



08.02.2022

Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)

8. Rôle de base dans le trafic des marchandises

Table des matières

1	Généralités concernant le rôle de base dans le trafic des marchandises	2
1.1	Conditions à remplir pour pouvoir demander le rôle de base dans le trafic des marchandises	2
1.1.1	Importation et exportation.....	2
1.1.2	Transit.....	2
2	Demander le rôle de base dans le trafic des marchandises	3
2.1	Données de communication pas encore saisies et certificat pas encore demandé 4	4
2.2	Données de communication et certificat disponibles; aucun déclarant enregistré	4
2.3	Données de communication et certificat disponibles; déclarants enregistrés	4
2.4	Approuver le rôle	5
3	Traiter le rôle de base dans le trafic des marchandises.....	6
4	Activer / désactiver le rôle de base dans le trafic des marchandises	7
4.1	Désactiver le rôle de base dans le trafic des marchandises.....	7
4.1.1	La demande de désactivation est acceptée par l'OFDF	8
4.1.2	La demande de désactivation est refusée par l'OFDF	9
4.2	Activer le rôle de base dans le trafic des marchandises.....	9
4.2.1	La demande d'activation est acceptée par l'OFDF	10
4.2.2	La demande d'activation est refusée par l'OFDF	11
5	Contact	11

1 Généralités concernant le rôle de base dans le trafic des marchandises

Le présent document décrit les conditions qui doivent être remplies pour que l'on puisse demander le rôle de base dans le trafic des marchandises. La procédure de demande, de traitement, d'activation et de désactivation est décrite.

Structure du présent manuel:

- Point 2: [Demander le rôle de base dans le trafic des marchandises](#)
- Point 3: [Traiter le rôle de base dans le trafic des marchandises](#)
- Point 4: [Activer / désactiver le rôle de base dans le trafic des marchandises](#)

1.1 Conditions à remplir pour pouvoir demander le rôle de base dans le trafic des marchandises

Tous les partenaires de la douane désirant effectuer des dédouanements dans les applications e-dec et NCTS doivent être titulaires du rôle de base dans le trafic des marchandises. Ce rôle habilite à exercer les activités de base dans e-dec et NCTS dans toutes les directions du trafic.

1.1.1 Importation et exportation

Les conditions suivantes doivent être remplies:

- Saisir les données de communication et télécharger le certificat (pour plus de détails à ce sujet, voir le manuel [Données de communication et certificat](#)).
- Enregistrer des déclarants (pour plus de détails à ce sujet, voir le manuel [Enregistrer et administrer des déclarants](#)).

1.1.2 Transit

Pour effectuer des dédouanements en transit dans NCTS, les rôles suivants doivent être disponibles en plus du rôle de base dans le trafic des marchandises:

- Rôle de principal obligé (PO)¹
- Rôle de caution²

Pour la transmission du message (ouverture de transit IEC dans le système NCTS), tous les rôles sont nécessaires. Il n'est cependant pas nécessaire que le partenaire de la douane procédant à la transmission ait demandé tous ces rôles personnellement. Cela signifie que le client de la douane A (rôle de base dans le trafic des marchandises) peut recourir au client de la douane B (rôle PO) en tant que principal obligé.

¹ Le rôle de PO pourra probablement être demandé à partir de novembre 2014.

² Le rôle de caution pourra probablement être demandé à partir de novembre 2014.

Gestion des clients de la douane

2 Demander le rôle de base dans le trafic des marchandises

Ce rôle est valable tant à l'importation qu'à l'exportation et ne doit par conséquent être demandé qu'une seule fois. Le rôle est automatiquement attribué par l'application GCD.

Pour demander le rôle de base dans le trafic des marchandises, cliquez sur le point de menu «Rôles»:

The screenshot shows the 'Client de la douane - vue d'ensemble' page. On the left, there is a sidebar with the following menu items: 'Clients de la douane', 'Vue d'ensemble', 'Utilisateur GCD / personnes de contact', 'Déclarants', 'Rôles' (which is circled in red), 'Données de communication', 'Changer le mot de passe', and 'Quitter'. The main content area displays the following details for an IDE: IDE: CHE-216.328.714, Statut de l'IDE: Active, Nom de l'entreprise: EZV Testuser 21, Rue: Montbijoustrasse, Canton: BE, Code postal: 3011, Localité: Bern, Pays: Suisse. To the right, there is a section titled 'Compléments relatifs à l'IDE:' with fields for 'Numéro:' (40) and 'Numéro de case postale:'. At the bottom right of the content area, there is a link 'Aide' with a question mark icon.

