Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT

Contrat de service pour les contestations

EdecComplaintService

Nom du projet: **e-dec**

Version **0.6**

Date **2018-04-15**

Statut	en travaux	à l'examen	approuvé pour utilisation
	☐	☐	☑

Personnes concernées:	
Auteurs:	René Simon (SiR), Marion Gravel (mgr)
Approbation:	CP
Utilisateurs:	Concessionnaires, transitaires
Pour information / pour prendre connaissance:	Mandant du projet

Contrôle des modifications, examen, approbation			
Quand	**Version**	**Qui**	**Description**
2014-11-25	0.1	SiR	Établissement de la 1re version
2014-12-05	0.2	mgr	Révision du contrat
2014-12-16	0.3	mgr	Adaptation des exemples
2015-09-04	0.4	mgr	Remplacement du Centre de service à la clientèle (CSC) par le Centre de service TIC
2017-05-16	0.5	pho	Suppression de l'ITP
2018-04-15	0.6	pho	Mise à jour point terminal, chapitre 3.7 Transport et sécurité

Table des matières

1 Introduction 3
1.1 But du document 3
1.2 Structure et contenu du document 3
1.3 Références 3
2 Aperçu des opérations 5
2.1 Fonctions du service 5
2.1.1 Message du déclarant à la douane 5
2.1.2 Message de la douane au déclarant 5
2.2 Utilisation du service 5
2.3 Input du service 5
2.4 Output du service 6
3 Aperçu technique – service Web 7
3.1 Artefacts 7
3.2 Diagramme WSDL 7
3.3 Compatibilité WS-I 8
3.4 Espaces de noms 8
3.5 Exploitation des services 8
3.6 Input, output et messages d'erreur 9
3.7 Transport et sécurité 13
3.8 Politiques 14
3.9 Accord de niveau de service *(Service Level Agreement, SLA)* 14
4 Aperçu technique – courriel 15
4.1 Système de test (crypté et signé) 15
4.2 Système de production (crypté et signé) 15
4.3 Noms des fichiers 16
4.4 Informations techniques concernant la signature et le cryptage 16
4.5 Informations concernant les serveurs de messagerie des déclarants et les spams 17
4.6 Informations concernant les serveurs de messagerie e-dec 17
5 Annexe 18
5.1 Code source du WSDL EdecComplaint 18
5.2 Exemple de liaison SOAP/HTTP pour une annonce d'opération edecComplaintRequest 18
5.3 Exemple de liaison SOAP/HTTP pour une confirmation de réception d'opération edecComplaintRequest 19

1 Introduction

1.1 But du document

Le but de ce document est de définir l'interface service vers le système d'import/export e-dec pour les contestations électroniques de déclaration en douane. Il contient la description du mode de fonctionnement du service Web et du service de messagerie. Le présent document s'adresse aux développeurs de logiciels intégrant le service edecComplaint pour les contestations électroniques à leur système informatique.

La communication est bidirectionnelle:

1. Le déclarant souhaite envoyer à la douane une demande ou une réponse concernant une contestation.
   Dans ce cas, le système informatique du déclarant envoie une demande de service edecComplaintRequest à e-dec.
   E-dec répond à cette demande ou réponse par une edecComplaintResponse.

2. Le spécialiste de douane souhaite envoyer au déclarant une contestation, un message ou une réponse à une demande.
   Dans ce cas, e-dec envoie une demande de service edecComplaintRequest au système informatique du déclarant.
   Le système informatique du déclarant n'a pas besoin d'envoyer de réponse.

Il doit être considéré comme un complément à la description des interfaces référencée sous [1], qui contient des informations relatives à la version actuelle du schéma XML pour les contestations par voie électronique.

1.2 Structure et contenu du document

Le chapitre 2 *Aperçu des opérations* décrit le mode de fonctionnement du service Web edecComplaint du point de vue des opérations.

Le chapitre 3 *Aperçu technique – service Web* contient le contrat de service ainsi que différents détails techniques. Ces informations sont nécessaires pour faire appel au service. Le contrat de service contient également un accord de niveau de service *(Service Level Agreement)*.

Le chapitre 4 *Aperçu technique - courriel* décrit les détails techniques du service de messagerie.

