

L'Administration fédérale des douanes: sécurité pour la population, l'économie et l'État



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Table des matières

Tâches de l'AFD	5
Programme DaziT	6
Sécurité pour la population	
Migration	9
Recherche de personnes ainsi que d'objets et criminalité transfrontalière	10
Armes	12
Documents falsifiés	13
Stupéfiants	14
Médicaments	16
Produits dopants	17
Boissons spiritueuses	18
Bière	20
Tabac	21
Trafic lourd	22
Conservation des espèces et protection des animaux	23
Sécurité pour l'économie	
Commerce extérieur suisse	25
Libre-échange	27
Trafic des marchandises de commerce	28
Lutte contre la fraude douanière	29
Contrôle des métaux précieux	30
Piratage de produits	32
Protection des biens culturels	35
Sécurité pour l'État	
Recettes	37
Tourisme d'achat	39
Personnel de l'AFD	41
Engagements internationaux	44
Formation	45
Où trouver l'AFD	48
Une journée à la frontière suisse	52

Éditorial



Chère lectrice, cher lecteur,

La numérisation est en cours. Les innovations technologiques comme la blockchain, l'analyse de données au moyen de l'intelligence artificielle, le transport de marchandises par drone, l'impression 3D ou les voitures autonomes sont susceptibles de transformer durablement l'économie et la société. En parallèle, des thèmes comme la migration et la sécurité restent d'actualité.

L'Administration fédérale des douanes doit relever ces défis.

D'ici à 2026, nous numériserons tous les processus. Nous réduirons les formalités au minimum, dans un souci de convivialité, de simplicité et de rapidité. Notre objectif est ambitieux et nous voulons être jugés sur nos actes et non sur nos paroles.

Déchargés des travaux administratifs de routine, nos collaboratrices et collaborateurs pourront contribuer à la sécurité et nous serons plus à même de réagir aux situations extraordinaires. Nous devons revoir intégralement notre organisation et nous demander sans tabou si nous sommes suffisamment agiles et flexibles pour relever les défis à venir.

Malgré tous les changements, deux choses restent constantes: l'engagement de nos collaboratrices et collaborateurs et un code de valeurs clair.

En vous souhaitant une agréable lecture, je vous prie d'agréer, chère lectrice, cher lecteur, mes salutations les meilleures.

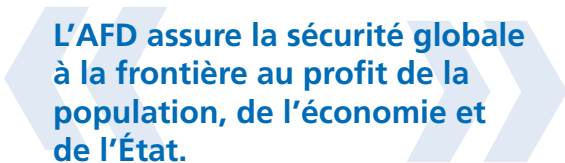
Christian Bock, directeur

Tâches de l'AFD

Administration fédérale des douanes

L'Administration fédérale des douanes (AFD) assure la sécurité globale à la frontière au profit de la population, de l'économie et de l'État, et dispose d'un bon réseau national et international. La DOUANE garantit le dédouanement adéquat et rapide des marchandises de commerce. Le Corps des gardes-frontière (Cgfr) garantit la fluidité du

trafic touristique et opère dans les domaines de la police de sécurité et des migrations. L'Antifraude douanière est l'autorité d'enquête de l'AFD. L'AFD vit une transformation captivante. Elle profite de la numérisation pour améliorer la réalisation de ses tâches douanières et de sécurité.



**L'AFD assure la sécurité globale
à la frontière au profit de la
population, de l'économie et
de l'État.**

Programme DaziT

Le projet global de modernisation et de transformation numérique de l'AFD porte le nom de DaziT. Il implique une transformation en profondeur qui nécessitera de la part de l'AFD une remise en question dans de nombreux domaines (processus, organisation, droit, formation, informations, etc.).

Le nom du programme se compose de «Dazi», le mot romanche désignant la douane, et de «T», l'initiale de transformation.

Les processus de perception des droits de douane et des redevances sont simplifiés. Dans le domaine du trafic

transfrontalier des marchandises, les milieux économiques devraient réaliser des économies de l'ordre de 125 millions de francs. Les clients peuvent remplir leurs engagements envers l'AFD 24 heures sur 24 et 365 jours par an, grâce à un portail Internet. La sécurité de la Suisse sera en outre renforcée. Le Parlement a approuvé un crédit spécial de 393 millions de francs pour la mise en œuvre du programme de transformation. Lancé officiellement le 1^{er} janvier 2018, le programme DaziT court jusqu'à fin 2026.