Tous les rôles demandés et autorisés (pour autant qu'il y en ait déjà) sont énumérés avec le statut correspondant:

Rôle: vue d'ensemble

Dénomination	Statut
Bénéficiaire de documents électroniques	Activation approuvée
Demander un nouveau rôle	

Pour ajouter un nouveau rôle, il faut cliquer sur le bouton «Demander un nouveau rôle», ce qui vous fait accéder au masque «Demander des rôles»:

Sélectionnez maintenant le rôle de base dans le trafic des marchandises:

Demander des rôles

Sélectionnez le rôle désiré

- Rôle de base dans le trafic des marchandises
 Principal obligé

Pour cet IDE (numéro d'identification des entreprises), l'application GCD vérifie maintenant

- si des données de communications ont déjà été saisies et si un certificat a déjà été demandé et
- si des déclarants ont déjà été enregistrés:

- Point 2.1 [Données de communication pas encore saisies et certificat pas encore demandé](#)
- Point 2.2 [Données de communication et certificat disponibles: aucun déclarant enregistré → aucun déclarant disponible](#)

Gestion des clients de la douane

- Point 2.3 [Données de communication et certificat enregistré; déclarants enregistrés](#) → des déclarants sont disponibles

2.1 Données de communication pas encore saisies et certificat pas encore demandé

Le système vous invite à saisir les données de communication (la saisie peut aussi avoir lieu après la demande du rôle):

Clients de la douane	Demander des rôles
Vue d'ensemble	Sélectionnez le rôle désiré
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	Les rôles peuvent être utilisés dès que les données de communication ont été saisies ou dès que l'IDE a été attribué à un set de données de communication.
Rôles	
Données de communication	
Quitter	<input type="radio"/> Rôle de base dans le trafic des marchandises <input type="radio"/> Principal obligé

Zurück

Retour

Les données appropriées doivent maintenant être saisies sous le point «Données de communication».

- Le manuel [Données de communication et certificat](#) comporte un mode d'emploi concernant la saisie des données de communication et la demande de certificat.

2.2 Données de communication et certificat disponibles; aucun déclarant enregistré

Le système vous invite à enregistrer des déclarants:

Clients de la douane	Aucun déclarant n'est disponible
Vue d'ensemble	Des déclarants sont nécessaires pour le rôle que vous avez sélectionné. Veuillez les saisir.
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	Enregistrer déclarant
Rôles	
Données de communication	Retour à la vue d'ensemble des rôles
Quitter	

Les données appropriées doivent maintenant être saisies sous le point «Déclarants».

- Le manuel [Enregistrer et administrer des déclarants](#) comporte un mode d'emploi concernant la manière d'enregistrer les déclarants.

2.3 Données de communication et certificat disponibles; déclarants enregistrés

Une fois que les données de communication et le certificat ont été établis et que des déclarants ont été enregistrés, vous accédez au masque «Demander le rôle de base dans le trafic des marchandises». Ici, vous pouvez au besoin insérer l'adresse électronique pour l'envoi de fichiers NCTS en format PDF et/ou sélectionner une autre personne de contact.

Clients de la douane	Demande le rôle de base dans le trafic des marchandises	Help
Vue d'ensemble	Complétez les champs suivants en cas de besoin.	
Utilisateur GCD / personnes de contact		
Déclarants	Si vous désirez télécharger les taxations correspondant à vos déclarations en douane, vous avez besoin du rôle bénéficiaire de documents électroniques*	
Rôles		
Données de communication		
Quitter	Personne de contact: * Huber Penny penny@huber.ch Sélection des personnes	
	E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF: <input type="text"/>	Confirmer Interrompre

Personne de contact:

La personne de contact pour le rôle de base dans le trafic des marchandises sert d'interlocuteur pour les questions que l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF pourrait avoir au sujet de ce rôle. La personne de contact n'a pas accès à l'application GCD (sauf si elle a également été définie en tant qu'utilisateur GCD; voir manuel [Gestion des données personnelles](#)).

