



## **Info e-dec (2)**

### **A tutti i clienti di e-dec**

Nel nostro precedente foglio informativo vi avevamo annunciato l'introduzione a livello nazionale del modulo e-dec Importazione. Tale processo d'introduzione inizia il 1.9.2005 e termina il 30.6.2006 con la completa sostituzione della piattaforma di sdoganamento Modello doganale 90 Importazione (vedi lo scritto informativo di Spedlogswiss e dell'Amministrazione federale delle dogane). La sostituzione del Modello doganale 90 Importazione con e-dec Importazione rappresenta per voi, stimati clienti, e per l'Amministrazione federale delle dogane (AFD) una notevole sfida.

**Lo scopo dell'AFD è di fornirvi sin dall'inizio, in qualità di clienti e-dec, una piattaforma di Cargo Processing affidabile e un servizio ottimale.**

Per raggiungere tale obiettivo, negli ultimi mesi il gruppo di progetto dell'AFD ha adottato diversi provvedimenti. Per esempio, abbiamo intensamente sviluppato il sistema informatico, il quale da qualche tempo è a vostra disposizione senza alcuna restrizione per la trasmissione delle dichiarazioni test. Dall'inizio del mese di settembre, tale trasmissione sarà per principio possibile anche per le dichiarazioni autentiche concernenti i flussi reali di merci.

L'istruzione all'interno degli uffici doganali avviene nel modo seguente: i collaboratori responsabili dell'e-dec presso gli uffici doganali (i cosiddetti coordinatori) vengono istruiti direttamente dal gruppo di progetto. Essi si occuperanno della formazione sul posto. L'istruzione dei coordinatori ha preso il via all'inizio di luglio. Parallelamente, stiamo trasmettendo le nostre conoscenze ai collaboratori dell'helpdesk. Nel contempo, il gruppo di progetto sta allestendo in collaborazione con l'helpdesk un catalogo di domande e risposte. L'input per tale progetto proviene dalle richieste dei nostri clienti e collaboratori. Esso sarà aggiornato costantemente e verrà parimenti messo a vostra disposizione in Internet. In tal modo desideriamo che voi e i nostri collaboratori possiate farvi un'idea migliore del funzionamento di e-dec.

**Per aumentare ulteriormente la sicurezza della pianificazione vogliate farci pervenire il più rapidamente possibile i vostri termini di preferenza per l'introduzione dell'e-dec.**

A tal fine favorite comunicare **per e-mail all'helpdesk presso quali uffici doganali e a partire da quando** desiderate sdoganare degli invii mediante l'e-dec Importazione. In seguito, dopo aver conferito con voi, i collaboratori dell'helpdesk inseriranno la vostra ditta nel sistema informatico dell'e-dec con i parametri di comunicazione desiderati.

*In tale occasione ricordiamo ai clienti dell'AFD che l'e-dec Importazione si basa sui dati dei clienti registrati nel NCTS (numero di spedizione, numero del dichiarante, ...) e non su quelli disponibili nel Modello doganale 90 Importazione.*

Dopo il vostro annuncio, i nostri collaboratori presso gli uffici doganali verranno informati tramite Intranet in merito ai vostri termini di preferenza e, d'intesa nonché in collaborazione con i vostri collaboratori sul posto, inizieranno a lavorare con l'e-dec Importazione ad una data stabilita congiuntamente. Durante tale processo di introduzione voi e i nostri collaboratori potrete contare, in caso di bisogno, sul sostegno dell'helpdesk e del gruppo di progetto.

Per facilitarvi la pianificazione dell'introduzione abbiamo allestito un elenco degli uffici doganali ([http://www.afd.admin.ch/i/firmen/e\\_dec/info\\_zollstellen\\_i.pdf](http://www.afd.admin.ch/i/firmen/e_dec/info_zollstellen_i.pdf)). In tale elenco, costantemente aggiornato, sono evidenziati in verde gli uffici doganali che utilizzano già l'e-dec Importazione. Dal punto di vista del gruppo di progetto, dall'inizio del mese di settembre potrete, dopo aver conferito con l'helpdesk e previo accordo dei responsabili dell'AFD sul posto, utilizzare l'e-dec Importazione in concomitanza con il vostro ufficio doganale di preferenza (anche con quelli evidenziati in rosso nell'elenco).

Stimati clienti, speriamo che le presenti informazioni vi abbiano fornito una visione d'insieme sull'introduzione dell'e-dec Importazione. Ulteriori informazioni in merito al nostro progetto si trovano all'indirizzo [www.e-dec.ch](http://www.e-dec.ch). Sotto "Importazione" potete visualizzare un elenco di Link ai singoli temi concernenti l'e-dec Importazione. Per essere sempre informati, vi consigliamo di iscrivervi nella nostra [lista dei mailing e-dec](#). Il gruppo di progetto e l'helpdesk (telefono: +41 31 324 95 12; e-mail: [e-dec.helpdesk@ezv.admin.ch](mailto:e-dec.helpdesk@ezv.admin.ch)) restano a vostra disposizione per eventuali informazioni suppletorie.

Vi ringraziamo per il vostro sostegno all'atto della trasposizione del nostro progetto comune!

Con cordiali saluti

Il gruppo di progetto

---