

Die Eidgenössische Zollverwaltung: Wir engagieren uns für die Schweiz



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Inhalt

Was die EZV leistet	5
Covid-19	6
Programm DaziT	8
Sicherheit für die Bevölkerung	
Personen- und Sachfahndung	11
Migration	13
Betäubungsmittel	14
Gefälschte Dokumente	16
Medikamente und Dopingmittel	17
Landwirtschaftliche Produkte	18
Schwerverkehr	20
Arten- und Tierschutz	21
Sicherheit für die Wirtschaft	
Aussenhandel	23
Freihandel	25
Handelswarenverkehr	26
Strafverfolgung und Strafverfahren	27
Edelmetallkontrolle	28
Produktepiraterie	29
Sicherheit für den Staat	
Einnahmen	33
Waffen-, Kriegsmaterial-, Güterkontrollgesetz und Embargomassnahmen	35
Spirituosen	36
Bier	37
Tabak	38
Wer bei der EZV arbeitet	42
Fachspezialist/in Zoll und Grenzsicherheit	45
Hier finden Sie die EZV	46
Ein Tag an der Schweizer Grenze	54

Editorial



Liebe Leserin, lieber Leser

Die Eidgenössische Zollverwaltung (EZV) bleibt in Bewegung, so lautete der Abschluss meines letztjährigen Editorials. Genau diese Beweglichkeit, uns schnell auf neue Lagen einzustellen und rasch zu handeln, haben wir im 2020 während der ausserordentlichen Lage unter Beweis gestellt. Sei dies mit der Einrichtung von sogenannten Green Lanes – vorrangige Fahrspuren an der Grenze für Personen, die im Gesundheitswesen oder vergleichbar systemrelevanten Berufen arbeiten – oder mit der vereinfachten Einfuhr von bestimmten Gütern, die der Landesversorgung dienen, zum Beispiel Lebensmittel oder medizinische Güter.

Dabei konnten wir auf die Unterstützung der Armee und eine enge Zusammenarbeit mit den in- und ausländischen Partnerbehörden zählen. Die Pandemie hat uns gezeigt, dass die Weiterentwicklung der EZV und unser Programm DaziT, mit dem wir die Digitalisierung und Vereinfachung von Prozessen vorantreiben, richtig und wichtig sind.

Einen Meilenstein der Weiterentwicklung konnten wir im Herbst erreichen. Wir haben mit der Rekrutierung für unser neues Berufsbild Fachspezialist/in Zoll und Grenzsicherheit begonnen. Der erste Lehrgang dazu startet im August 2021.

Wir bleiben in Bewegung für Sie, vereinfachen, lernen und entwickeln uns weiter. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Fakten und Zahlen zum Einsatz der EZV zugunsten von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat im Jahr 2020.

Freundliche Grüsse
Christian Bock, Direktor



Umfassende Sicherheit für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat

Was die Eidgenössische Zollverwaltung leistet

Die Eidgenössische Zollverwaltung sorgt für umfassende Sicherheit an der Grenze – zum Wohl von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat. Sie ist national und international gut vernetzt. Zu ihren Kernaufgaben gehören das sachgerechte und rasche Abfertigen von Handelswaren, der zügige Ablauf des Reiseverkehrs, die Bereiche Sicherheit und Migration und sie verfügt mit der Strafverfolgung über eigene Ermittlungskompetenzen.

Die EZV entwickelt sich mit dem Transformationsprogramm DaziT zum Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) weiter. Damit richtet sie sich auf neue Anforderungen wie den zunehmenden Verkehr und Handel aus und nutzt die Chancen der Digitalisierung, um ihre Fiskal- und Sicherheitsaufträge weiter zu verbessern.

Die Corona-Pandemie, insbesondere die Grenzschliessung vom 16. März bis 15. Juni 2020, hat zum Teil grosse Auswirkungen auf die Aufgaben der EZV gehabt, weshalb ein Vergleich der Zahlen von 2020 mit denjenigen der Vorjahre nur bedingt möglich ist.