L'application GCD engage automatiquement le premier utilisateur GCD en tant que personne de contact pour ce rôle. Pour désigner une autre personne en tant que personne de contact pour ce rôle, actionnez le bouton «Sélection des personnes» pour accéder à la vue d'ensemble des utilisateurs de la GCD / personnes de contact. Il faut sélectionner ici la personne de contact pour le rôle de base dans le trafic des marchandises. Les données des personnes figurant dans la liste de sélection ont été saisies préalablement (voir manuel [Gestion des données personnelles](#)).

E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:

Si vous désirez générer des annonces de transit (DDA) dans NCTS, l'adresse électronique correspondante doit impérativement être saisie dans ce champ. Si vous laissez le champ vide et cliquez sur le bouton «Confirmer», le message suivant apparaît à l'écran:

Demandez le rôle de base dans le trafic des marchandises

Complétez les champs suivants en cas de besoin.

(*) Vous n'avez pas saisi d'adresse électronique pour l'envoi de fichiers NCTS. Si vous voulez générer des annonces de transit (DDA) dans le NCTS, le champ doit impérativement être rempli. Etes-vous sûr de vouloir le laisser vide?

Personne de contact:	* Huber Penny penny@huber.ch	Sélection des personnes
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	[Input Field]	
		Confirmer
		Interrompre

2.4 Approuver le rôle

L'approbation du rôle de base dans le trafic des marchandises a lieu automatiquement moyennant un clic sur le bouton «Confirmer»; les données détaillées du rôle apparaissent alors à l'écran:

Clients de la douane	Rôles - données détaillées	
Vue d'ensemble		
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Déclarants	Statut:	Activation approuvée
Rôles	Personne de contact:	Huber Penny penny@huber.ch
Données de communication	E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	
Quitter		Interrompre

Le statut passe sur «Activation approuvée». A l'issue du traitement, le statut est placé sur «Activé», et vous pouvez effectuer des dédouanements dans les applications e-dec et NCTS.

Durée du traitement:

- Si un set de données de communication (SDC), y compris le certificat, est déjà disponible, le traitement dure en règle générale 3 heures.
- Si le SDC et le certificat sont saisis en même temps que le rôle, le traitement peut prendre jusqu'à 24 heures.

Gestion des clients de la douane

3 Traiter le rôle de base dans le trafic des marchandises

Si vous désirez actualiser les données détaillées du rôle, vous pouvez traiter les données en question. Le rôle doit se trouver dans le statut «Activé».

Aucune autorisation de l'OFDF n'est nécessaire pour traiter les données du rôle. La mise en œuvre est automatiquement assurée par le système.

Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au masque «Rôle – vue d'ensemble»:

Dénomination ▾	Statut
Bénéficiaire de documents électroniques	Active
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Active

Un clic sur le bouton muni d'une flèche vous permet d'accéder au masque «Rôles – données détaillées»:

Rôles - données détaillées

Dénomination: Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut: Active avec modification
Personne de contact: Huber Penny | penny@huber.ch |
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF: [redacted]

Désactiver Traiter Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Un clic sur le bouton «Traiter» vous donne accès au masque «Modifier le rôle de base dans le trafic des marchandises»:

Modifier le rôle de base dans le trafic des marchandises

Statut: Active avec modification
Personne de contact: * Huber Penny | penny@huber.ch | Sélection des personnes
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF: [redacted]

Confirmer Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Personne de contact:

La personne de contact pour le rôle de base dans le trafic des marchandises sert d'interlocuteur pour les questions que l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF pourrait avoir au sujet de ce rôle. La personne de contact n'a pas accès à l'application GCD (sauf si elle a également été définie en tant qu'utilisateur GCD; voir manuel [Gestion des données personnelles](#)).

L'application GCD engage automatiquement le premier utilisateur GCD en tant que personne de contact pour ce rôle. Pour désigner une autre personne en tant que personne de contact pour ce rôle, actionnez le bouton «Sélection des personnes» pour accéder à la vue d'ensemble des utilisateurs de la GCD / personnes de contact. Il faut sélectionner ici la personne

Gestion des clients de la douane

de contact pour le rôle de base dans le trafic des marchandises. Les données des personnes figurant dans la liste de sélection ont été saisies préalablement (voir manuel [Gestion des données personnelles](#)).

