



CH-3003 Berne, BAZG, DBPS/ZEMK

**Par e-mail**

Brügg, janvier 2026

## **PREZIUS Info – Le nouveau registre électronique du contrôle des métaux précieux suisse pour les marques et les autorisations**



Mesdames, Messieurs

Le 14 janvier 2026, **PREZIUS Info**, le nouveau registre électronique du contrôle des métaux précieux pour les marques et les autorisations, sera mis en service.

Toute personne en Suisse souhaitant commercialiser des marchandises contenant des métaux précieux, exercer une activité d'acheteur d'or ou transformer des métaux précieux en produits de la fonte, doit disposer d'un poinçon de maître ou d'une autorisation correspondante, qui doit être enregistrée auprès du Bureau central du contrôle des métaux précieux. Grâce à notre nouveau registre en ligne, nous vous offrons désormais un accès facile à tous les poinçons de maître et autorisations enregistrés. La nouvelle base de données est mise à jour quotidiennement et toutes les modifications, nouveaux enregistrements, renouvellements ou suppressions sont publiés par nos soins immédiatement après leur saisie. Que vous recherchiez le fabricant de votre bague préférée, que vous souhaitiez avoir un aperçu de vos propres images de marques enregistrées ou que vous vouliez savoir qui a fabriqué vos lingots d'or, avec **PREZIUS Info**, vous disposez toujours une vue d'ensemble et bénéficiez d'un accès simple et direct au registre du contrôle des métaux précieux.

Dans un avenir proche, l'application spécialisée **PREZIUS** vous permettra également de demander de nouvelles marques ou autorisations. À terme, cette application deviendra le seul outil permettant d'enregistrer et de renouveler les poinçons de maître et les autorisations.

Le passage à **PREZIUS** nécessite une inscription sur l'[ePortal](#) de la Confédération. Afin que cette transition puisse se faire dans les meilleures conditions possibles, nous vous prions de bien vouloir procéder à **l'inscription sur l'ePortal** dans les semaines à venir, de manière à être prêt en temps voulu pour les prochaines étapes préparatoires.

Vous trouverez dans les pages suivantes de ce document, outre les instructions d'utilisation de **PREZIUS Info**, des informations détaillées sur la manière de démarrer le processus d'enregistrement sur l'ePortal.

Tout en vous remerciant beaucoup par avance pour votre collaboration, nous vous présentons nos meilleures salutations.

Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières

# Votre enregistrement sur l'ePortal de la Confédération

## Désignez un administrateur

Avant de commencer l'enregistrement, désignez une personne de votre entreprise qui endossera le rôle d'administrateur sur l'ePortal. Celle-ci se chargera de l'enregistrement unique et sera responsable de la gestion de la relation d'affaires en ligne avec l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF). Elle s'occupera par exemple des demandes de nouveaux rôles de partenaire commercial ou de la gestion des droits d'accès pour les autres utilisateurs.

## Étape 1 : créez un compte utilisateur sur l'ePortal



Rendez-vous sur **eportal.admin.ch**, cliquez sur « **Inscription et enregistrement** » et créez un login (compte utilisateur) si ce n'est pas déjà fait.

## Étape 2 : saisissez une relation d'affaires avec l'OFDF



Poursuivez l'enregistrement sur **eportal.admin.ch**. Cliquez sur le service **Connex** et sélectionnez « **Ajouter des partenaires commerciaux** ».

## Étape 3 : enregistrez-vous en tant qu'administrateur (code à usage unique)



Une fois ces deux premières étapes terminées, une **lettre de vérification contenant un code à usage unique** est envoyée à l'adresse indiquée dans le registre. L'envoi prend en général deux à trois jours ouvrables. La lettre contient des instructions détaillées sur les étapes d'enregistrement suivantes.

## Étape 4 : sélectionnez les rôles de partenaire commercial appropriés



Connectez-vous à l'**ePortal**, cliquez sur le service **Connex**, choisissez « **Ajouter des rôles de partenaire commercial** » et sélectionnez le rôle de partenaire commercial « **Contrôle des métaux précieux** ».

**Attention** : seul l'administrateur de votre entreprise sur l'ePortal peut effectuer la demande d'un rôle de partenaire commercial.

### Assistance

Si vous avez besoin d'aide pour vous enregistrer sur l'ePortal, vous pouvez vous adresser à notre Service Desk par courriel, à l'adresse suivante : [support@bazg.admin.ch](mailto:support@bazg.admin.ch) ou par téléphone, du lundi au vendredi de 8 heures à 12 heures et de 13 heures à 17 heures, au numéro suivant : **+41 58 462 60 00**.

Vous trouverez des informations complémentaires sur notre site Internet : [www.bazg.admin.ch/onboarding](http://www.bazg.admin.ch/onboarding).