



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD
Domaine de direction Bases

Logiciel pour détenteurs de véhicules

Manuel de l'administrateur monoposte

emotaCh®
direct

Atos

Copyright © 2020 Administration fédérale des douanes (AFD) – Tous droits réservés.

Toute communication ou reproduction de ce document, toute exploitation ou communication de son contenu sont interdites, sauf autorisation expresse. Tout manquement à cette règle expose son auteur au versement de dommages et intérêts. Tous droits réservés, notamment en cas de délivrance d'un brevet ou d'enregistrement d'un dessin ou d'un modèle d'utilité.

Administration fédérale des douanes (AFD)
Division Redevances sur la circulation
3003 Berne

Marques

« emotach » est une marque déposée de l'Administration fédérale des douanes (AFD). Les autres désignations de produits figurant dans le présent document peuvent être des marques dont l'utilisation par des tiers à leurs propres fins peut enfreindre les droits de leurs propriétaires respectifs.

Fabricant

Le fabricant du logiciel dont il est question dans la présente documentation est:

Atos AG
Freilagerstrasse 28
8047 Zurich

Projet : emotach CH-OBU-2
Document : Manuel de l'administrateur monoposte emotachDirect
Date d'édition : Mars 2020

Table des matières

1. Introduction	5
1.1. Présentation du contenu	6
1.2. Connaissances requises	6
1.3. Conventions typographiques	7
2. Installation	8
2.1. Configuration requise	8
2.2. Réinstallation d' <i>emotachDirect</i>	9
2.2.1. Installation simplifiée	9
2.2.2. Installation sans assistance	13
2.3. Mise à jour d'une version <i>emotachDirect</i> antérieure	14
2.4. Lecteur de cartes à puce	15
2.5. Configuration du service de déclaration	15
3. Configuration	17
3.1. Lecteur de cartes à puce	17
3.2. Base de données	18
3.3. Service de déclaration	18
3.3.1. Service	18
3.3.2. Configuration	19
4. Sauvegarde & restauration de la base de données interne ou locale	20
4.1. Sauvegarder (Backup)	20
4.2. Restaurer (Restore)	21
5. Gestion de la base de données	23
5.1. Réparer la base de données interne ou locale	23
6. Serveur d'image	24
6.1. Serveur FTP	24
6.1.1. Installation	25
6.1.2. Configuration	25
6.1.3. Test du serveur FTP	25
6.2. Webservices	26
Annexe	28
1. Nos coordonnées	28
2. Informations techniques sur Internet	28
2.1. Site web de l' <i>emotachDirect</i>	28
2.2. Extranet Mobatime	28
3. Conseil & Assistance	28
3.1. Système d'exploitation	28
3.2. Droits d'accès pour les opérations de sauvegarde	29
3.3. Installation et configuration de la base de données locale	29
3.4. Désinstallation de la base de données locale	31
3.5. Transfert d'images de déclaration par téléphone portable avec <i>emotach</i>	32
3.6. Résolution des problèmes d'installation	33
4. Fichiers image	34
5. Conditions requises à l'utilisation de téléphones portables	35

6. Terminologie & abréviations	36
7. Historique du document	38

1 Introduction

Ce manuel de l'administrateur contient toutes les informations dont vous avez besoin pour l'installation et la maintenance d'*emotachDirect* en exploitation monoposte (installation avec base de données locale).



Note

Ce manuel de l'administrateur ne contient aucune information sur l'installation avec base de données distante (installation réseau). Pour l'installation avec base de données distante, reportez-vous au « Manuel de l'administrateur réseau » (voir ci-dessous).

Outre les sections relatives aux pré-requis, à l'installation et à la gestion de la base de données, vous trouverez également dans ce manuel de l'administrateur un glossaire des concepts, abréviations et symboles utilisés.

Si nécessaire, vous trouverez des consignes complémentaires ainsi que des informations détaillées relatives à d'autres rubriques concernant *emotachDirect* dans les manuels *emotachDirect* complémentaires suivants :

Manuel de l'administrateur réseau

Décrit en détails l'installation et la maintenance du logiciel *emotachDirect* avec base de données distante et centrale.

Manuel de l'utilisateur

Manuel complet et détaillé pour l'utilisation et l'exploitation d'*emotachDirect*.

Mode d'emploi sommaire

Pour une prise en main rapide et une utilisation régulière de l'*emotachDirect*. Décrit tous les processus de travail dans des manuels concis, faciles d'accès et qui vous accompagneront étape par étape.

Vous trouverez les manuels au format PDF sur le site web d'*emotachDirect* [<http://www.rplp.ch/emotachdirect>].

emotachDirect dispose également d'une aide contextuelle détaillée que vous pouvez lancer via le menu **Aide** ► **Aide** ou à l'aide de la touche de fonction **F1**.

1.1 Présentation du contenu

Les cinq chapitres (plus une annexe) qui suivent cette introduction s'articulent de la manière suivante :

- ▶ **Installation** – après vous avoir exposé les conditions requises à l'installation et l'exploitation d'*emotachDirect*, vous trouverez, expliquée pas à pas, la marche à suivre pour installer facilement le logiciel *emotachDirect* sur votre ordinateur. Cette marche à suivre traite les trois situations d'installation possibles, à savoir : l'installation automatique, l'installation personnalisée et la mise à jour du logiciel existant.
- ▶ **Configuration** – description détaillée de la configuration de l'*emotachDirect*.
- ▶ **Sauvegarde & restauration de la base de données locale** – ce chapitre décrit en détails la procédure à suivre pour effectuer à intervalles réguliers une copie de sauvegarde de la base de données à l'aide de l'application *BackupRestore*.
- ▶ **Gestion de la base de données** – ce chapitre décrit la procédure de réparation de la base de données locale ainsi que la procédure de réinitialisation du mot de passe de la base de données.
- ▶ **Serveur d'images** – décrit les différents composants du serveur d'images.
- ▶ **Annexe** – récapitule des informations importantes telles que les adresses et des conseils pour la résolution des dysfonctionnements ainsi qu'un glossaire utile récapitulant toute la terminologie et les abréviations utilisées.

