



Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Manuel de l'utilisateur

Nom du projet: **e-dec exportation IDEE**

Version: **2.4**

Statut

en cours	à l'examen	approuvé pour utilisation
☐	☐	☒

Personnes concernées	
Auteurs:	Marion Birneder (mbi), Nicolas Hofstetter (nho)
Approbation:	Dir. projet AFD
Utilisateurs:	Clients de la douane
Pour information/connaissance:	Equipe de développement e-dec, centre de service à la clientèle AFD

Contrôle de modification, examen, approbation			
Quand	Version	Qui	Description
2009-01-09	0.1	mbi	Première version
2009-01-13	0.2	shu	Contrôle de la qualité
2009-01-14	0.3	mbi	Modification du nouveau certificat de serveur
2009-03-06	1.0	mbi	Modification pour la nouvelle version
2009-04-30	1.1	mbi	Nouveau champ "moment de la déclaration"
2010-04-27	2.0	nho	Adaptation nouvelle version
2010-05-19	2.1	mru (public)	Test et image pour le nouveau champ n° de déclarant
2010-08-30	2.2	fh	Modification du chapitre 3.1
2011-06-21	2.3	mgr	Modification erreur du code de genre de dédouanement
2013-04-17	2.4	mgr	Modification pour IE9 et nouvelle page internet

Table des matières

1	Brève description	3
1.1	Adresses Internet de l'application	3
2	Préparation	4
2.1	Certificat de client de la douane / fichier PKCS 12	4
2.2	Installation du certificat de client de la douane et de la clé privée	4
2.2.1	Préparation dans Internet Explorer 6	4
2.2.2	Préparation dans Firefox	10
3	Application «Sélection et transit»	15
3.1	Généralités	15
3.2	Masque de saisie	16
3.3	Message d'erreur (concernat les champs 1 – 6 de l'image 1)	17
3.3.1	Champ N° 1: le bureau de douane de contrôle de l'Ea est incorrect	17
3.3.2	Champ N° 2: numéro de transitaire faux; l'expéditeur ne peut déclarer qu'avec son propre numéro de transitaire.	18
3.3.3	Champ N° 3: numéro de déclarant faux; l'expéditeur ne peut annoncer qu'avec un numéro de déclarant valable	18
3.3.4	Champ N° 4: le champ «N° de déclaration e-dec Export» ne correspond pas au format attendu	18
3.3.5	Champ N° 4: le numéro de déclaration n'existe pas	18
3.3.6	Champ N° 4: numéro de version non valable	18
3.3.7	Champ N° 5: la déclaration existante n'a pas été transmise par le client de la douane déclaré	18
3.3.8	Champ N° 6: genre du document précédent non valable selon données de base	18
3.3.9	Champ N° 7 : Code de genre de document non valable selon données de base	18
3.4	Liste d'exportation réduite	20
4	Problèmes connus et solutions proposées	22
4.1	La page de l'application ne s'affiche pas dans Internet Explorer	22
4.1.1	Première solution	22
4.1.2	Deuxième solution	22
4.2	SSL-Access Error 403 dans Firefox	23
4.2.1	Solution	23

1 Brève description

Un client de la douane Expéditeur agréé (Ea) souhaite déclencher la sélection via le web pour une déclaration en douane d'un expéditeur non-agréé (non-Ea), qui est disponible dans e-dec exportation, mais qui ne fait pas l'objet d'une sélection. En outre, le client de douane Ea peut dans certains cas déclencher la transmission dans le système de transit. Le système avec lequel le client de douane Ea communique s'appelle «e-dec demande de sélection et transmission dans le système de transit» et est accessible depuis un site web. Cette application s'adresse aux expéditeurs agréés qui n'ont pas encore de raccordement à e-dec exportation.

1.1 Adresses Internet de l'application

L'environnement de réception (test) pour la sélection et le transit se trouve à l'adresse Internet suivante:

<https://e-dec-web-a.ssl.admin.ch/edecSelectionAndTransit/>

L'environnement de production pour la sélection et le transit se trouve à l'adresse Internet suivante:

<https://e-dec-web.ssl.admin.ch/edecSelectionAndTransit/>

2 Préparation

2.1 Certificat de client de la douane / fichier PKCS 12

Pour utiliser l'application «Sélection et transit», vous avez besoin d'un certificat de client de la douane et d'une clé privée (fichier PKCS 12). Ce certificat est établi par l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT) et doit être délivré par l'autorité de certification «AdminCA-CD-T01»:

Vous pouvez télécharger les formulaires de demande à l'adresse

<http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05068/05093/index.html?lang=fr>, et envoyer votre demande complétée à l'adresse mentionnée dans le formulaire.

Si vous avez déjà une certification e-dec, vous devriez déjà posséder un certificat de client de la douane.

2.2 Installation du certificat de client de la douane et de la clé privée

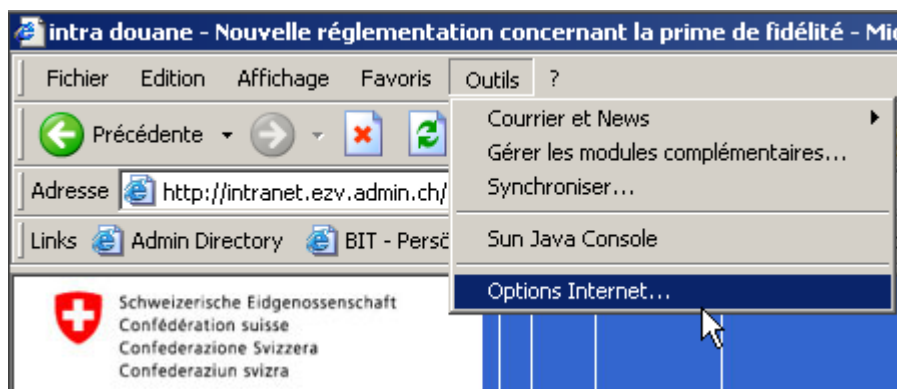
Si vous possédez le certificat susmentionné, vous devez encore l'installer sur votre navigateur. Grâce à ce certificat, le client de la douane est clairement identifié dans l'application et ne peut de ce fait modifier que ses propres données.

L'installation et l'utilisation du certificat peuvent être différentes en fonction du navigateur.

2.2.1 Préparation dans Internet Explorer 6

2.2.1.1 Internet Explorer 6/7/8

Pour installer le certificat avec Internet Explorer 6/7/8, sélectionnez «Options Internet» dans le menu «Outils».



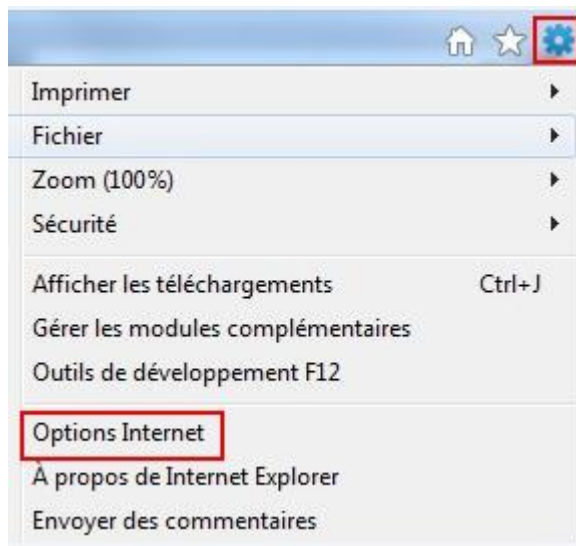
2.2.1.2 Internet Explorer 9

Pour installer le certificat avec Internet Explorer 9, cliquez sur le logo en haut à droite