SÉCURITÉ

pour la

population

Migration

Nombre de cas	2016	2017	2018
Séjour illégal	48 838	27 300	16 563
Remise à des autorités étrangères	26 267	17 526	8 186
Soupçon d'activité de passeur	303	344	395
Personnes qui ont déposé une demande d'asile auprès de l'AFD et ont été remises au Secrétariat d'État aux migrations	16 980	3 166	1 201



Recherche de personnes ainsi que d'objets et criminalité transfrontalière

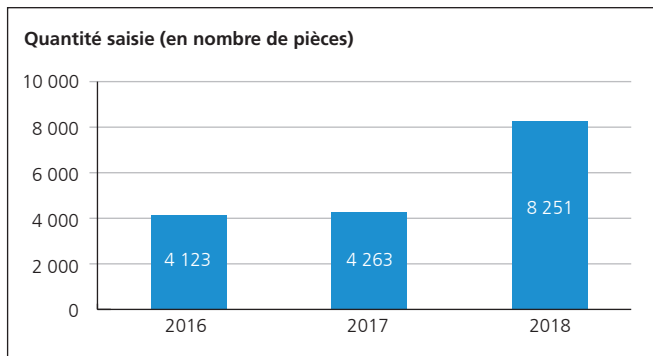
	2016	2017	2018
Personnes signalées	22 104	25 777	24 750
Objets signalés	2 466	3 322	3 354
Véhicules signalés	2 534	2 710	3 255
Biens soupçonnés de provenir d'actes délictueux	496	436	745
Objets soupçonnés de servir à commettre des actes délictueux	352	345	463

24 750
personnes recherchées,
parmi lesquelles
8053 se trouvaient
sous mandat d'arrêt,
ont été appréhendées.

En 2018, l'AFD a découvert **1208** cas de biens soupçonnés de provenir d'actes délictueux ou d'objets soupçonnés de servir à commettre de tels actes.

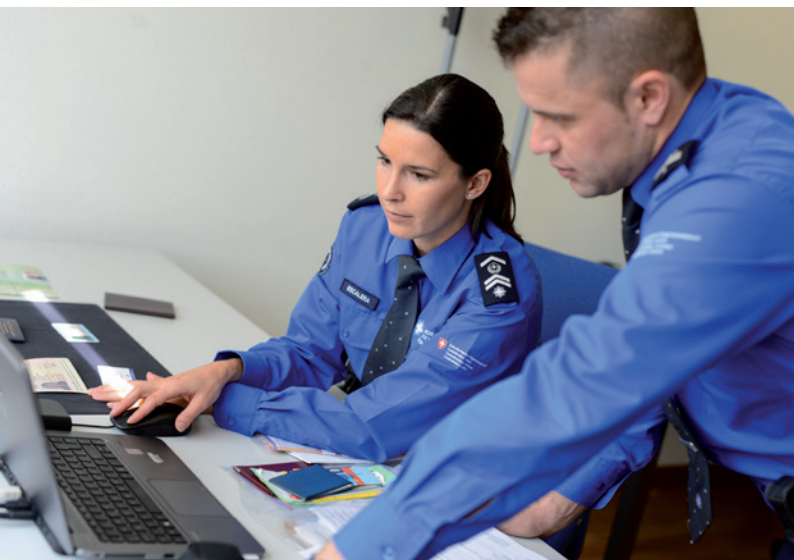


Armes



Documents falsifiés

Quantité saisie (en nombre de pièces)			
	2016	2017	2018
Passeports	762	432	381
Cartes d'identité	723	532	560
Autorisations de séjour	263	221	109
Permis de conduire	695	666	684
Autres	220	117	134



Stupéfiants

Drogues saisies (en kg)	2016	2017	2018
Haschisch et marijuana	455	1 626	1 357
Héroïne	62	32	90
Cocaïne	103	117	145
Khat	674	4 658	2 766
Drogues de synthèse	33	24	54
GBL – «gouttes KO» (en l)	45	5	8

**En 2018,
44 236 pilules,
notamment de
LSD et d'ecstasy,
ont été saisies.**



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Fischereiverwaltung
Département fédéral des forêts, chasse
Eidgenössische Verwaltung der Forsten
Departament Federal da Forsten

Eidgenössische Zollverwaltung
Administration fédérale des douanes
Amministrazione federale delle dogane
Administrazziun federala da duana

Médicaments

En 2018,
3203 envois
ont été annoncés à **Swissmedic.**
Dans **2851 cas**, il s'agissait
d'inducteurs de l'érection.

