

Die Eidgenössische Zollverwaltung: Wir engagieren uns für die Schweiz



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Inhalt

Was leistet die EZV?	5
Programm DazIT	6
Sicherheit für die Bevölkerung	
Migration	9
Personen- und Sachfahndung und grenzüberschreitende Kriminalität	10
Waffen	12
Gefälschte Dokumente	13
Betäubungsmittel	14
Medikamente und Dopingmittel	16
Spirituosen	18
Bier	20
Tabak	21
Schwerverkehr	22
Arten- und Tierschutz	23
Sicherheit für die Wirtschaft	
Aussenhandel	25
Freihandel	27
Handelswarenverkehr	28
Zollfahndung	29
Edelmetallkontrolle	30
Produktepiraterie	31
Kulturgüterschutz	34
Sicherheit für den Staat	
Einnahmen	37
Einkaufstourismus	39
Wer bei der EZV arbeitet	41
Internationale Einsätze	44
Ausbildung	45
Hier finden Sie die EZV	48
Ein Tag an der Schweizer Grenze	54

Editorial



Liebe Leserin, lieber Leser

Die Aufgaben der Eidgenössischen Zollverwaltung sind vielfältig. Wir sorgen für umfassende Sicherheit an der Grenze zugunsten von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat. Diesen Auftrag erfüllen wir direkt an der Grenze aber auch innerhalb des Landes: zum Beispiel bei Kontrollen am Sitz von Unternehmen, Paketkontrollen im Briefzentrum der Post oder der Zollabfertigung auf Privatflugplätzen. Ganz am Puls der Zeit nutzen wir die Chancen der Digitalisierung, um diese Aufgaben noch rascher und zielgerichteter wahrzunehmen. So arbeiten wir seit zwei Jahren im Rahmen unseres Programms DazIT intensiv daran, unsere Prozesse zu vereinfachen und zu digitalisieren. Ein Beispiel ist unsere App Via.

Fahrer von schweren Wohnmobilen oder Reisebussen können die pauschale Schwerkverkehrsabgabe vor der Einreise jetzt schnell, einfach und selbständig bezahlen. Dies jederzeit und ortsunabhängig. Die steigenden Nutzungszahlen und die Auszeichnung als beste Schweizer App 2019 zeigen, dass Via ein Bedürfnis nach einfachen digitalen Lösungen erfüllt. Wir richten unsere Organisation neu aus, um agiler und flexibler auf neue Lagen und Herausforderungen reagieren zu können. Dabei setzen wir auch auf ein neues Berufsbild, das unsere Stärken im operativen Bereich vereint. Für unsere Mitarbeitenden bedeutet dies künftig: ein grösseres Wirkungsfeld, neue Entwicklungsmöglichkeiten und dank Automatisierungen weniger Verwaltungsarbeiten. Die Perspektiven werden vielfältiger und die Arbeit interessanter.

Für Sie bedeutet dies: Wir bleiben in Bewegung und entwickeln uns stetig weiter, um unsere einmalige Kombination von Sicherheits- und Fiskalaufgaben auch in Zukunft gewinnbringend einzusetzen.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, was wir im vergangenen Jahr geleistet haben.

Freundliche Grüsse
Christian Bock, Direktor

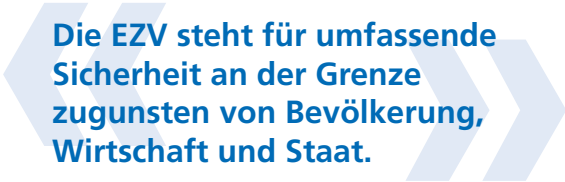
Was LEISTET die EZV?

Umfassende Sicherheit für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat

Eidgenössische Zollverwaltung

Die Eidgenössische Zollverwaltung (EZV) sorgt für umfassende Sicherheit an der Grenze – zum Wohl von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat. Sie ist national und international gut vernetzt. Zu ihren Kernaufgaben gehören das sachgerechte und rasche Abfertigen von Handelswaren, der zügige Ablauf des Reiseverkehrs, die Bereiche Sicherheitspolizei und Migration und sie verfügt mit der Strafverfolgung über eine eigene Ermittlungsbehörde.