1.2 Connaissances requises

Les marches à suivre exposées dans le présent manuel supposent des connaissances de base dans l'utilisation du système d'exploitation Microsoft Windows et dans la manipulation usuelle des applications informatiques. Par ailleurs, l'utilisateur doit maîtriser le concept du système de fichiers (dossiers, sous-dossiers, fichiers) et être en mesure d'installer un programme d'application en étant guidé. Pour accéder au serveur de l'AFD, l'ouverture du port de communication utilisé peut être requise dans les pare-feu intercalés (sous Windows et/ou dans le routeur).



Note

Les chemins d'accès mentionnés dans ce manuel font référence à un système d'exploitation de langue française (par ex. **Démarrer** ▶ **emotachDirect** ▶ **emotachDirect**). Si vous utilisez une autre version linguistique de Windows, les chemins d'accès seront différents.

1.3 Conventions typographiques

Le présent manuel utilise une notation simple avec différents formatages. Voici une rapide présentation des attributs typographiques utilisés :

- ▶ Les commandes de menu et boutons d'*emotachDirect* sont indiqués en **gras**. Exemple :

Cliquez sur **Configuration de l'impression** pour modifier les réglages de votre imprimante.

- ▶ Le nom des zones de saisie et des champs de sélection est mentionné en **gras italique**. Exemple :

Entrez le nom de votre imprimante dans la zone ***Nom de l'imprimante***.

- ▶ Les valeurs à saisir ou entrées à sélectionner sont indiquées entre « guillemets ». Exemple :

Dans la liste déroulante, sélectionnez l'entrée « Imprimante réseau ».

2 Installation

Dans ce chapitre, vous allez apprendre quelles conditions doivent être remplies avant de pouvoir installer *emotachDirect*. Vous trouverez une description des différents types d'installation, de la configuration des bases de données et de la mise à jour (Update) des installations *emotachDirect* existantes.

La dernière section du présent chapitre est consacrée aux exigences techniques du lecteur de cartes à puce et à son utilisation.

2.1 Configuration requise

Pour pouvoir installer *emotachDirect* en exploitation monoposte (avec base de données interne), le système de l'ordinateur devra répondre aux exigences minimales suivantes :

- ▶ *emotachDirect* fonctionne parfaitement avec toutes les éditions de Windows (autant pour les versions de 32 bits que celles de 64 bits) :
 - *Windows 10 Home, Windows 10 Pro* ou *Windows 10 Enterprise*.
 - *Windows 8.1, Windows 8.1 Pro, Windows 8* ou *Windows 8 Pro*.
- ▶ Espace disque – 2 Go (2'000 Mo) d'espace disque disponible.

L'espace disque disponible doit être suffisamment dimensionné car il ne faut pas oublier que la base de données « croît » au fur et à mesure de son utilisation, ce qui signifie qu'avec le temps davantage d'espace mémoire sera nécessaire. Si la base de données ne dispose plus de suffisamment d'espace mémoire, elle ne pourra plus fonctionner correctement.

- ▶ Un lecteur de cartes à puce USB. Dans le cas d'une nouvelle installation, vous devez installer vous-même le lecteur de cartes à puce en suivant les instructions disponibles dans son mode d'emploi.
- ▶ Pour permettre l'accès au serveur de l'AFD via HTTPS, le port correspondant doit être ouvert dans un pare-feu éventuellement disponible.

Exemple : `https://pkgpfhsws.ezv.admin.ch/...`

https

Protocole de communication avec le serveur AFD

pkgpfhsws.ezv.admin.ch

Nom d'hôte du serveur de l'AFD. Sauf autre spécification, le port HTTPS (443) est utilisé par défaut. Si le nom d'hôte est suivi de deux points et d'un chiffre (par ex. `...admin.ch:631`), un port différent sera utilisé.

**Note**

D'une manière générale, nous pouvons affirmer que : les exigences minimales auxquelles le matériel doit satisfaire (processeur, mémoire, disque dur) pour utiliser *emotachDirect* sont en rapport avec la configuration minimale requise pour que le système d'exploitation puisse fonctionner correctement avec ce matériel.

2.2 Réinstallation d'*emotachDirect*

Cette section décrit la nouvelle installation d'*emotachDirect*. Il existe deux méthodes d'installation :

1. **Installation simplifiée.** Si vous ne souhaitez installer *emotachDirect* que sur un ou quelques ordinateurs, il est recommandé de procéder à une installation simplifiée. L'installation simplifiée s'effectue en grande partie automatiquement et requière peu de commandes d'utilisateur. L'installation simplifiée est décrite au chapitre Section 2.2.1 à la page 9.
2. **Installation sans assistance.** Vous pouvez procéder à une installation sans assistance d'*emotachDirect* sur plusieurs ordinateurs sans avoir à saisir de commandes lors de l'installation. L'installation sans assistance est décrite au chapitre Section 2.2.2 à la page 13.

2.2.1 Installation simplifiée

Cette section décrit l'installation simplifiée à l'aide du programme d'installation. L'installation simplifiée est recommandée pour une installation de l'application sur un ou quelques ordinateurs seulement.

**Note**

Les applications qui vous sont remises disposent d'une signature. A l'aide de cette signature, vous pouvez déterminer si les composants logiciels installés proviennent effectivement d'Atos ou s'ils ont été modifiés après la livraison. Toute manipulation par ex. par des hackers, virus ou chevaux de Troie rend la signature numérique invalide.

Il existe trois types d'installation possibles en fonction des différents environnements :

- ▶ **Par défaut** englobe les fonctionnalités les plus communément utilisées et constitue le meilleur choix pour la majorité des utilisateurs. Celui-ci installe les fichiers de programme d'*emotachDirect*, ainsi que la base de données interne. Il procède également à l'installation des utilitaires de sauvegarde (Backup) et de restauration (Repair) ainsi que du macro complémentaire pour Excel.

- ▶ **Compacte** installe uniquement les composants d'*emotachDirect* strictement nécessaires. Seuls les fichiers du programme *emotachDirect* sont installés. Ce type d'installation nécessite une base de données centrale. L'installation « compacte » n'inclut pas le macro complémentaire *Microsoft Excel*.
- ▶ Avec **Personnalisée**, l'utilisateur peut choisir lui-même les composants à installer ainsi que le répertoire d'installation.



