

Principi strategici dell'Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC 2024



Indice

Introduzione

La nostra filosofia

Principi strategici



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF
Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini UDSC

Introduzione

Il presente documento relativo ai principi strategici sostituisce quello del 2018. In linea di massima vengono mantenuti gli orientamenti strategici già definiti. Sulla base degli attuali sviluppi e della costante evoluzione dell'organizzazione, la direzione dell'Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini (UDSC) ha tuttavia operato alcuni adeguamenti. Negli anni passati alcuni processi sono stati riesaminati e, ove possibile, semplificati e digitalizzati. I lavori realizzati in tal senso non sono ancora conclusi. Il profilo professionale di specialista dogana e sicurezza dei confini viene sviluppato per essere adattato maggiormente alle sfide del domani. Ciò permette di rafforzare ancor più l'attrattiva dell'UDSC sul mercato del lavoro e di tenere conto degli sviluppi demografici. Ora che due terzi del programma DaziT sono stati attuati, è giunto il momento di consolidare nell'organizzazione di base i risultati raggiunti, mantenendo gli elementi che si sono dimostrati validi e orientandoli al futuro in modo più agile possibile.

L'UDSC garantisce una quota significativa delle entrate della Confederazione nel traffico transfrontaliero delle merci e all'interno del territorio svizzero. Anche in situazioni straordinarie l'UDSC assume un ruolo rilevante nel quadro della Rete integrata Svizzera per la sicurezza. Filtrando eventuali minacce al confine mediante controlli e interventi in caso di necessità, l'UDSC riveste grande importanza per la sicurezza del Paese. Grazie a un'efficiente attività di controllo svolta da professionisti, l'UDSC viene percepito come un'autorità attiva sul territorio e trasmette un senso positivo di sicurezza.

I principi strategici e la nostra visione delle grandi tendenze, in quanto cambiamenti a lungo termine, fungono da base per uno sviluppo duraturo dell'Ufficio. Questi principi servono inoltre a far conoscere il nostro mandato alle autorità superiori, alle autorità politiche e ai collaboratori. Essi ci aiutano a prendere decisioni lungimiranti che rafforzano e sostengono l'UDSC nell'orientamento e nello sviluppo auspicati.



La nostra filosofia

Quale UDSC forniamo un contributo essenziale alla sicurezza della Svizzera,

- riscuotendo correttamente i tributi e garantendo così una parte delle entrate della Confederazione;
- svolgendo efficientemente e in modo digitale l'importazione, l'esportazione e il transito di merci ed effettuando i relativi controlli sulla base di un'analisi dei rischi, in modo che nessuna merce nociva, pericolosa o vietata attraversi il confine;
- controllando le persone in entrata e in uscita e frenando quindi la criminalità transfrontaliera e la migrazione irregolare;
- controllando i mezzi di trasporto che attraversano il confine e aumentando così la sicurezza nel traffico;
- aumentando il senso di sicurezza della popolazione grazie alla nostra presenza e ai controlli doganali al confine e a quelli mobili nella zona di confine.

Ci consideriamo un'organizzazione multidisciplinare con obiettivi comuni e una visione uniforme di quelli che sono i nostri compiti e la nostra cultura aziendale.

Svolgiamo i nostri compiti diversificati sul territorio nazionale e all'estero. L'UDSC ha una visione globale del flusso di merci in entrata e in uscita dalla Svizzera.

Analizziamo il traffico transfrontaliero delle merci, riconosciamo i rischi e implementiamo misure di controllo adeguate.

Puniamo le infrazioni in modo coerente.

Lavoriamo in stretta connessione e in collaborazione con enti federali, cantonali ed esteri.

Disponiamo di comprovata esperienza nell'ambito della dogana e della sicurezza dei confini, che ci consente di sostenere economia e società.

Ci concentriamo su processi semplici e digitali, riducendo così le spese amministrative.

Siamo un'autorità esecutiva e contribuiamo attivamente con la nostra esperienza specialistica alla discussione politica su tematiche che ci riguardano.

Siamo un datore di lavoro interessante che offre svariati percorsi di carriera stimolanti e possibilità di formazione continua.

Impariamo dai nostri errori, pensiamo per alternative, promuoviamo l'innovazione e mettiamo a punto soluzioni pragmatiche. Operiamo nel pieno rispetto dei diritti fondamentali e delle disposizioni legali e ci presentiamo sempre in modo professionale.



Principi strategici

L'ulteriore crescita del commercio e del traffico (e dei cambiamenti in atto in questi settori), l'aumento delle misure di politica economica nonché la crescente automatizzazione e digitalizzazione dei processi richiedono per l'UDSC un

orientamento ai partner, basato su aspetti quali la digitalizzazione, la semplicità e l'efficienza

Ciò si traduce in:

- processi digitali, semplici ed efficienti;
- un impiego mobile e flessibile delle risorse con strumenti di lavoro moderni;
- uno scambio intenso con i nostri interlocutori, a livello sia nazionale che internazionale;
- una gestione corretta e adeguata dei dati;
- un trasferimento dell'organizzazione DaziT nell'organizzazione di base regolare, tenendo conto delle sfide future.

La volatilità della situazione geopolitica, il cambiamento climatico, le crescenti catastrofi ambientali e l'aumento dei flussi migratori richiedono un

rafforzamento della funzione di sicurezza e di controllo esercitata dall'UDSC e coerenza nell'azione penale

Ciò si traduce in:

- controlli fondati su un'analisi dei rischi efficace sulla base dei dati disponibili;
- controlli completi e adeguati alla situazione;
-
- controlli con un effetto preventivo, in particolare per quanto riguarda i reati commessi per mestiere e in modo strutturato nell'ambito di competenza dell'UDSC.



Lo sviluppo sociodemografico e l'incombente carenza di manodopera qualificata richiedono una

focalizzazione sull'attività di reclutamento e sullo sviluppo del personale

Ciò si traduce in:

- una pianificazione previdente del fabbisogno e la messa in atto tramite una strategia di reclutamento coerente e adeguata alle esigenze;
- condizioni di lavoro moderne e un aumento della nostra attrattiva quale datore di lavoro;
- una comunicazione attiva e autentica degli svariati compiti e delle possibilità di sviluppo all'interno dell'Ufficio, ricorrendo anche a testimonianze, materiale video e visivo. A tal fine ci rivolgiamo ai diversi gruppi target attraverso le piattaforme da loro utilizzate, interagendo con loro sia online che offline;
- uno sviluppo duraturo delle competenze del nostro personale e una pianificazione accurata dei percorsi professionali;
- una gestione strutturata delle conoscenze, garantendo così elevate competenze specialistiche all'interno dell'organizzazione.