L'annexe contient quant à elle un exemple d'appel SOAP/HTTP du edecComplaintService.

1.3 Références

Les sources suivantes sont référencées dans le présent document ou ont servi de document de base pour son élaboration:

Réf.	Titre	Version
[1]	Description des interfaces e-dec e-contestations	1.0
[2]	Schéma XML «edecBordereauRequest_v_#_#.xsd» (nom de version #_#)	1.0
[3]	Schéma XML «edecBordereauRequest_v_#_#.xsd» (nom de version #_#)	1.0
[4]	EdecComplaintService_v_#_#.wsdl (nom de version #_#)	1.0
[5]	Spécification W3C SOAP: http://www.w3.org/TR/2000/NOTE-SOAP-20000508	1.1
[6]	Langage de description des services Web W3C (WSDL): http://www.w3.org/TR/wsdl	1.1
[7]	Profil simple de liaison SOAP [1.0]: http://www.ws-i.org/Testing/Tools/2005/01/SSBP10_BP11_TAD_1-0.html	1.0
[8]	Profil de base WS-I: http://www.ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.1.html	1.1
[9]	Réception du rapport de conformité du profil WS-I	1.0
[10]	Production du rapport de conformité du profil WS-I	1.0
[11]	WSDL EdecComplaintService http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05055/05059/index.html	1.0

2 Aperçu des opérations

2.1 Fonctions du service

Le service de contestation e-dec «EdecComplaintService» permet la contestation électronique d'une déclaration en douane d'importation ou d'exportation. Un message de contestation peut être créé par un déclarant ou un spécialiste de douane.

2.1.1 Message du déclarant à la douane

Les fonctions du service sont offertes sur plusieurs canaux de communication:

- Service web
- Courriel

L'un ou l'autre de ces deux canaux de communication peut être utilisé. La différence porte sur le plan technique: le service web est synchrone, tandis que le service de messagerie est asynchrone.

Le déclarant reçoit un courriel de confirmation à l'envoi de son message de la part de la douane. Cette confirmation est également envoyée par courriel lorsque le déclarant transmet son message par le biais du service Web.

2.1.2 Message de la douane au déclarant

Le service est offert uniquement par courriel.

Un courriel de confirmation n'est pas attendu de la part du déclarant.

2.2 Utilisation du service

Le service est prévu pour l'intégration interentreprises *(business-to-business, B2B)* entre l'Administration fédérale des douanes (AFD) et les déclarants. Pour utiliser ce service, le déclarant doit présenter une demande à l'AFD.

L'authentification du système de l'utilisateur nécessite l'établissement d'un certificat de client (voir chapitre 3.7 *Transport et sécurité*).

2.3 Input du service

- Demande ou contestation selon le schéma XML de contestation e-dec (`edecComplaintRequest_v_#_#.xsd`) (cf. [1] et [2]).

2.4 Output du service

- Réponse de la douane selon le schéma XML de contestation e-dec (`edecComplaintResponse_v_#_#.xsd`) (cf. [1] et [2]).

3 Aperçu technique – service Web

Le chapitre suivant décrit l'aspect technique du service web vers l'extérieur, donc du point de vue du déclarant. Pour la mise en œuvre interne du service, il se peut que d'autres interfaces soient possibles, car le service est connecté par divers intermédiaires (ESB).

3.1 Artefacts

Les artefacts techniques suivants décrivent le service d'un point de vue formel:

- `EdecComplaintService_v_#_#.wsdl` (WSDL pour EdecComplaintService, pour lequel `#_#` représente la version supportée actuellement)
  Remarque: la version actuelle WSDL se trouve sous l'URL suivante:
  http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=EdecComplaintService_v_1_0

- `EdecComplaintService_Abnahme_v_#_#.wsdl` (WSDL pour EdecComplaint-Service pour système de réception, pour lequel `#_#` représente la version supportée actuellement)
  Remarque: la version actuelle WSDL se trouve sous l'URL suivante:
  http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=EdecComplaintService_Abnahme_v_1_0

- `edecComplaintRequest_v_#_#.xsd` (Schéma XML pour contestations, pour lequel `#_#` représente la version supportée actuellement)

- `edecComplaintResponse_v_#_#.xsd` (Schéma XML pour réponses de la douane aux contestations, pour lequel `#_#` représente la version supportée actuellement)

Remarque: les versions du schéma XML actuellement supportées sont accessibles via l'URL suivant: http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05055/05059/index.html

3.2 Diagramme WSDL

L'illustration 1 est une représentation graphique du fichier WSDL (langage de description des services Web). Le service détient l'opération `edecComplaintRequest`, qui accepte le schéma XML `edecComplaintRequest` comme un apport.

