



19.01.2022

Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)

4. Page principale de la Gestion des clients de la douane

Page principale de la Gestion des clients de la douane	2
1 Langue.....	2
2 Données d'identification	2
3 Client de la douane: vue d'ensemble.....	2
4 Aide.....	2
5 Navigation principale	3
5.1 Clients de la douane	3
5.1.1 L'utilisateur GCD est enregistré auprès d'une seule entreprise	3
5.1.2 L'utilisateur GCD est enregistré auprès de plusieurs entreprises	3
5.2 Vue d'ensemble	4
5.3 Utilisateur GCD / personnes de contact	4
5.4 Déclarants.....	4
5.5 Rôles.....	4
5.6 Données de communication	5
5.7 Déconnexion	5
6 Contact	5

Page principale de la Gestion des clients de la douane

Une fois que vous vous êtes connecté à l'application Gestion des clients de la douane, vous parvenez sur la page principale de cette application.

Le présent document décrit et explique les fonctions actuellement disponibles de l'application Gestion des clients de la douane.

The screenshot shows the main interface of the GCD application. At the top left is the Swiss coat of arms and the text "Schweizerische Eidgenossenschaft", "Confédération suisse", "Confederazione Svizzera", and "Confederaziun svizra". At the top right are links for "Administration fédérale admin.ch", "Département fédéral des finances DFF", "Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF", "Deutsch | Français | Italiano", and "GCD-Système de production". A banner at the top features a road scene with the text "Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF". The main content area has a title "Client de la douane - vue d'ensemble" with a subtitle "IDE: CHE-216.328.714". It displays various details about the client, such as address, phone number, and email. On the left, there is a sidebar with navigation links: "Clients de la douane", "Vue d'ensemble" (highlighted with a blue box and labeled "5"), "Utilisateur GCD / personnes de contact", "Déclarants", "Rôles", "Données de communication", "Changer le mot de passe", and "Quitter". On the right, there are buttons for "Aide" (labeled "4") and "Compléments relatifs à l'IDE". Numbered callouts point to specific elements: "1" points to the language selection dropdown; "2" points to the top navigation bar; "3" points to the client details table; "4" points to the help button; and "5" points to the "Vue d'ensemble" link in the sidebar.

1 Langue

Vous pouvez choisir ici la langue dans laquelle l'application Gestion des clients de la douane doit être représentée.

2 Données d'identification

Les informations suivantes sont affichées ici:

Illustration	Explication
Muster Mario	Nom et prénom de l'utilisateur GCD
CHE-216.328.714	Numéro IDE pour lequel vous vous êtes connecté en tant qu'utilisateur GCD
EZV Testuser 21	Nom de l'entreprise correspondant au registre IDE

3 Client de la douane: vue d'ensemble

Une fois que vous vous êtes identifié, l'application Gestion des clients de la douane vous présente les données détaillées de l'entreprise que vous y avez enregistrée. Les données affichées sont tirées du registre IDE et ne peuvent pas être modifiées.

4 Aide

La plupart des fenêtres de l'application GCD comportent en haut à droite un bouton "Aide". Si vous cliquez sur ce bouton, le chapitre approprié du manuel d'utilisation de la GCD s'ouvre à l'écran à titre d'aide.

Gestion des clients de la douane

5 Navigation principale

Dans la navigation principale, située sur le côté gauche, vous trouvez les diverses fonctions de l'application Gestion des clients de la douane:

The screenshot shows the main navigation interface of the GCD system. At the top left is the Swiss coat of arms and the text "Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra". At the top right are links for "Administration fédérale admin.ch", "Département fédéral des finances DFF", and "Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF". Below the header, it says "Connecté sous le nom: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)" and language links "Deutsch | Français | Italiano". The main content area has a title "Client de la douane - vue d'ensemble". On the left, a sidebar menu is open, showing "Clients de la douane" (highlighted with a red box), "Vue d'ensemble", "Utilisateur GCD / personnes de contact", "Déclarants", "Rôles", "Données de communication", "Changer le mot de passe", and "Quitter". A blue button with the number "5" is visible above the sidebar. To the right, detailed information about a company is displayed: IDE: CHE-216.328.714, Status de l'IDE: Active, Nom de l'entreprise: EZV Testuser 21, Rue: Monbijoustrasse, Canton: BE, Code postal: 3011, Localité: Bern, Pays: Suisse. There are also sections for "Compléments relatifs à l'IDE:" (Numéro: 40, Numéro de case postale: 40) and an "Aide" link.

5.1 Clients de la douane

5.1.1 L'utilisateur GCD est enregistré auprès d'une seule entreprise

Si vous sélectionnez le point de Navigation «Clients de la douane», l'application Gestion des clients de la douane vous présente les données détaillées de l'entreprise que vous y avez enregistrée ([voir point 2](#)).

5.1.2 L'utilisateur GCD est enregistré auprès de plusieurs entreprises

Si l'utilisateur GCD est enregistré auprès de plusieurs entreprises, une vue d'ensemble de ces entreprises est présentée dans le masque «Sélectionnez un client de la douane».

Le bouton directionnel situé dans chaque ligne vous donne accès à l'entreprise correspondante ([voir point 2](#)).