Aktuell befindet sich die EZV in einer Weiterentwicklung hin zum Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG). Damit richtet sie sich auf künftige Anforderungen wie den zunehmenden Verkehr und Handel aus und nutzt die Chancen der Digitalisierung, um ihre Fiskal- und Sicherheitsaufgaben weiter zu verbessern.



**Die EZV steht für umfassende
Sicherheit an der Grenze
zugunsten von Bevölkerung,
Wirtschaft und Staat.**

Programm DaziT

Die EZV begegnet dem digitalen Wandel von Wirtschaft und Gesellschaft mit dem Transformationsprogramm DaziT. DaziT verfolgt einen gesamtheitlichen Ansatz: Die Zoll- und Abgabenerhebung wird vereinfacht, harmonisiert und durchgehend digitalisiert. Die Regulierungskosten können so gesenkt, die Einnahmen effizienter erhoben und die Sicherheit dank wirksameren Kontrollen erhöht werden.

Die Schaffung eines einheitlichen Berufsbildes ist einer der grundlegenden Pfeiler der Transformation. Die Mitarbeitenden des künftigen Bundesamtes für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) werden für umfassende Kontrollen von

Waren, Personen und Transportmitteln ausgebildet und spezialisieren sich in mindestens einem dieser Bereiche. Sie werden einheitlich uniformiert und aufgabenbezogen bewaffnet.

Durch diese Massnahmen sind die Mitarbeitenden flexibler einsetzbar, was es der EZV ermöglicht, noch besser auf Lageveränderungen einzugehen. So wird es beispielsweise einfacher, bei erhöhter Migration in den betroffenen Regionen Schwergewichte zu bilden. Die EZV wird ihre Präsenz an der Grenze nicht reduzieren, sondern kann ihre Kräfte dank der Digitalisierung noch zielgerichteter und wirkungsvoller einsetzen.



SICHERHEIT für die Bevölkerung

Sicherheit für die Bevölkerung

Migration

Anzahl Fälle	2017	2018	2019
Rechtswidrige Aufenthalte	27 300	16 563	12 919
Übergabe an ausländische Behörden	17 526	8 186	5 575
Verdacht auf Schleppertätigkeit	344	395	405



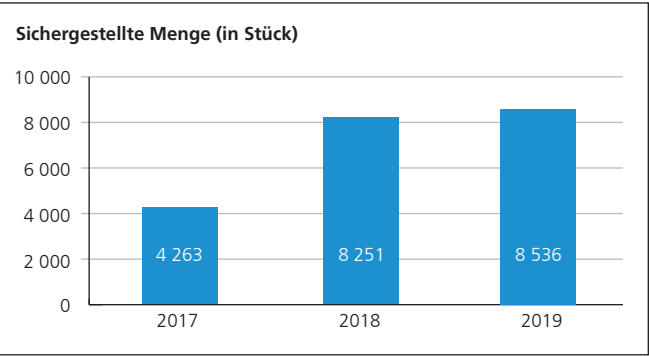
	2017	2018	2019
Ausgeschriebene Personen	25 777	24 750	25 886
Ausgeschriebene Sachen	3 322	3 354	3 649
Ausgeschriebene Fahrzeuge (inkl. Kontrollschilder)	2 710	3 255	3 024
Verdacht auf Deliktgut	436	745	587
Verdacht auf Tatwerkzeug	345	463	429

25 886
ausgeschriebene
Personen wurden angehalten,
davon waren 8740
zur Verhaftung
ausgeschrieben.

2019
wurden
1016 Verdächtige
mit Deliktgut
oder mit Tatwerkzeugen
aufgegriffen.



Waffen



Gefälschte Dokumente

Sichergestellte Menge (in Stück)	2017	2018	2019
Reisepässe	432	381	292
Identitätskarten	532	560	584
Aufenthaltsbewilligungen	221	109	130
Führerausweise	666	684	722
Übrige (z. B. Fahrzeugausweise, Visa)	117	134	210