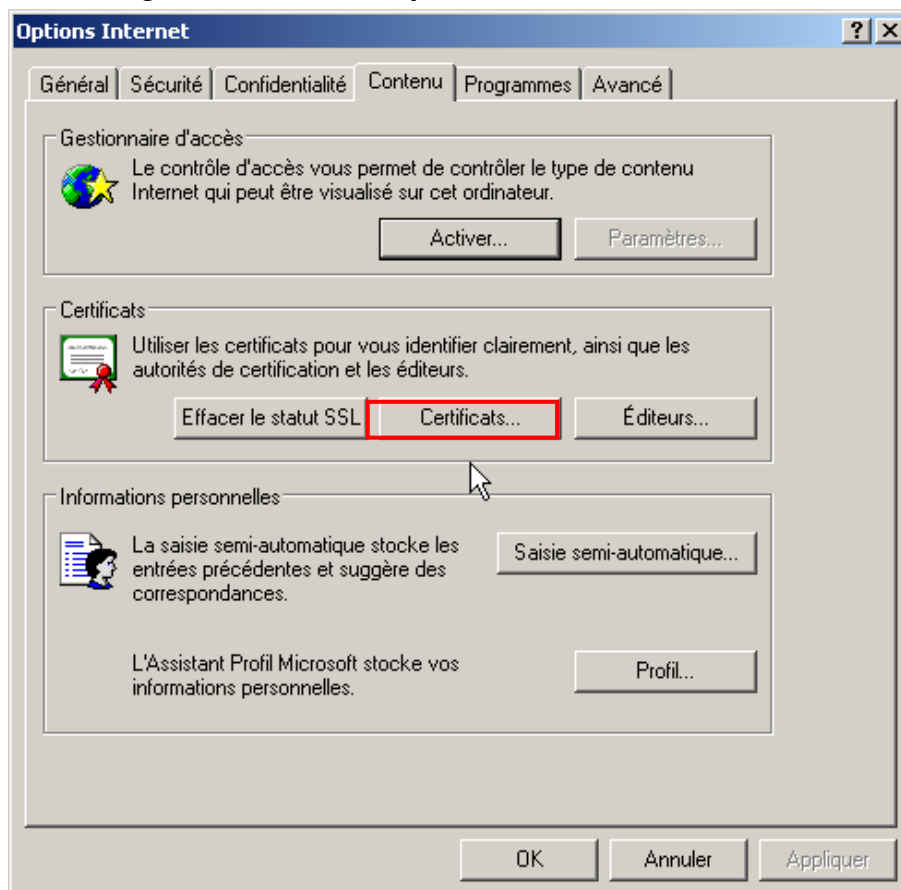
ensuite «Options Internet»

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web



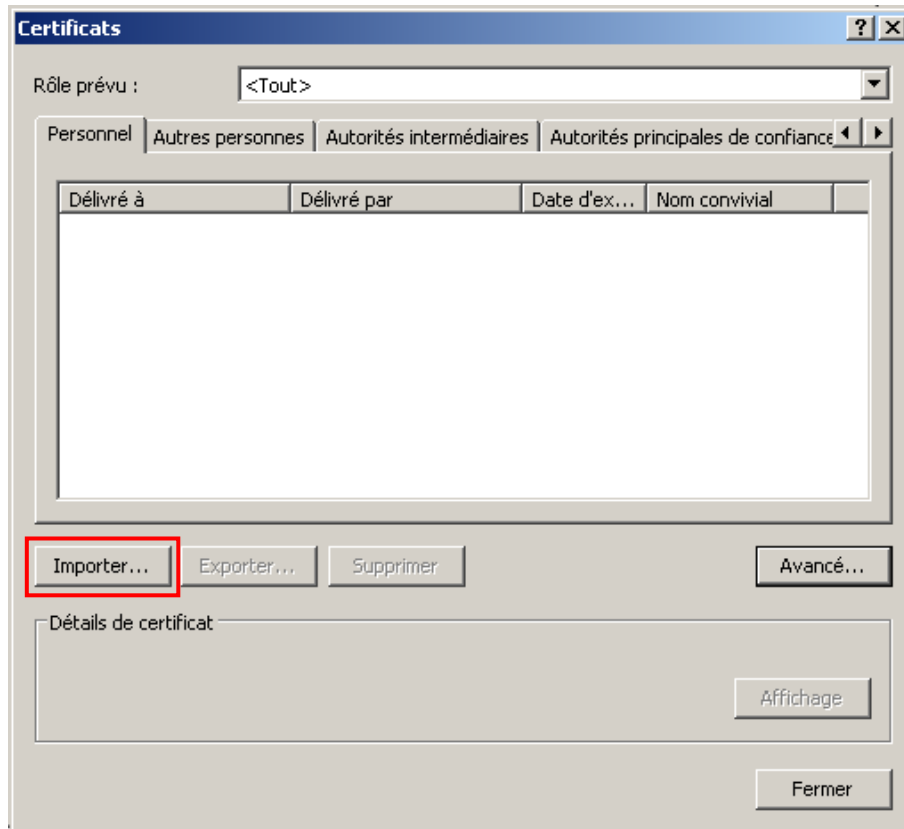
2.2.1.3 Installation du certificat douane

Sous l'onglet «Contenu», cliquez sur «Certificats».

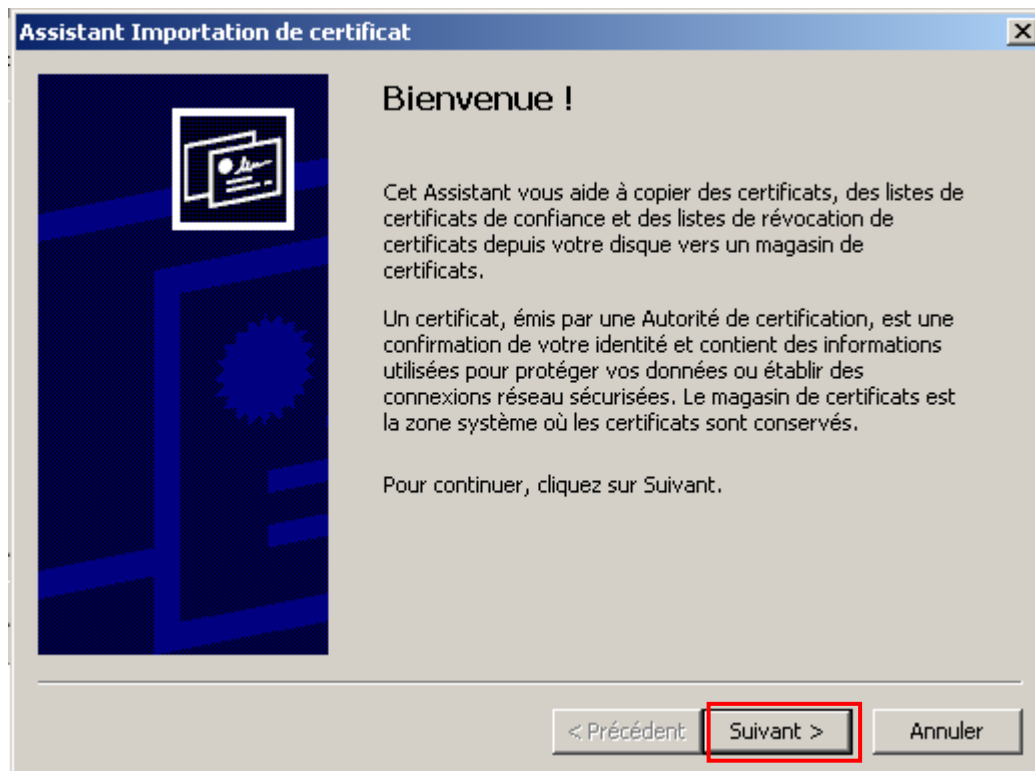


Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Dans la fenêtre «Certificats», cliquez sur le bouton «Importer...».



Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton «Suivant».



Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Dans la prochaine fenêtre de dialogue, vous devez cliquer sur le bouton «Parcourir» afin de sélectionner le fichier p12, puis sur «Suivant» pour importer votre certificat.

Assistant Importation de certificat

Fichier à importer
Spécifiez le fichier à importer.

Nom du fichier :

Parcourir...

