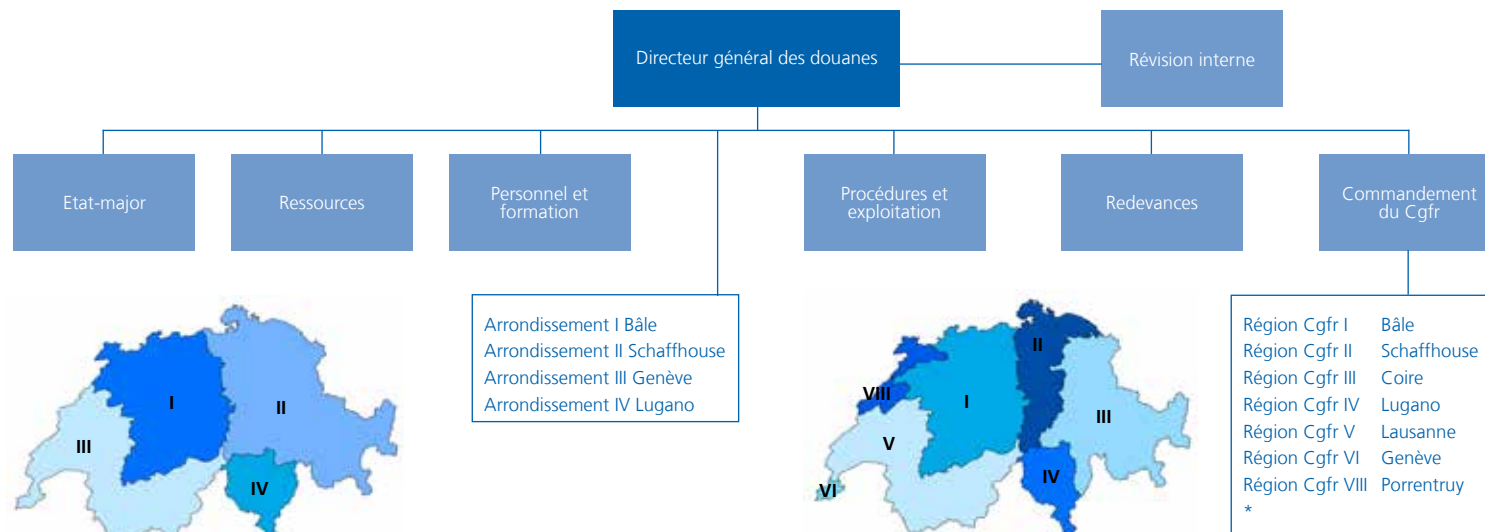
Rue des Tarrières 14
Case postale 1192
2900 Porrentruy
Tél.: +41 58 461 60 70
centrale.region8-cdmt@ezv.admin.ch

Impressum

Edition: Administration fédérale
des douanes (AFD)
Rédaction et photos:
Communication/médias AFD
Traduction: Services linguistiques
centraux du DFF
Maquette et distribution:
Office fédéral des constructions
et de la logistique (OFCL); Berne
www.publicationsfederales.admin.ch
N° d'art. 606.000.18.14 f
Tirage:
14 900 exemplaires (FR, DE, IT, EN)

Organisation de la douane suisse

Nouvelle organisation en vigueur dès le 1^{er} mai 2015



* Dans le cadre d'une réorganisation, la Région Cgfr VII Argovie/Zurich a été répartie entre les régions Cgfr I (Bâle) et II (Schaffhouse) avec effet au 1^{er} avril 2011.



Une journée à la frontière suisse en 2014

Quotidiennement, les collaborateurs de la douane suisse ont

- encaissé **65 millions** de francs de recettes,
- découvert **3 cas** de biens volés ou de matériel de cambriolage,
- appréhendé **51 personnes** recherchées ou frappées d'une interdiction d'entrée,
- séquestré **5 documents** falsifiés ou n'appartenant pas à leur détenteur,
- saisi **7 armes** prohibées,
- saisi **7 kg** de drogues,
- découvert **39 personnes** en séjour illégal,
- retiré du trafic **5 envois** contenant des médicaments interdits et des produits dopants et
- retiré du trafic **88 contrefaçons** d'articles de marque.