La réponse se compose d'un champ de données XML conforme au schéma `edecComplaintResponse`.

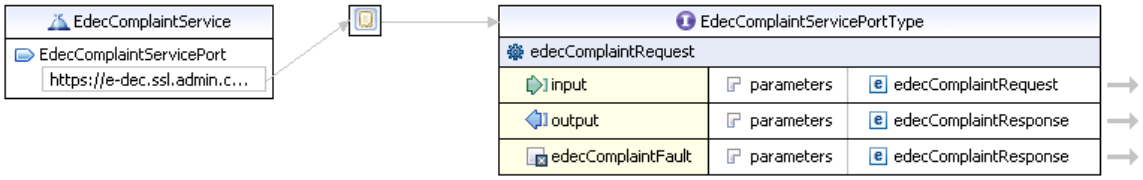

Illustration 1: représentation graphique du service WSDL EdecComplaint

La description WDSL du service se trouve sur le site Web de l'Administration fédérale des douanes (cf. [3]) et sous le chapitre 5.1.

L'interface du service Web est décrite de façon plus détaillée dans les chapitres suivants.

3.3 Compatibilité WS-I

Les directives de la *Web Services Interoperability Organization* (WS-I) sont prises en considération lors de l'élaboration du fichier WSDL. Ce dernier respecte les directives du profil simple de liaison SOAP [6] et du profil de base [8].

Les directives sont examinées à l'aide des *Interoperability Testing Tools 1.1*, disponibles sur le site Web de la WS-I. Ces outils de test examinent les directives des deux profils. Les résultats sont ensuite inscrits dans les rapports de conformité du profil [9] et [10]. Le rapport de conformité du profil [9] contient les résultats de l'examen du WSDL sans définition de la politique. Le rapport de conformité du profil [10] comporte les résultats du test du WSDL avec la définition de la politique.

Les deux rapports de conformité du profil justifient d'une compatibilité des WSDL, qui n'enfreignent aucune des assertions du test définies dans les profils.

3.4 Espaces de noms

Espaces de noms	
Service	`http://www.e-dec.ch/services/EdecComplaintService/v1/`
edecComplaintRequest	`http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintRequest/v1/`
edecComplaintResponse	`http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintResponse/v1/`

3.5 Exploitation des services

complaintAcceptance	
Description	Traite une contestation et transmet une réponse

complaintAcceptance	
Préconditions	• L'utilisateur du service doit s'authentifier à l'égard d'e-dec. Un certificat de client doit être présenté au niveau transport HTTPS à des fins d'identification (voir chapitre 3.7 *Transport et sécurité*). • L'utilisateur du service doit être connu du système e-dec et être autorisé à transmettre.
Postconditions	• La contestation a été traitée par e-dec, et une réponse a été établie. • Dans 98 % des cas (distribués de façon uniforme dans le temps), la réponse est livrée dans un délai de 150 secondes. Si e-dec n'est pas en mesure d'établir la réponse dans un délai de 150 secondes, il se produit une interruption au niveau transport. Remarque: en cas d'interruption, l'utilisateur n'est pas à même de dire si l'un des deux messages échangés s'est perdu ou si c'est le service qui n'a pas pu le traiter dans le délai de 150 secondes; en pareil cas, il faut donc toujours procéder à une nouvelle transmission du message (voir rappel).
Message-Exchange Pattern (MEP)	• **Request-response**: réception du message d'input, exécution de la logique applicative, envoi d'un message de réponse corrélé. • La composition exacte du message de réponse est décrite dans le chapitre 2.4 *Output du service*.
Rappel (idempotence)	• Le service n'est pas idempotent: une demande ne peut pas être soumise plusieurs fois. Le cas échéant, chaque soumission est traitée en tant que nouveau message.

