



01 maggio 2024

QuickZoll

Informazioni sull'utilizzo / Condizioni d'uso

L'essenziale in breve

- L'app QuickZoll può essere utilizzata offline fino all'operazione di pagamento.
- Al giorno è consentito entrare in Svizzera una sola volta con merci imposte con QuickZoll.
- QuickZoll può essere utilizzata solo per merci importate per uso privato o come regali
- L'utilizzo di QuickZoll comporta l'accettazione della condizione che l'aliquota IVA del 8.1% viene applicata anche alle merci soggette all'aliquota ridotta del 2.6% (in particolare derrate alimentari, alimenti per animali, medicinali e libri). Se si desidera l'applicazione dell'aliquota ridotta, le merci devono essere dichiarate oralmente presso un valico di confine occupato dal personale dell'Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini (UDSC).
- Il pagamento è possibile con carta di credito o TWINT. Dopo il pagamento dei tributi, le merci sono imposte e nell'app si riceve un giustificativo.
- Dopo l'imposizione con QuickZoll possono essere utilizzati **tutti** i valichi di confine, indipendentemente dal fatto se è presente personale dell'UDSC o meno. Negli aeroporti invece può essere utilizzato il passaggio verde della dogana.
- L'imposizione con QuickZoll deve avvenire al più presto 48 ore prima del passaggio del confine e al più tardi al valico di confine o prima di utilizzare il passaggio verde.
- Il giustificativo nell'app va presentato su richiesta al personale dell'UDSC, il quale, se necessario, scansiona il codice QR.
- Non è necessario registrarsi. Tutti i costi di collegamento (p. es. per dati e roaming) nonché tutti gli altri costi (in particolare le commissioni per le carte di credito) sono completamente a carico del dichiarante.

Haupttitel

Come imporre le merci

- Dichiarare tutte le merci trasportate (salvo [gli oggetti d'uso personale e provviste da viaggio](#)). Le quantità ammesse in franchigia e il limite di franchigia secondo il valore a cui si ha diritto vengono detratti automaticamente.
- Inserire il valore nella valuta estera. Il valore viene determinato automaticamente applicando il corso del cambio (vendita) del giorno precedente (ultimo giorno lavorativo). Determinante è il valore risultante dopo la detrazione dell'IVA estera, a condizione che questa sia indicata sulla ricevuta o fattura. Se il valore è comprensivo di IVA, il valore netto si calcola nel modo seguente: $\text{valore lordo}/(100+\text{aliquota d'imposta}) \times 100 = \text{valore netto}$. Esempio con 1000 euro incluso il 20 % di IVA: $1000 \text{ euro}/120 \times 100 = 833.33 \text{ euro}$.
- Per la riparazione di veicoli valgono prescrizioni particolari.

[Veicoli stradali e imbarcazioni](#)

[aeromobili](#)

- Stabilire un intervallo di tempo di due ore per il passaggio del confine. Una volta emesso il giustificativo, l'intervallo di tempo **non può più essere modificato. Il giustificativo è valido solo durante questo arco di tempo**. Se non è possibile rispettarlo, al momento dell'entrata in Svizzera occorre rivolgersi a un valico di confine in cui è presente il personale dell'UDSC per spiegare il motivo per cui non è stato possibile varcare il confine nell'intervallo di tempo della validità. Senza motivazione credibile i tributi vengono riscossi una seconda volta.
- Se il giustificativo vale per più persone, queste devono passare il confine congiuntamente.
- Prima del pagamento la dichiarazione può essere corretta in qualsiasi momento. Dopo il pagamento, non è più possibile apportare modifiche in QuickZoll. Una volta effettuato il pagamento, le merci estere acquistate devono essere dichiarate all'entrata in Svizzera presso un valico di confine occupato da personale dell'UDSC.
- Per eseguire l'operazione di pagamento è necessaria una connessione a Internet. Se l'imposizione con QuickZoll non è possibile (p. es. connessione Internet mancante o pagamento con carta di credito non possibile), la merce va dichiarata presso un valico di confine occupato dal personale dell'UDSC oppure mediante cassetta delle dichiarazioni.
- In caso di controllo, per le merci importate deve essere presentato un giustificativo valido sul dispositivo mobile. Durante il termine di validità non si accetta come giustificativo un'immagine dello stesso inoltrata a terzi tramite WhatsApp, iMessage, SMS o e-mail. Il giustificativo ricevuto va conservato almeno per un anno.

Casi particolari

Le seguenti merci non possono essere imposte con QuickZoll e devono obbligatoriamente essere dichiarate presso un [valico di confine occupato](#) dal personale dell'UDSC.

- Merci soggette a limitazioni o divieti e che soggiacciono all'obbligo di certificato o di autorizzazione (p. es. armi, animali vivi e merci protette);

[ulteriori informazioni](#)

Haupttitel

- Merci da dichiarare all'aliquota ridotta;
- Merci non importate per uso privato o come regali (p. es. merci destinate al commercio).
- Veicoli e carburanti.
- Masserizie di trasloco, corredi nuziali e oggetti ereditati.
- Merci temporaneamente importate in Svizzera.
- Merci destinate al transito attraverso la Svizzera.
- Merci per le quali è necessaria un'attestazione d'esportazione.

Informazioni sulla restituzione dell'IVA e sugli acquisti esenti da imposta in Svizzera (Tax free) sono disponibili [qui](#).

Punibilità

- Le merci devono essere dichiarate in modo completo e corretto. Le merci vietate e/o soggette a permessi non vanno dichiarate. L'imposizione mediante QuickZoll è vincolante (art. 33 della legge del 18 marzo 2005 sulle dogane, LD; RS 631.0). Chiunque dichiara la merce in modo incompleto o inesatto o chi dichiara merci vietate e/o soggette a permesso è punito con la multa (art. 118 e 127 LD).
- La persona che presenta il giustificativo al momento del controllo doganale è responsabile della corretta imposizione della merce che trasporta. Si assume anche la responsabilità penale qualora vengano scoperte merci non dichiarate o dichiarate erroneamente.