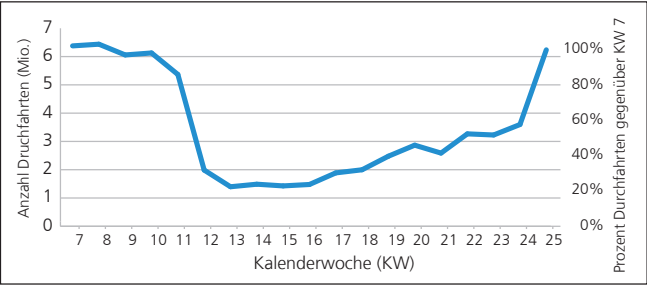


Die EZV steht für umfassende Sicherheit an der Grenze zugunsten von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat.

Covid-19



Einbruch des Grenzverkehrs
um bis zu 80%



Schliessung von **130** kleineren
Grenzübergängen schweizweit
Unterstützung durch die Armee
mit **50 Militärpolizisten**
und **1800** Angehörigen der Miliz



112 049 Zurückweisungen
von Personen aufgrund der Einreisebeschränkungen



Programm DazIT

Die EZV begegnet dem digitalen Wandel von Wirtschaft und Gesellschaft mit dem Transformationsprogramm DazIT. DazIT verfolgt einen gesamtheitlichen Ansatz: Die Zoll- und Abgabenerhebung wird vereinfacht, harmonisiert und durchgehend digitalisiert. Die Regulierungskosten können so gesenkt, die Einnahmen effizienter erhoben und die Sicherheit dank wirksameren Kontrollen erhöht werden.

Die Schaffung eines einheitlichen Berufsbildes ist einer der grundlegenden Pfeiler der Transformation. Die Mitarbeitenden des künftigen Bundesamtes für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) werden für umfassende Kontrollen von

Waren, Personen und Transportmitteln ausgebildet und spezialisieren sich in mindestens einem dieser Bereiche. Sie werden einheitlich uniformiert und aufgabenbezogen bewaffnet.

Durch diese Massnahmen sind die Mitarbeitenden flexibler einsetzbar, was es der EZV ermöglicht, noch besser auf Lageveränderungen einzugehen. So wird es beispielsweise einfacher, bei erhöhter Migration in den betroffenen Regionen Schwergewichte zu bilden. Die EZV wird ihre Präsenz an der Grenze nicht reduzieren, sondern kann ihre Kräfte dank der Digitalisierung noch zielgerichteter und wirkungsvoller einsetzen.

www.dazit.admin.ch



SICHERHEIT für die Bevölkerung

Sicherheit für die Bevölkerung

Personen- und Sachfahndung

	2018	2019	2020
Anhaltung von ausgeschriebenen Personen	24 750	25 886	23 874
Beschlagnahmung von Tatwerk- zeugen, Deliktgut und Barmitteln (Anzahl Fälle)	n. a.	1 247	1 254
davon Deliktgut	745	587	649
davon Tatwerkzeug	463	429	358
davon Barmittel	n. a.	231	247

8265 Personen,
die
zur Verhaftung
ausgeschrieben waren,
wurden angehalten.

2020
wurden **1254** Fälle
mit **Deliktgütern,**
Tatwerkzeugen
und **Barmitteln**
festgestellt.

Migration

Anzahl Fälle	2018	2019	2020
Rechtswidrige Aufenthalte	16 563	12 919	11 010
Verdacht auf Schleppertätigkeit	395	405	380





Sicherheit für die Bevölkerung

Betäubungsmittel

Sichergestellte Drogen (in kg)	2018	2019	2020
Marihuana	753	729	655
Heroin	90	20	55
Kokain	145	124	162
Amphetamine	3	18	25
Designerdrogen	54	55	23

Gefälschte Dokumente

Sichergestellte Menge (in Stück)	2018	2019	2020
Reisepässe	381	292	142
Identitätskarten	560	584	437
Aufenthaltsbewilligungen	109	130	75
Führerausweise	684	722	631
Übrige (z. B. Fahrzeugausweise, Visa)	134	210	113



Medikamente und Dopingmittel

Im vergangenen Jahr wurden
7486 verbotene Sendungen
aufgedeckt.
Davon wurden
6733 Sendungen
Swissmedic gemeldet.

