



Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

6a. Demander un certificat – nouveau client

Il faut demander, dans l'application GCD, un certificat de sécurité pour pouvoir transmettre des déclarations d'importation ou d'exportation avec les applications marchandises e-dec et NCTS.

Vous êtes connecté à l'application Gestion des clients de la douane. Dans le menu situé sur le côté gauche, cliquez sur «Données de communication».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
 Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom
Deutsch | Français | Italiano
Help

Clients de la douane	Client de la douane: vue d'ensemble		
Vue d'ensemble	IDE:	CHE-111.111.111	
Utilisateur GCD / personnes de contact	Statut de l'IDE:	Active	Compléments relatifs à l'IDE: RC
Déclarants	Nom de l'entreprise:	Muster Max	
Rôles	Rue:	Rue Herold	Numéro: 30
Données de communication	Canton:	Ge	
Quitter	Code postal:	1202	
	Localité:	Genève	

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Administration fédérale admin.ch
 Département fédéral des finances DFF
 Administration fédérale des douanes AFD

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Connecté sous le nom : [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Sélectionnez un set de données de communication.

Clients de la douane	Données de communication	
Vue d'ensemble	Dataset Muster Max	
Utilisateur GCD / personnes de contact	[redacted]	
Déclarants	[redacted]	
Rôles	Nouveau set de données de communication	
Données de communication	Int...	
Quitter	Gestion des clients de la douane Contact Considérations juridiques	

1. Dans le set de données de communication qui s'affiche, cliquez sur la flèche située sur le côté droit.

Données de communication: vue d'ensemble

ⓘ Veuillez demander un certificat pour permettre la communication avec les applications marchandises de l'administration des douanes.

Dénomination:	Dataset Muster Max		
Responsable des certificats:	Muster Max		
Courriel du certificat:	info@mustermaxag.ch		
Courriel du destinataire:	info@mustermaxag.ch		
Courriel de test du destinataire:	info@mustermaxag.ch		
Courriel de l'émetteur:	info@mustermaxag.ch		
Courriel de test de l'émetteur:	info@mustermaxag.ch		

Utilisateur de données de communication:

Client de la douane [redacted]

Co-utilisateur du set de données de communication:

Client de la douane	Nom	Code postal	Localité
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Certificats:

Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Nouveau certificat Traiter Interrompre

Veillez tenir compte de l'information inscrite dans le cadre bleu.

2. Cliquez sur **Nouveau certificat**.

 Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra		Administration fédérale admin.ch Département fédéral des finances DFF Administration fédérale des douanes AFD	
Connecté sous le nom: !		Deutsch Français Italiano Help	
Clients de la douane	Demande de certificat		
Vue d'ensemble	Veuillez vérifier et confirmer les données.		
Utilisateur GCD / personnes de contact			
Déclarants	Courriel de la personne de contact:	info@mustermaxag.ch	
Rôles	Courriel du requérant:	info@mustermaxag.ch	
Données de communication	Courriel du certificat:	info@mustermaxag.ch	
Quitter			<div style="display: flex; align-items: center;"> 3  <div style="margin-left: 20px;"> <input type="button" value="Confirmer"/> <input type="button" value="Interrompre"/> </div> </div>
Gestion des clients de la douane Contact Considérations juridiques			

3. Cliquez sur «Confirmer».

 Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra		Administration fédérale admin.ch Département fédéral des finances DFF Administration fédérale des douanes AFD	
Connecté sous le nom: S		Deutsch Français Italiano	
Clients de la douane	Demande de certificat		
Vue d'ensemble	Le certificat a été généré avec succès. Le mot de passe correspondant sera envoyé par courriel à la personne de contact.		
Utilisateur GCD / personnes de contact	La personne de contact et vous-même serez informés par courriel lorsque le certificat sera prêt à être téléchargé.		
Déclarants	 Le certificat n'est établi que lorsque l'IDE est muni d'un rôle.		
Rôles			
Données de communication			<input type="button" value="Suivant"/>
Quitter			
Gestion des clients de la douane Contact Considérations juridiques			

Mot de passe du certificat:

Dans les 24 heures suivant la demande du nouveau certificat, le mot de passe de celui-ci est envoyé par courriel au responsable des certificats.

Conservez soigneusement ce mot de passe.

Information

La marche à suivre est décrite en détail dans les manuels correspondants:

[Manuels](#)



[Votre prochaine étape](#)

6b. Installer un certificat