



# Anleitung «Selbstadministration CH-Login»

## Verwaltung im eIAM Portal unter MyAccount

### Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Zweck</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Das eIAM-Portal</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Verwaltung Benutzerdaten</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Verwaltung Zugangsdaten</b> .....	<b>3</b>
4.1	Änderung E-Mail-Adresse .....	4
4.2	Änderung des Passwortes .....	5
4.3	Registrieren/Änderung der Sicherheitsfragen .....	6
4.4	Aktivierung/Änderung des zweiten Authentisierungsfaktors .....	6
4.4.1	Erfassung/Änderung Telefonnummer .....	6
4.4.2	Bestätigung mit mTan .....	7

### Referenzen

Nr.	Dokument / Link
1	Registrierung CH-Login
2	Zugriffsantrag
3	Login mit CH-Login

### Abkürzungsverzeichnis

Abkürzung	Beschreibung
eIAM	Die Bundesverwaltung stellt mit eIAM eine föderative Identitäts- und Zugriffsmanagement-Lösung bereit. Dies ermöglicht es den Ämtern für ihre Fachapplikationen den internen und/oder externen Nutzern mehrere Login-Verfahren zur Verfügung zu stellen.
eGov	eGov ist die Abkürzung für eGovernment. eGovernment bedeutet den Einsatz der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in öffentlichen Verwaltungen in Verbindung mit organisatorischen Änderungen und neuen Fähigkeiten, um öffentliche Dienste und demokratische Prozesse zu verbessern und die Gestaltung und Durchführung staatlicher Politik zu erleichtern.

Abkürzung	Beschreibung
CH-Login	Der CH-Login (eGov Login Private) ist ein durch den Standarddienst eIAM der Bundesverwaltung bereitgestelltes Login-Verfahren. Der CH-Login-Account kann für die verschiedenen Anwendungen der Bundesverwaltung genutzt werden.
Suisse ID	Der Suisse ID-Login ermöglicht dem Besitzer einer Suisse ID (Hardkrypto-Token auf USB-Stick oder Chipkarte) in Verbindung mit dem dazugehörigen Passwort einen ortsunabhängigen Login auf Webanwendungen der Bundesverwaltung aus dem Internet. Die Suisse ID ist eine Dienstleistung der Schweizerischen Post und muss über diese bezogen werden. Bitte informieren Sie sich über Produktinformationen direkt auf folgender Website <a href="https://www.postsuisseid.ch/de">https://www.postsuisseid.ch/de</a>
mTan	Eine Transaktionsnummer als Einmalkennwort, welche als 2. Authentisierungsfaktor per SMS versandt wird.

## 1 Zweck

Das nachfolgende Dokument beschreibt die Selbstadministration des CH-Login-Accounts im eIAM-Portal unter MyAccount.

Es soll dem Nutzer helfen zu verstehen, wie er seinen CH-Login-Account selbst verwalten kann. Es zeigt ihm auf, welche Optionen ihm dabei zur Verfügung stehen.

## 2 Das eIAM-Portal

Im eIAM-Portal können Sie ihren CH-Login-Account verwalten. Dazu ist es natürlich notwendig, dass Sie einen CH-Login-Account besitzen. Sollten Sie noch keinen CH-Login-Account besitzen, dann erstellen Sie sich einen wie im Referenzdokument [1 Registrierung CH-Login] beschrieben. Ansonsten loggen Sie sich wie in Referenzdokument [3 Login mit CH-Login] beschrieben ein.

Bitte beachten Sie, dass dabei ein Zugriffsantrag gemäss Referenzdokument [2 Zugriffsantrag], wie er für Fachapplikation zwingend ist, noch nicht notwendig wird. eIAM als Infrastrukturapplikation erlaubt Ihnen, ihren CH-Login-Account über das eIAM Portal vorzubereiten, damit Sie ihn später in Fachapplikationen der Bundesverwaltung im eGovernment Kontext nutzen können.

Das eIAM Portal erreichen Sie über nachfolgenden Link:

<https://portal.eiam.admin.ch/portal/app/myaccount>

### 3 Verwaltung Benutzerdaten

Im Register Benutzerdaten können Sie Ihre Benutzerdaten anpassen und nach Bedarf ergänzen. Ohne Ihr Einverständnis werden keine Daten an Fachapplikationen weitergegeben.

Mein Konto

Benutzerdaten

## Benutzerdaten

Hier können Sie Ihre Benutzerdaten aktualisieren

**Persönliche Daten**

Anrede  
Herr Frau

Vorname  
Thomas

Nachname  
Kinshofer

Geburtsdatum

**Adressen**

Adresszeile 1

Adresszeile 2 (optional)

Postleitzahl Stadt

Land  
Bitte wählen Sie ein Land

**Korrespondenzsprache**

DE FR IT EN

Änderungen verwerfen Speichern

Bitte beachten Sie, dass die Einstellung der Korrespondenzsprache keinen Einfluss auf die Spracheinstellungen des eIAM Portals oder gar des Browsers hat. Auf Basis der Einstellung erhalten Sie durch das eIAM System automatisiert versandte Mails oder SMS in der von Ihnen gewünschten Sprache.

