Berne, octobre 2018

Désactivation des protocoles TLSv1.0 et TLSv1.1 le 4. février 2019

Cher client e-dec,

Pour des raisons de sécurité, nous devons adapter la configuration de nos systèmes informatiques.

Transport Layer Security (TLS) est un protocole servant à la protection des données échangées sur Internet entre les applications et leurs utilisateurs. Les protocoles TLSv1.0 et TLSv1.1 ne sont plus considérés comme suffisamment sûrs et ne peuvent donc plus être utilisés pour contrôler la sécurité.

Nous avons constaté que vous utilisez encore des connexions s'appuyant sur le protocole TLSv1.0 ou TLSv1.1.

Nous vous prions de migrer vos systèmes d'ici au 4. février 2019 afin de passer au protocole TLSv1.2 ou à une version plus récente.

Veuillez noter que les anciennes versions de Windows telles que Windows Vista ou XP ne supportent pas le protocole TLSv1.2. Il faut au moins Windows 7 ainsi qu'un navigateur actuel pour utiliser ce protocole.

Les navigateurs suivants supportent le protocole TLS 1.2:

- ✓ MS Internet Explorer, à partir de la version 11
- ✓ Google Chrome, à partir de la version 29
- ✓ Mozilla Firefox, à partir de la version 24
- ✓ Opera, à partir de la version 16

En migrant vos systèmes, vous vous assurez de pouvoir continuer à utiliser les services «déclaration en douane», «décision de taxation électronique (DTe) et «sélection et transit» à compter du 4. février 2019, et ce de manière sûre.

Pour tester votre version client actuelle, vous pouvez utiliser des outils externes comme https://www.howsmyssl.com.

Veuillez rapidement transmettre cette information à votre responsable informatique ou à votre administrateur système. L'Administration fédérale des douanes ne peut pas vous fournir de support technique pour l'installation ou la correction d'erreurs dans vos systèmes informatiques.

En vous remerciant de prendre note de ce qui précède, nous vous prions d'agréer, cher client e-dec, nos salutations les meilleures.

Administration fédérale des douanes AFD Division Informatique