



# Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV  
Gestion des clients de la douane - GCD  
Gestione dei clienti della dogana - GCD

## 1. Premier enregistrement – nouveau client

1. Ouvrez la page d'accueil de l'application Gestion des clients de la douane:

Bienvenue dans la gestion des utilisateurs de l'AFD

Veuillez vous connecter.

ID de l'utilisateur

Mot de passe

Annuler

Continuer

2

Mot de passe oublié ou compte bloqué ?

Oublié votre ID d'utilisateur ?

Inscription en tant qu'utilisateur de l'application gestion des clients de la douane

Demande d'un nouveau numéro d'identification des entreprises (IDE)

Manuel GCD

Inscription en tant qu'administrateur pour l'échange de données EA avec la Chine

Manuel EACN

Centre de service TIC

Notre service d'assistance se fera un plaisir de vous dépanner. Vous pourrez nous joindre par formulaire de contact.

Courriel: Centre de service TIC

N° de téléphone: +41 58 462 60 00

2. Sélectionnez la langue de votre choix en haut à droite et cliquez sur le lien suivant qui figure sur la page d'accueil:

► [Inscription en tant qu'utilisateur de l'application gestion des clients de la douane](#)

Non connecté Deutsch | Français | Italiano Help

### Enregistrement d'une entreprise dans l'application "Gestion des clients de la douane" de l'AFD

Veuillez saisir le numéro d'identification de votre entreprise (IDE).

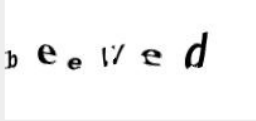
3 → IDE: \*CHE111111111

4

**Clients actuels de la douane possédant un no de transitaire / TIN**  
L'IDE ne peut être enregistré que s'il figure dans le [mapping](#) de l'AFD!

**Nouveaux clients de la douane**  
L'IDE ne peut être enregistré que s'il est utilisé pour le téléchargement de documents électroniques ou la transmission de déclarations en douane (sans autorisation [Da](#) ou [Ea](#))!

J'atteste que l'IDE à enregistrer remplit les conditions susmentionnées.

5 →  Actualiser

Entrez le code de sécurité ci-dessus dans le champ de saisie.  
beewed

6 → Enregistrer

3. Saisissez votre numéro IDE (par ex. CHE111111111) dans le champ de texte situé tout en haut de la page.
4. Lisez ensuite l'explication qui vous concerne, selon que vous soyez un client actuel ou un nouveau client de la douane, et atteste que les conditions requises sont remplies en cochant la case correspondante afin de pouvoir continuer l'enregistrement.  
**Attention!**  
**Pour l'instant, il n'est possible d'enregistrer que des IDE auxquels une de ces deux explications s'applique.**
5. Conformément aux instructions, saisissez le code de sécurité (captcha) dans le champ de texte jaune situé en bas à gauche (pour ce faire, veuillez tenir compte des majuscules et des minuscules).
6. Cliquez sur «Enregistrer».

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Administration fédérale des douanes AFD

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Non connecté Deutsch | Français | Italiano Help

### Enregistrer une entreprise dans l'application "Gestion des clients de la douane" de l'AFD

Complétez les champs obligatoires. Pour l'enregistrement initial, le système GCD a besoin des coordonnées d'une personne responsable.

| Données de l'entreprise: |               | Données personnelles:               |                 |
|--------------------------|---------------|-------------------------------------|-----------------|
| Catégorie:               | CHE           | Nom de famille:                     | * Muster        |
| IDE:                     | 111111111     | Prénom:                             | * Max           |
| Nom de l'entreprise:     | Muster Max AG | Courriel:                           | * Max@Muster.ch |
| Rue:                     | Bernstrasse   | Complément d'adresse / département: |                 |
| Numéro:                  | 112           | Téléphone:                          | 031 326 52 36   |
| Code postal:             | 1202          | Langue préférée:                    | français        |
| Localité:                | Genève        |                                     |                 |
| Canton:                  | GE            |                                     |                 |
| Pays:                    | Suisse        |                                     |                 |

7

8

Confirmer Interrompre

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Les données de l'entreprise figurant sur le côté gauche sont automatiquement tirées du registre IDE.

- Saisissez vos données personnelles (utilisateur GCD enregistré pour la première fois).
- Confirmez la saisie afin de terminer l'enregistrement.

Si l'enregistrement s'est déroulé avec succès, les données d'identification (login / mot de passe) seront envoyées par poste dans les prochains jours à l'adresse indiquée dans le registre IDE (à l'attention de l'utilisateur GCD).

#### Information

La marche à suivre est décrite en détail dans les manuels correspondants:

[Manuels](#)

**Votre prochaine étape**  
**2. Première connexion après l'envoi par poste du login et du mot de passe**