



19.01.2022

---

# **Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)**

## **2. Terminer le processus d'auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane**

---

<b>1</b>	<b>Langue .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Données de l'entreprise.....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Données personnelles .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Bouton «Interrompre».....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Bouton «Confirmer».....</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>Contact .....</b>	<b>4</b>

## Terminer le processus d'auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane

Pour pouvoir travailler avec l'application Gestion des clients de la douane, vous devez vous enregistrer dans cette application avec votre numéro d'identification des entreprises (IDE). Pour terminer l'enregistrement, vous devez saisir vos données personnelles en vue de l'envoi du mot de passe initial (vous vous enregistrez ainsi en tant qu'utilisateur GCD pour votre IDE; l'utilisateur GCD a un rôle d'administrateur).

### 1 Langue

Vous pouvez choisir ici la langue dans laquelle l'application Gestion des clients de la douane doit être représentée. Vous avez le choix entre le français, l'allemand et l'italien.

### 2 Données de l'entreprise

Les données de l'entreprise figurant sur le côté gauche sont automatiquement tirées du registre IDE et ne peuvent pas être modifiées. Description des données de l'entreprise tirées du registre IDE [www.uid.admin.ch](http://www.uid.admin.ch)

Champ	Illustration	Explication
Catégorie	CHE	Il s'agit de l'identification du pays, qui met en évidence la provenance suisse du numéro.
IDE	Numéro	L'IDE se compose de neuf chiffres; il est attribué de façon aléatoire et ne contient aucune information.
Nom de l'entreprise		Nom, entreprise ou désignation figurant dans le registre IDE.
Rue		Rue figurant dans le registre IDE.
Numéro		Numéro figurant dans le registre IDE.
NPA		NPA figurant dans le registre IDE.
Localité		Localité figurant dans le registre IDE.
Canton		Canton figurant dans le registre IDE.
Pays		Pays figurant dans le registre IDE.

## Gestion des clients de la douane (GCD)

### 3 Données personnelles

Vous enregistrez ici le premier utilisateur de la Gestion des clients de la douane. Cette personne est responsable de la saisie et de la gestion des données relatives à l'IDE dans la Gestion des clients de la douane. L'enregistrement par l'intermédiaire de ce masque ne peut être effectué que par une seule personne.

Champ	Optional / Mandatory <sup>1</sup>	Explication
<b>Nom</b>	Mandatory	Dans ce champ, vous saisissez le nom de la personne à laquelle les données d'accès <sup>2</sup> à la Gestion des clients de la douane doivent être envoyées.
<b>Prénom</b>	Mandatory	Dans ce champ, vous saisissez le prénom de la personne à laquelle les données d'accès à la Gestion des clients de la douane doivent être envoyées.
<b>Courriel</b>	Mandatory	Dans ce champ, vous saisissez l'adresse électronique de la personne à enregistrer.
<b>Complément d'adresse / département</b>	Optional	Ce champ vous permet de saisir un complément d'adresse ou un département.
<b>Numéro de téléphone</b>	Optional	Ce champ vous permet de saisir le numéro de téléphone de l'utilisateur.
<b>Langue de prédilection</b>	Optional	Ce champ vous permet de sélectionner la langue dans laquelle vous aimeriez recevoir la lettre contenant les données d'accès à la GCD. Les langues disponibles sont le français, l'allemand et l'italien.

### 4 Bouton «Interrompre»

En cliquant sur le bouton «Interrompre», vous accédez à la page d'accueil de l'enregistrement. L'auto-enregistrement n'a pas eu lieu, et les données personnelles n'ont pas été sauvegardées.

### 5 Bouton «Confirmer»

Une fois que vous avez saisi les données personnelles, cliquez sur le bouton «Confirmer». Les cas suivants peuvent alors se présenter:

- Données saisies de façon incorrecte ou incomplète L'application Gestion des clients de la douane établit un message d'erreur. Vous pouvez corriger la saisie

 Veuillez remplir tous les champs obligatoires et corriger les données qui n'ont pas été acceptées.

- L'adresse électronique est déjà utilisée Chaque adresse électronique ne peut être saisie qu'une seule fois. Si une adresse électronique est déjà utilisée, l'application Gestion des clients de la douane établit un message d'erreur. Vous pouvez corriger la saisie.

 L'adresse électronique saisie est déjà utilisée.

## Gestion des clients de la douane (GCD)

- **Données personnelles saisies de façon correcte et complète ; l'adresse électronique n'est pas encore utilisée**

Si les données personnelles ont été saisies correctement, vous recevez un message ainsi qu'un courriel de confirmation indiquant que votre entreprise a été enregistrée avec succès et que les données d'accès à l'application Gestion des clients de la douane sont envoyées par la poste à l'adresse de l'entreprise. Dès que vous avez reçu le mot de passe initial, vous pouvez vous connecter à la Gestion des clients de la douane. Pour de plus amples informations concernant la page d'identification, sélectionnez «3. Identification dans la Gestion des clients de la douane».

The screenshot shows a registration form for a company in the customs client management application. At the top, there is a banner for the Swiss Confederation (Confederazione Svizzera) and language links (Deutsch | Français | Italiano). Below the banner, it says "Non connecté". The main title is "Enregister une entreprise non publique dans l'application \"Gestion des clients de la douane\"". A note below states: "Votre entreprise a été enregistré avec succès dans l'application gestion des clients de la douane AFD. Le nom d'utilisateur et le mot de passe initial seront envoyés par courrier à l'attention de la personne responsable à l'adresse de l'entreprise." The form is divided into two sections: "Données de l'entreprise:" and "Données personnelles:". The "Données de l'entreprise:" section contains fields for IDE, Nom de l'entreprise (EZV Testuser 2), Rue (Monbijoustrasse), Numéro (40), Code postal (3011), Localité (Bern), Canton (BE), and Pays (Suisse). The "Données personnelles:" section contains fields for Nom de famille (Muller), Prénom (Jean), Courriel (jean@muller.ch), Téléphone, and Langue préférée (français). A "Suivant" button is located at the bottom right of the form.

## 6 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

[www.servicedesk.bazg.admin.ch](http://www.servicedesk.bazg.admin.ch)

[www.ofdf.admin.ch](http://www.ofdf.admin.ch)