



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF

**Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF**  
Domaine de direction Base

---

# Mode d'emploi sommaire

## Gestion et commande de cartes d'atelier

---

Le service d'homologation (SH) de l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) ouvre un compte d'atelier pour les ateliers qui disposent de la preuve de certification nécessaire. Les données d'accès vous sont fournies par le service d'homologation.

Le lien suivant vous mène au masque de connexion pour les ateliers:

- ➔ <http://www.zls.admin.ch> (rubrique Cartes d'atelier) ou directement par
- ➔ <https://fkr-gesu-web-r.astra.admin.ch/fkr-gesuch-web/#Werkstatt>

## 1 Connexion

Annoncez-vous avec vos données d'accès (vous pouvez modifier le mot de passe une fois la connexion établie):

Accueil OFROU > Page d'accueil > Atelier

**Log-in compte**

Pour déposer des **demandes** et des **avis** pour des cartes d'atelier, inscrivez-vous sous votre compte.  
Si vous ne possédez pas de compte, adressez-vous au service d'admission de l'Administration fédérale des douanes: [www.zls.admin.ch](http://www.zls.admin.ch)

Nom d'utilisateur \*

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié](#)

1-31.010

Formulaire 1-31.010

## 2 Aperçu du compte

Ce compte vous permet de voir maintenant les cartes d'atelier existantes qui sont annoncées sous votre entreprise. **ATTENTION: les cartes commandées ne seront disponibles qu'après leur production** (visualisation).

Accueil OFROU > Page d'accueil > Atelier

**Panier**

**Demandes / avis cartes d'atelier**

1 - Cartes / Annonce > (2) - Nouvelle carte > 3 - Panier > 4 - Confirmation

**Sélectionner cartes et avis**

Cartes existantes  
Les cartes commandées ne seront disponibles qu'après leur production

Technicien	Numéro	Valable jusqu'au	Renouvelable
<input type="checkbox"/> Hans Muster	2000000010025100	08.06.2013	Non

Voulez-vous **tous**

☐ Renouveler la/les carte(s) venue (s) à échéance?

Voulez-vous les cartes **sélectionnées**

☐ Renouveler?

☐ Modifier (les données)?

☐ Signaler un défaut?

☐ Signaler un vol?

☐ Signaler une perte?

Nouvelles cartes

☐ Nouvelle carte d'atelier?

1-13.020

Formulaire 1-13.020

### 3 Commande – avis de mutation

Vous avez la possibilité de gérer les cartes d'atelier figurant dans la liste, c'est-à-dire saisir les éventuels modifications de données (par ex. changement de nom), un vol / une perte, un avis de défaut ou de renouvellement. Pour ce faire, confirmez l'opération souhaitée en activant le point correspondant; suivre ensuite les indications du masque de saisie pour les avis suivant.

#### Sélection pour les avis:

Voulez-vous **tous**

☐ Renouveler la(s) carte(s) venue(s) à échéance? ⓘ

Voulez-vous les cartes **sélectionnées**

☐ Renouveler? ⓘ

☐ Modifier (les données)? ⓘ

☐ Signaler un défaut? ⓘ

☐ Signaler un vol? ⓘ

☐ Signaler une perte? ⓘ

Extrait du formulaire 1-13.020

Les commandes de cartes d'atelier supplémentaires peuvent également être entreprises via le compte d'atelier. Les cartes d'atelier commandées peuvent être ensuite aussi gérées par le biais du compte. Pour la commande de carte(s), veuillez suivre les indications du masque de saisie pour les demandes de nouvelles cartes.

#### Nouvelle(s) carte(s) d'atelier

---

Nouvelles cartes

---

☐ Nouvelle carte d'atelier?

Accueil OFROU > Page d'accueil > Atelier

Panier

1 - Cartes / Annonce (2) - Nouvelle carte 3 - Panier 4 - Confirmation

### Commander une nouvelle carte d'atelier

Pour commander une nouvelle carte d'atelier, veuillez remplir le formulaire ci-après.

Atelier

Raison sociale Muster WK  
Interlocuteur Muster Hans  
Adresse Strasse 12  
3003 Bern  
Pays Suisse  
Téléphone +41 319999999  
Courrier électronique email@test.ch

Coordonnées du technicien

Formule d'appel \* ☐ Monsieur ☐ Madame

Nom \*

Prénom \*

Rue\*, Numéro

Case postale  ☐ sans numéro

NPA\*, Localité\*

Pays\* Suisse

Date de naissance \* 01 Janvier 1987

Nationalité \* Suisse

Formation au tachygraphe numérique

Service technique \* Veuillez choisir

Date \*

Langue souhaitée pour l'affichage au tachygraphe \* Allemand

\* Ces champs doivent être remplis

1-13.030

Formulaire 1-13.030

Après avoir saisi toutes les données, confirmez votre commande au moyen du bouton *Commander*.

Accueil OFROU > Page d'accueil > Atelier

Panier

### Demandes/avis cartes d'atelier

1 - Cartes / Annonce (2) - Nouvelle carte 3 - Panier 4 - Confirmation

### Récapitulatif

Atelier	Technicien	Valable jusqu'au	Processus	Prix CHF
	Hans Muster	06.06.2013	Nouvelle carte (IT)	70.00
<b>Total de la facture</b>				<b>70.00</b>

Mode de paiement Facture

Adresse Muster WK  
Strasse 12  
3003 Bern

Interlocuteur Muster Hans

Téléphone (pendant la journée) +41 319999999

Courrier électronique email@test.ch

J'accepte les [Conditions générales CGV](#). Oui

1-21.020-a

Atelier  
Nom Muster Prénom Hans

[Afficher le panier](#)

Compte d'utilisateur  
Inscrit comme  
Muster WK  
[Modifier les données du compte](#)  
[Déconnexion](#)

Formulaire 1-21.020-a