



Gestione dei clienti della dogana

Richiedere un certificato

1. Login

Connettersi al sito internet della GCD, inserendo l'ID utente e la password:

<https://www.zkv.ezv.admin.ch/zollkundenverwaltung/private/?login&language=it>

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale delle dogane AFD

DE FR IT EN

Benvenuti nella gestione degli utenti dell'AFD

Effettuare il login.

ID utente

Password

Annulare Continuare

Password dimenticata o account bloccato?
Dimenticato il vostro ID utente?
Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana
Richiesta di un nuovo numero d'identificazione delle imprese (DI)
Manuale GCD
Registrarsi in qualità di amministratore per scambio di dati EA con la Cina
Manuale EACN

Centro di servizio TIC
Il nostro servizio assistenza vi fornisce il supporto necessario per la risoluzione di problemi. Potete contattarci per formulario di contatto.
E-mail: Centro di servizio TIC
Telefono: +41 58 462 60 00



Avete dimenticato l'ID e/o la password?

Potete facilmente domandarli al Centro di servizio TIC attraverso il seguente formulario:

https://www.webapps.ezv.admin.ch/apps/ncts_formular/index.php?sprache=3

2. Domandare un nuovo certificato ed attendere la email con la password

1 -Cliccare su
Dati di
comunicazione

3 -Cliccare su
Nuovo certificato

2 - Cliccare la freccia
a destra del nome del
dati di comunicazione

4 - Attendere l'email
con la password del
certificato

Clients della dogana
Panoramica
Utente GCD / persona di contatto
Dichiaranti
Ruoli
Dati di comunicazione
Cambia la password
Logout

Set di dati di comunicazione utilizzato Aiuto ?

Dati di comunicazione

Name Nom Nome

Nuovo set di dati di comunicazione

Gestione dei clienti della dogana
[Contatto](#) | [Aspetti giuridici](#)

Clients della dogana
Panoramica
Utente GCD / persona di contatto
Dichiaranti
Ruoli
Dati di comunicazione
Cambia la password
Logout

Panoramica dati di comunicazione Aiuto ?

Denominazione: Name Nom Nome
Responsabile dei certificati: Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |
E-Mail del certificato: test@example.ch
E-Mail ricezione: test@example.ch
E-Mail test ricezione: test@example.ch
E-Mail invio: test@example.ch
E-Mail test invio: test@example.ch

Dati di comunicazione utente:

Clients della dogana
CHE-226.416.656

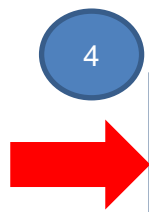
Contenuto del set di dati di comunicazione:

Clients della dogana	Nome	NPA	Domicilio
----------------------	------	-----	-----------

Certificati:

Numero di serie	Data di	Data di scadenza
5551618141969003050849920290727666608	14.01.2020	13.01.2023

Nuovo certificato Modifica Indietro



Password del certificato

Entro 24 ore circa dalla richiesta del nuovo certificato, **il responsabile dei certificati** riceverà la password del certificato per e-mail da **zkv@bit.admin.ch**. Il certificato può essere installato su tutti i computer desiderati.