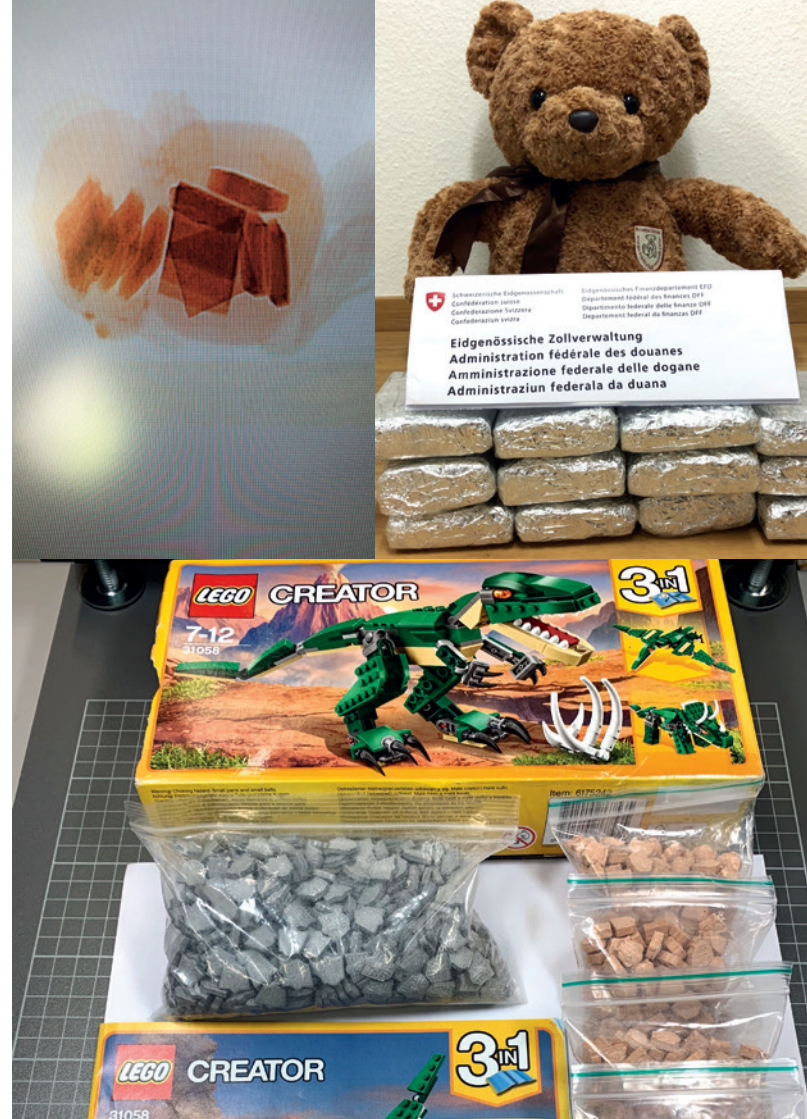


Betäubungsmittel

Sichergestellte Drogen (in kg)

	2017	2018	2019
Haschisch und Marihuana	1 626	1 357	1 159
Heroin	32	90	20
Kokain	117	145	124
Khat	4 658	2 766	2 858
Designerdrogen	24	54	55
GBL «k.o.-Tropfen» (in l)	5	8	869

2019 wurden
302 074
Pillen wie LSD und Ecstasy
beschlagnahmt.



Im vergangenen Jahr wurden
9012 verbotene Sendungen
aufgedeckt.
Davon wurden
7781 Sendungen
Swissmedic gemeldet.



 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Zollverwaltung
Administration fédérale des douanes
Amministrazione federale delle dogane
Administraziun federala da duana

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Département fédéral des finances DFF
Dipartimento federale delle finanze DFF
Departament federal da finanzas DFF

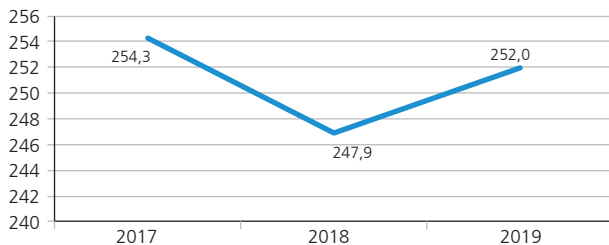
Rangliste beschlagnahmter «Medikamente»:

1. Erektionsförderer
2. Andere rezeptpflichtige Medikamente
3. Schlaf- und Beruhigungsmittel
4. Schlankheitsmittel

42,9 %
der Fälschungen
stammen aus
Indien.