Note

Pour réaliser l'installation vous devez disposer de droits d'administrateur Windows.

L'installation se déroule dans une large mesure de façon automatique. Si certains programmes ou versions de programmes requis manquent, ils seront automatiquement installés ou mis à jour avant le lancement de l'installation principale.

Pour installer *emotachDirect*, procédez comme ceci :

1. Téléchargez le fichier d'installation d'*emotachDirect* à partir de la section des téléchargements du site web d'*emotachDirect* [<http://www.rplp.ch/emotachdirect>], à l'aide de votre navigateur web. Enregistrez le fichier d'installation d'*emotachDirect* dans un répertoire local.
2. Décompressez le fichier d'installation d'*emotachDirect* (par ex. en double-cliquant dessus). En tant que résultat, vous obtiendrez un nouveau répertoire (le « Paquet d'installation d'*emotachDirect* »).
3. Lancez le fichier `emotachdirect_setup_9.2.exe` dans le répertoire principal du paquet d'installation d'*emotachDirect*.
4. Sélectionnez la langue d'installation.

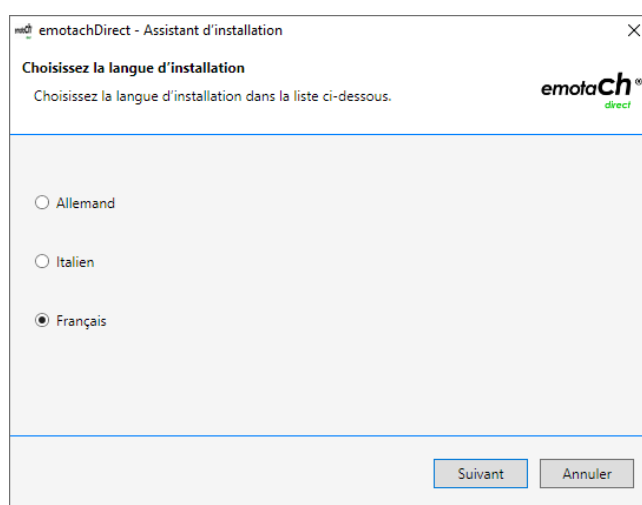


Figure 1 – Choix de la langue pour l'installation



Notes

- ▶ La langue sélectionnée ici n'a aucune influence sur la version linguistique de l'interface utilisateur d'*emotachDirect*
- ▶ Chaque utilisateur pourra modifier à sa convenance la langue qu'il souhaite utiliser pour *emotachDirect*.

5. Confirmez le message de bienvenue.
6. Sélectionnez si *emotachDirect* doit installer une base de données interne pour des utilisateurs individuels (première option), une base de données locale pour plusieurs utilisateurs (deuxième option) ou une base de données centrale (troisième option).

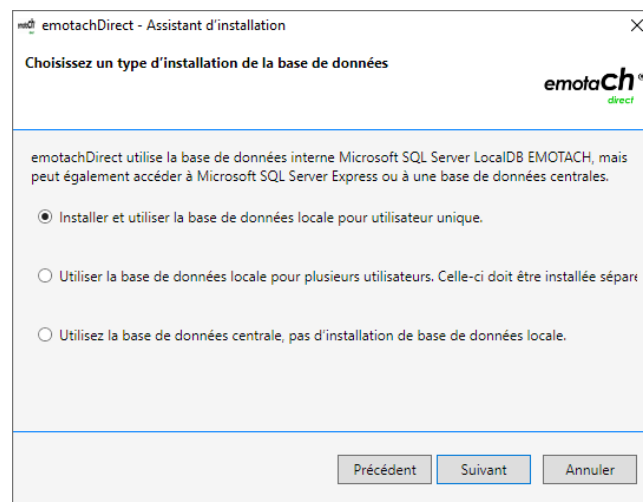


Figure 2 – Sélection de la base de données utilisée (interne, locale ou centrale)

Si vous sélectionnez la première option, le programme d'installation installe une base de données interne (*SQL Server Express LocalDB*). Si vous sélectionnez la deuxième option, vous devrez vous-même installer et configurer une base de données *SQL Server Express* locale. Si vous sélectionnez la troisième option, *emotachDirect* n'installe pas une base de données locale, mais utilise exclusivement une base de données centrale.

Cliquez sur **Suivant**.

7. Choisissez le type d'installation **Par défaut**, puis validez avec **Suivant**.

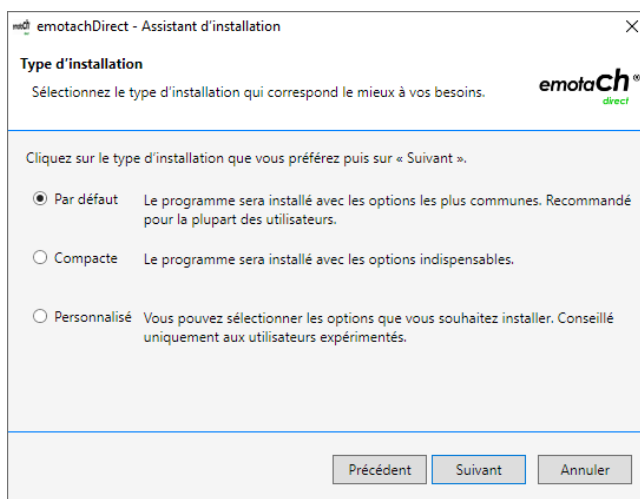


Figure 3 – Type d'installation



Note

Vous pouvez également sélectionner le type d'installation **Personnalisée** si vous souhaitez spécifier vous-même les composants à installer ou définir un répertoire d'installation spécifique. Sélectionnez **Compacte** seulement si vous souhaitez accéder à la base de données centrale.

8. Le programme d'installation est prêt à installer la base de données interne. Cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation. Confirmez le contrôle de contenu de l'utilisateur par **Oui** pour continuer. Le programme d'installation indique la progression de l'installation du *SQL Server*.