E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:

Si vous désirez générer des annonces de transit (DDA) dans NCTS, l'adresse électronique correspondante doit impérativement être saisie dans ce champ. Si vous laissez le champ vide et cliquez sur le bouton «Confirmer», le message suivant apparaît à l'écran:

Un clic sur le bouton «Confirmer» provoque l'ouverture du masque «Rôles – données détaillées», qui comporte les données nouvellement saisies:

Rôles - données détaillées

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	Active avec modification
Personne de contact:	Huber Penny penny@huber.ch
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	penny@huber.ch

[Désactiver](#) [Traiter](#) [Interrompre](#)

4 Activer / désactiver le rôle de base dans le trafic des marchandises

Si vous n'avez plus besoin du rôle, vous pouvez le désactiver. Vous aurez ensuite la possibilité de le réactiver.

L'activation / désactivation du rôle n'est pas effectuée automatiquement par le système. Les deux fonctions (désactiver / activer) doivent être approuvées par l'OFDF.

4.1 Désactiver le rôle de base dans le trafic des marchandises

Vous pouvez au besoin désactiver le rôle assorti du statut «Activé». Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au masque «Rôle – vue d'ensemble». Il faut y actionner le bouton muni d'une flèche:

Clients de la douane **Rôle: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble	Dénomination ▾	Statut
Utilisateur GCD / personnes de contact	Bénéficiaire de documents électroniques	Active
Déclarants	Rôle de base dans le trafic des marchandises	Active

[Demander un nouveau rôle](#)

Rôles (cercle rouge) [Données de communication](#) [Quitter](#)

[Gestion des clients de la douane](#)
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Le masque «Rôles – données détaillées» apparaît alors à l'écran:

Rôles - données détaillées

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	Active avec modification
Personne de contact:	Huber Penny penny@huber.ch
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	penny@huber.ch

[Désactiver](#) (cercle rouge) [Traiter](#) [Interrompre](#)

Gestion des clients de la douane

Une fois que l'on a cliqué sur le bouton «Désactiver», le masque «Désactiver le rôle de base dans le trafic des marchandises» apparaît à l'écran, avec un message indiquant que la demande ne sera pas automatiquement acceptée:

Désactiver le rôle de base dans le trafic des marchandises

Veuillez indiquer la date à partir de laquelle le rôle doit être désactivé.

Votre demande n'est pas automatiquement acceptée.
Si votre demande n'est pas traitée dans le délai souhaité, veuillez vous annoncer au Service Desk OFDF ([Formulaire de contact](#) ou tél. +41 58 462 60 00 ).

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	Actif
Désactivation «valable dès le»:	<input type="text" value=""/>
	 <input type="button" value="Désactiver"/> <input type="button" value="Interrompre"/>

Désactivation valable dès le:

Après avoir cliqué sur le bouton , vous devez saisir la date à laquelle la désactivation du rôle doit prendre effet, puis cliquer sur le bouton «Désactiver».

Le masque «Rôles – données détaillées» apparaît à l'écran:

Rôles - données détaillées

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	En cours de traitement à la douane
Désactivation «valable dès le»:	22.07.2014
Personne de contact:	Huber Penny penny@huber.ch
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	penny@huber.ch
	<input type="button" value="Interrompre"/>

Le statut du rôle est maintenant «En cours de traitement à la douane». Cela signifie que le rôle ne peut plus être traité jusqu'à ce que la demande de désactivation ait été acceptée ou refusée par l'OFDF.

4.1.1 La demande de désactivation est acceptée par l'OFDF

Si l'OFDF confirme la demande de désactivation, le statut du rôle passe à «Désactivation approuvée».



Dans les données détaillées du rôle, la date «Désactivation valable dès le» n'est affichée que si elle est située dans le futur. Si la date de désactivation correspond au jour actuel, elle n'est pas affichée.

Rôles - données détaillées

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	Désactivation approuvée
Désactivation «valable dès le»:	23.07.2014
Personne de contact:	Meier Maja Info@Test.ch
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	
	<input type="button" value="Interrompre"/>

Gestion des clients de la douane

Le rôle conserve ce statut jusqu'à la date qui a été saisie dans le champ «Désactivation valable dès le» ou jusqu'à ce que le traitement soit terminé (en règle générale après 3 heures).