Rangliste beschlagnahmter «Medikamente»:

1. Erektionsförderer
2. Andere rezeptpflichtige Medikamente
3. Schlaf- und Beruhigungsmittel



Sicherheit für die Bevölkerung

Landwirtschaftliche Produkte

Falschanmeldungen oder Schmuggel	2019	2020
Fälle bei Handelswaren	2 115	2 204
Fälle im Reiseverkehr	17 507	21 046





Sicherheit für die Bevölkerung

Arten- und Tierschutz

Aufdeckungen (dem BLV* gemeldete Sendungen)	2018	2019	2020
Artenschutz (Tiere und Pflanzen)	747	879	779
Tierschutz	563	587	654

* Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen:
www.blv.admin.ch

Schwerverkehr

Anzahl Verstösse*	2018	2019	2020
Geahndete oder angezeigte Fahrzeuglenkende	8 235	9 128	8 247
Geahndete oder angezeigte Fälle nicht konformer Fahrzeuge und Ladungen	30 487	27 337	23 379

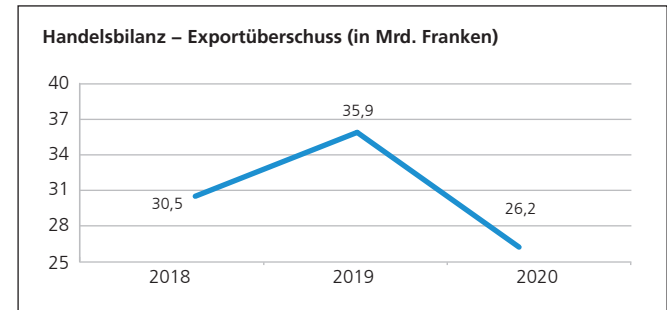
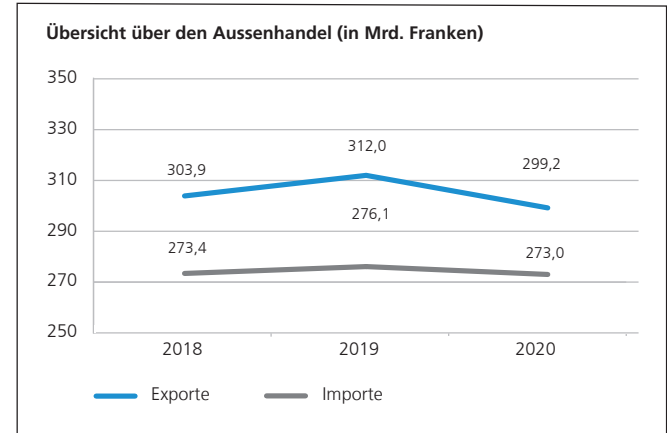
* z. B. Sicherheitsmängel an LKWs, fahruntüchtige Personen inkl. Verstösse gegen Ruhezeitvorschriften



SICHERHEIT für die Wirtschaft

Sicherheit für die Wirtschaft

Schweizer Aussenhandel



Importe und Exporte nach Kontinenten (in Mrd. Franken)	Importe	Exporte
Europa	155,7	148,4
EU	135,9	122,0
Deutschland	53,2	46,1
Italien	22,2	14,5
Frankreich	16,3	15,4
Asien	71,2	66,5
China	16,6	16,4
Japan	5,0	7,0
Nordamerika	21,4	72,7
USA	19,7	68,8
Lateinamerika	8,0	5,7
Afrika	13,7	3,4
Ozeanien	1,9	2,4

Mitgliedstaaten der EU sind die mit Abstand wichtigsten Abnehmerinnen von Produkten aus der Schweiz.

Freihandel

**Die Schweiz
hat 34
Freihandelsabkommen
mit 45
Ländern abgeschlossen.**

Dank diesen bezahlen die Importeure auf viele Waren keine Einfuhrzölle.