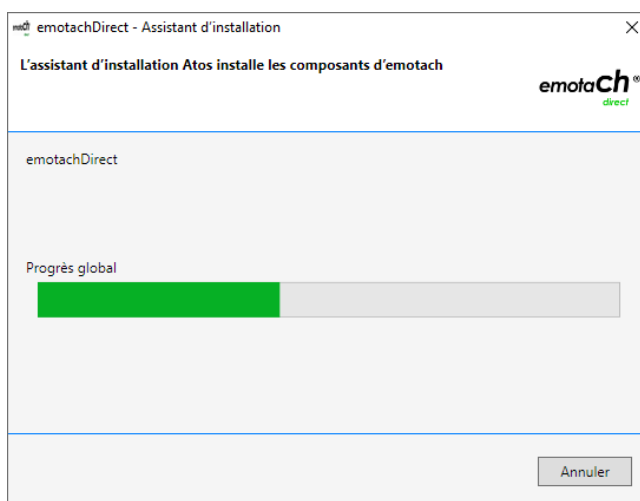


Figure 4 – Progrès de l'installation de la base de données interne

9. Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Fermez-le en cliquant sur **Terminer**.

emotachDirect est maintenant totalement installé et opérationnel. Les configurations possibles ou requises sont décrites en détail dans le manuel de l'utilisateur et dans l'aide contextuelle (voir page 5).

2.2.2 Installation sans assistance

Cette section décrit l'installation sans assistance d'*emotachDirect*. Lors d'une installation sans assistance, vous pouvez installer *emotachDirect* sans avoir à intervenir au niveau du processus d'installation. Vous n'avez ni à surveiller la progression de l'installation, ni à saisir de commandes d'installation complémentaires.

Procédez comme suite pour exécuter l'installation sans assistance :

1. Téléchargez le fichier d'installation d'*emotachDirect* à partir de la section des téléchargements du site web d'*emotachDirect* [<http://www.rplp.ch/emotachdirect>], à l'aide de votre navigateur web. Enregistrez le fichier d'installation d'*emotachDirect* dans un répertoire local.
2. Décompressez le fichier d'installation d'*emotachDirect* (par ex. en double-cliquant dessus). En tant que résultat, vous obtiendrez un nouveau répertoire (le « Paquet d'installation d'*emotachDirect* »).
3. Ouvrez l'invite de commande :
 - ▶ *Windows 10* : Cliquez sur **Démarrer** ▶ **Système Windows** ▶ **Invite de commandes**.
 - ▶ *Windows 8* : saisissez du texte dans l'écran d'accueil pour rechercher l'invite de commande puis ouvrez-la. Pour de plus amples informations sur l'ouverture de l'invite de commande, veuillez consulter le système d'aide de Windows.
4. Modifiez dans l'invite de commandes du paquet d'installation d'*emotachDirect* (par ex. `C:\downloads\emotachDirect-download`).

```
cd C:\downloads\emotachDirect-download
```

5. Lancez le programme d'installation comme suit :

```
setup -s dbtype=intern
```

L'installation sans assistance requiert quelques minutes.

6. Fermez l'invite de commande.

Vous pouvez agir sur l'installation sans assistance par l'intermédiaire des paramètres suivants. Tous les paramètres sont indiqués au format `<Nom de paramètre>=<Valeur>`.

DbType

Type de base de données avec les valeurs suivantes :

- ▶ *Intern* – pour l’installation de la base de données interne pour des utilisateurs individuels.
- ▶ *Local* – pour l’utilisation d’une base de données *SQL Server ExpressDB*.
- ▶ *Remote* – pour l’utilisation d’une base de données externe (par défaut).

InstallType

Type d’installation avec les valeurs suivantes :

- ▶ *Full* – pour une installation par défaut avec toutes les options.
- ▶ *Minimal* – pour une installation avec un minimum d’options.

Folder

Répertoire dans lequel *emotachDirect* sera installé.

Si vous utilisez une valeur de paramètre de manière erronée ou si une erreur survient au cours de l’installation, vous n’obtiendrez aucun message ce concernant. Cependant, l’installation sans assistance enregistre l’ensemble des actions et des événements dans un fichier journal. Vous trouverez ce fichier journal dans le répertoire `%localappdata%\Temp` avec le nom `emotachDirect_yyyymmddhhmmss.log`.

2.3 Mise à jour d’une version *emotachDirect* antérieure

La version 9.2 d’*emotachDirect* peut être mise à jour à partir de la version 9.1.



Note

Si vous utilisez une base de données locale, vous devez créer une sauvegarde des données avec *BackupRestore* même lors de la mise à jour de *emotachDirect* Version 9.1 vers la version 9.2, consultez Chapitre 4 « Sauvegarde & restauration de la base de données interne ou locale » à la page 20).

Si une version antérieure à 9.1 d’*emotachDirect* est déjà installée sur votre système, vous devrez d’abord la désinstaller. Le programme d’installation d’*emotachDirect* vous en informe si tel est le cas.

2.4 Lecteur de cartes à puce

Vous trouverez une liste des lecteurs de cartes à puce pris en charge dans l'extranet Mobatime (voir Section 2.2 à la page 28).

Dans le cas d'une nouvelle installation d'*emotachDirect*, vous devez installer vous-même le lecteur de cartes à puce en suivant les instructions disponibles dans son mode d'emploi. Lors de l'installation, veillez à vous assurer que la version logicielle du pilote est bien prise en charge.



Important !

Si vous raccordez un lecteur de cartes à puce USB sans avoir installé au préalable le pilote fourni par le fabricant, Windows installe un pilote Microsoft « standard ». Avec ce pilote standard, le lecteur de carte à puce ne fonctionne pas sous *emotachDirect*. C'est pourquoi il faut toujours installer le pilote du fabricant avant de connecter un lecteur de carte à puce à l'ordinateur pour la première fois.

Vous trouverez des informations complémentaires sur les lecteurs de cartes à puce sur le site web de l'AFD www.rplp.ch/emotachdirect [<http://www.rplp.ch/emotachdirect>], dans la rubrique « Lecteurs de cartes à puce ».

