

## **Info e-dec (4)**

### **A tutti i clienti di e-dec**

A causa di spam e problemi di rete, nella settimana tra il 12 e il 16 dicembre il tempo di reazione per le dichiarazioni doganali trasmesse non è stato conforme né alle nostre esigenze né a quelle dei clienti. Vi ringraziamo della comprensione per le difficoltà e i ritardi causati. Faremo il possibile per evitare che tali situazioni si ripetano in futuro, risp. per risolvere rapidamente i problemi.

Qui appresso trovate ulteriori informazioni concernenti la soluzione produttiva.

- Supporto / assistenza durante i giorni festivi

Occupazione dell'helpdesk di e-dec Importazione nel periodo tra Natale e Capodanno:

- martedì 27.12 – venerdì 30.12 > 7.00 – 12.00 / 13.00 – 17.00
- lunedì 2.1 > 8.00 – 12.00 / 13.00 – 17.00

Qualora la trasmissione verso il, risp. dal sistema informatico e-dec Importazione non fosse possibile, presso l'ufficio doganale si può chiedere la liberazione dell'invio sulla base dei giustificativi disponibili. Sui giustificativi occorre menzionare almeno il numero dello spedizioniere, il numero di dichiarazione e di riferimento dello spedizioniere nonché la data dello sdoganamento. Per gli sdoganamenti in correlazione con contingenti bisogna inoltre inviare un fax con le seguenti indicazioni all'ufficio della DGD incaricato della gestione dei contingenti (031 323 92 79): numero dello spedizioniere, numero del dichiarante, data dello sdoganamento, preferenza (sì/no), voce di tariffa, numero convenzionale, massa netta, massa lorda, eventuale quantità supplementare e numero del permesso generale d'importazione.

- Opzioni di stampa per il foglio di controllo in caso di guasto / per il bollettino di consegna collettivo

In Internet (Specifiche > Business Model > Declaration) sono ora pubblicate le opzioni, valide a livello nazionale, per la stampa del bollettino di consegna collettivo, risp. di un foglio di controllo in caso di guasto (contenente i dati già registrati nel sistema dello spedizioniere). In entrambi i casi la realizzazione compete al produttore del software.

- Direttive uniformi per le correzioni / manuale per i casi speciali

Al fine di applicare la procedura in modo uniforme in tutta la Svizzera, entro la fine di gennaio la DGD definirà delle direttive per le correzioni (chi corregge, procedura per il disbrigo di sdoganamenti provvisori, procedura per le correzioni dopo l'allestimento delle decisioni d'imposizione).

Verranno parimenti elaborate delle istruzioni concernenti gli sdoganamenti speciali (traffico di perfezionamento / di riparazione, manufatti di tabacco, merci fruente di agevolazioni doganali, ecc.).

- Tipo di dichiarazione 4 (PSI)

Il tipo di dichiarazione 4 è per principio previsto per la trasmissione di dichiarazioni d'importazione semplificate conformemente alla procedura speciale. Attualmente tale procedura non è ancora interamente definita in e-dec Importazione e non è dunque possibile far capo a questo tipo di dichiarazione.

Oltre alla realizzazione delle nuove funzioni annunciate nell'ultima informazione, ci sforzeremo di colmare le eventuali lacune, risp. di risolvere i problemi della soluzione produttiva.

Vi ringraziamo della collaborazione.

Buone Feste e Felice Anno Nuovo.

Con cordiali saluti

Il gruppo di progetto

---