**Seit dem 1. Januar 2021 ist mit dem
Vereinigten Königreich,
das am 31. Dezember die EU verlassen hat,
ein separates Handelsabkommen
in Kraft.**

Zollanmeldungen (Anzahl Veranlagungen in Mio.)	2018	2019	2020
Einfuhr	23,7	25,0	35,9
Ausfuhr	7,0	6,9	6,6
Transit	8,0	8,1	7,5

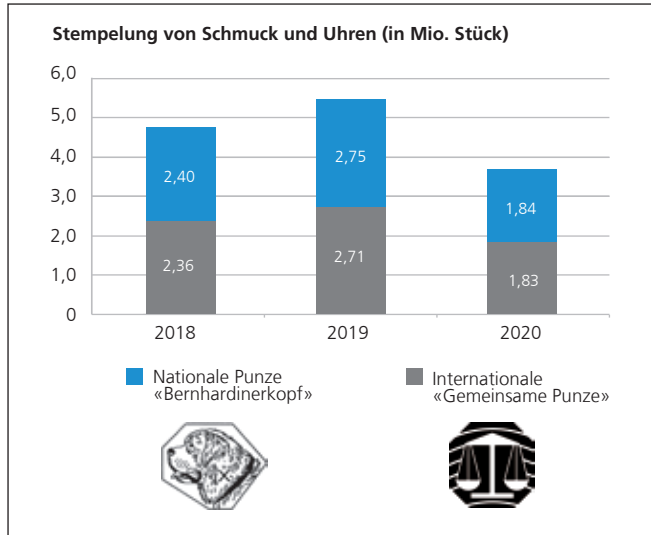
50 Mio.
Zollanmeldungen
hat die EZV 2020
verarbeitet.



Strafverfolgung und Strafverfahren

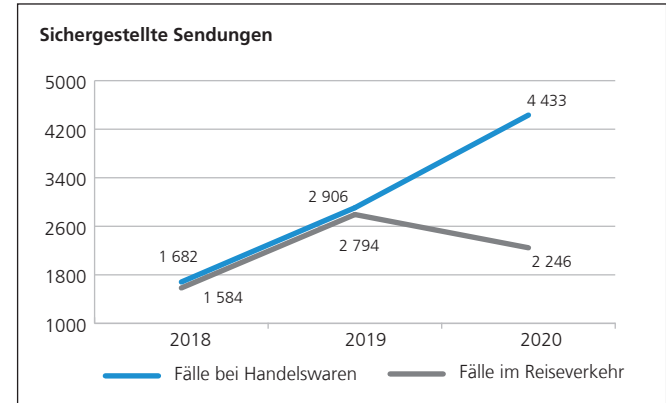
Beim
Tabakschmuggel
wurde
die Gesamtmenge
von **18 017 kg,**
beim
Fleischschmuggel
136 562 kg
festgestellt.

Edelmetallkontrolle



Die EZV hat
in **2231** Fällen
die Qualität
von **Edelmetallwaren**
beanstandet.