Spirituosen

Spirituosensteuer Nettoeinnahmen (in Mio. Franken)



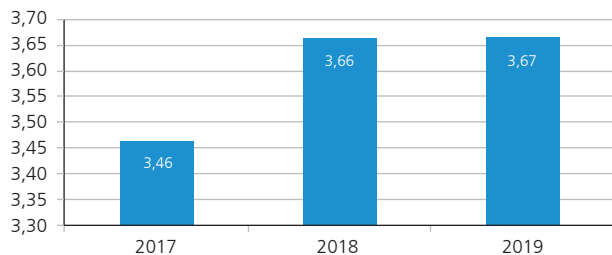
25,2 Mio. Franken,
das sogenannte
Alkoholzehntel,
sind an die Kantone zur Bekämpfung
von Suchtmisbrauch geflossen.



Bier

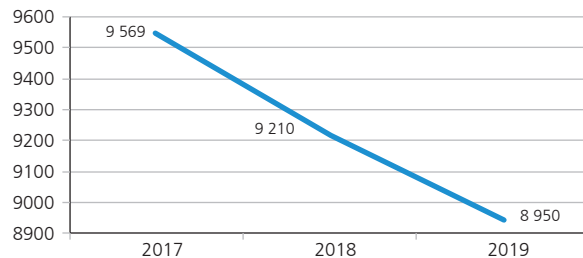
2019 gab es
schweizweit
1132 registrierte
Brauereien und
108 850
Spirituosenproduzenten.

Inlandausstoss (in Mio. hl)



Tabak

Zigarettenverkäufe Inland (in Mio. Stk)



Schwerverkehr



Anzahl Verstösse*				
	2017	2018	2019	
Geahndete oder angezeigte Fahrzeuglenkende	7 719	8 235	9 128	
Geahndete oder angezeigte Fälle nicht konformer Fahrzeuge und Ladungen	25 262	30 487	27 337	

* z. B. Sicherheitsmängel an LKWs, fahruntüchtige Personen inkl. Verstösse gegen Ruhezeitvorschriften

Arten- und Tierschutz

Aufdeckungen (dem BLV* gemeldete Sendungen)				
	2017	2018	2019	
Artenschutz (Tiere und Pflanzen)	569	747	879	
Tierschutz	334	563	587	

* Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen: www.blv.admin.ch

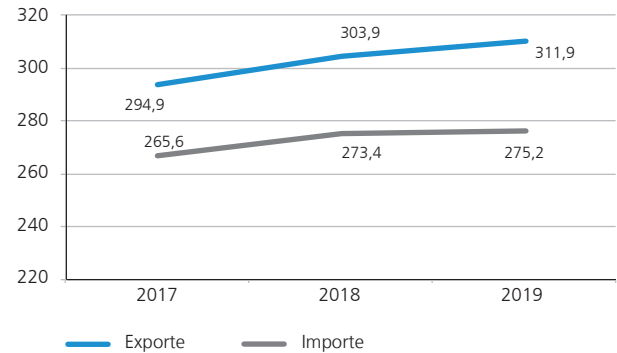


Sicherheit für die WIRTSCHAFT

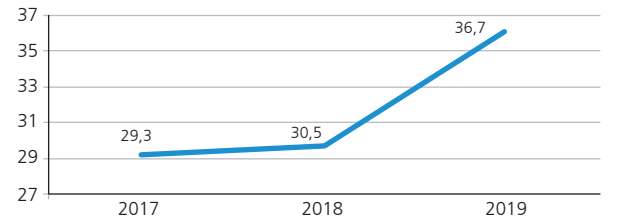
Sicherheit für die Wirtschaft

Schweizer Aussenhandel

Übersicht über den Aussenhandel (in Mrd. Franken)



Handelsbilanz – Exportüberschuss (in Mrd. Franken)



Importe und Exporte nach Kontinenten (in Mrd. Franken)		
	Importe	Exporte
Europa	166,3	164,1
EU	163,1	155,7
Deutschland	57,1	47,7
Italien	22,2	16,1
Frankreich	18,8	19,2
Asien	64,8	86,1
China	15,0	21,4
Japan	4,5	8,1
Nordamerika	20,0	48,1
USA	18,8	43,6
Lateinamerika	9,2	6,6
Afrika	12,4	3,8
Ozeanien	1,5	2,9

Mitgliedstaaten der EU sind die mit Abstand wichtigsten Abnehmerinnen von Produkten aus der Schweiz.

