



GCD in breve



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

3. Modificare i dati personali - nuovo cliente

Il login è stato effettuato con successo e ci si trova nel punto di menu «Utente GCD / persona di contatto», sul lato sinistro della schermata.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Amministrazione federale delle dogane AFD

Utente registrato: [REDACTED] Deutsch | Français | Italiano [Help](#)

Clients della dogana

- Panoramica
- Utente GCD / persona di contatto**
- Dichiaranti
- I ruoli
- Dati di comunicazione
- Disconnettersi

Panoramica cliente doganale

IDI:	CHE-111.111.111	Complementi IDI:	HR
Status dell'IDI:	Attivato		
Nome dell'impresa:	Max Muster		
Via:	Rue Herold	Civico:	30
Cantone:	GE		
NPA:	1202		
Domicilio:	Genève		

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)

L'utente GCD visualizzato è quello che è stato registrato sotto «Dati personali» durante la registrazione iniziale.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Amministrazione federale delle dogane AFD

Utente registrato: _____ Deutsch | Français | Italiano Help

Clients della dogana

Panoramica

Utente GCD / persona di contatto

Dichiaranti

I ruoli

Dati di comunicazione

Disconnettersi

Selezionare un utente GCD / una persona di contatto

Ricerca per: Cercare + -

Cognome	Nome	Utente GCD	Persona di contatto
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevare nuova persona

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)

Modifica dei dati personali:

1. Cliccare sulla riga contenente il nome utente oppure la freccia sul lato destro come indicato nell'immagine in basso.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Amministrazione federale delle dogane AFD

Utente registrato: _____ Deutsch | Français | Italiano Help

Clients della dogana

Panoramica

Utente GCD / persona di contatto

Dichiaranti

I ruoli

Dati di comunicazione

Disconnettersi

Selezionare un utente GCD / una persona di contatto

Ricerca per: Cercare + -

Cognome	Nome	Utente GCD	Persona di contatto
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rilevare nuova persona

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)

La maschera «Panoramica sulla persona» viene aperta

2. Cliccare su «Modificare» per modificare i dati

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Amministrazione federale delle dogane AFD

Utente registrato: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients della dogana
Panoramica
Utente GCD / persona di contatto
Dichiaranti
I ruoli
Dati di comunicazione
Disconnettersi

Panoramica sulla persona

Cognome: Muster
Nome: Max
Indicazioni aggiuntive:
Numero di telefono: 0313264235
E-Mail: max@muster.ch
Lingua preferita: Tedesco
Utente GCD:
Persona di contatto:

2 Modificare Cancellare Interrompere

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Amministrazione federale delle dogane AFD

Utente registrato [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients della dogana
Panoramica
Utente GCD / persona di contatto
Dichiaranti
I ruoli
Dati di comunicazione
Disconnettersi

Elaborare dati personali

Cognome: Muster
Nome: Max
Indicazioni aggiuntive: [yellow field]
Numero di telefono: [yellow field]
E-Mail: max@muster.ch
Lingua preferita: * Tedesco
Utente GCD:
Persona di contatto:

Confermare Interrompere

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)

I campi relativi a Indicazioni aggiuntive , Numero di telefono, E-mail, Lingua preferita e le funzioni «Utente GCD/persona di contatto» possono essere modificati.

- Per salvare le modifiche, cliccare «Confermare»
- Se non si vogliono salvare le modifiche, cliccare «Interrompere».