The screenshot shows the search interface for selecting a client. At the top left is the Swiss coat of arms and the text "Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra". At the top right are links for "Administration fédérale admin.ch", "Département fédéral des finances DFF", and "Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF". Below the header, it says "Connecté sous le nom: Muster Mario" and language links "Deutsch | Français | Italiano". The main content area has a title "Sélectionnez un client de la douane". On the left, a sidebar menu is open, showing "Clients de la douane" (highlighted with a red box) and "Quitter". To the right, there is a search panel with the message "Nombre de clients de la douane: 31710" and a collapsed search input field "searchPanel.title.collapsed". A table lists two clients: one with IDE CHE-216.328.714 and another with IDE CHE-226.416.656. The table columns are IDE, Nom, Code postal, Localité, Rue, No, and Pays.

IDE	Nom	Code postal	Localité	Rue	No	Pays
CHE-216.328.714	EZV Testuser 21	3011	Bern	Monbijoustrasse	40	Suisse
CHE-226.416.656	EZV Test Service-Center IKT 5	3011	Bern	Monbijoustrasse	40	Suisse



La procédure permettant d'ajouter un utilisateur GCD à une autre entreprise est expliquée dans le manuel [5. Gestion des données personnelles](#).

Gestion des clients de la douane

5.2 Vue d'ensemble

Si vous sélectionnez le point de Navigation «Vue d'ensemble», l'application Gestion des clients de la douane vous présente les données détaillées de l'entreprise que vous y avez enregistrée ([voir point 2](#)).

5.3 Utilisateur GCD / personnes de contact

Le point de navigation «Utilisateur GCD / personnes de contact» permet de voir quelles personnes ont été enregistrées pour votre entreprise.

Pour plus de détails au sujet de la saisie, de la modification et de la suppression de ces utilisateurs GCD / personnes de contact: Manuel [5. Gestion des données personnelles](#).

5.4 Déclarants

Les déclarants sont les personnes dont la spécialité professionnelle consiste à liquider les formalités douanières lors de l'importation, de l'exportation et du transit de marchandise.

Pour plus de détails au sujet de la saisie, de la modification et de la suppression des déclarants: Manuel [9. Déclarants](#).

5.5 Rôles

Si vous sélectionnez le point de navigation «Rôles», tous les rôles attribués à votre numéro IDE vous sont présentés. Après la première identification dans l'application Gestion des clients de la douane, cette rubrique est vide, car aucun rôle n'est encore attribué au numéro IDE. Pour demander un nouveau rôle, cliquez sur le bouton «Demander un nouveau rôle». A l'heure actuelle, le rôle suivant peut être demandé:

Bénéficiaire de documents électroniques	Permet le téléchargement de documents électroniques.
Fournisseur de services	Pour les fournisseurs de logiciels de dédouanement. Grâce à ce rôle, ces fournisseurs peuvent détenir et gérer un set de données de communication même s'ils n'ont aucun rôle en relation avec le trafic des marchandises.
Rôle de base dans le trafic des marchandises	Habilite à exercer les activités de base dans le NCTS et dans e-dec dans toutes les directions du trafic (taxations import / export à la frontière).

Aide 

Rôle - vue d'ensemble

Dénomination	Statut
Demander un nouveau rôle	

Gestion des clients de la douane

5.6 Données de communication

Pour pouvoir communiquer par voie électronique avec la douane (sont notamment concernées les applications marchandises e-dec et NCTS), vous avez besoin d'un set de données de communication et d'un certificat.

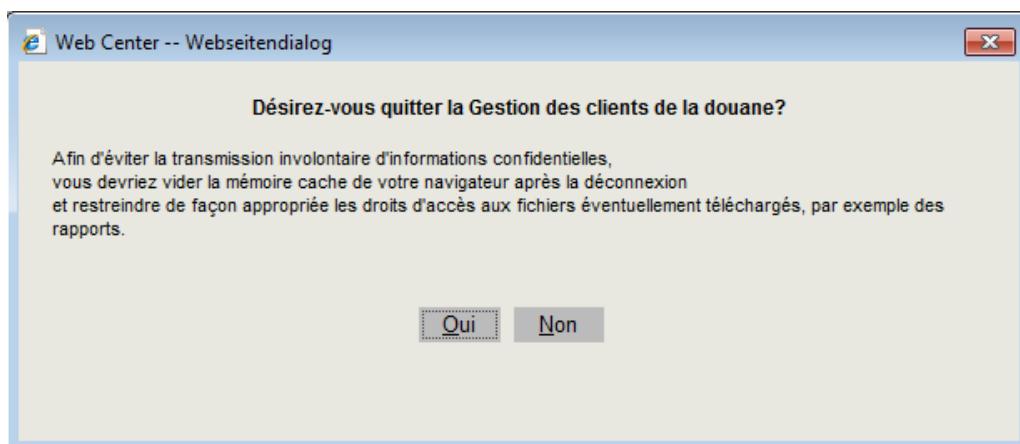
Le point de menu «Données de communication» vous permet de gérer votre set de données de communication et votre/vos certificat/s. Les fonctions possibles sont:

- Demander un set de données de communication
- Modifier le set de données de communication
- Attribuer le propre set de données de communication à un autre client
- Demander des certificats
- Télécharger des certificats

Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans le manuel [6. Données de communication et certificat](#).

5.7 Déconnexion

Pour quitter l'application Gestion des clients de la douane, sélectionnez le point de navigation «Quitter». Vous devez ensuite confirmer que vous désirez quitter l'application Gestion des clients de la douane.



Si vous cliquez sur le bouton «Oui», vous recevez un message vous indiquant que vous vous êtes déconnecté avec succès.

Vous vous êtes déconnectés avec succès.

6 Contact

Si vous avez des questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Service Desk OFDF

www.servicedesk.bazq.admin.ch

www.ofdf.admin.ch