Principaux «médicaments» saisis:

1. inducteurs de l'érection
2. autres médicaments sur ordonnance
3. somnifères et tranquillisants
4. produits amincissants

42%
des contrefaçons
viennent
d'Inde.

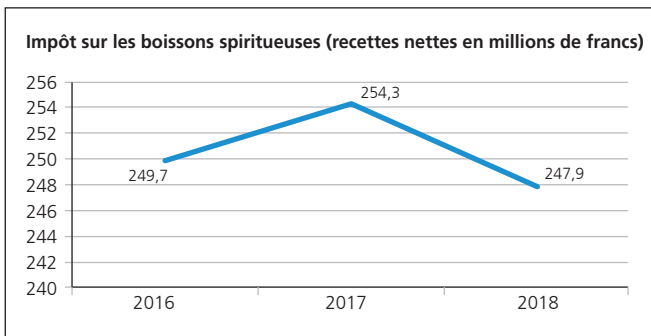
Sécurité pour la population

Produits dopants

L'AFD a annoncé **483** envois à la fondation **Antidoping Suisse.**



Boissons spiritueuses

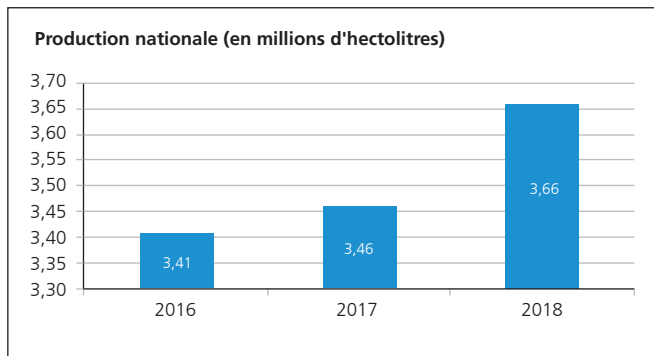


Un montant de

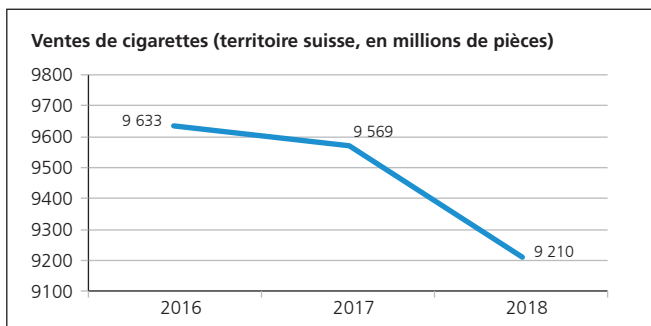
24,8 millions de francs
– la dîme de l'alcool –
a été versé aux cantons
pour la lutte contre les addictions.



En 2018, la Suisse comptait
1021 brasseries et
103 511
producteurs de boissons
spiritueuses.



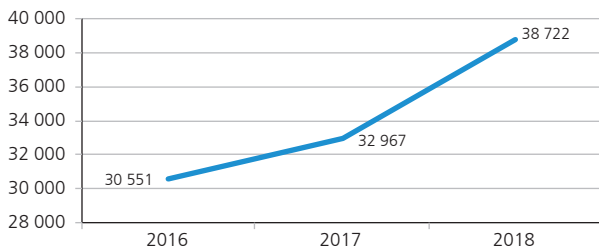
Tabac



Trafic lourd



Nombre d'infractions*



* Camions présentant des lacunes en matière de sécurité, chauffeurs inaptes à la conduite, inobservation des temps de repos prescrits, etc.

Conservation des espèces et protection des animaux

Découvertes (envois annoncés à l'OSAV*)