Per aggiungere un nuovo utente GCD o una nuova persona di contatto:

1. Cliccare nuovamente su «Utente GCD/persona di contatto» sul lato sinistro.
2. Cliccare su  .



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Amministrazione federale delle dogane AFD

Utente registrato: Deutsch | Français | Italiano Help

Clients della dogana

Panoramica

1 Utente GCD / persona di contatto

Dichiaranti

I ruoli

Dati di comunicazione

Disconnettersi

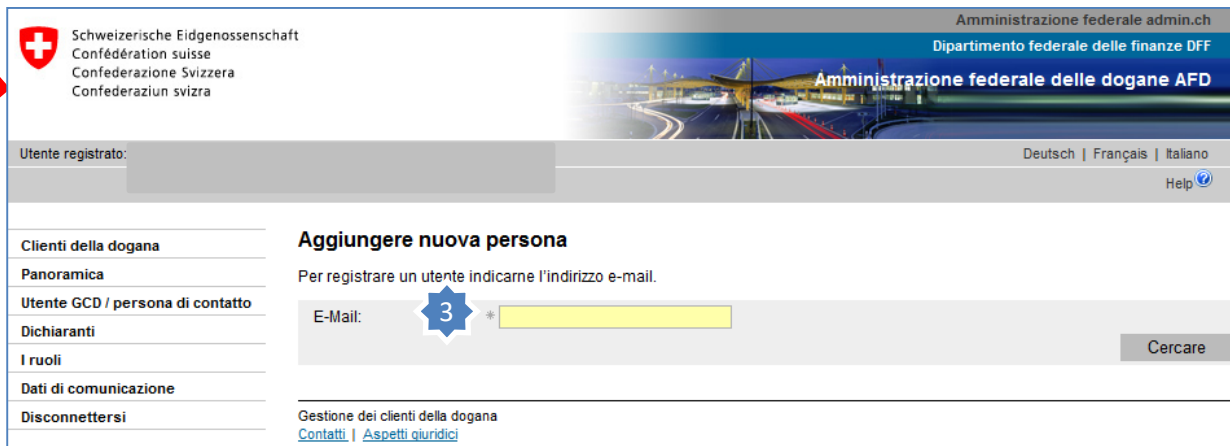
Selezionare un utente GCD / una persona di contatto

Ricerca per: Cercare + -

Cognome	Nome	Utente GCD	Persona di contatto
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 Rilevare nuova persona

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
Dipartimento federale delle finanze DFF
Amministrazione federale delle dogane AFD

Utente registrato: Deutsch | Français | Italiano Help

Clients della dogana

Panoramica

3 Utente GCD / persona di contatto

Dichiaranti

I ruoli

Dati di comunicazione

Disconnettersi

Aggiungere nuova persona

Per registrare un utente indicarne l'indirizzo e-mail.

E-Mail: *

Cercare

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)

3. Inserire l'e-mail della nuova persona.

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Amministrazione federale admin.ch
 Dipartimento federale delle finanze DFF
 Amministrazione federale delle dogane AFD

Utente registrato Deutsch | Français | Italiano Help

Registrazione nuova persona

Clienti della dogana
 Panoramica
 Utente GCD / persona di contatto
 Dichiaranti
 I ruoli
 Dati di comunicazione
 Disconnettersi

4 Cognome: * Muster
 Nome: * Hans
 Indicazioni aggiuntive:
 Numero di telefono: 031 256 32 32
 E-Mail: Hans@Muster.ch
 5 Lingua preferita: * Italiano
 6 Utente GCD
 Persona di contatto

Confermare Interrompere

Gestione dei clienti della dogana
[Contatti](#) | [Aspetti giuridici](#)

4. Inserire i dati relativi all'indirizzo e il numero di telefono della nuova persona.
5. Scegliere la lingua di comunicazione desiderata (e-mail/informazioni)
6. Scegliere la funzione della persona: si tratta di un altro utente GCD o solo di una persona di contatto per l'AFD (vedi spiegazione in basso).

Utente GCD:

Riceve un proprio nome utente/password per posta. Può modificare dati nella GCD.

Persona di contatto:

Non ha un nome utente/password propri e pertanto nemmeno l'autorizzazione a modificare dati nella GCD.

La persona di contatto serve all'AFD per lo scambio di informazioni in caso di domande su ambiti particolari.

Informazione

La descrizione dettagliata è disponibile nei rispettivi manuali:

[Manuali](#)

Fase successiva

4. Registrare i dati di comunicazione