



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale delle finanze DFF

**Ufficio federale della dogana e della
sicurezza dei confini UDSC**
Ambito direzionale Basi



Disposti di natura non doganale

1° gennaio 2022

FAQ AEO

Domande frequenti

Indice

1	Domande generali.....	3
1.1	Cosa significa l'abbreviazione AEO?	3
1.2	La qualifica di AEO è obbligatoria?	3
1.3	Per quali imprese è prevista la qualifica di AEO?.....	3
1.4	Quali vantaggi ha la qualifica di AEO?	3
1.5	Quali criteri devono essere adempiuti per ottenere la qualifica di AEO?	3
1.6	Dove sono disponibili informazioni sulle condizioni che le imprese devono soddisfare?	3
1.7	Le informazioni sono disponibili in inglese?	3
2	Presentazione della domanda.....	4
2.1	Dove è disponibile il questionario per l'autovalutazione e come è strutturato?	4
2.2	Anche una singola divisione di un'impresa può richiedere la qualifica di AEO? ...	4
2.3	La qualifica di AEO è utile anche per le piccole imprese?	4
2.4	In quali Paesi è riconosciuta la qualifica di AEO?	4
3	Certificazione	4
3.1	Quanto dura la procedura di certificazione?.....	4
3.2	Quali sono i costi per la concessione della qualifica di AEO?	4
3.3	Viene rilasciato un certificato?	4
3.4	Chi sono gli interlocutori in caso di domande sulla qualifica di AEO?.....	4

1 Domande generali

1.1 Cosa significa l'abbreviazione AEO?

L'abbreviazione AEO significa «Authorised Economic Operator», in italiano «operatore economico autorizzato». Vista l'importanza internazionale del significato della qualifica, la versione inglese si è consolidata rispetto a quella italiana.

1.2 La qualifica di AEO è obbligatoria?

No.

1.3 Per quali imprese è prevista la qualifica di AEO?

Per le imprese iscritte nel registro di commercio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein e che nell'ambito dei loro affari esercitano attività correlate alla catena di fornitura internazionale.

1.4 Quali vantaggi ha la qualifica di AEO?

A un AEO sono concesse agevolazioni nell'ambito dei controlli di sicurezza. In futuro verranno concesse anche agevolazioni di pagamento ai sensi dell'[articolo 194 OD](#) e dell'[articolo 115 OIVA](#) (fideiussioni). Tuttavia, esse potranno essere concesse soltanto dopo l'attuazione del programma di trasformazione e digitalizzazione [DaziT](#) dell'Ufficio federale della dogana e della sicurezza dei confini (UDSC) (2020–2025).

Inoltre vi si aggiungono anche altri vantaggi indiretti:

- la possibilità di analizzare, mediante l'ampio questionario per l'autovalutazione, le proprie procedure e ottimizzare così i processi interni e i meccanismi di controllo;
- ottenere un marchio di qualità (affidabilità e catena di fornitura internazionale sicura) per l'attività commerciale.

La qualifica di AEO è riconosciuta negli Stati con cui la Svizzera ha stipulato un accordo (mutual recognition). Nel contempo anche gli AEO svizzeri beneficiano di agevolazioni in tali Stati.

1.5 Quali criteri devono essere adempiuti per ottenere la qualifica di AEO?

- Comprovato rispetto delle prescrizioni (dazi, imposte e attività economica);
- disponibilità di un sistema per la gestione dei libri contabili e, se del caso, di documenti relativi ai trasporti, che consente di svolgere adeguati controlli doganali di sicurezza;
- comprovata solvibilità finanziaria;
- standard di sicurezza adeguati.

1.6 Dove sono disponibili informazioni sulle condizioni che le imprese devono soddisfare?

Le basi legali sono desumibili dall'ordinanza del 1° novembre 2006 sulle dogane (OD; [RS 631.01](#); in particolare gli [art. 112b–112g](#)). Ulteriori informazioni sulle condizioni da adempiere si trovano nelle [linee guida AEO](#) svizzere, negli [orientamenti dell'UE](#) e nelle [note esplicative dell'UE](#) (allegato 1b, pag. 149 segg.).

