



# Gestion des clients de la douane

## Demande d'un nouveau certificat

### 1. Connectez-vous à l'application GCD

Connectez-vous à la GCD avec votre ID de l'utilisateur et votre mot de passe à l'aide du lien suivant :

<https://www.zkv.ezv.admin.ch/zollkundenverwaltung/private/?login&language=fr>

Bienvenue dans la gestion des utilisateurs de l'AFD

Veuillez vous connecter.

ID de l'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ou compte bloqué ?](#)  
[Oublié votre ID d'utilisateur ?](#)  
[Inscription en tant qu'utilisateur de l'application gestion des clients de la douane](#)  
[Demande d'un nouveau numéro d'identification des entreprises \(IDE\)](#)  
[Manuel GCD](#)  
[Inscription en tant qu'administrateur pour l'échange de données EA avec la Chine](#)  
[Manuel EACN](#)

[Centre de service TIC](#)  
Notre service d'assistance se fera un plaisir de vous dépanner. Vous pourrez nous joindre par formulaire de contact.

Courriel: Centre de service TIC  
N° de téléphone +41 58 462 60 00

#### Avez-vous oublié l'ID et/ou le mot de passe?

Si tel est le cas vous pouvez le/les demander auprès du Centre de Service TIC avec le formulaire suivant :

<https://www.servicedesk.bazq.admin.ch>

## 2. Demande d'un nouveau certificat et attente de l'email contenant le mot de passe

1 - Cliquez sur  
Données de  
communication

2 - Cliquez sur la flèche  
tout à droite

3 - Cliquez sur  
Nouveau certificat

4 - Attendre l'e-mail  
contenant le mot de  
passe

**Set de données de communication utilisé**

1

2

3

4

**Données de communication - vue d'ensemble**

1

2

3

4

**Mot de passe du certificat:** dans les 24 heures suivant la demande du nouveau certificat, un courriel avec le mot de passe du certificat sera envoyé à la **personne responsable du certificat (noreply@bazg.admin.ch)** Veillez à bien conserver ce mot de passe. Le certificat peut être installé sur tous les ordinateurs de votre choix.