

A questi aspetti va prestata attenzione nei negozi online:



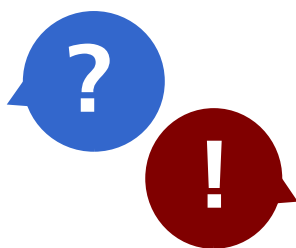
Contatto

Informazioni di contatto complete e indirizzi e-mail non erogati da fornitori di servizi di posta elettronica gratuiti



Sigillo di qualità

Marchi di qualità cliccabili come «Trusted Shops» o «Swiss Online Garantie»



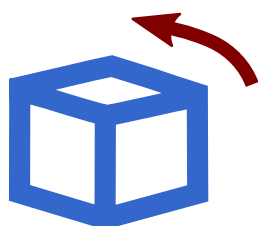
Identità

Verifica dell'effettiva posizione del server, per esempio su www.nic.ch

https://

Pagamento

Siti web criptati durante il processo di acquisto (indirizzi https) □



Diritto di restituzione

I commercianti sospetti raramente offrono questi servizi e se, solo a dubbi condizioni



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Zollverwaltung EZV
Administration fédérale des douanes AFD
Amministrazione federale delle dogane AFD
Administraziun federala da duana AFD