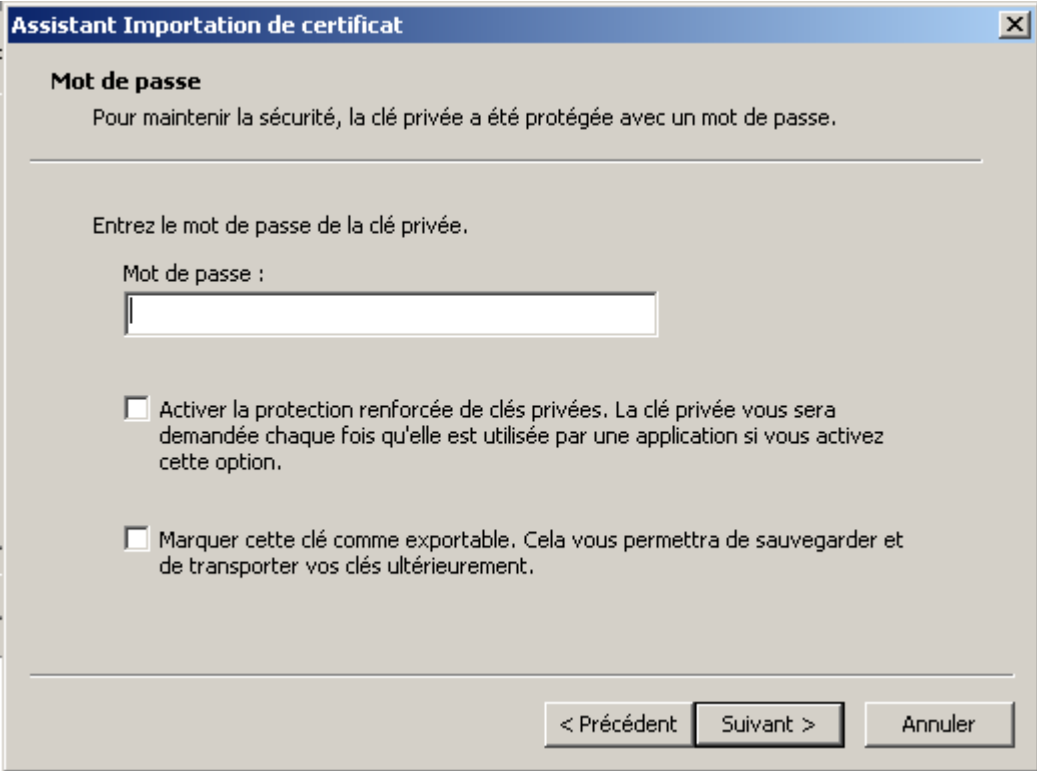
Remarque : plusieurs certificats peuvent être stockés dans un seul fichier aux formats suivants :

- Échange d'informations personnelles - PKCS #12 (.PFX, .P12)
- Standard de syntaxe de message cryptographique - Certificats PKCS #7 (.p7b)
- Magasin de certificats sérialisés Microsoft (.sst)

< Précédent Suivant > Annuler

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Vous devez ensuite entrer le mot de passe du fichier du certificat et cliquez sur «Suivant».



The screenshot shows a Windows XP-style dialog box titled "Assistant Importation de certificat". The main heading is "Mot de passe". Below it, a message states: "Pour maintenir la sécurité, la clé privée a été protégée avec un mot de passe." A horizontal line separates this from the next section. The text "Entrez le mot de passe de la clé privée." is followed by a label "Mot de passe :" and an empty text input field. Below the input field are two unchecked checkboxes. The first checkbox is labeled "Activer la protection renforcée de clés privées. La clé privée vous sera demandée chaque fois qu'elle est utilisée par une application si vous activez cette option." The second checkbox is labeled "Marquer cette clé comme exportable. Cela vous permettra de sauvegarder et de transporter vos clés ultérieurement." At the bottom right, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Assistant Importation de certificat

Mot de passe

Pour maintenir la sécurité, la clé privée a été protégée avec un mot de passe.

Entrez le mot de passe de la clé privée.

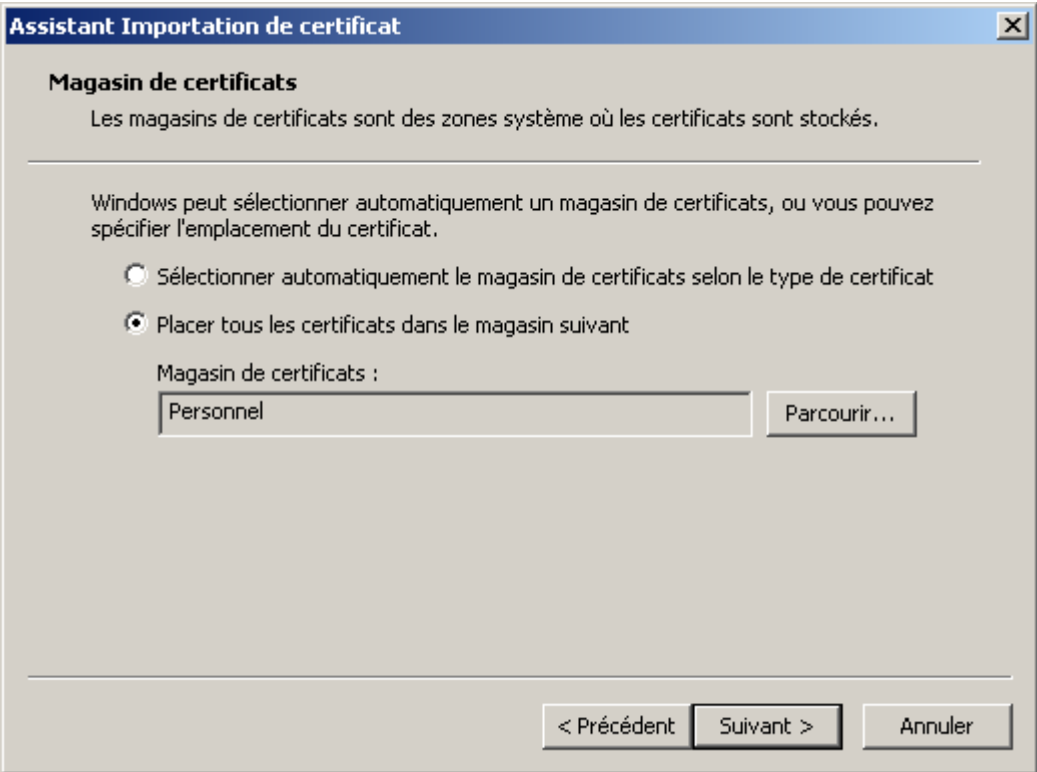
Mot de passe :

☐ Activer la protection renforcée de clés privées. La clé privée vous sera demandée chaque fois qu'elle est utilisée par une application si vous activez cette option.

☐ Marquer cette clé comme exportable. Cela vous permettra de sauvegarder et de transporter vos clés ultérieurement.

< Précédent Suivant > Annuler

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez le magasin «Personnel» comme endroit où sauvegarder le certificat, puis cliquez sur «Suivant».



The screenshot shows the same "Assistant Importation de certificat" dialog box, but at the "Magasin de certificats" step. The heading is "Magasin de certificats". The message says: "Les magasins de certificats sont des zones système où les certificats sont stockés." A horizontal line follows. The text "Windows peut sélectionner automatiquement un magasin de certificats, ou vous pouvez spécifier l'emplacement du certificat." is followed by two radio button options. The first option is "Sélectionner automatiquement le magasin de certificats selon le type de certificat". The second option, "Placer tous les certificats dans le magasin suivant", is selected. Below the radio buttons is a label "Magasin de certificats :" and a text input field containing the word "Personnel". To the right of the input field is a button labeled "Parcourir...". At the bottom right, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Assistant Importation de certificat

Magasin de certificats

Les magasins de certificats sont des zones système où les certificats sont stockés.

Windows peut sélectionner automatiquement un magasin de certificats, ou vous pouvez spécifier l'emplacement du certificat.

☐ Sélectionner automatiquement le magasin de certificats selon le type de certificat

☒ Placer tous les certificats dans le magasin suivant

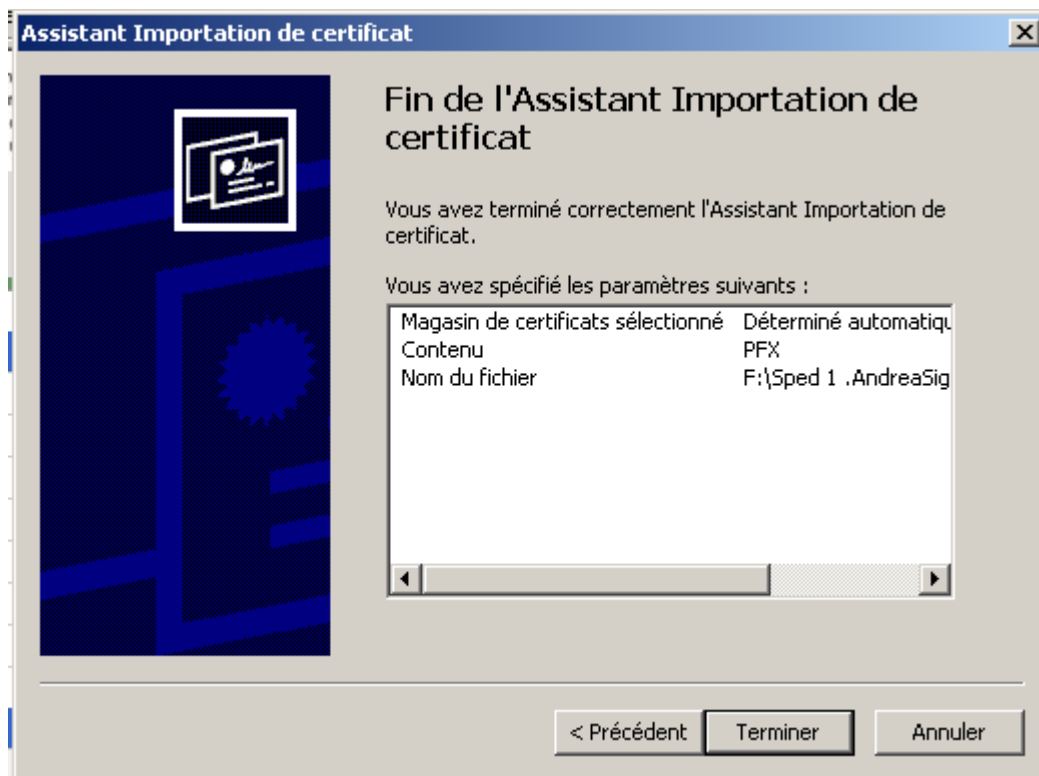
Magasin de certificats :

Personnel Parcourir...