2.5 Configuration du service de déclaration

Le service de déclaration est responsable de la mise à disposition et de la récupération des images sur le serveur d'image. Pour ce faire, il établit des connexions avec le serveur FTP du serveur d'image afin de gérer le référentiel de données du serveur d'image.



Note

Le service de déclaration ne peut être utilisé avec une base de données interne. Pour cette raison, cette section se base sur la supposition qu'*emotachDirect* accèdera à une base de données *SQL Server Express* locale.

Le service de déclaration peut, de manière générale, être installé sur n'importe quel ordinateur ou serveur, à condition que celui-ci ait accès à la base de données *emotachDirect* (par ex. via une connexion réseau). *emotachDirect* doit également être installé sur cet ordinateur, étant donné que la configuration du service de déclaration ne peut se faire que via *emotachDirect*.

Le service de déclaration est, en général, exécuté sur le même ordinateur sur lequel est également exécuté *emotachDirect*, et il est lancé en arrière-plan comme service du système d'exploitation. Les activités du service de déclaration sont consignées dans le fichier `C:\ProgramData\emotachDirect\logs`.

Pour que vous puissiez utiliser le service de déclaration d'*emotachDirect*, il faut que le composant correspondant soit installé. Pour cela, lors de l'installation d'*emotachDirect* vous devez soit choisir l'installation **Par défaut**, soit, si vous choisissez l'installation personnalisée, sélectionner le composant **Dispatcher**.

3 Configuration

emotachDirect est conçu de sorte à être immédiatement opérationnel après l'installation avec une base de données interne, sans qu'aucun réglage supplémentaire ne soit nécessaire. Si vous effectuez une installation pour l'utilisation avec la base de données locale, celle-ci doit être installée et configurée séparément.

Vous trouverez plus d'informations sur l'installation et la configuration d'une base de données locale en annexe à la Section 3.3 à la page 29.

Etant donné qu'*emotachDirect* communique avec différents composants extérieurs, il est conseillé de vérifier leur configuration après leur installation ou avant leur première utilisation. Aux sections suivantes, vous trouverez la description détaillée de toutes les possibilités de configuration d'*emotachDirect*. Vous pouvez les appeler au menu **Configuration** ou par le biais des icônes correspondantes dans la barre d'outils principale.

3.1 Lecteur de cartes à puce

Un lecteur de cartes à puce est nécessaire pour pouvoir lire les cartes à puce. Pour ce lecteur de cartes à puce, vous avez besoin de pilotes Windows adéquats qui sont généralement fournis par le fabricant du lecteur en question.

Pour accéder aux paramètres de configuration *emotachDirect* pour le lecteur de cartes à puce, utilisez le menu **Configuration** ► **Lecteur de cartes à puce**.

Pour utiliser un lecteur de cartes à puce, sélectionnez l'entrée correspondante dans la liste déroulante **Lecteur de cartes à puce actif**.

Si aucun lecteur de cartes à puce n'est proposé dans la liste déroulante, cela signifie qu'aucun pilote n'a été installé pour les lecteurs de cartes à puce ou que l'appareil n'est pas correctement raccordé à l'ordinateur. Dans ce cas, assurez-vous que le lecteur de cartes à puce est correctement branché et qu'il est bien mentionné dans le gestionnaire de périphériques Windows, à la rubrique Lecteur de cartes à puce. Si l'appareil raccordé n'y est pas répertorié, vous pouvez demander au gestionnaire de périphériques de rechercher le lecteur de cartes à puce par le biais de la fonction **Rechercher les modifications sur le matériel**.



Note

Lancez le gestionnaire de périphériques comme suit : Cliquez sur l'onglet **Démarrer**. Saisissez dans le champ de recherche la chaîne de caractère « Gestionnaire de périphériques », puis cliquez dans la liste de résultats sur **Gestionnaire de périphériques**.

Si vous recevez une invite vous demandant de saisir le mot de passe de l'administrateur ou de valider, saisissez le mot de passe ou validez.

3.2 Base de données

Si vous utilisez la base de données interne ou une base de données locale, tous les réglages de la base de données seront automatiquement définis par le programme d'installation et ne doivent pas être modifiés. Vous aurez besoin de la touche de fonction **Configuration** ► **Base de données** uniquement pour accéder à une base de données distante. Vous trouverez une description des réglages de la base de données requis dans ce cas dans le manuel de l'administrateur réseau.

3.3 Service de déclaration

La configuration et la gestion du service de déclaration s'effectuent sous **Configuration** ► **Service de déclaration**. Ce menu vous propose les deux onglets suivants (barres d'onglets inférieures) :

- **Service** – fonctions de commande et réglages.
- **Configuration** – permet de paramétrer la fréquence d'archivage des messages de déclaration.

3.3.1 Service

L'onglet **Service** vous permet de piloter le service de déclaration et de procéder à toute une série de réglages.

- **Démarrer et arrêter le service** – avec **Démarrer** et **Arrêter**, vous pouvez démarrer et arrêter manuellement le service de déclaration. L'état actuel du service est indiqué au dessus de ces deux boutons.
- **Mode de démarrage** – le service de déclaration peut être démarré manuellement ou automatiquement (au démarrage du système). Vous devez disposer des droits d'administrateur, demandés automatiquement le cas échéant, pour modifier le mode démarrage. En mode « Manuellement », le service de déclaration devra toujours être démarré avec la touche **Démarrer** de ce menu.
- **Intervalle de balayage** – détermine à quelle fréquence le service de déclaration doit vérifier les interfaces activées (serveur FTP ou services web) pour rechercher les nouvelles données.
- **Interface FTP (téléphone mobile)** – réglages de l'interface FTP. Avec **Activé**, vous activez l'interface FTP via un téléphone portable (voir interface « 5 » sous « figure 1 » du manuel de l'utilisateur *emotachDirect* ou dans l'aide contextuelle). Pour l'accès du service de déclaration au serveur FTP du serveur d'images (voir interface « 4 » sous « figure 1 » du manuel de l'utilisateur *emotachDirect* ou dans l'aide contextuelle), le nom de serveur ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être saisis.