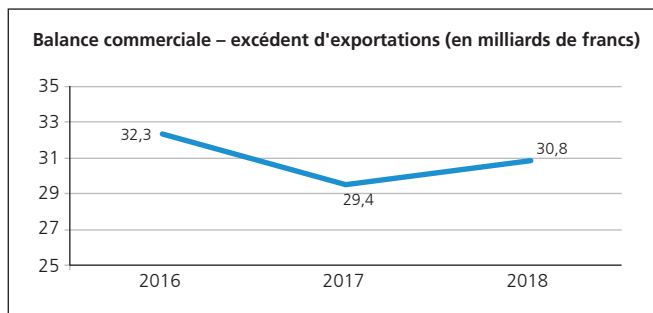
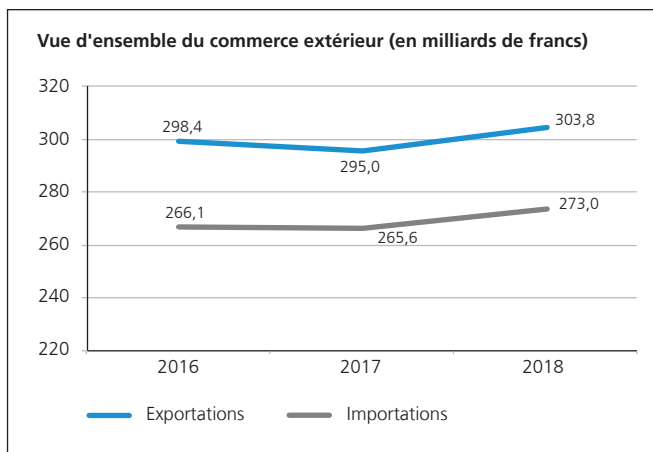
	2016	2017	2018
Conservation des espèces (animaux et plantes)	n. d.	569	747
Protection des animaux	n. d.	334	563

* Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires:
www.osav.admin.ch



Sécurité pour L'ÉCONOMIE

Commerce extérieur suisse



Importations et exportations par continent (en milliards de francs)		
	Importations	Exportations
Europe	174,7	142,2
UE	170,6	135,0
Allemagne	56,6	46,4
Italie	20,8	16,2
France	19,7	19,2
Asie	54,0	103,8
Chine	14,4	29,6
Japon	4,7	7,8
Amérique du Nord	22,7	43,9
États-Unis	20,8	40,1
Amérique latine	9,3	6,8
Afrique	10,5	3,7
Océanie	1,3	3,0

Les États membres de l'UE sont de loin les principaux acquéreurs de produits suisses.



À la fin de 2018,
32 accords de
libre-échange
auxquels la Suisse est
partie sont en vigueur.

Déclarations en douane (nombre de taxations en millions)			
	2016	2017	2018
Importation	22,2	23,2	23,7
Exportation	6,7	6,9	7,0
Transit	7,3	8,0	8,0

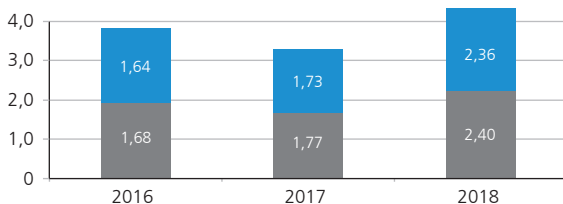
L'AFD a traité
38,7 millions
de déclarations
en douane
en 2018.

En 2018,
l'AFD a accordé à 22
reprises une entraide
judiciaire internationale
en matière pénale.

Le montant d'infraction
a dépassé
20,8
millions de francs.

Contrôle des métaux précieux

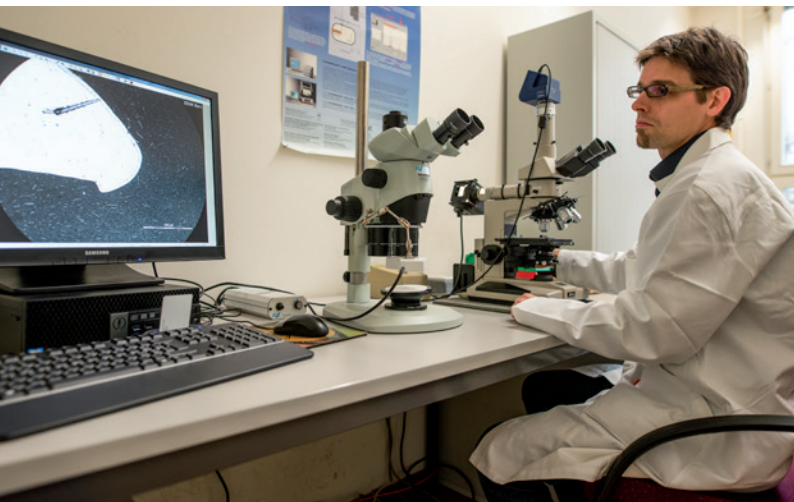
Poinçonnement de bijoux et de montres (en millions de pièces)



■ Poinçon national
(tête de saint-bernard)