### 4 Verwaltung Zugangsdaten

Über das Register Zugangsdaten können Sie alle ggf. für ein Login mit Ihrem CH-Login-Account gem. Referenzdokument [3] notwendigen Daten ändern und/oder ergänzen.

Klicken Sie dazu den jeweiligen Button hinter den Daten, welche Sie ändern und/oder registrieren möchten.

Wenn Sie beim Login den Usernamen nur in Form der E-Mail-Adresse und Passwort verwendet haben, steht Ihnen die Möglichkeit zur Erfassung von Sicherheitsfragen und eines zweiten Faktors zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass für die Registrierung eines 2. Faktors die vorgängige Registrierung der Sicherheitsfragen als Wiederherstellungsoption zwingend notwendig ist.

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page in the eIAM Portal. The page is divided into two main sections: 'Zugangsdaten' (Login Data) and 'Zwei-Faktor-Authentisierung' (Two-Factor Authentication). In the 'Zugangsdaten' section, the user's details are listed: Benutzer-ID (CH2103029), E-Mail Adresse (ed\*\*\*\*\*90@gm\*\*\*\*\*il.com), and Passwort (\*\*\*\*\*). There are 'Ändern' (Change) buttons next to each field. Below this, there are 'Optionen zur Kontowiederherstellung' (Account Recovery Options), including 'Sicherheitsfragen' (Security Questions) which are currently not registered, with a 'Registrieren' (Register) button. In the 'Zwei-Faktor-Authentisierung' section, the 'Mobil- / Festnetznummer' (Mobile / Landline Number) is listed as 'Nicht aktiv' (Not active) with an 'Aktivieren' (Activate) button. A blue information box states: 'Keine Sicherheitsfragen registriert. Bitte registrieren Sie Ihre Sicherheitsfragen, bevor Sie die Zwei-Faktoren-Authentisierung aktivieren können.' (No security questions registered. Please register your security questions before you can activate two-factor authentication.)

## 4.1 Änderung E-Mail-Adresse

Zur Änderung der E-Mail-Adresse öffnet sich ein Fenster, in welchem Sie die neue Adresse angeben und bestätigen können. Drücken Sie «Speichern» um fortzufahren.

This screenshot shows the same 'Mein Konto' page as above, but with a dialog box open for changing the email address. The dialog box is titled 'E-Mail-Adresse ändern' and contains the following information: 'Aktuelle E-Mail-Adresse: th\*\*\*\*\*er@bi\*\*\*\*\*in.ch'. Below this, there are two input fields: 'Neue E-Mail-Adresse' and 'Neue E-Mail-Adresse wiederholen'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save). The background page shows the 'Zugangsdaten' section with the Benutzer-ID (CH2101521) and the 'Zwei-Faktor-Authentisierung' section with the Mobil- / Festnetznummer (\*\*\*\*\*60) and an 'Ändern' (Change) button. The 'Passwort' field is also visible at the bottom with an 'Ändern' (Change) button.

Wie bei der Registrierung wird Ihnen eine Mail mit einem Code an Ihre Mailadresse gesandt. Diesen müssen Sie im folgenden Schritt eingeben, damit er verifiziert werden kann.

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page in the eIAM Portal. The user is currently in the 'Zugangsdaten' (Login Data) section. A modal window is open for email verification. The modal contains the following text: 'Bestätigen Sie die E-Mail-Adresse', 'Eine E-Mail mit einem Bestätigungscode wurde gerade an folgende Adresse t.kinshofer@yahoo.de geschickt. Bitte geben Sie den Code ein und fahren Sie fort.', a 'Bestätigungscode' input field, and a 'Code prüfen' button. Below the modal, the 'Passwort' (Password) field is visible with a masked password '\*\*\*\*\*' and an 'Ändern' (Change) button. The background shows the user's profile information, including 'Benutzer-ID: CH2101521' and 'Mobil- / Festnetznummer: \*\*\*\*\*60'.

## 4.2 Änderung des Passwortes

Zur Änderung des Passwortes öffnet sich ein Fenster, in welchem Sie aus Gründen der Sicherheit Ihr altes Passwort angeben müssen. Anschliessend können Sie direkt Ihr neues Passwort eingeben und bestätigen. Bitte beachten Sie dazu nicht nur die Vorgaben bezüglich der Passwortgestaltung, sondern auch Passwortrichtlinien, welche eine Wiederverwendung von bereits benutzten Passwörtern ausschliesst. Drücken Sie «Speichern», um die Änderung abzuschliessen.