- ▶ **Interface des Webservices** – réglages de l'interface des services web. Avec **Activé**, vous activez l'interface des Webservices (voir interface « 3 » sous « figure 1 » du manuel de l'utilisateur *emotachDirect*). Pour l'accès du service de déclaration au serveur FTP du serveur d'images (voir interface « 4 » sous « figure 1 » du manuel de l'utilisateur *emotachDirect* ou dans l'aide contextuelle), le nom de serveur ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être saisis.

**Note**

Dans un cas normal (un seul serveur d'image sur le réseau), les paramètres « Nom du serveur », « Nom d'utilisateur » et « Mot de passe » doivent être identiques pour les deux interfaces.

3.3.2 Configuration

Dans l'onglet **Configuration** vous pouvez paramétrer la fréquence à laquelle l'archivage des messages de déclaration récupérés doit être vérifié. Vous pouvez choisir entre les options suivantes :

- ▶ Lors du lancement de l'application (option par défaut).
- ▶ A des intervalles réguliers de quelques minutes.

4 Sauvegarde & restauration de la base de données interne ou locale

Pour éviter la perte totale des données d'*emotachDirect* en cas de défaillance du système, il est vivement recommandé de procéder à une sauvegarde régulière de la base de données interne ou locale. La sauvegarde de la base de données *emotachDirect* interne ou locale peut être réalisée en toute simplicité grâce à l'application *BackupRestore*.



Note

L'installation de l'application *BackupRestore* s'effectue au moment de l'installation d'*emotachDirect* si vous choisissez l'installation **Par défaut** ou si vous sélectionnez le composant « BackupRestore » lors de l'installation personnalisée.

BackupRestore est conçu uniquement pour la sauvegarde d'une base de données interne ou locale. Pour la sauvegarde d'une base de données centrale, il conviendra de recourir à des outils de sauvegarde adaptés à la base de données utilisée.

Le démarrage de l'application *BackupRestore* s'effectue comme suit :

- ▶ *Windows 10* : Cliquez sur **Démarrer** ▶ **emotachDirect** ▶ **BackupRestore**.
- ▶ *Windows 8* : cliquez ou appuyez sur la mosaïque *BackupRestore* dans l'écran d'accueil. Si vous ne voulez pas afficher la mosaïque *BackupRestore*, balayez l'écran de droite à gauche pour afficher d'autres mosaïques. Pour de plus amples informations sur le démarrage des applications, veuillez consulter le système d'aide de Windows.

Une fois *BackupRestore* lancé, vous voyez apparaître la fenêtre principale.



Note

BackupRestore utilise l'application de base de données pour sauvegarder les données et les restaurer. Cette application requiert donc un répertoire pour lequel vous disposez d'un accès en lecture et écriture. En règle générale, elle utilise le répertoire `%PROGRAMDATA%\emotachDirect\backups`.

4.1 Sauvegarder (Backup)

La fonction Sauvegarder permet une sauvegarde complète ou partielle de la base de données interne ou locale. Dans le cas d'une sauvegarde partielle, vous pouvez spécifier la période (du/au) correspondant aux données que vous souhaitez sauvegarder.

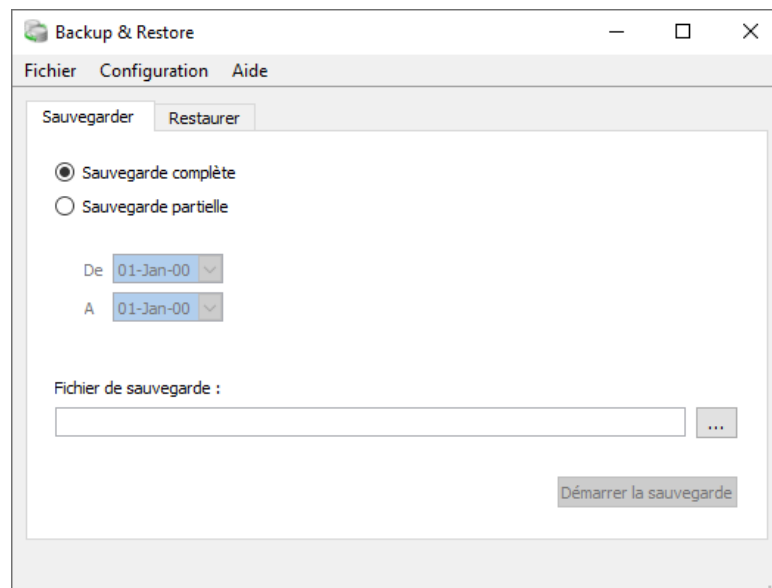


Figure 5 – BackupRestore – fonction Sauvegarder

4.2 Restaurer (Restore)

La fonction Restaurer permet de charger une sauvegarde de la base de données interne ou locale.

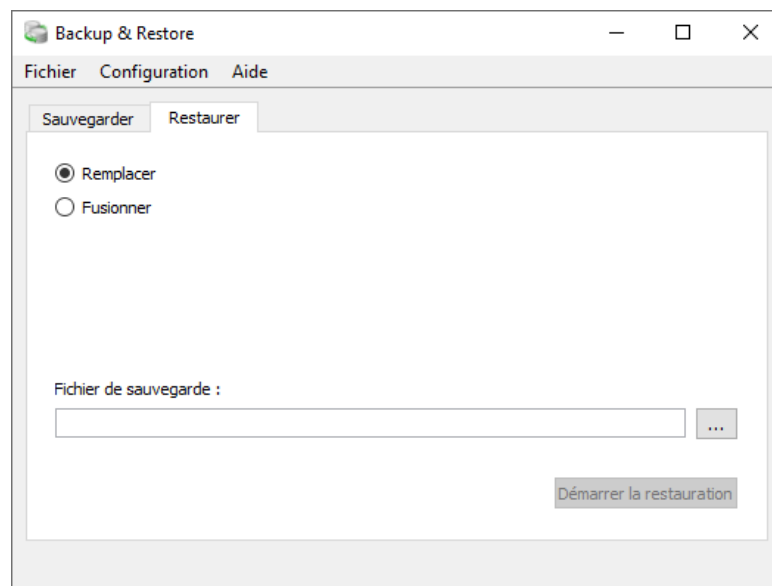


Figure 6 – BackupRestore – fonction Restaurer

Avant de lancer la procédure de restauration, vous pouvez spécifier si vous souhaitez que toutes les données disponibles soient remplacées par celles sauvegardées (« Remplacer ») ou si les anciennes et les nouvelles données doivent être fusionnées (« Fusionner »). Lors de la fusion, les nouveaux véhicules seront ajoutés à la base de données existante avec leurs

données de base et l'historique de déclaration et celui des entrées du journal. Les données (historique des entrées du journal et données de base) des véhicules identiques (même numéro matricule) seront alors également complétées.

