Anhang III

Notfallverfahren
Bei Systemausfall (Passar, e-dec, Activ App, ePortal) oder technischen Problemen nimmt der Anmelder/Transportverantwortliche Kontakt mit der Zollstelle (Ziffer 3) auf und beantragt die Anwendung des Notfallverfahrens**.** Das weitere Vorgehen richtet sich nach folgender Matrix:

	e-dec	Transport-cockpit	Chartera Output	Activ App	Massnahme mit TCP BUND
1	×	✓	✓(×)	✓(×)	1. Erfassung Warenanmeldung als Pannenlösung 2. Erfassung Notfall DTS ex Vorlage (PDF) 3. E-Mail mit Notfall DTS und Pannenlösung inkl. Begleitpapiere an die entsprechende Zollstelle 4. Entscheid durch BAZG, ob die Sendung freigegeben wird oder eine Kontrolle angeordnet wird. Mit dem Entscheid wird durch das BAZG der Notfall DTS nummeriert zurückgesendet. • Freigabe → Grenzübertritt mit nummeriertem Notfall-DTS • Kontrolle → Weiteres vorgehen gem. Anweisung BAZG 5. E-Mail mit e-dec und Angabe der DTS Notfallnummer an die entsprechende Zollstelle
2	✓	×	✓	✓	1. Erfassung Notfall DTS ex Vorlage (PDF) 2. E-Mail mit Notfall DTS und Warenanmeldung inkl. Begleitpapiere an die entsprechende Zollstelle 3. Entscheid durch BAZG, ob die Sendung freigegeben wird oder eine Kontrolle angeordnet wird. Mit dem Entscheid wird durch das BAZG der Notfall DTS nummeriert zurückgesendet. • Freigabe → Grenzübertritt mit nummeriertem Notfall-DTS • Kontrolle → Weiteres vorgehen gem. Anweisung BAZG
3	✓	✓	×	✓	1. Kontaktaufnahme mit Zollstelle, ob dort ein DTS in Chartera Output vorhanden. • • Falls ja → Zollstelle sendet per E-Mail den DTS an den GP • • Falls nein → Anweisung an GP: Nutzung von Remote Loading via Deeplink oder manuelle Erfassung der Journey-Nummer in der Activ App - Grenzübergang anfahren ohne DTS
4	✓	✓	✓(×)	×	1. DTS ausdrucken und dem Fahrer mitgeben 2. Fahrer wirft den DTS in den Briefkasten bei der Zollstelle 3. BAZG erfasst Grenzankunft manuell

Erklärung

×	**e-dec/Passar**: Es kann keine Warenanmeldung erstellt werden. Das Selektionsresultat für e-dec fehlt. Ebenfalls fehlt eine Warenanmeldung, welche mit der Transportanmeldung referenziert werden könnte. Aus diesem Grund ist das komplette Notfallverfahren anzuwenden.
×	**Transportcockpit:** Dort werden die Transportanmeldungen erstellt. Entweder passiert das über die Zollsoftware oder über das E-Portal Transportcockpit oder Declar. Eine Transportanmeldung vom GP hat den Status akzeptiert, bis die Grenzankunft ausgelöst wird. Wenn keine Transportanmeldung erstellt werden kann, hat das zur Konsequenz, dass es keine Jrn. Nr. gibt, keinen DTS und mit dem nichts, was in der Activ App aufgenommen werden kann.
×	**Chartera Output:** Hier wird die Papierversion der Transportanmeldung, der DTS (Digital Transport Slip) zum Download bereitgestellt. Dies kann auch über die Zollsoftware der GP automatisch passieren. Es kann vorkommen, dass trotz Transportanmeldung dem GP kein DTS geliefert wird, obwohl eine Transportanmeldung gemacht wurde.
×	**Activ App:** Keine automatische Aktivierung an der Grenze möglich, obwohl eine Transportanmeldung besteht. Ausgenommen sind Zollstellen, welche über eine Kameraaktivierung verfügen, was bis jetzt nur in Schaanwald der Fall ist. Als Fallback gilt der in den Briefkasten eingeworfene DTS, bei welchen im Passar IMMER der Status überprüft werden muss. Falls der Status auf «akzeptiert» ist, muss die Grenzankunft durch den MA BAZG manuell ausgelöst werden

Kontakte

Zollstelle	E-Mail	Telefon
Schaanwald	zoll.sgfl_schaanwald@bazg.admin.ch	+41 58 466 77 62
Oberriet	zoll.sgfl_nzs@bazg.admin.ch	+41 58 480 72 80
Kriessern	zoll.sgfl_nzs@bazg.admin.ch	+41 58 466 77 61
Diepoldsau	zoll.sgfl_nzs@bazg.admin.ch	+41 58 480 72 80
Au	zoll.sgfl_au@bazg.admin.ch	+41 58 461 44 00
St. Margrethen Strasse	zoll.sgfl_stmargrethen@bazg.admin.ch	+41 58 480 21 60
St. Margrethen Freilager	zoll.sgfl_stmargrethen@bazg.admin.ch	+41 58 481 23 30

Versionen / Änderungen

Vers	*Datum*	*Art der Änderung*	*Visum*
V01	25.08.2026	Erstellung	AV/WE
V02	01.10.2026	• Erklärungstabelle eingefügt • Präzisierung Punkt 3 Ausfall Chartera Output • Kontakte eingefügt	BIC