Freihandel



Ende 2019 **32**
waren
Freihandelsabkommen
für die Schweiz
in Kraft.

Zollanmeldungen (Anzahl Veranlagungen in Mio.)			
	2017	2018	2019
Einfuhr	23,2	23,7	25,0
Ausfuhr	6,9	7,0	6,9
Transit	8,0	8,0	8,1

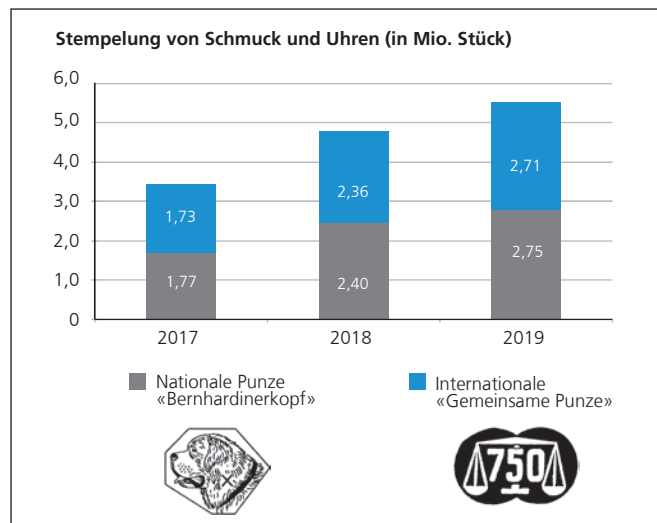
40 Mio.
Zollanmeldungen
hat die EZV 2019
verarbeitet.



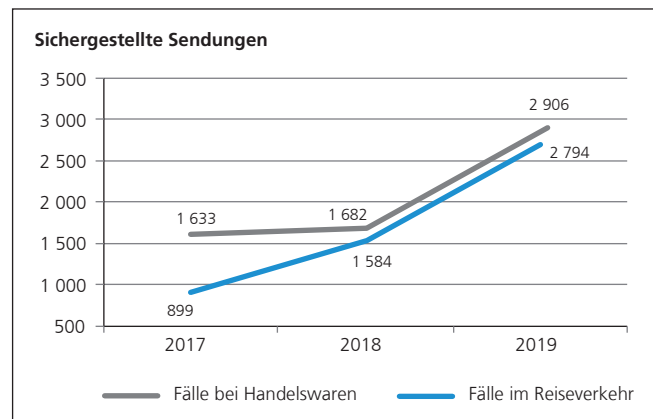
Die EZV hat bei **22**
internationalen Ersuchen
Rechtshilfe
in Strafsachen geleistet.

Der Deliktsbetrag
belief sich auf
3,8 Mio. Euro und
31 000 Franken.

Edelmetallkontrolle



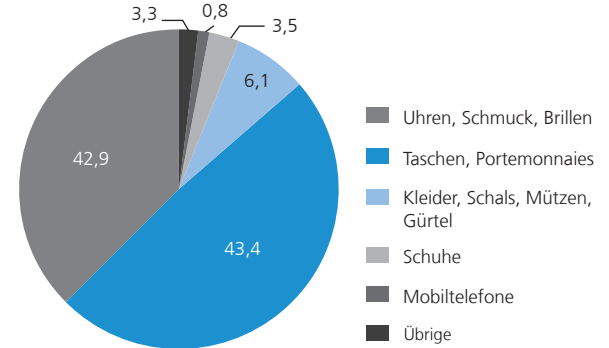
Produktpiraterie



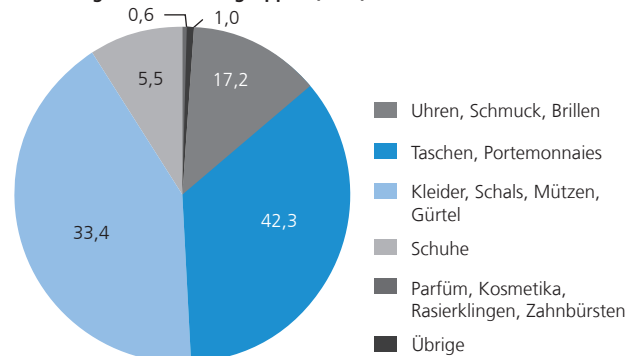
Insgesamt **22 324** gefälschte
Markenartikel
 wurden aus dem Verkehr gezogen,
16 767 Fälschungen im
Handelswaren-,
5557 Fälschungen im
Reiseverkehr.



Handelswaren
Fälschungen nach Warengruppen (in %)



Reiseverkehr
Fälschungen nach Warengruppen (in %)





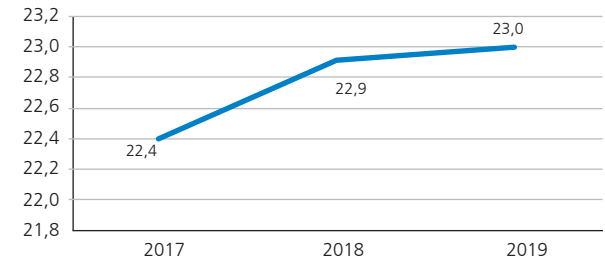
2019 wurden
59 Fälle
von Falschanmeldungen
und Schmuggel
mit
Kulturgütern
aufgedeckt.

SICHERHEIT für den Staat

Sicherheit für den Staat

Einnahmen

Gesamteinnahmen (in Mrd. Franken)



Die EZV trägt mit 23 Milliarden Franken zu einem Drittel der Bundeseinnahmen von über 70 Milliarden Franken bei und sorgt so für einen funktionierenden Staat.

Wichtigste Einnahmen (in Mio. Franken)			
	2017	2018	2019
Mehrwertsteuer	10 513	10 896	10 917
Mineralölsteuer	4 595	4 563	4 498
Tabaksteuer	2 139	2 081	2 042
Schwerverkehrsabgabe	1 627	1 603	1 590
CO ₂ -Abgabe auf Brennstoffen	1 116	1 083	1 166
Einfuhrzölle	1 103	1 103	1 143
Andere Einnahmen*	1 388	1 604	1 653

* z. B. Abgaben auf Automobile, Vignetten, Bier

Im Reiseverkehr
sind **31 323**
Schmuggelfälle
aufgedeckt worden.



WER bei der EZV arbeitet

Wer bei der EZV arbeitet

Mitarbeitende

Durchschnittliche Anzahl rechnerische Vollzeitstellen

	2017	2018	2019
Total	4 458	4 479	4 481

Frauenanteil in %

	2017	2018	2019
GWK (Sollwert 12,5)	13,0	13,7	14,0
Andere (Sollwert 44,0)	34,4	34,7	35,6



44 Mitarbeitende waren im
Ausland
für Sicherheit, Friedensförderung
oder Ausbildung im Einsatz.

Für Frontex wurden
1116 Einsatztage
geleistet.



Bei der EZV bilden wir Lernende in
folgenden Berufen aus:

- Mediamatiker/Mediamatikerin EFZ
- Kaufmann/Kauffrau EFZ
- Koch/Köchin EFZ
- Fachmann/Fachfrau Betriebsunterhalt EFZ
- Praktikanten der Wirtschaftsmittelschule 3+1

Über **100** Aspirantinnen und Aspiranten
starten jährlich ihre Karriere
bei der **EZV.**

HIER
finden
Sie
die EZV



Hier finden Sie die EZV

Wünschen Sie weitere Informationen?

Auf www.ezv.admin.ch werden Sie fündig. Die Webseite zählt jährlich 3,5 Millionen Besucher.

Unsere Standorte und Öffnungszeiten finden Sie unter: www.zollauskunft.admin.ch.

Die
Auskunftszentrale hat
131 596 Telefonanrufe
beantwortet.

Ein **Anruf** dauert im Schnitt
3,5 Minuten.

Die **Auskünfte** werden in
4 Sprachen erteilt.