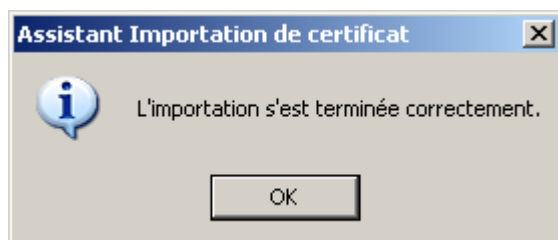
< Précédent Suivant > Annuler

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Dans la prochaine fenêtre, cliquez sur le bouton «Terminer»; le certificat est alors importé dans Internet Explorer.



Lorsque l'installation du certificat a réussi, la fenêtre suivante s'affiche:



2.2.1.4 Accepter le certificat du serveur

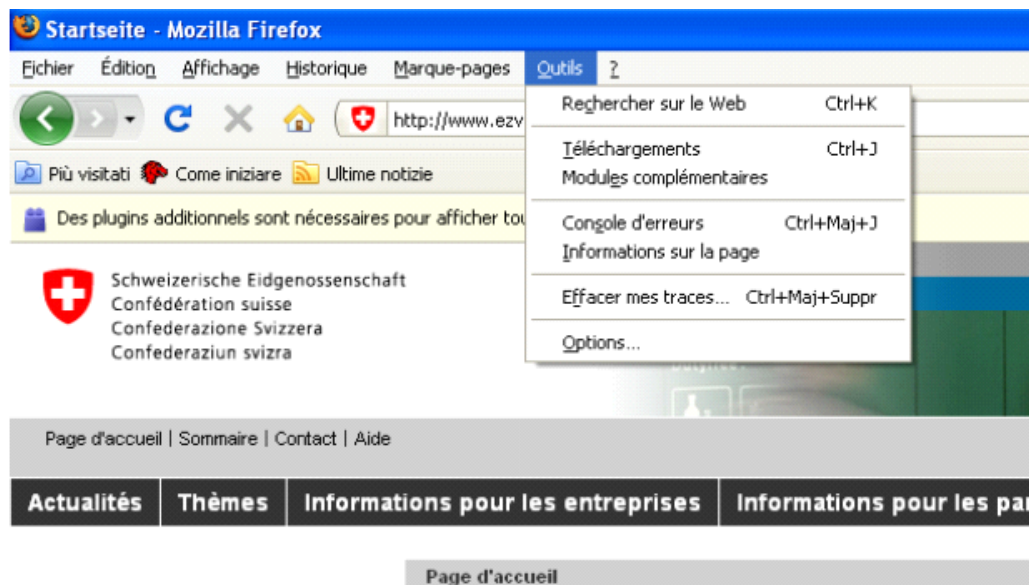
Pour travailler avec l'application «Sélection et transit», il vous faut encore accepter le certificat du serveur. Le certificat du serveur est établi par l'autorité de certification «AdminCA-CD-T01» pour *.ssl.admin.ch. Vu que le certificat du serveur et le certificat de client de la douane sont délivrés par la même autorité de certification, vous pouvez utiliser directement l'application.

Ouvrez dans Internet Explorer la page web de l'application «Sélection et transit» (cf. chap. 1.1).

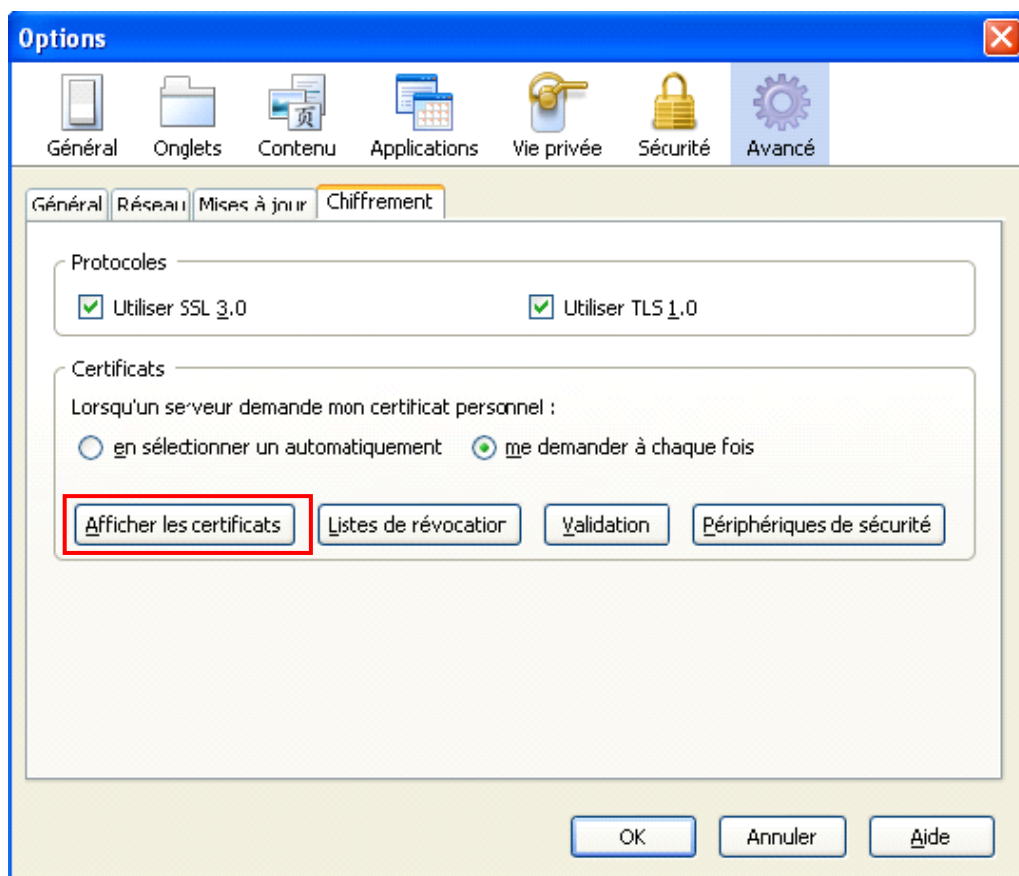
Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

2.2.2 Préparation dans Firefox

Pour installer le certificat de client de la douane et la clé privée dans Firefox, vous devez sélectionner «Options» dans le menu «Outils».

