



Berna, 24 agosto 2017

Informazione

Attivazione dell'interfaccia AS KeTI

Attivazione dell'interfaccia AS KeTI a partire dal 28 agosto 2017 (ore 12.30)

A inizio luglio Vi avevamo informati che, a causa di continui problemi di connessione, dal 7 luglio 2017 avremmo disattivato l'interfaccia AS KeTI tra e-dec e il sistema d'informazione dell'Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria (USAV).

Nel frattempo i nostri specialisti IT hanno aggiornato i dati ed effettuato i necessari adeguamenti.

Sapremo se le misure adottate sono efficaci soltanto nel corso dell'esercizio. Pertanto riattiveremo l'interfaccia AS KeTI il 28 agosto 2017 alle ore 12.30.

L'attivazione sarà seguita attentamente sia dall'USAV sia dall'AFD. Delle misure d'emergenza sono state elaborate, e verranno adottate in caso di necessità.

Per eventuali domande tecniche sulle dichiarazioni doganali contattare il Centro di servizio TIC dell'AFD per telefono (+41 58 462 60 00) o mediante web ticket (http://www.afd.admin.ch/publicdb/newdb/ncts_formular/index.php?sprache=1).

Per domande generali sull'interfaccia AS KeTI è possibile scrivere all'indirizzo e-mail info@blv.admin.ch, inserendo come oggetto «AS KeTI» o «Interfaccia e-dec-TRACES».

Vi ringraziamo per la comprensione e ci scusiamo per gli eventuali disagi.

Distinti saluti

Il team di progetto

Divisione Affari internazionali USAV e Direzione generale delle dogane AFD