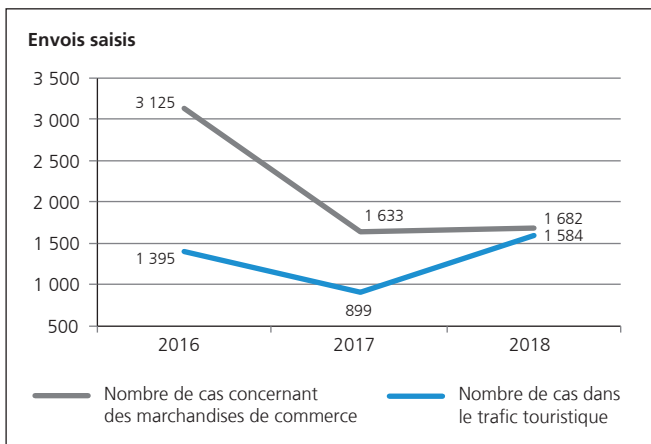


■ Poinçon commun
reconnu sur le plan
international





Piratage de produits

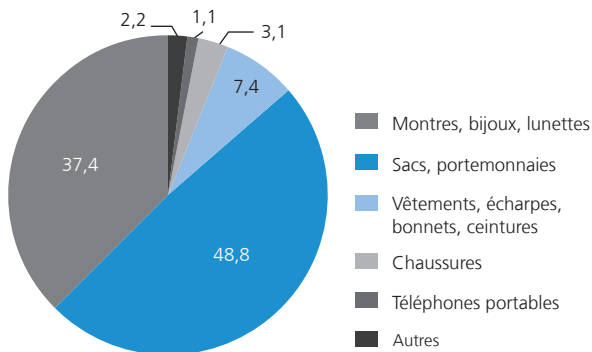


Au total, 14 388
articles de marque contrefaits
ont été retirés de la circulation, à savoir
9805 contrefaçons dans le trafic
des marchandises de commerce
et **4583** dans le
trafic touristique.



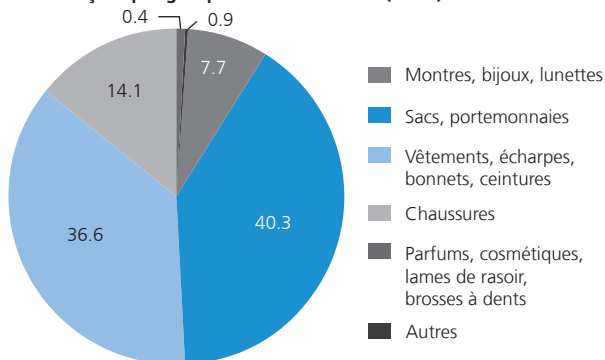
Marchandises de commerce

Contrefaçons par groupe de marchandises (en %)



Trafic touristique

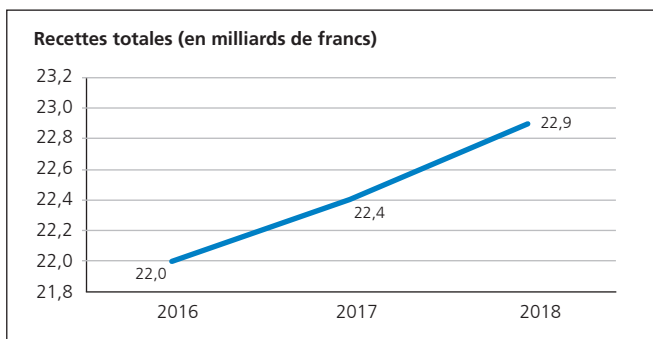
Contrefaçons par groupe de marchandises (en %)



Au total,
41 cas
de fausses déclarations
et de contrebande
de biens culturels
ont été découverts.

SÉCURITÉ pour l'État

Recettes



**L'AFD perçoit plus d'un tiers
des recettes de la Confédération,
contribuant ainsi au bon
fonctionnement de l'État.**

Principaux postes de recettes (en millions de francs)			
	2016	2017	2018
Droits de douane à l'importation	1 134	1 103	1 103
Taxe sur la valeur ajoutée	10 134	10 513	10 896
Impôt sur les huiles minérales	4 688	4 595	4 578
Impôt sur le tabac	2 131	2 139	2 081
Redevance sur le trafic poids lourds	1 454	1 627	1 603
Autres recettes*	2 417	2 499	2 687

* Taxes sur le CO₂, impôt sur les véhicules automobiles, vignettes, impôt sur la bière, etc.