5 Gestion de la base de données

5.1 Réparer la base de données interne ou locale

En cas de problème avec la base de données interne ou locale et lorsque toutes les autres interventions et manipulations sont restées vaines, l'outil de réparation *RepairTool* vous permettra de créer une nouvelle base de données interne ou locale vide.



Note

L'installation de l'application *RepairTool* s'effectue au moment de l'installation d'*emotachDirect* si vous choisissez l'installation **Par défaut** ou si vous sélectionnez le composant « RepairTool » lors de l'installation personnalisée.

RepairTool est conçu uniquement pour la réparation d'une base de données locale. Pour la réparation d'une base de données centrale, il conviendra d'utiliser les fonctions adéquates, adaptées à la base de données utilisée.

L'application *RepairTool* se trouve dans le répertoire dans lequel *emotachDirect* a été installé (pour *Windows 10* par défaut C:\Program Files\emotachDirect pour Windows de 32 bits ou C:\Program Files (x86)\emotachDirect pour Windows de 64 bits). Pour la démarrer, effectuer un double clic sur le fichier `repairtool.exe` à partir d'*Explorateur Windows*.

Une fois *RepairTool* lancé, vous voyez apparaître la fenêtre principale.

La fonction **Créer une nouvelle base de données vide** permet de créer une nouvelle base de données interne ou locale vide. Avec la fonction Restore, vous pourrez ensuite charger une copie de sauvegarde de l'ancienne base de données.



Note

Un blocage ou échec de l'installation de la base de données locale n'est pas exclu, en fonction de l'état initial du système. Dans un tel cas, vous devez supprimer manuellement l'installation avant de pouvoir redémarrer l'installation. Un guide de désinstallation est disponible en annexe à la Section 3.4 « Désinstallation de la base de données locale » à la page 31.

6 Serveur d'image

Le serveur d'images est une application qui permet la communication entre le service de déclaration et l'*emotach*, sans avoir à utiliser une carte à puce.

Le serveur d'image se compose des applications suivantes :

- ▶ Serveur FTP (obligatoire)
- ▶ *emotachDirect* Webservices (en option)

Ces deux applications sont à installer et à configurer séparément.



Important !

Etant donné que les ports de communication 22 (liaison SSH du serveur FTP) et/ou 443 (liaison HTTPS des Webservices) doivent être ouverts, il est vivement conseillé, pour des raisons de sécurité, d'installer et d'exploiter le serveur d'image sur un ordinateur situé dans une « zone démilitarisée » (DMZ) accessible depuis Internet.

6.1 Serveur FTP

Cette section est une description de l'installation, de la configuration et du test du serveur FTP qui représente une interface du serveur d'image.



Note

Vous pouvez utiliser n'importe quel serveur FTP à la place du serveur fourni pourvu qu'il prenne en charge le protocole SSH (serveur FTP). Dans ce cas, l'utilisateur aura la charge d'installer et de configurer correctement le serveur utilisé en remplacement.

Les paramètres correspondants devront être définis dans le logiciel *emotachDirect* pour permettre la communication avec le service de déclaration. Une alternative éprouvée au serveur fourni est le serveur SFTP intégré à *Cygwin*.



Important !

Atos et l'AFD se dégagent de toute responsabilité en cas de problèmes/failles de sécurité résultant de l'ouverture des ports de communication après la mise en service du serveur FTP sur l'intranet du détenteur du véhicule.

6.1.1 Installation



Important !

En préalable à l'installation du serveur SFTP, vous devez créer un compte utilisateur Windows dédié, par lequel le serveur SFTP accède au système d'exploitation. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires comme identifiants afin d'accéder à ce compte utilisateur Windows. Les identifiants de ce compte utilisateur Windows seront également utilisés pour l'accès FTP depuis l'extérieur (accès utilisateur FTP). Comme nom d'utilisateur approprié vous pouvez choisir « sftpuser », qui est également défini comme valeur par défaut pour le webservice.

Le paquet d'installation d'*emotachDirect* comprend le serveur SFTP *CopSSH* en « free edition ». *CopSSH* doit être installé manuellement par un utilisateur qui dispose du droit d'administration. Le logiciel requis à cet effet est disponible dans le paquet d'installation d'*emotachDirect*, dans le répertoire `sftpserver`. Dans ce répertoire, vous trouverez également le fichier `readme.html` qui vous propose une description détaillée de l'installation et de la configuration du serveur SFTP *CopSSH*.

6.1.2 Configuration

La configuration s'effectue par le biais du menu de configuration (voir Section 3.3.1 « Service » à la page 18). Dans ce menu, vous devez saisir le nom du serveur FTP (prédéfini sur « localhost » pour une exploitation sur le même ordinateur) ainsi que les identifiants pour l'accès FTP (nom d'utilisateur et mot de passe définis lors de l'installation du serveur FTP).

6.1.3 Test du serveur FTP

Vous pouvez tester l'installation à l'aide du client SFTP disponible dans le paquet d'installation d'*emotachDirect*, dans le répertoire `sftpclient`.