3.6 Input, output et messages d'erreur

Message d'input	
Description	Contestation e-dec
Style / codage	document / littéral
Type de données	`edecComplaintRequest_v_1_0.xsd`
Extensions MIME	n/a

Message d'output	
Description	réponse e-dec, pouvant consister en une • **acceptation** (voir ci-dessous), ou un • **rejet** avec mention des raisons (par ex. erreur du schéma XML, erreur de validation XML, erreur de traitement EDEC)
Style / codage	document / littéral
Type de données	`edecComplaintResponse_v_1_0.xsd`
Extensions MIME	n/a

Message d'erreur: SOAP non valable	
Description	Enveloppe SOAP non valable Ce message d'erreur est envoyé lorsque le message d'input ne constitue pas un message SOAP valable.

Exemple	<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Client</faultcode> <faultstring>parsing error: org.xml.sax.SAXParseException: The end-tag for element type "language" must end with a '>' delimiter.</faultstring> </SOAP-ENV:Fault> </SOAP-ENV:Body> </SOAP-ENV:Envelope>

Message d'erreur: champ de données XML non valable	
Description	Enveloppe du champ de données XML non valable Ce message est envoyé lorsque le message d'input contient un XML non valable (ne correspondant pas au schéma edecComplaint).
Exemple	<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"> <SOAP-ENV:Header/> <SOAP-ENV:Body> <SOAP-ENV:Fault> <faultcode>SOAP-ENV:Client</faultcode> <faultstring>see detail element for more information</faultstring> <detail> <edecComplaintResponse xmlns=http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintResponse/v1 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation=http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintResponse/v1 http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecComplaintResponse_v_1_0" schemaVersion="1.0"> <requestorTraderIdentificationNumber>CHE123456789</requestorTraderIdentificationNumber> <requestorCorrelationID>MyId</requestorCorrelationID> <edecComplaintRejection> <rejectionDate>1967-08-13</rejectionDate> <rejectionTime>14:20:00.0Z</rejectionTime> <errors> <XMLSchemaErrors> <schema> <schemaLocation> http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecComplaintResponse_v_1_0 </schemaLocation> <namespace> http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintRequest/v1 </namespace> <version>1.0</version> </schema> <parser> <name>Xerxes-J 2.6.2</name> </parser> <error> <message>Parsing Error: Line: 6, URI: null, Message: cvc-complex-type.2.4.a: Invalid content was found starting with element 'traderReference2'. One of '{"http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplainRequest/v1}' is expected.</message> </error> </XMLSchemaErrors> </errors> </edecComplaintRejection> </edecComplaintResponse> </detail> </SOAP-ENV:Fault> </SOAP-ENV:Body> </SOAP-ENV:Envelope>

Message d'erreur: client non authentifiable ou non autorisé	
Description	Erreur d'autorisation L'utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires à l'envoi d'une contestation e-dec.
Exemple	

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-
ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header/>
  <SOAP-ENV:Body>
    <SOAP-ENV:Fault>
      <faultcode>SOAP-ENV:Client</faultcode>
      <faultstring>
        see detail element for more information
      </faultstring>
      <detail>
       <edecComplaintResponse
      xmlns=http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintResponse/v1
      xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
      xsi:schemaLocation=http://www.e-
dec.ch/xml/schema/edecComplaintResponse/v1
http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecComplaintResponse
_v_1_0" schemaVersion="1.0">
        <requestorTraderIdentification-
Number>CHE123456789</requestorTraderIdentificationNumber>
       <requestorCorrelationID>MyId</requestorCorrelationID>
        <edecComplaintRejection>
         <rejectionDate>2014-10-18</rejectionDate>
         <rejectionTime>14:20:00</rejectionTime>
         <errors>
          <ruleErrors>
           <customsDeclarationNumber>14CHEI000000123456
           </customsDeclarationNumber>
          <declarant>
            <traderIdentificationNumber>900099
            </traderIdentificationNumber>
            <declarantNumber>1</declarantNumber>
           </declarant>
           <error>
            <ruleName>Cxxx</ruleName>
            <checkType>Authorization Check</checkType>
            <referencedElements>
              <referencedElement>
             /edecComplaintRequest/requestorTraderIdentificationNumber
              </referencedElement>
            </referencedElements>
            <descriptions>
             <description language="fr">Le déclarant n'est pas auto-
      risé à procéder à une e-contestation.
             </description>
            <description language="de"></description>
            <description language="it"></description>
           </descriptions>
          </error>
         </ruleErrors>
        </errors>
       </edecComplaintRejection>
      </edecComplaintResponse>
      </detail>
    </SOAP-ENV:Fault>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

3.7 Transport et sécurité

Transport et sécurité	
Description	SOAP par HTTPS La communication avec le service Web a lieu par HTTPS. Le client doit s'authentifier par rapport au serveur à l'aide d'un certificat.
Point terminal	Production https://ws.edec.ezv.admin.ch/services/EdecComplaintService/v1 Réception https://ws.edec-a.ezv.admin.ch/services/EdecComplaintService/v1
Sécurité au niveau transport	Certificat de client (protocole WSG en mode bidirectionnel) Les certificats de client doivent être établis par l'autorité de certification Swiss Government PKI.
Réglages spécifiques au transport	n/a
Interruption	150 secondes (voir le chapitre 3.5 *Exploitation des services* pour la sémantique en matière d'interruption)

3.8 Règles

Règles	
Sécurité	Aucune sécurité basée sur le message (uniquement sécurité au niveau transport, voir aussi chapitre 3.7 *Transport et sécurité*).
Fiabilité des échanges	Pas de garantie – service «au mieux» (*best effort*)
Transactions	Aucune
Règles commerciales, facturation	L'utilisation du système est régie par les dispositions en vigueur auprès de l'Administration fédérale des douanes.

3.9 Accord de niveau de service *(Service Level Agreement, SLA)*

Accord de niveau de service	
Disponibilité	Le système doit présenter une disponibilité de 99,5 % (24 heures x 7 jours). Fait exception à ce principe une fenêtre de maintenance de 2 heures par semaine. Les fenêtres de maintenance sont annoncées à l'avance.
Durée d'indisponibilité (non planifiée)	Après un redémarrage, le service doit être de nouveau disponible dans un délai de 5 minutes.
Temps de réponse (temps de latence)	Charge normale: 95 % en dessous de 10 secondes 99 % en dessous de 15 secondes Charge extrême: 95 % en dessous de 20 secondes 99 % en dessous de 60 secondes Contestations: le temps de réponse correspond à l'intervalle entre le moment où la contestation arrive dans le système et le moment où la réponse quitte de nouveau le système. Le temps de transmission par le réseau public n'est pas pris en considération.
Débit	Charge normale: jusqu'à environ 10 contestations par minute. Charge extrême: à partir de 50 contestations environ par minute.

4 Aperçu technique – courriel

Pour le message du déclarant à la douane, le service EdecComplaint assiste aussi l'accès par SMTP, en parallèle du canal de communication SOAP/HTTPS. Pour assurer l'authenticité et la sécurité en matière d'écoute, il est obligatoire d'utiliser des courriers électroniques cryptés et signés.

Le message de la douane au déclarant est envoyé par courriel crypté et signé.

4.1 Système de test (crypté et signé)

Adresse de messagerie: complaint_a@edec.ezv.admin.ch

Cryptage des courriels, y compris des fichiers insérés: S/MIME version 3. Pour le cryptage, il faut utiliser le certificat X.509 du système de test. Il est disponible sur le site e-dec de la douane (Déclaration en douane / Signature numérique et cryptage: http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05055/05060/index.html).

Signature des courriels et des fichiers insérés: signature établie avec la clé privée du déclarant.

Identification de l'expéditeur: pour envoyer des courriers électroniques test à l'adresse susmentionnée, il faut que le certificat X.509 du transitaire figure dans l'AdminDir[1] de l'OFIT. En outre, le certificat doit être valable (durée, non révoqué). L'adresse de courrier électronique de l'expéditeur est ignorée lors de la vérification de la signature. Les courriers électroniques d'expéditeurs non authentifiables ne seront pas traités et l'expéditeur ne reçoit pas de réponse.

Adresse de messagerie de l'expéditeur e-dec: From: complaint_a@edec.ezv.admin.ch, ReplyTo: complaint_a@edec.ezv.admin.ch

4.2 Système de production (crypté et signé)

Adresse de messagerie: complaint@edec.ezv.admin.ch

Cryptage des courriers électroniques, y compris des fichiers insérés: S/MIME version 3. Pour le cryptage, il faut utiliser le certificat X.509 du système de test. Il est disponible sur le site e-dec de la douane (Déclaration en douane / Signature numérique et cryptage: http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05055/05060/index.html).

Signature des courriels et des fichiers insérés: signature établie avec la clé privée du déclarant.

Identification de l'expéditeur: pour envoyer des courriers électroniques test à l'adresse susmentionnée, il faut que le certificat X.509 du transitaire figure dans l'AdminDir de l'OFIT. En outre, le certificat doit être valable (durée, non révoqué). L'adresse de courrier électronique de l'expéditeur est ignorée lors de la vérification de la signature. Les courriers électroniques

[1] AdminDir est le répertoire central LDAP de la Confédération.

d'expéditeurs non authentifiables ne seront pas traités et l'expéditeur ne reçoit pas de réponse.

Adresse de messagerie de l'expéditeur e-dec: From: complaint@edec.ezv.admin.ch, Reply-To: complaint@edec.ezv.admin.ch

4.3 Noms des fichiers

Ce chapitre décrit les différent noms de fichiers utilisés pour les annexes de courriel. Les noms entre accolades doivent être remplacés par la valeur correspondante de la contestation:

edecComplaint	
Demande	e-dec_edecComplaintRequest_{Date_Heure}_{Numéro_de_Déclaration}_{TIN}.XML
Réponse	e-dec_edecComplaintResponse_{Date_Heure}_{Numéro_de_Déclaration}_{TIN}.XML
Rule Error	e-dec_ruleErrors_{Date_Heure}_{Numéro_de_Déclaration}_{TIN}.XML
Validation	edecComplaintResponse_XMLSchemaErrors.xml

4.4 Informations techniques concernant la signature et le cryptage

Le système traite et envoie les messages S/MIMEv3 signés et cryptés:

Enveloppe des attributs MIME:
- MIME-Version: 1.0
- Content-Type: multipart/signed; protocol= "application/pkcs7-signature"; micalg=sha1

Fichier inséré des attributs MIME (déclaration en douane, message de retour):
- Content-Type: application/octet-stream
- Content-Transfer-Encoding: base64

Fichier inséré des attributs MIME (signature):
- Content-Type: application/pkcs7-signature; Name= "smime.p7s"
- Content-Transfer-Encoding: base64
- Content-Disposition: attachment; filename="smime.p7s"

Chaque message signé doit contenir le certificat de l'expéditeur (multipart/signed et application/pkcs-signature MIME-Format).

Enveloppe des attributs MIME des courriers électroniques entrants et sortants:
- MIME-Version: 1.0
- Content-Type: application/pkcs7-mime; smime-type=enveloped-data; name="smime.p7m"
- Content-Transfer-Encoding: base64
- Content-Disposition: attachment; filename="smime.p7m"
- Content-Transfer-Encoding: base64

E-dec utilise les réglages suivants pour l'envoi de la réponse:
- RSA

- 3DES avec clé de cryptage de 192 bits
- CBC/PKCS5Padding

Attributs MIME-Part des réponses e-dec:

- Chaque partie de message du message MIME a "base64" comme Content-Transfer-Encoding (identique au NCTS).

4.5 Informations concernant les serveurs de messagerie des déclarants et les spams

Les serveurs de courrier électronique par le biais desquels les déclarants envoient des contestations à e-dec doivent posséder une adresse IP statique. Si cela n'est pas le cas, il y a un risque que des courriers envoyés par ces serveurs soient effacés car considérés comme des spams.

De nombreux serveurs de courrier électronique utilisent des filtres anti-spams, ces derniers ayant accès à des banques de données dans lesquelles figurent des listes d'adresses suspectes. Si un fournisseur de courrier électronique figure sur une telle liste, ses courriels sont considérés en conséquence comme des spams.

Si un fournisseur de courrier électronique figure sans motif sur une liste anti-spams, il peut prendre contact avec le Centre de service TIC, afin de vérifier que son adresse est effectivement bloquée à cause d'une saisie dans la liste anti-spams. Le cas échéant, il doit prendre contact avec les administrateurs de la liste en question et demander que son adresse soit retirée de la banque de données anti-spams.