Sécurité pour l'État

Tourisme d'achat

Dans le trafic touristique, **30 727** cas de contrebande ont été découverts.



PERSONNEL de l'AFD

Collaborateurs

Nombre moyen d'équivalents plein temps*			
	2016	2017	2018
DOUANE	2 011	1 944	1 876
Corps des gardes-frontière	2 034	2 091	2 107
Fonctions transversales	306	293	321
Total	4 351	4 328	4 304

** sans les aspirant-e-s, avec alcosuisse SA (Schachen)*

Nombre de femmes en %			
	2016	2017	2018
DOUANE	32,2	32,5	32,7
Corps des gardes-frontière	11,9	12,5	13,3
Fonctions transversales	38,8	40,6	41,7





Personnel de l'AFD

Engagements internationaux

60 collaborateurs se sont engagés
à l'étranger

en faveur de la sécurité, de la promotion
de la paix et de la formation.

Ils ont fourni

1315 jours d'engagement
pour Frontex.



L'AFD forme des apprentis dans les domaines suivants:

- **médiamaticiens CFC**
- **employés de commerce CFC**
- **cuisiniers CFC**
- **agents d'exploitation CFC**
- **stagiaires d'école de commerce 3+1**

Plus de

100

**aspirant-e-s débutent
chaque année**

leur carrière

**de garde-frontière ou de
spécialiste de douane.**

Où
trouver
l'AFD



Recherchez-vous d'autres informations?

Vous les trouverez sur le site www.douane.ch. Le site web de l'AFD compte 3,5 millions de visites par an.

Si vous souhaitez prendre contact avec nous, vous trouverez nos coordonnées ainsi que les heures d'ouverture sur www.infodouane.admin.ch.

Grâce à l'application QuickZoll, les voyageurs peuvent déclarer de manière électronique, de partout et en toute autonomie, les marchandises achetées à l'étranger qui sont destinées à leur usage privé ou à être offertes en cadeau, et payer toutes les redevances dues.

La centrale de renseignement a répondu à

136 700

appels téléphoniques,
d'une durée moyenne de
3,5 minutes.

Les renseignements
sont fournis en **4 langues.**

Où trouver l'AFD

Musée des douanes



Jetez un coup d'œil dans les coulisses de l'AFD: le Musée suisse des douanes est situé en face de Gandria, sur les rives du lac de Lugano. Souvent surnommé musée des contrebandiers, il accueille quelque 8000 visiteurs par année.

Le musée est ouvert tous les jours du 7 avril au 20 octobre 2019. L'entrée coûte 5 francs à partir de 17 ans et 2,50 francs de 6 à 16 ans. Elle est libre jusqu'à 6 ans. Vous trouverez de plus amples informations sur www.museedesdouanes.admin.ch.

SCHWEIZER ZOLLMUSEUM

MUSEE SUISSE DES DOUANES
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Où trouver l'AFD

Renseignements

Centrale de renseignement de la douane

Tél.: +41 58 467 15 15

www.infodouane.admin.ch

Du lundi au vendredi

de 8 h 00 à 11 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

Adresse

Administration fédérale des douanes AFD

Monbijoustrasse 40

3003 Berne

zentrale@ezv.admin.ch

QuickZoll: dédouanement sur smartphone



www.quickzoll.ch

Impressum

Édition: Administration fédérale des douanes AFD

Rédaction et photos: Communication AFD

Traduction: Services linguistiques centraux du DFF

Maquette et distribution: Office fédéral des constructions et de la logistique (OFCL), Berne

www.publicationsfederales.admin.ch

No d'art. 606.000.18.18F / AFD 60.95

Tirage: 3300 exemplaires

3300 4.2019 860439121



Une journée à la frontière suisse

Près de 2 100 000 personnes, 1 100 000 voitures de tourisme et 24 000 camions franchissent chaque jour la frontière suisse.

Quotidiennement, les collaborateurs de l'AFD ont

- encaissé **62,7 millions de francs** de recettes,
- confisqué **39 contrefaçons**,
- appréhendé **67 personnes** recherchées ou faisant l'objet d'un mandat d'arrêt,
- séquestré **5 documents** d'identité,
- saisi **22 armes** prohibées,
- saisi **12 kg de drogues**,
- découvert **45 personnes** en séjour illégal,
- retiré du trafic **10 envois** contenant des médicaments interdits ou des produits dopants, et
- empêché **106 poids lourds** de poursuivre leur voyage pour cause de défauts dangereux.