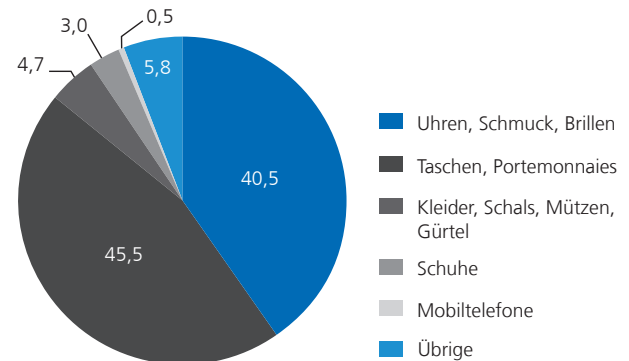
Produktepiraterie



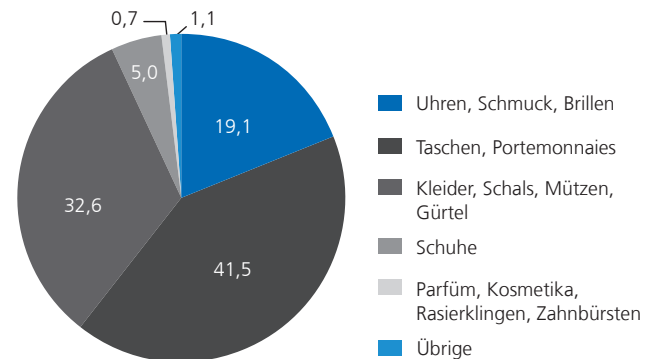
Insgesamt wurden **18 788** gefälschte
Markenartikel
aus dem Verkehr gezogen,
14 460 Fälschungen im
Handelswaren-,
4328 Fälschungen im
Reiseverkehr.



Handelswaren
Fälschungen nach Warengruppen (in %)



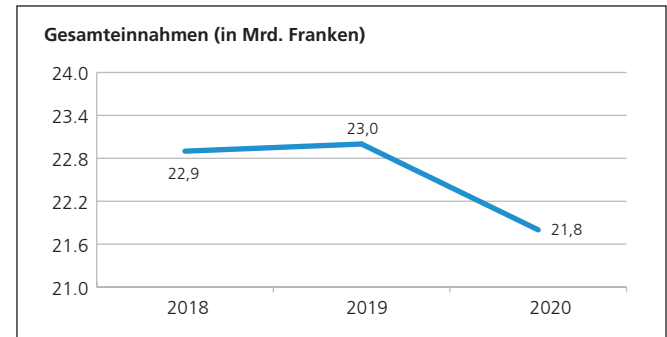
Reiseverkehr
Fälschungen nach Warengruppen (in %)



SICHERHEIT für den Staat

Sicherheit für den Staat

Einnahmen



Die EZV trägt mit 21,8 Milliarden Franken zu rund einem Drittel der Bundeseinnahmen von über 71 Milliarden Franken bei und sorgt so für einen funktionierenden Staat.

Wichtigste Einnahmen (in Mio. Franken)	2018	2019	2020
Mehrwertsteuer	10896	10917	10166
Mineralölsteuer	4563	4498	4163
Tabaksteuer	2081	2042	2104
Schwerverkehrsabgabe	1603	1590	1535
CO ₂ -Abgabe auf Brennstoffen	1083	1166	1161
Einfuhrzölle	1103	1143	1187
Andere Einnahmen*	1604	1653	1511

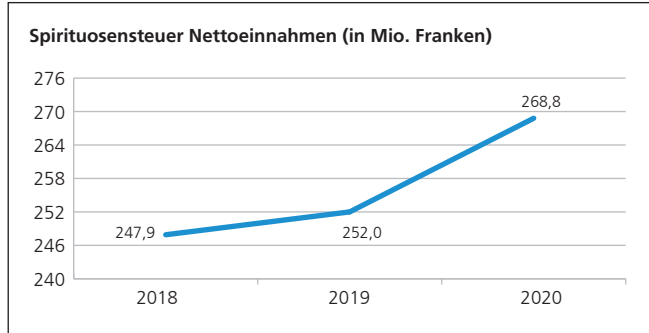
* z. B. Abgaben auf Automobile, Vignetten, Bier

Waffen-, Kriegsmaterial-, Güterkontrollgesetz und Embargomassnahmen

	2019	2020
Anzahl Verstösse	6216	4314
davon Waffengesetz	6110	4206
davon Kriegsmaterialgesetz	28	27
davon Güterkontrollgesetz und Embargomassnahmen	78	81