Il passe ensuite au statut «Désactivé»:

Rôle: vue d'ensemble

Dénomination	Statut
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Désactivé

[Demander un nouveau rôle](#)

[Gestion des clients de la douane](#)
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

4.1.2 La demande de désactivation est refusée par l'OFDF

Si l'OFDF refuse la demande de désactivation, la personne de contact du rôle de base dans le trafic des marchandises en est immédiatement informée par courriel.

Le statut du rôle repasse à «Activé».

4.2 Activer le rôle de base dans le trafic des marchandises

Vous pouvez au besoin réactiver le rôle assorti du statut «Désactivé». Le point de menu «Rôles» vous permet d'accéder au masque «Rôle – vue d'ensemble». Il faut y actionner le bouton muni d'une flèche:

Clients de la douane	Rôle: vue d'ensemble	
Vue d'ensemble	Dénomination	Statut
Utilisateur GCD / personnes de contact	Rôle de base dans le trafic des marchandises	Désactivé
Déclarants		
Rôles		
Données de communication		

[Demander un nouveau rôle](#)

[Quitter](#) [Gestion des clients de la douane](#)
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Le masque «Rôles – données détaillées» apparaît alors à l'écran:

Rôles - données détaillées

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	Désactivé
Personne de contact:	Rubin Philipp rubin@test.ch
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	rubin@ncts.ch

[Activer](#) [Interrompre](#)

Une fois que l'on a cliqué sur le bouton «Activer», le masque «Activer le rôle de base dans le trafic des marchandises» apparaît à l'écran, avec un message indiquant que la demande ne sera pas automatiquement acceptée:

Gestion des clients de la douane

Activer le rôle de base dans le trafic des marchandises

Veuillez indiquer la date à partir de laquelle le rôle doit être activé.

Votre demande n'est pas automatiquement acceptée.
Si votre demande n'est pas traitée dans le délai souhaité, veuillez vous annoncer au Service Desk OFDF ([Formulaire de contact](#) ou tél. +41 58 462 60 00 ).

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	Désactivé
Activation «valable dès le»:	<input type="text" value=""/>
<input type="button" value="Activer"/> <input type="button" value="Interrompre"/>	

Activation valable dès le:

Après avoir cliqué sur le bouton , vous devez saisir la date à laquelle l'activation du rôle doit prendre effet, puis cliquer sur le bouton «Activer».

Le masque «Rôles – données détaillées» apparaît alors à l'écran:

Rôles - données détaillées

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	En cours de traitement à la douane
Activation «valable dès le»:	22.07.2014
Personne de contact:	Rubin Philipp rubin@test.ch
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	rubin@ncts.ch
<input type="button" value="Interrompre"/>	

Le statut du rôle est maintenant «En cours de traitement à la douane». Cela signifie que le rôle ne peut plus être traité jusqu'à ce que la demande d'activation ait été acceptée ou refusée par l'OFDF.

4.2.1 La demande d'activation est acceptée par l'OFDF

Si l'OFDF confirme la demande d'activation, le statut du rôle passe à «Activation approuvée».

-  Dans les données détaillées du rôle, la date «Activation valable dès le» n'est affichée que si elle est située dans le futur. Si la date d'activation correspond au jour actuel, elle n'est pas affichée.

Rôles - données détaillées

Dénomination:	Rôle de base dans le trafic des marchandises
Statut:	Activation approuvé
Personne de contact:	Rubin Philipp rubin@test.ch
E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF:	rubin@ncts.ch
<input type="button" value="Interrompre"/>	

Le rôle conserve ce statut jusqu'à la date qui a été saisie dans le champ «Activation valable dès le» ou jusqu'à ce que le traitement soit terminé (en règle générale après 3 heures)

Il passe ensuite au statut «Activé»:

Gestion des clients de la douane

Rôle: vue d'ensemble

Dénomination ▾	Statut
Bénéficiaire de documents électroniques	Active
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Active

Demander un nouveau rôle

4.2.2 La demande d'activation est refusée par l'OFDF

Si l'OFDF refuse la demande d'activation, la personne de contact du rôle de base dans le trafic des marchandises en est immédiatement informée par courriel.

Le statut du rôle repasse à «Désactivé».

5 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

www.servicedesk.bazg.admin.ch

www.ofdf.admin.ch