4.6 Informations concernant les serveurs de messagerie e-dec

Un nom DNS est défini pour les serveurs de messagerie e-dec. Il est fortement conseillé d'utiliser le nom DNS lors de la configuration de la part des clients plutôt que de se rapporter directement aux adresses IP des serveurs de messagerie. L'utilisation des adresses IP entraîne le couplage étroit du système client à la définition de l'infrastructure d'e-dec. Chaque modification demande alors également une modification de la part des clients.

Nom DNS du serveur de messagerie e-dec: edec.ezv.admin.ch

Le nom DNS peut être radié par le serveur DNS à disposition.

5 Annexe

5.1 Code source du WSDL EdecComplaint

Voir http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05055/05059/index.html

5.2 Exemple de liaison SOAP/HTTP pour une annonce d'opération edecComplaintRequest

La demande de service suivante constitue une version raccourcie du message SOAP dans la liaison SOAP/HTTP. Certaines informations ont été mises de côté (…).

```
POST …/services/EdecComplaintService/v1 HTTP/1.1
Host: …
Content-Length: …
SOAPAction: "edecComplaintRequest"
Content-Type: text/xml;charset=UTF-8
…

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv=http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/
xmlns="http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintRequest/v1">
 <soapenv:Header/>
 <soapenv:Body>
  <edecComplaintRequest
    xmlns=http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintRequest/v1
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation=http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintRequest/v1
http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecComplaintRequest_v_1_0"
schemaVersion="1.0">
      <requestorTraderIdentificationNumber>CHE123456789</requestorTraderIdentificationNumber>
      <requestorCorrelationID>MyId</requestorCorrelationID>
      <declarantNumber>1</declarantNumber>
      <customsDeclarationNumber>14CHEI000000123456</customsDeclarationNumber>
      <correctionReason>99</correctionReason>
      <attachedDeclaration>0</attachedDeclaration>
        <complaints>
          <complaint>
            <location>Position</location>
            <traderItemID>1</traderItemID>
            <elementName>statisticalValue</elementName>
            <remark>Valeur trop grande</remark>
          </complaint>
          <complaint>
            <location>Header</location>
            <traderItemID>0</traderItemID>
            <elementName>transportMode</elementName>
            <remark>Valeur non autorisée</remark>
          </complaint>
        </complaints>
    </edecComplaintRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

5.3 Exemple de liaison SOAP/HTTP pour une confirmation de réception d'opération edecComplaintRequest

La réponse de service suivante constitue une version raccourcie du message SOAP dans la liaison SOAP/HTTP.

```
HTTP/1.1 200 OK
Date: Thu, 2 Dez 2014 11:04:37 GMT
Server: Unknown
Servlet-Engine: Unknown (Servlet 2.2; JSP 1.1)
Content-Type: multipart/related;
Content-Type: text/xml; charset=UTF8
Content-Transfer-Encoding: 8bit
Content-Description: e-dec_edecComplaintResponse_20141202110400_14CHEI000000123456_
trdr-432343242123e.xml
Content-ID: <parameters=-7093df8c:11a34a147dd:-4583_0@ezv.admin.ch>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:edec="http://www.e-
dec.ch/xml/schema/edecComplaintResponse/v1">
  <SOAP-ENV:Header/>
  <SOAP-ENV:Body>
    <edecComplaintResponse xmlns=http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintResponse/v1
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation=http://www.e-dec.ch/xml/schema/edecComplaintResponse/v1
http://www.ezv.admin.ch/pdf_linker.php?doc=edecComplaintResponse _v_1_0"
schemaVersion="1.0">
      <requestorTraderIdentification-
Number>CHE123456789</requestorTraderIdentificationNumber>
      <requestorCorrelationID>MyId</requestorCorrelationID>
      <edecComplaintAcceptance>
        <customsDeclarationNumber>14CHEI000000123456</customsDeclarationNumber>
        <acceptanceDate>2014-12-02</acceptanceDate>
        <acceptanceTime>11:04:00</acceptanceTime>
      </edecComplaintAcceptance>
    </edecComplaintResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```