The screenshot shows the 'Mein Konto' page with the 'Zugangsdaten' section active. A 'Passwort ändern' (Change Password) modal is open. It contains three input fields: 'Aktuelles Passwort' (Current Password), 'Neues Passwort' (New Password), and 'Passwort wiederholen' (Repeat Password). Below the 'Neues Passwort' field, there are password requirements: '8 oder mehr Zeichen', 'Mindestens ein Großbuchstabe A-Z', 'Mindestens ein Kleinbuchstabe a-z', and 'Mindestens zwei Ziffern 0-9 oder Sonderzeichen z.B.: @ # \$ % \*'. The modal has 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save) buttons. In the background, the user's login data is visible: 'Benutzer-ID: CH2103029' and 'E-Mail Adresse: ed\*\*\*\*\*9@gm\*\*\*\*\*ll.com'. The 'Zwei-Faktor-Authentisierung' (Two-Factor Authentication) section shows 'Mobil- / Festnetznummer' as 'Nicht aktiv' with an 'Aktivieren' (Activate) button. A notification states 'Keine Sicherheitsfragen registriert' (No security questions registered) with a 'Registrieren' (Register) button.

## 4.3 Registrieren/Änderung der Sicherheitsfragen

Die Registrierung der Sicherheitsfragen ist Voraussetzung für die Erfassung eines zweiten Authentisierungsfaktors. Damit wird sichergestellt, dass Sie diesen bei Bedarf via Beantwortung der Fragen ändern können. Klicken Sie bitte auf «Registrieren» und wählen Sie anschliessend die Sicherheitsfragen nach Ihrem Bedürfnis aus und beantworten Sie diese. Klicken Sie anschliessend auf «Speichern»

Sicherheitsfragen bearbeiten

**Information**  
Durch Klicken auf die Schaltfläche Speichern werden die registrierten Sicherheitsfragen durch die hier neu definierten Sicherheitsfragen überschrieben.

Sicherheitsfrage 1  
Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus

Sicherheitsfrage 2  
Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus

Sicherheitsfrage 3  
Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus

Abbrechen Speichern

Bitte beachten Sie, dass ein Ändern der Sicherheitsfragen die Bestehenden aus der Sicherheit Gründen löscht und Sie gezwungen sind alle neu zu erfassen.

Damit wird vermieden, dass bei einem allfälligen, nicht autorisierten Fremdzugriff auf MyAccount durch jemanden, der ihre Login Daten kennt, auch noch zusätzliche sicherheitskritische Daten, wie die Sicherheitsfragen in Erfahrung gebracht und auf anderen System missbraucht werden können.

## 4.4 Aktivierung/Änderung des zweiten Authentisierungsfaktors

Sobald Sie die Sicherheitsfragen erfasst haben, steht ihnen die Aktivierung eines zweiten Authentisierungsfaktors offen.

### 4.4.1 Erfassung/Änderung Telefonnummer

Nun haben Sie die Möglichkeit, eine neue Telefonnummer zu erfassen oder die bestehende zu ändern. Geben Sie dazu ihre Telefonnummer mit der Landesvorwahl ein. Dabei können Sie auch eine Festnetznummer nutzen. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Festnetznummer das SMS beim Versand durch den Telefonanbieter in eine Voicemail umgewandelt wird. Diese Voicemail müssen Sie abrufen. Dabei wird ihnen der Code vorgelesen. Wir empfehlen Festnetznummern nur in Ausnahmefällen zu gebrauchen, wenn aus irgendwelchen Gründen kein mobiles Telefon genutzt werden kann.

Zugangsdaten

Hier können Sie Ihre Zugangsdaten verwalten

Zugangsdaten

Benutzer-ID  
CH2101521

E-Mail Adresse  
th\*\*\*\*\*@bi\*\*\*\*\*in.ch

Passwort  
\*\*\*\*\*

Optionen zur Kontowiederherstellung

Sicherheitsfragen  
3 Sicherheitsfragen registriert

Zwei-Faktor-Authentisierung

Telefonnummer ändern  
Aktivierte Telefonnummer: \*\*\*\*\*60

**Information**  
Im nächsten Schritt erhalten Sie eine SMS mit einem Code zur Bestätigung Ihrer Telefonnummer.  
Wenn Sie eine neue Telefonnummer wählen, überschreibt diese die in Ihren Benutzerdaten.

Neue Telefonnummer

Deaktivieren Abbrechen Weiter

## 4.4.2 Bestätigung mit mTan

Füllen Sie den Code in das dafür vorgesehene Feld und drücken Sie «Code prüfen». Bei korrekter Eingabe wird die Erfassung/Änderung übernommen.

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM Portal

DE FR IT EN

Mein Konto

Benutzerdaten

Zugangsdaten

### Zugangsdaten

Hier können Sie Ihre Zugangsdaten verwalten

**Zugangsdaten**

Benutzer-ID  
CH2101521

E-Mail Adresse  
th\*\*\*\*\*er@bj\*\*\*\*\*in.ch

Passwort  
\*\*\*\*\*

**Optionen zur Kontowiederherstellung**

Sicherheitsfragen  
3 Sicherheitsfragen registriert

**Zwei-Faktor-Authentisierung**

**Telefonnummer bestätigen**

**i** Eine SMS mit dem Bestätigungscode wurde an folgende Nummer gesendet 0765635160. Wenn Sie eine Festnetznummer eingegeben haben, wird die SMS während eines Anrufs gelesen.

Bestätigungscode aus SMS

Keine SMS erhalten? [Neuen Code senden](#)