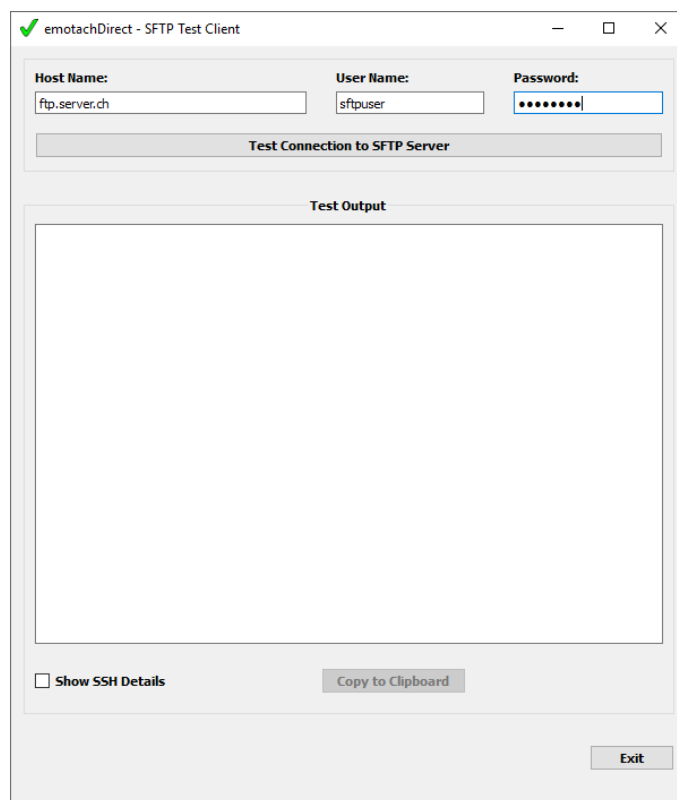


Figure 7 – Client SFTP

Démarrez le client SFTP en double-cliquant sur le fichier `sftpclient.exe`. Entrez ensuite le nom du serveur FTP ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe pour l'accès FTP (tels que définis lors de l'installation du serveur FTP). Cliquez sur **Test Connection to SFTP Server** pour démarrer le test de connexion. Le client SFTP affiche les résultats du test dans la fenêtre principale. Vous avez la possibilité d'activer ou de désactiver l'affichage des informations SSH détaillées.

Les résultats du test peuvent être copiés dans le Presse-papiers pour une éventuelle utilisation ultérieure.

Pour quitter le client SFTP, cliquez sur **Exit**.

6.2 Webservice

emotachDirect met à disposition une interface logicielle sous la forme des Webservices. Cette interface permet de collecter les images de demande de déclaration et de déposer des images de message de déclaration dans la base de données *emotachDirect*.

Les Webservices constituent une application autonome, indépendante d'*emotachDirect* qui utilise *Microsoft Internet Information Services* (IIS). Une application version 7.5 ou supérieure est requise pour les Webservices.



Important !

Atos et l'AFD se dégagent de toute responsabilité en cas de problèmes/failles de sécurité résultant de l'ouverture des ports de communication après la mise en place des services web sur l'intranet du détenteur du véhicule.

Les Webservices d'*emotachDirect* doivent être intégrés manuellement à IIS par l'administrateur du système. Le logiciel requis à cet effet est disponible dans le paquet d'installation d'*emotachDirect*, dans le répertoire `webservice`. Dans ce répertoire, vous trouverez également le fichier `readme.html` qui vous propose une description détaillée de l'installation et de la configuration des Webservices.



Important !

Les Webservices doivent avoir accès en écriture au répertoire du serveur SFTP.

Vous pouvez tester l'installation des Webservices à l'aide du client Webservices disponible dans le paquet d'installation d'*emotachDirect*, dans le répertoire `webserviceclient`.

Démarrez le client des Webservices en double-cliquant sur le fichier `wscclient.exe`. Saisissez ensuite l'adresse URL donnant accès aux Webservices puis cliquez sur **Test Connection to Web Server**. Le client Webservices affiche les résultats du test dans la fenêtre principale.

A l'aide du client des Webservices, vous pouvez également exécuter les opérations suivantes :

- ▶ **Déposer des messages de déclaration sur le serveur web** : Cliquez sur **PutDeImage** et sélectionnez le fichier image souhaité avec le message de déclaration.
- ▶ **Récupérer des demandes de déclaration depuis le serveur web** : Cliquez sur **GetEmptyImage** et spécifiez le numéro matricule du véhicule.

Pour des informations plus précises concernant la mise en place des interfaces des Webservices et pour connaître la liste de tous les messages d'erreur possibles, veuillez vous reporter au chapitre « Technical description of emotachDirect web service » du manuel « emotach BT services » (disponible en allemand et en anglais) que vous pouvez télécharger sur le site www.emotach.ch/bt-services [<http://www.emotach.ch/bt-services>].

Annexe

1 Nos coordonnées

En cas de problèmes techniques, vous pouvez contacter la hotline Mobatime au 044 802 75 74. Pour toutes questions liées à l'utilisation, contactez la hotline RPLP au 058 464 37 52 ou par courriel à l'adresse suivante : fzhsw@ezv.admin.ch.

2 Informations techniques sur Internet

2.1 Site web de l'*emotachDirect*

Vous trouverez les manuels actuels se rapportant à l'*emotachDirect* sur le site web *emotachDirect* [<http://www.rplp.ch/emotachdirect>].

2.2 Extranet Mobatime

Vous trouverez des informations supplémentaires répondant à vos questions techniques dans la zone « Extranet » sur le site web de Mobatime SA [<http://www.mobatime.ch>]. Choisissez l'entrée **Extranet** du menu.

Pour vous connecter à l'extranet Mobatime, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe comme données d'accès. Vous pouvez demander ces données d'accès directement sur le site web en remplissant et renvoyant le formulaire de demande.

3 Conseil & Assistance

Si *emotachDirect* semble ne pas fonctionner correctement, tentez dans un premier temps de résoudre vous-même le problème en vous aidant des conseils prodigués ci-après.

3.1 Système d'exploitation

Dans l'écran de prévisualisation d'*emotachDirect*, vous ne pouvez définir aucune autre imprimante.

Pour contourner ce problème, procédez comme ceci : Paramétrez l'imprimante souhaitée comme imprimante Windows par défaut :

- ▶ *Windows 10* : cliquez sur **Démarrer** ▶ **Système Windows** ▶ **Périphériques** ▶ **Imprimante & Scanner**.

- ▶ *Windows 8* : utilisez la recherche de texte dans l'écran d'accueil pour rechercher la « