

Norbert Zurwerra

Chef Services numériques



- **Depuis mars 2025** Chef Services numériques
- **2022 - 2024** Chef Soutien a. i.
- **2020 - 2025** Chef Développement d'entreprise et gestion du portefeuille / CIO, Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF
- **2019 - 2020** Chef a. i. de la division principale Ressources
- **2016 - 2020** Chef de l'informatique (CIO), Administration fédérale des douanes AFD
- **2015** Executive Master of Business Administration, HES Kalaidos, Zurich
- **2014 - 2015** CAS in Advanced Management, HES Kalaidos, Zurich
- **2011 - 2016** Responsable d'applications métiers, Technologies de l'information de la Poste, Zollikofen
- **2006 - 2011** Responsable de la gestion de projets, Technologies de l'information de la Poste, Zollikofen
- **2010** Certified Projects Director IPMA Level A, VZPM, Glattbrugg

- **2006 - 2007** Executive Master in General Management SGMI, Saint-Gall
- **2004 - 2005** Économiste d'entreprise SGMI, Saint-Gall
- **1996 - 2005** Tâches diverses, La Poste Suisse, Zollikofen