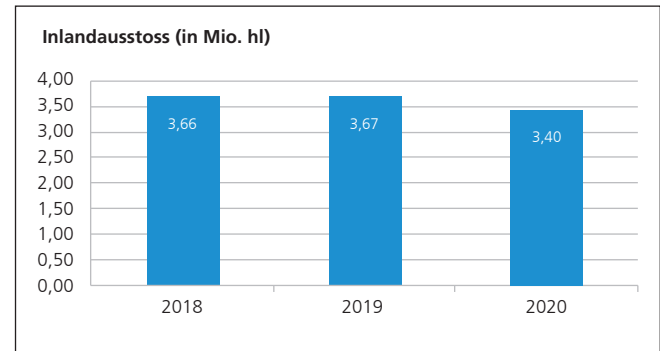
Spirituosen



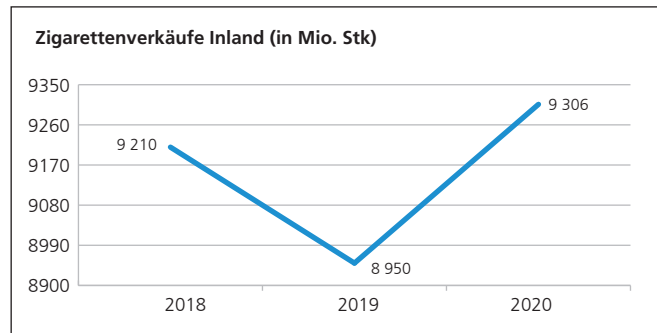
26,9 Mio. Franken,
das sogenannte
Alkoholzehntel,
sind an die Kantone
zur **Bekämpfung**
von **Suchtmissbrauch**
geflossen.

Bier

2020 gab es
schweizweit
1212 registrierte
Brauereien
und **100 491**
Spirituosenproduzenten.



Tabak



QuickZoll und Via

Mit der Applikation «QuickZoll» können Reisende Waren, die sie im Ausland für den Eigengebrauch oder zum Verschenken einkaufen, digital anmelden und alle erforderlichen Abgaben zahlen – zu jeder Zeit, an jedem Ort.



www.quickzoll.admin.ch

«Via» ermöglicht den Fahrern von schweren Wohnmobilen oder Reisebussen, die pauschale Schwerkverkehrsabgabe vor der Einreise schnell, einfach und selbstständig zu bezahlen. Dies jederzeit und ortsunabhängig.

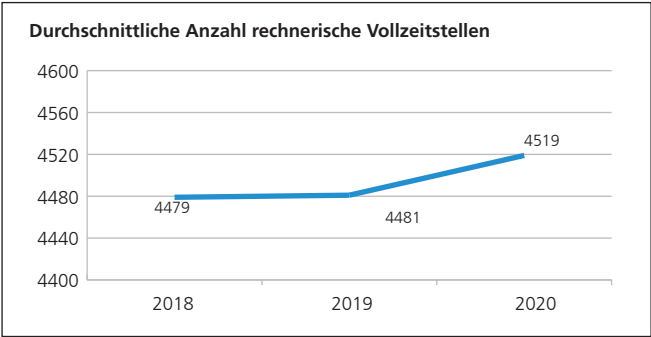


www.via.admin.ch

Reisende
haben über **QuickZoll**
20 177
Anmeldungen
vorgenommen,
es wurde ein Umsatz von
über **1,7 Mio.**
Franken erzielt.



Mitarbeitende



Sprachenanteil am Gesamten (in %)	2018	2019	2020
Deutsch	59,0	59,3	59,2
Französisch	26,4	26,0	26,1
Italienisch	13,9	14,0	14,1
Rätoromanisch	0,7	0,7	0,7

Bei der EZV betrug der Frauenanteil gesamthaft 25,5 %.



33 Mitarbeitende waren im
Ausland
für Sicherheit
oder Ausbildung tätig.

Bei der EZV bilden wir Lernende in
folgenden Berufen aus:

- Mediamatiker/Mediamatikerin EFZ
- Kaufmann/Kauffrau EFZ
- Koch/Köchin EFZ
- Fachmann/Fachfrau Betriebs-
unterhalt EFZ
- Praktikant/Praktikantin Wirt-
schaftsmittelschule 3+1



Fachspezialist/in Zoll und Grenzsicherheit

Über **120** Aspirantinnen und Aspiranten
starteten im **Jahr 2020**
ihre Karriere
bei der **EZV.**

Mehr dazu unter www.ezv.admin.ch/ausbildung.

Wünschen Sie weitere Informationen?