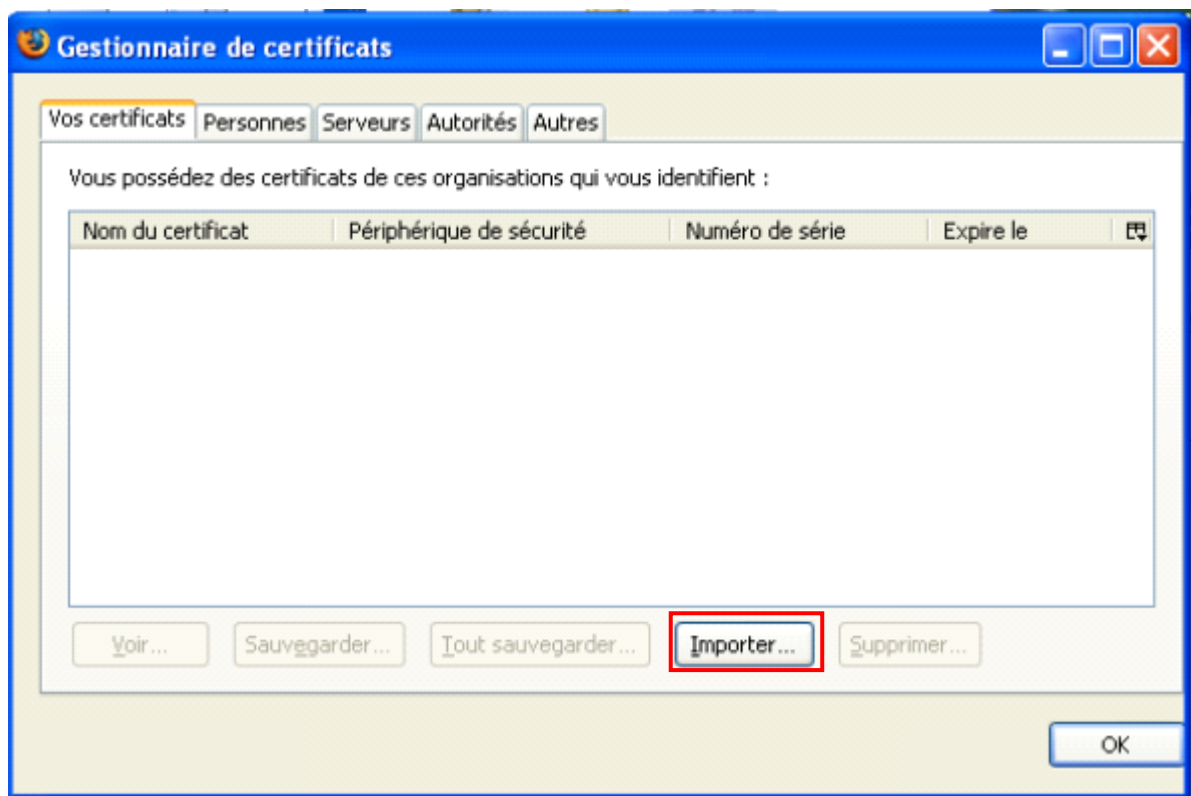


Dans la fenêtre de dialogue «Options», cliquez en haut à droite sur «Avancé». Sélectionnez ensuite l'onglet «Chiffrement» et cliquez sur le bouton «Afficher les certificats».

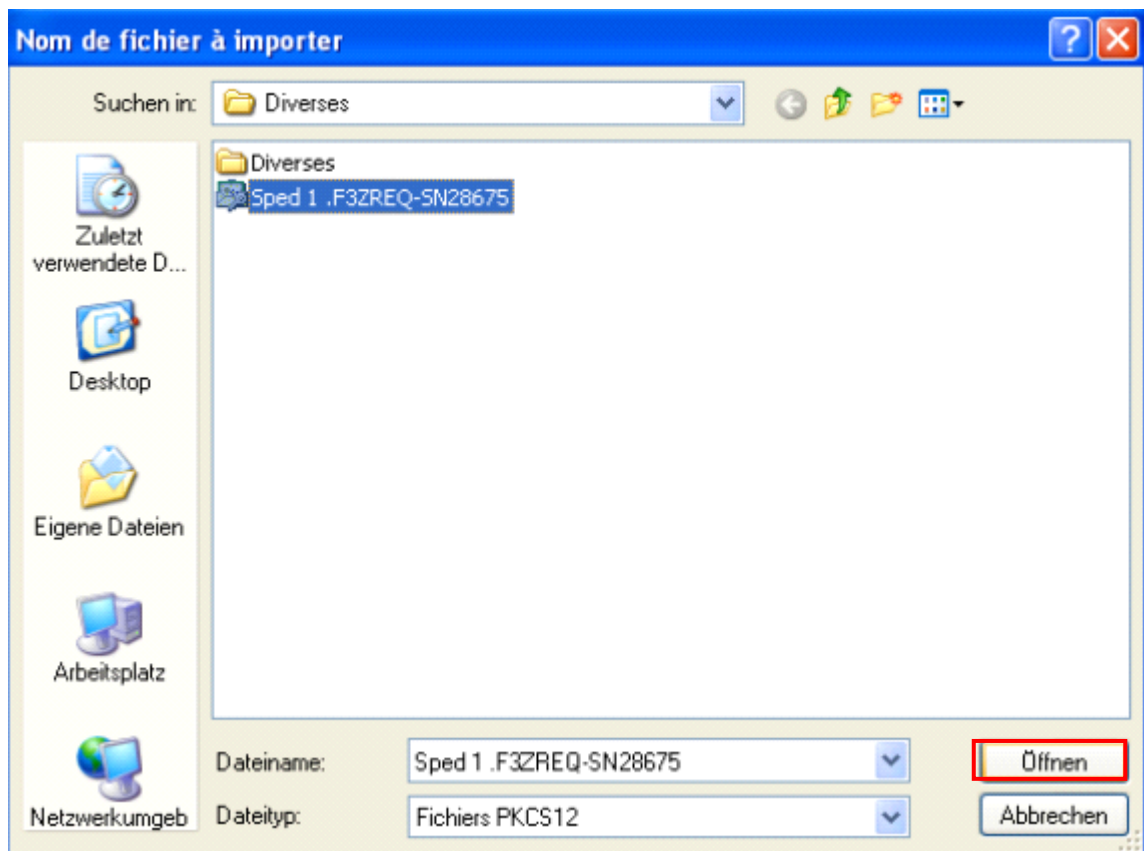


Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Dans la fenêtre de dialogue «Gestionnaire de certificats», sélectionnez l'onglet «Vos certificats» et cliquez ensuite sur le bouton «Importer...».

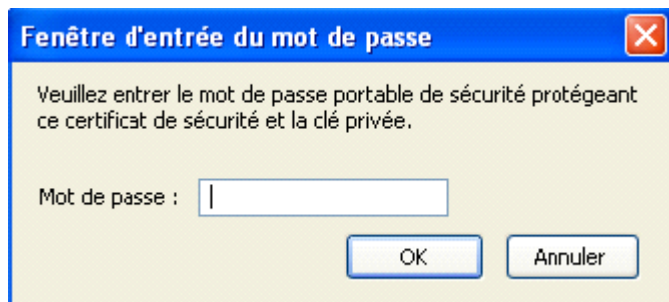


Dans la prochaine fenêtre, vous devez sélectionner le fichier p12 de votre certificat et l'importer en cliquant sur le bouton «Ouvrir».

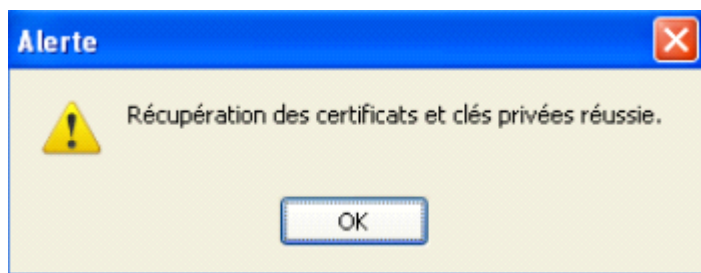


Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Vous devez ensuite entrer le mot de passe protégeant le fichier du certificat.



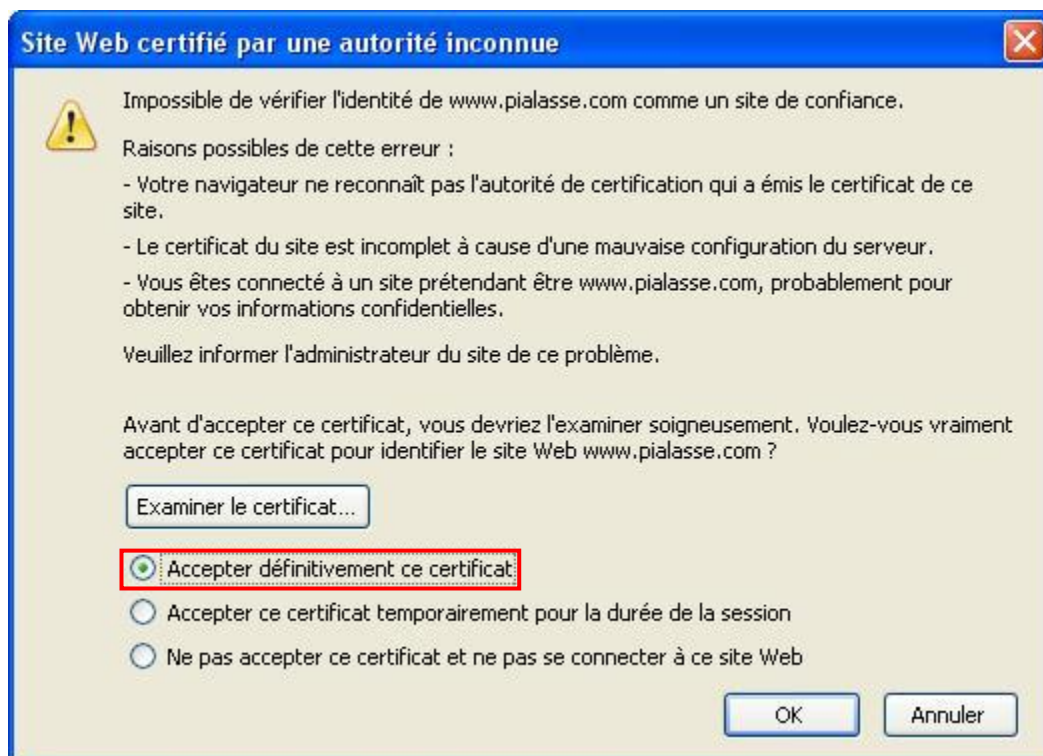
Lorsque l'installation du certificat a réussi, la fenêtre suivante s'affiche:



2.2.2.1 Accepter le certificat du serveur dans Firefox 2

Pour travailler avec l'application «Sélection et transit», il vous faut encore accepter le certificat du serveur.