63% auf Deutsch, **23%** auf
Französisch, **11%** auf Italienisch und
3% auf Englisch

Hier finden Sie die EZV

Zollmuseum



Blicken Sie hinter die Kulissen der EZV: Am linken Ufer des Luganersees, gegenüber von Gandria und wenige Schritte von Italien entfernt, liegt das Schweizer Zollmuseum. Das in seiner Art einzigartige Zollmuseum erzählt Geschichten über den Schmuggel im Tessin und den Schutz der Schweizer Grenzen. Aber das Museum erinnert uns auch daran, dass das Überschreiten einer Grenze auch Reisen und Entdeckungen bedeutet. Warenschmuggel, Drogenfahndung, Wirtschaftskriminalität, Migration, Artenschutz und vieles mehr – Besucher erhalten im Museum Einblick in den Arbeitsalltag der Mitarbeiten-

den, von der Gründung des Bundesstaates 1848 bis heute.

Das Museum ist (vorbehaltlich behördlicher Anordnungen aufgrund des Coronavirus) vom 1. Mai bis am 18. Oktober 2020 (Di bis So) geöffnet. Der Eintritt beträgt 5 Franken (ab 17 Jahren), 2.50 Franken (6 bis 16 Jahre) oder ist frei (bis 6 Jahre). Weitere Informationen, wie die temporären Ausstellungen, finden Sie unter www.zollmuseum.ch.

**SCHWEIZER
ZOLLMUSEUM**
MUSEE SUISSE DES DOUANES
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Hier finden Sie die EZV

Auskünfte

Auskunftszentrale Zoll
Tel.: +41 58 467 15 15
www.zollauskunft.admin.ch

Montag bis Freitag
8:00 – 11:30 und 13:30 – 17:00 Uhr

Adresse

Eidgenössische Zollverwaltung
Monbijoustrasse 40
3003 Bern
zentrale@ezv.admin.ch

Impressum

Herausgeberin: Eidgenössische Zollverwaltung EZV
Redaktion und Fotos: Kommunikation EZV
Übersetzung: Zentraler Sprachdienst EFD
Layout und Vertrieb: Bundesamt für Bauten und Logistik BBL, Bern

www.bundespublikationen.admin.ch
Art.-Nr.: 606.000.18.19D / EZV 60.95
Auflage: 5200 Exemplare
03.2020 5200 860461757

Hier finden Sie die EZV

QuickZoll und Via

Mit der Applikation «QuickZoll» können Reisende Waren, die sie im Ausland für den Eigengebrauch oder zum Verschenken einkaufen, digital anmelden und alle erforderlichen Abgaben zahlen – zu jeder Zeit, an jedem Ort.

«Via» ermöglicht den Fahrern von schweren Wohnmobilen oder Reisebussen, die pauschale Schwerkverkehrsabgabe vor der Einreise schnell, einfach und selbstständig zu bezahlen. Dies jederzeit und ortsunabhängig. «Via» wurde zur besten Schweizer App 2019 gekürt.



www.quickzoll.admin.ch



www.via.admin.ch

Reisende
haben über **QuickZoll**
19 972
Anmeldungen
vorgenommen,
es wurde ein Umsatz von
1,7 Mio.
Franken erzielt.



Schlanke Prozesse, digitale Arbeitsmittel, agile Organisation, gemeinsames Berufsbild, erhöhte Mobilität – das Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) entsteht in zahlreichen Projekten. Alle führen zum gleichen Ziel: Wir wollen unseren Auftrag mit dem Programm DaziT noch besser und wirksamer wahrnehmen – eine umfassende Sicherheit an der Grenze für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat.

www.dazit.admin.ch



Ein Tag an der Schweizer Grenze

Jeden Tag überqueren rund 2 200 000 Personen,
1 100 000 Fahrzeuge und 21 000 LKWs die Schweizer Grenze.

Pro Tag haben die Mitarbeitenden der EZV

- **63 Mio. Franken** Einnahmen erzielt,
- **61 gefälschte Produkte** eingezogen,
- **70 Personen** angehalten, die zur Fahndung oder zur Verhaftung ausgeschrieben waren,
- **5 Ausweise** beschlagnahmt,
- **23 verbotene Waffen** konfisziert,
- **14 kg Drogen** sichergestellt,
- **35 rechtswidrige Aufenthalte** festgestellt,
- **24 Sendungen** mit Medikamenten oder Dopingpräparaten gemeldet und
- **100 Lastwagen** wegen gefährlicher Mängel an der Weiterfahrt gehindert.