Principes stratégiques de l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières 2024

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF

Table des matières

Introduction

Nos principes

Principes stratégiques

Introduction

Le présent document remplace les principes stratégiques établis en 2018. Les orientations sont maintenues dans les grandes lignes. Le comité de direction de l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) a néanmoins procédé à certains ajustements en raison des évolutions actuelles et du développement constant de l'organisation.
Au cours des dernières années, des processus ont été examinés, et, dans la mesure du possible, simplifiés et numérisés. Ces travaux ne sont pas encore achevés. Le développement du profil professionnel de spécialiste en douane et sécurité des frontières se poursuit également, en vue de l'ajuster encore mieux aux défis à venir. L'objectif est de continuer à profiler l'OFDF sur le marché de l'emploi et de tenir compte de l'évolution démographique. Les deux tiers du programme DaziT ayant désormais été mis en œuvre, il est par ailleurs temps d'ancrer durablement les acquis du programme dans l'organisation de base. Pour ce faire, il convient de conserver ce qui a fait ses preuves et de le faire évoluer de la manière la plus agile possible.

L'OFDF assure une part non négligeable des recettes de la Confédération grâce aux tâches accomplies dans la circulation transfrontalière des marchandises et à l'intérieur du pays. Il joue également un rôle majeur lors de situations extraordinaires, dans le cadre du Réseau national de sécurité. Véritable filtre à la frontière dans le sens où il lui est possible d'intervenir ou de contrôler, l'OFDF revêt en outre une grande importance pour la sécurité du pays. Grâce à une activité de contrôle efficace et professionnelle, nous sommes perçus comme une autorité active et transmettons un sentiment de sécurité positif.
Les principes stratégiques et notre approche des mégatendances considérées comme des changements sur le long terme forment la base du développement durable de l'OFDF. Ces principes stratégiques servent également à communiquer avec nos instances supérieures, les autorités politiques et le personnel en vue de leur expliquer notre mandat. Ils nous aident en outre à prendre des décisions axées sur l'avenir qui renforcent et soutiennent l'OFDF dans la direction et le développement souhaités.

Nos principes

En tant qu'OFDF, nous contribuons de manière essentielle au maintien de la sécurité intérieure en assumant les tâches suivantes :

- percevoir correctement les redevances et assurer ainsi une partie des recettes de la Confédération ;
- traiter numériquement l'importation, le transit et l'exportation des marchandises et procéder à des contrôles en fonction des risques, afin qu'aucune marchandise nocive, dangereuse ou interdite ne franchisse la frontière ;
- contrôler des personnes à l'entrée et à la sortie du pays et lutter ainsi contre la criminalité transfrontalière et la migration irrégulière ;
- contrôler également des moyens de transport au passage de la frontière et augmenter ainsi la sécurité du trafic ;
- accroître le sentiment de sécurité de la population par notre présence et nos contrôles à la frontière et dans le cadre de nos opérations mobiles au sein de l'espace frontalier.

Nous nous considérons comme une organisation multidisciplinaire avec des objectifs communs et une conception uniforme de nos tâches et de notre culture.

Nous accomplissons des tâches variées en Suisse et à l'étranger. L'OFDF possède ainsi une vue d'ensemble du flux de marchandises entrant et sortant de Suisse.

Nous analysons la circulation transfrontalière des marchandises, identifions les risques et mettons en œuvre des mesures de contrôle appropriées.

Nous poursuivons les infractions de manière systématique.

Nous travaillons en réseau et en partenariat avec les organes de la Confédération, des cantons et de l'étranger.

Nous disposons d'une expertise avérée dans le domaine de la douane et de la sécurité des frontières, ce qui nous permet de soutenir l'économie et la société.

Nous privilégions des processus simples et numériques et réduisons ainsi les coûts administratifs.

Nous sommes une autorité d'exécution et apportons activement notre expertise technique dans les débats politiques nous concernant.

Nous sommes un employeur attrayant qui propose des carrières professionnelles et des possibilités de perfectionnement intéressantes et variées.

Nous apprenons de nos erreurs, concevons différentes stratégies, encourageons l'innovation et développons des solutions pragmatiques. Nous respectons toujours les droits fondamentaux et les dispositions légales et faisons preuve de professionnalisme à tout moment.

Principes stratégiques

Pour faire face à la croissance et à la transformation continuelle des échanges commerciaux et du trafic, ainsi qu'à la multiplication des mesures de politique économique et au développement de l'automatisation et de la numérisation, l'OFDF requiert un

ajustement à l'interlocuteur qui soit simple, numérique et économique.

Pour nous, cela signifie :

- des processus simples, numériques et efficaces ;
- un engagement mobile et flexible des ressources avec des moyens de travail modernes ;
- un échange intensif avec les parties prenantes, au niveau national et international ;
- un traitement correct et proportionné des données ;
- une intégration axée sur l'avenir de l'organisation DaziT dans l'organisation de base ordinaire.

La volatilité de la situation géopolitique, le changement climatique, l'aggravation des catastrophes environnementales et l'intensification des flux migratoires requièrent un

renforcement de la fonction de sécurité et de contrôle de l'OFDF et des poursuites pénales systématiques

Pour nous, cela signifie :

- des contrôles fondés sur une analyse des risques efficace et basée sur des données ;
- des contrôles complets et adaptés à la situation ;
- des contrôles mettant l'accent sur les infractions commises par métier et de manière structurée dans le domaine de compétence de l'OFDF, de manière à obtenir un effet préventif.

L’évolution démographique et sociale ainsi que la pénurie de personnel qualifié qui se profile requièrent

une attention particulière accordée au recrutement et au développement du personnel

Pour nous, cela signifie :

- Nous menons une planification anticipatrice des besoins et la mettons en œuvre en recrutant de manière cohérente et adaptée.
- Nous offrons des conditions de travail modernes et renforçons notre attractivité en tant qu’employeur.
- Nous présentons nos multiples tâches et nos possibilités de développement de manière active et authentique, notamment à l’aide de témoignages, de vidéos et de photos attrayants. Nous nous adressons aux groupes-cibles sur leurs canaux de prédilection, en ligne et hors ligne.
- Nous développons les compétences de notre personnel de manière durable et planifions les carrières avec soin.
- Nous menons une gestion des connaissances structurée et garantissons ainsi un haut niveau de compétence professionnelle au sein de l’organisation.