Ouvrez dans Firefox 2 la page web de cette application (cf. chap. 1.1). Une fenêtre s'ouvre alors avec une information relative à la sécurité. Sélectionnez l'option «Accepter définitivement ce certificat», puis cliquez sur «OK».



2.2.2.2 Accepter le certificat du serveur dans Firefox 3

Pour travailler avec l'application «Sélection et transit», il vous faut encore accepter le certificat du serveur.

Ouvrez dans Firefox 3 la page web de cette application (cf. chap 1.1). Une fenêtre s'ouvre alors avec une information relative à la sécurité. Cliquez sur le lien «Ou vous pouvez ajouter une exception...».



Échec de la connexion sécurisée

e-dec-web-a.ssl.admin.ch utilise un certificat de sécurité invalide.

Le certificat n'est pas sûr car l'autorité délivrant le certificat n'est pas éprouvée.

(Code d'erreur : sec_error_untrusted_issuer)

- Ceci peut-être dû à un problème de configuration du serveur ou à une personne essayant d'usurper l'identité du serveur.
- Si vous vous êtes déjà connecté avec succès à ce serveur, l'erreur est peut-être temporaire et vous pouvez essayer à nouveau plus tard.

[Ou vous pouvez ajouter une exception...](#)

A la page suivante, cliquez sur le bouton «Ajouter une exception».



Échec de la connexion sécurisée

e-dec-web-a.ssl.admin.ch utilise un certificat de sécurité invalide.

Le certificat n'est pas sûr car l'autorité délivrant le certificat n'est pas éprouvée.

(Code d'erreur : sec_error_untrusted_issuer)

- Ceci peut-être dû à un problème de configuration du serveur ou à une personne essayant d'usurper l'identité du serveur.
- Si vous vous êtes déjà connecté avec succès à ce serveur, l'erreur est peut-être temporaire et vous pouvez essayer à nouveau plus tard.

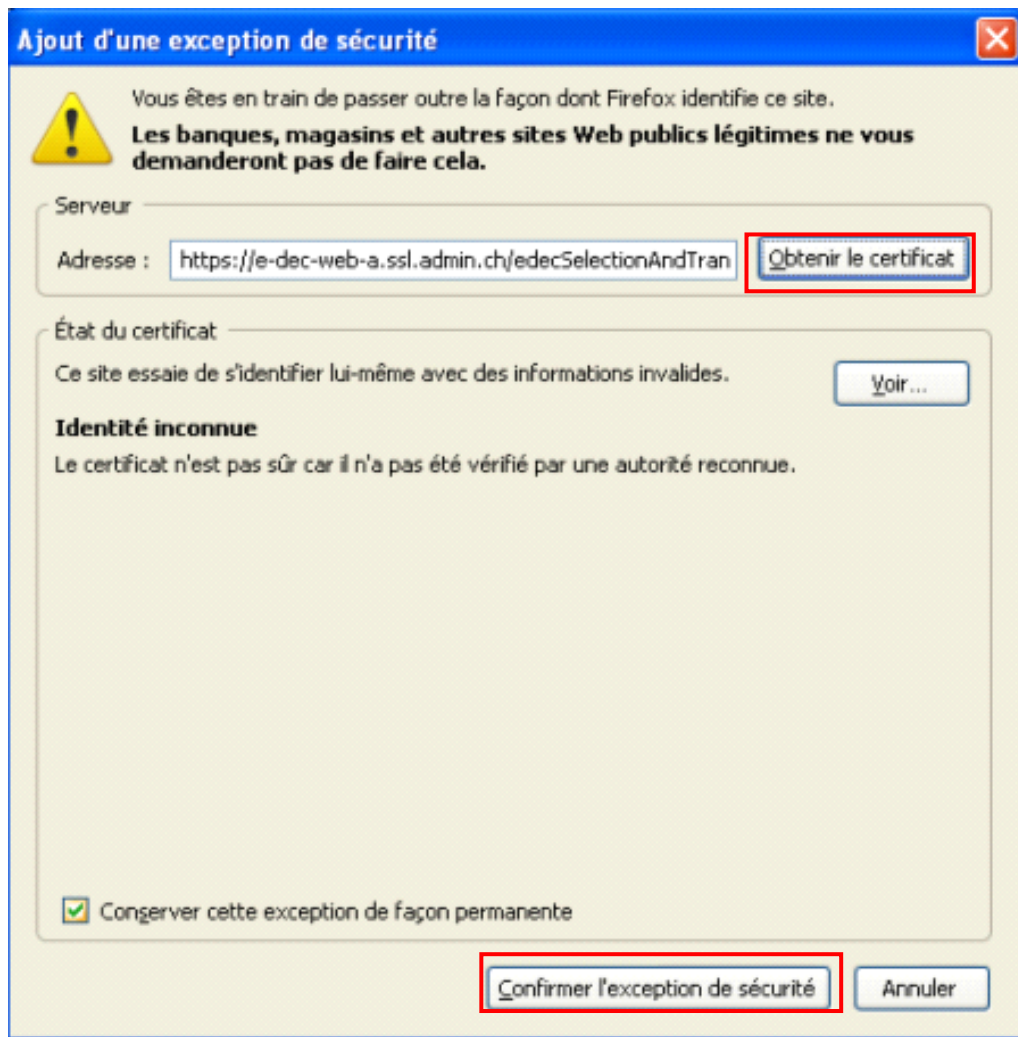
Vous ne devez pas ajouter d'exception si vous utilisez une connexion à Internet en laquelle vous n'avez pas totalement confiance ou si vous n'avez pas l'habitude de recevoir un avertissement pour ce serveur.

[Quitter cette page](#)

[Ajouter une exception...](#)

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Dans la fenêtre «Ajout d'une exception de sécurité», cliquez sur le bouton «Obtenir le certificat».



Il vous faut ensuite cliquer sur le bouton «Confirmer l'exception de sécurité».

3 Application «Sélection et transit»

3.1 Généralités

L'application web « Selection et Transit » se compose de deux parties :

Le masque de saisie qui est mis à disposition sur internet pour l'appel des services (demande de selection e-dec et demande de transit) et

VOTRE infrastructure e-mail ! (interventions). Qu'est-ce donc ?`

Si le résultat de sélection de la déclaration est « bloqué », alors le bureau de douane de contrôle, peut décider, dans le temps d'intervention, d'intervenir ou non.

Cette intervention est communiquée uniquement et toujours via e-mail à l'adresse que le client a indiqué lors de sa demande d'enregistrement pour e-dec export.

Seule la réception de ce courriel peut vous indiquer si la marchandise peut être exportée ou non. En cas de non-réception de ce courriel, il est impératif de prendre contact avec le bureau de douane de contrôle.

L'outil web „Selection et Transit“ ne vous donnera jamais les réponses suivantes :

Le temps d'intervention est terminé, sans intervention (libération de la marchandise)

Annonce d'intervention (envoi bloqué pour révision)

Fin de l'intervention (libération de la marchandise)

Ces annonces ne vous sont transmises que par e-mail !

Pour de plus amples renseignements techniques concernant l'intervention, veuillez consulter la documentation, [ici](#), plus particulièrement les chapitres 2.3.1.9 à 2.3.1.11 (Description des interfaces e-dec déclaration en douane).

Pour une éventuelle intégration de ces messages dans votre environnement informatique, nous vous prions de bien vouloir prendre contact avec votre département informatique respectivement votre fournisseur de service.