1.7 Le informazioni sono disponibili in inglese?

No. Le richieste possono essere inoltrate unicamente nelle lingue ufficiali; pertanto anche tutte le informazioni sono disponibili in queste lingue.

2 Presentazione della domanda

2.1 Dove è disponibile il questionario per l'autovalutazione e come è strutturato?

Il [questionario](#) è disponibile sul sito web dell'UDSC alla rubrica «Servizi». Si tratta di un file Excel, suddiviso in sei schede.

2.2 Anche una singola divisione di un'impresa può richiedere la qualifica di AEO?

La qualifica di AEO viene concessa solo all'impresa nel suo insieme o a singole parti dell'impresa iscritte individualmente nel registro di commercio (p. es. succursali).

2.3 La qualifica di AEO è utile anche per le piccole imprese?

Anche le piccole imprese possono beneficiare dei vantaggi della qualifica di AEO. L'UDSC cerca di tenere conto delle caratteristiche particolari delle piccole e medie imprese (PMI), ad esempio nella verifica degli standard di sicurezza o nell'ambito della contabilità.

2.4 In quali Paesi è riconosciuta la qualifica di AEO?

Finora è stato stipulato un accordo sul riconoscimento reciproco degli standard di sicurezza con relativa concessione della qualifica di AEO con l'UE, il Regno Unito, la Norvegia e la Cina. Sono previsti ulteriori accordi con altri Paesi (Giappone, ev. Stati Uniti e altri Stati).

3 Certificazione

3.1 Quanto dura la procedura di certificazione?

La durata dipende dalla dimensione dell'impresa e dalla complessità del modello di business. L'intera procedura di certificazione dura circa sei mesi. La data della conclusione varia soprattutto a seconda della qualità e del volume della documentazione e delle informazioni inoltrate, così come dal numero di domande ricevute.

3.2 Quali sono i costi per la concessione della qualifica di AEO?

Per la concessione della qualifica di AEO, l'UDSC non riscuote alcun emolumento. Non è necessario coinvolgere certificatori o periti esterni. Per l'impresa, l'osservanza dei criteri può tuttavia comportare dei costi (p. es. misure edili).

3.3 Viene rilasciato un certificato?

Sì, l'UDSC rilascia un certificato. La decisione effettiva viene inviata al richiedente ad avvenuta certificazione.

3.4 Chi sono gli interlocutori in caso di domande sulla qualifica di AEO?

- Per l'assistenza nella presentazione della domanda e in caso di domande relative alla procedura è possibile rivolgersi all'ufficio di servizio dell'UDSC competente:
 - Cantoni di AG, BL, BS:
Zoll Basel Süd
Tel. +41 58 466 14 00
zoll.basel_sued_up@bazg.admin.ch
 - Principato del Liechtenstein e Cantoni di AI, AR, GR, SG:
Zoll St. Gallen/FL
Tel. +41 58 481 23 23
zoll.sgfl_up@bazg.admin.ch
 - Cantoni di GL, LU, NW, OW, SH, SZ, TG, ZH, ZG:
Zoll Zürich

FAQ AEO – 2.2022

Tel. +41 58 481 30 80
zoll.zuerich_up@bazg.admin.ch

- Cantoni di BE, FR, JU, NE, SO:
Zoll Mittelland
Tel. +41 58 463 44 97
zoll.mittelland_up@bazg.admin.ch
- Cantoni di GE, VD, VS:
○ Douane Vaud
Tel. +41 58 465 54 00
douane.vaud_ce@bazg.admin.ch
- Cantoni di TI, UR:
Dogana Sopraceneri
Tel. +41 58 480 54 30
dogana.sopraceneri_ca@bazg.admin.ch