Auf
www.ezv.admin.ch
werden Sie fündig.
Die Webseite zählt jährlich
rund **5,7 Millionen**
Besucher.

Unsere Standorte und Öffnungszeiten finden Sie unter: www.zollauskunft.admin.ch.



Die
Auskunftszentrale
hat im vergangenen Jahr
48 274 Mails
und
242 653 Anrufe
beantwortet.

Das sind pro Tag **882** Telefonanrufe,
wobei ein **Anruf** im Schnitt rund
3 Minuten dauert.

Die **Auskünfte** werden
auf **Deutsch**,
Französisch, **Italienisch** und
Englisch
erteilt.



Zollmuseum

Blicken Sie hinter die Kulissen der EZV: Am linken Ufer des Luganersees, gegenüber von Gandria und wenige Schritte von Italien entfernt, liegt das Schweizer Zollmuseum. Das in seiner Art einzigartige Zollmuseum erzählt Geschichten über den Schmuggel im Tessin und den Schutz der Schweizer Grenzen. Aber das Museum erinnert uns auch daran, dass das Überschreiten einer Grenze auch Reisen und Entdeckungen bedeutet.

Wareschmuggel, Drogenfahndung, Wirtschaftskriminalität, Migration, Artenschutz und vieles mehr – Besucher erhalten im Museum Einblick

in den Arbeitsalltag der Mitarbeitenden, von der Gründung des Bundesstaates 1848 bis heute.

Das Museum ist (vorbehaltlich behördlicher Anordnungen aufgrund des Coronavirus) vom 3. April bis am 17. Oktober 2021 geöffnet. Der Eintritt ist kostenlos. Weitere Informationen, wie die temporären Ausstellungen, finden Sie unter www.zollmuseum.ch.

**SCHWEIZER
ZOLLMUSEUM**
MUSEE SUISSE DES DOUANES
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Hier finden Sie die EZV

Auskünfte

Auskunftszentrale Zoll
Tel.: +41 58 467 15 15
www.zollauskunft.admin.ch

Montag bis Freitag
8:00–11:30 und 13:30–17:00 Uhr

Adresse

Eidgenössische Zollverwaltung
Taubenstrasse 16
3003 Bern
zentrale@ezv.admin.ch

Impressum

Herausgeberin: Eidgenössische Zollverwaltung EZV
Redaktion und Fotos: Kommunikation EZV
Übersetzung: Zentraler Sprachdienst EFD
Layout und Vertrieb: Bundesamt für Bauten und Logistik BBL, Bern

www.bundespublikationen.admin.ch
Art.-Nr.: 606.000.18.19D / EZV 60.95
Auflage: 4500 Exemplare

Kobras im Koffer

**Wärst du auch cool geblieben?
Bewirb dich jetzt beim Zoll!**

zoll.ch/job



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Zollverwaltung EZV
Administration fédérale des douanes AFD
Amministrazione federale delle dogane AFD
Administraziun federala da duana AFD



Schlanke Prozesse, digitale Arbeitsmittel, agile Organisation, gemeinsames Berufsbild, erhöhte Mobilität – das Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) entsteht in zahlreichen Projekten. Alle führen zum gleichen Ziel: Wir wollen unseren Auftrag mit dem Programm DazIT noch besser und wirksamer wahrnehmen – eine umfassende Sicherheit an der Grenze für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat.



www.dazit.admin.ch

Ein Tag an der Schweizer Grenze

Jeden Tag überqueren rund 2 200 000 Personen, 1 100 000 Fahrzeuge und 21 000 LKWs die Schweizer Grenze.

Pro Tag haben die Mitarbeitenden der EZV Folgendes eingenommen und aufgegriffen:

63 Millionen Franken Einnahmen

61 gefälschte Produkte

70 zur Fahndung oder Verhaftung
ausgeschriebene Personen

5 gefälschte Ausweise

23 verbotene Waffen

14 kg Drogen

35 rechtswidrige Aufenthalte

24 Medikamenten- oder Doping-
Sendungen

100 mangelhafte Lastwagen