3.2 Masque de saisie

Vous devez entrer les valeurs suivantes dans le masque de saisie pour l'application «Sélection et transit» (cf. Image 1):

- le numéro du bureau de douane de contrôle (par ex. CH001251)
- votre propre *Trader Identification Number* (TIN) ou numéro d'expéditeur agréé
- le numéro de déclarant
- le n° de la déclaration en douane provenant d'e-dec exportation (customsDeclarationNumber) avec le numéro de version (par ex.: 09CHEE789012345678.**01**)
- le TIN de l'exportateur (déclarant de la déclaration en douane originale)
- l'indication de transfert dans le système de transit (oui ou non)
- Document précédent:
Genre du document précédent (par ex.: 740 = lettre de transport aérien)
Numéro de référence
Autres informations complémentaires
- Moment de la taxation:
code pour le moment de la déclaration, par ex. présentation en douane (1), annonce préalable (2), déclaration à posteriori (3), autres (99)
les données de base: edecDomains.xml/domains/domain[@name="declarationTime"]

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Zollfrei:
Exempt de droit
Dutyfree:

Administration

Page d'accueil | Sommaire | Contact | Aide

Actualités | **Thèmes** | Informations pour les entreprises | Informations pour les particuliers | Documents

e-dec export

Demande de sélection et transit

N° du bureau de douane de contrôle	1	
TIN EA	2	
Numéro de déclarant	3	
N° de déclaration e-dec Export	4	
TIN Exportateur	5	
Document précédent	6	Genre
		Numéro
		Données supplémentaires
Moment de la taxation		
☒ Demande de sélection		
☐ Transfert dans le système de transit		
Envoyer		

Administration fédérale des douanes (AFD)

[Contact](#) | [Informations juridiques](#)

Version: REL-1.14.0-201006012046

Image 1: Masque de saisie pour l'application «Sélection et transit»

3.3 Message d'erreur (concernat les champs 1 – 6 de l'image 1)

3.3.1 Champ N° 1: le bureau de douane de contrôle de l'Ea est incorrect

Le numéro saisi dans le champ «N° du bureau de douane de contrôle» est faux. Le numéro du bureau de douane de contrôle n'est pas le bon ou le format utilisé est incorrect. Le format adéquat est le suivant: CHnnnnnn (par ex. CH001251).

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

3.3.2 Champ N° 2: numéro de transitaire faux; l'expéditeur ne peut déclarer qu'avec son propre numéro de transitaire.

Le numéro saisi dans le champ «TIN EA» est faux. Le TIN ou numéro de transitaire saisi n'est pas le bon.

3.3.3 Champ N° 3: numéro de déclarant faux; l'expéditeur ne peut annoncer qu'avec un numéro de déclarant valable.

Le numéro saisi dans le champ « numéro de déclarant » est faux. Le numéro de déclarant n'est pas valable.

3.3.4 Champ N° 4: le champ «N° de déclaration e-dec Export» ne correspond pas au format attendu

Le numéro saisi dans le champ «N° de déclaration e-dec Export» est faux. Le format utilisé pour le numéro de déclaration n'est pas le bon.

Le format adéquat est le suivant: numérodédéclaration.numérodeversion (par ex. 09CHEE789012345678.01).

3.3.5 Champ N° 4: le numéro de déclaration n'existe pas

Le numéro saisi dans le champ «N° de déclaration e-dec Export» est faux. Ce numéro n'existe pas dans le système e-dec.

3.3.6 Champ N° 4: numéro de version non valable

Le numéro saisi dans le champ «N° de déclaration e-dec Export» est faux. Le numéro de version relatif à la déclaration n'est pas le bon. Il convient d'utiliser le dernier numéro de version de la déclaration.

3.3.7 Champ N° 5: la déclaration existante n'a pas été transmise par le client de la douane déclaré

Le numéro saisi dans le champ «TIN Exportateur» est faux. Il faut utiliser le TIN ou le numéro de transitaire de l'exportateur. Il faut veiller à utiliser le TIN ou numéro de transitaire, en fonction de la déclaration effectuée par l'exportateur.

Exemple:

L'exportateur a indiqué son TIN dans la déclaration -> l'Ea ne peut sélectionner cette déclaration qu'avec le TIN de l'exportateur.

L'exportateur a indiqué son numéro de transitaire dans la déclaration -> l'Ea ne peut sélectionner cette déclaration qu'avec le numéro de transitaire de l'exportateur.

3.3.8 Champ N° 6: genre du document précédent non valable selon données de base

Le numéro saisi dans le champ «Document précédent - Genre» est faux. Le genre du document précédent indiqué n'est pas le bon. Exemple: le genre pour une lettre de transport aérien est le n° 740.

3.3.9 Champ N° 7 : Code de genre de document non valable selon données de base

La saisie dans le champ „code de genre de document présenté » - est incorrecte. Le code du genre de document doit être valable. Exemple : le code pour une lettre de transport aérien est 740

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

3.4 Liste d'exportation réduite

Si la demande de sélection et la transmission dans le système de transit ont réussi, les liens menant vers la liste d'exportation réduite au format PDF pour l'impression et au format XML pour edecResponse s'affichent (cf. Image 2).

e-dec Export

e-dec Selektionsanfrage und Transit-Übermittlung

Letzte Anfrage: 10CHEE000001764450.1 am 19.05.2010 10:26:57

[Ausfuhrliste \(PDF-Datei\)](#)

[Ausfuhrliste \(XML-Datei\)](#)

[weitere Zollemeldungen übernehmen](#)

Image 2: Affichage des liens menant vers les listes d'exportation réduites

L'image 3 montre la liste d'exportation pour les expéditeurs agréés au format PDF.

Ausfuhrliste FREI OHNE Ausfuhrliste Definitiv

Domizil
GESTELLUNG
CH001251 BASEL ST. JAKOB DA UAG
18.05.2010, 16:30

Versender:
TC310
Holzikofenweg 36
CH 3003 Bern
Sped-Nr./TIN: 1000029

Spediteur:
Test ZV Spediteur
Testperson1
Holzikofenweg 36
CH 3003 Bern
Sped-Nr./TIN: 1000029
Nr.: soapui-200100510-1439
Ref.: test_aza_2_3

Selektion:
Testspediteur
Testperson1
Monbijoustrasse 74
CH 3003 Bern
Sped-Nr./TIN: 1000029

Packstücke: 340
Rohmasse gesamt: 30'100.0
Bestimmungsland: NL

1 (1) FREI OHNE
9101.9100

Image 3: Liste d'exportation réduite au format PDF

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

L'image 4 montre l'edecResponse sous forme de fichier XML.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header />
  <SOAP-ENV:Body>
    <selectionAndTransitResponse xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecResponse/v2" schemaVersion="2.3" xsi:schemaLocation="http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecResponse/v2 http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecResponse_v_2_3">
      <goodsDeclarationAcceptance>
        <traderDeclarationNumber>soapui-200100510-1439</traderDeclarationNumber>
        <traderReference>test_aza_2_3</traderReference>
        <requestorTraderIdentificationNumber>1000029</requestorTraderIdentificationNumber>
        <customsDeclarationNumber>10CHEE000001764450</customsDeclarationNumber>
        <customsDeclarationVersion>1</customsDeclarationVersion>
        <acceptanceDate>2010-05-18</acceptanceDate>
        <acceptanceTime>16:29:09</acceptanceTime>
      </goodsDeclarationAcceptance>
      <declarant>
        <traderIdentificationNumber>1000029</traderIdentificationNumber>
        <declarantNumber>1</declarantNumber>
      </declarant>
      <initiator>1</initiator>
      <correctionCode>1</correctionCode>
      <goodsItem>
        <traderItemID>1</traderItemID>
        <customsItemNumber>1</customsItemNumber>
        <selectionResult>1</selectionResult>
      </goodsItem>
    </goodsDeclarationAcceptance>
    <goodsDeclarationStatus>
      <traderDeclarationNumber>soapui-200100510-1439</traderDeclarationNumber>
      <traderReference>test_aza_2_3</traderReference>
      <requestorTraderIdentificationNumber>1000029</requestorTraderIdentificationNumber>
      <customsOfficeNumber>CH001251</customsOfficeNumber>
      <customsDeclarationNumber>10CHEE000001764450</customsDeclarationNumber>
      <customsDeclarationVersion>1</customsDeclarationVersion>
      <statusDate>2010-05-18</statusDate>
      <statusTime>16:36:34</statusTime>
      <status>203</status>
      <materialCheck>0</materialCheck>
      <release>1</release>
    </goodsDeclarationStatus>
  </selectionAndTransitResponse>
</SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Image 4: edecResponse au format XML

4 Problèmes connus et solutions proposées

4.1 La page de l'application ne s'affiche pas dans Internet Explorer

4.1.1 Première solution

Veillez contrôler l'adresse saisie. L'adresse du calculateur du système test est <https://e-dec-web-a.ssl.admin.ch/edecSelectionAndTransit/> et celle du calculateur du système de production <https://e-dec-web.ssl.admin.ch/edecSelectionAndTransit/>. L'adresse saisie doit impérativement commencer par «https» et se terminer par «/».

4.1.2 Deuxième solution

Le serveur dispose d'un nouveau certificat de serveur depuis le 7 janvier 2009. Il est possible que l'ancien certificat soit encore installé sur votre navigateur.

Dans le menu «Outils / Options Internet / Contenu / Certificats / Autres personnes», contrôlez si l'ancien certificat de serveur est installé. Si un certificat de l'autorité de certification Admin-CA-Class2 est installé, supprimez cette entrée (cf. Image 5 Affichages des certificats).

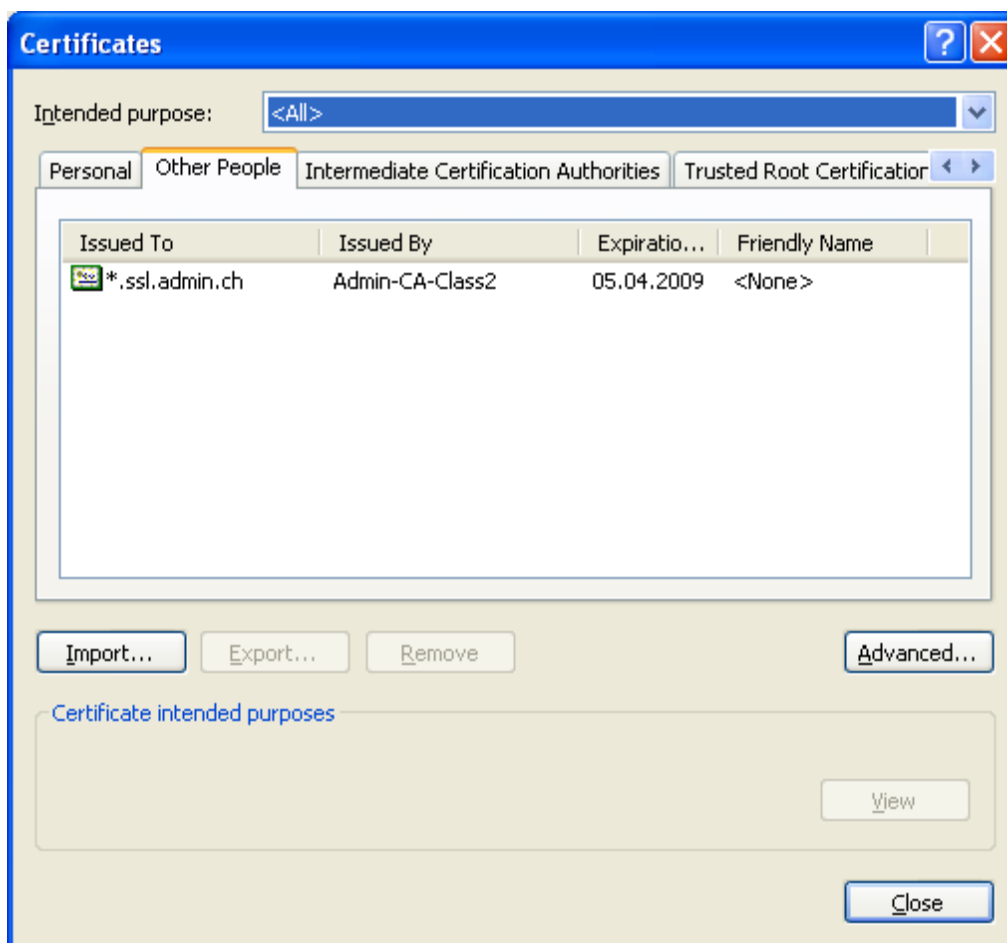


Image 5: Affichage des certificats dans Internet Explorer

Télécharger le résultat de sélection et annoncer le transit par le web

4.2 SSL-Access Error 403 dans Firefox

Dans Firefox, l'erreur «SSL-Access Error 403» s'affiche alors que vous avez correctement installé le certificat de client de la douane.

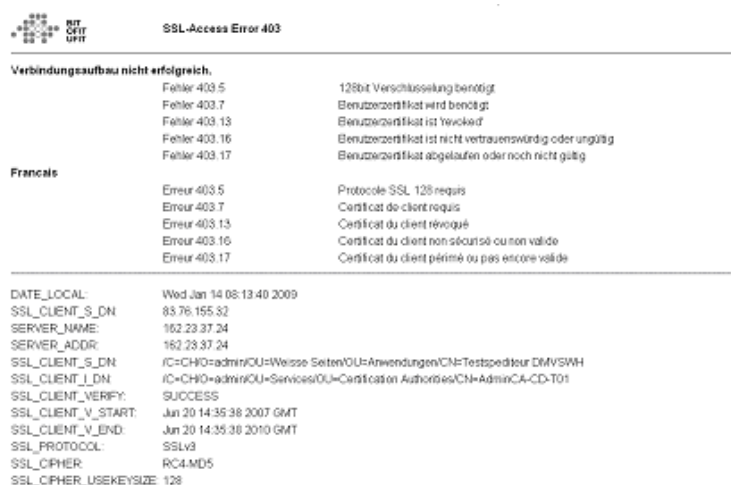


Image 6: Erreur 403

4.2.1 Solution

Contrôlez si une entrée erronée se trouve dans le gestionnaire des certificats. Tous les certificats sauvegardés sur votre serveur s'affichent sous le menu «Outils / Options / Avancé / Chiffrement / Afficher les certificats / Serveur». Si l'une des entrées présente une adresse IP, veuillez la supprimer.

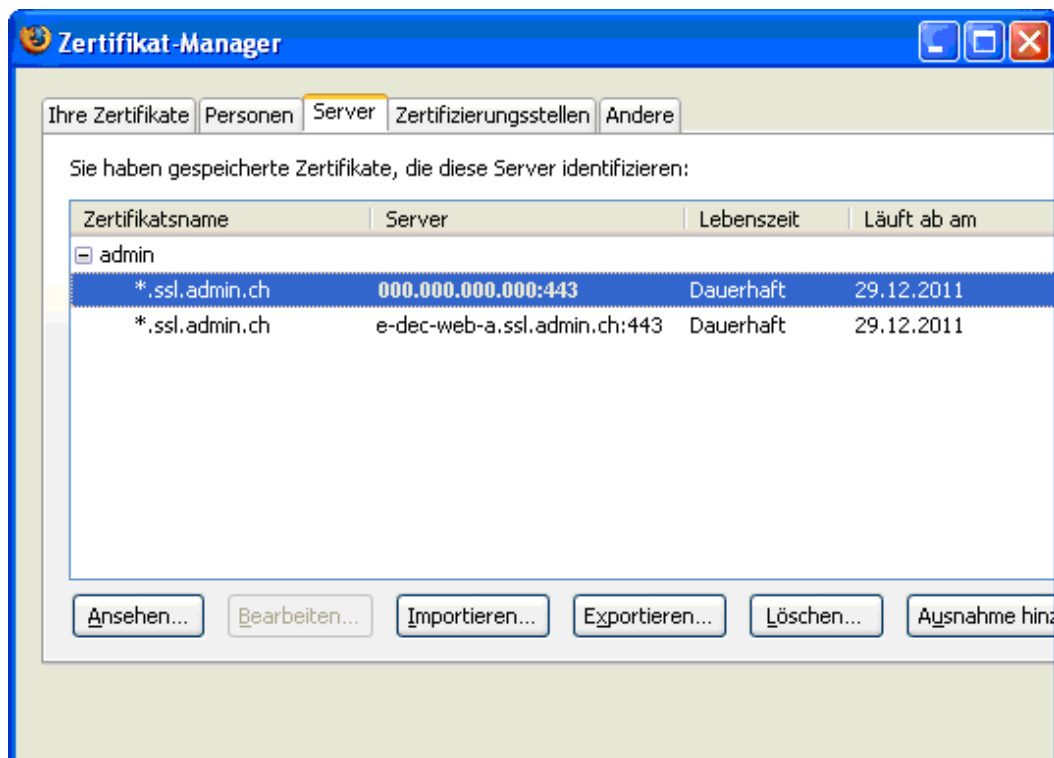


Image 7: Affichage des certificats dans Firefox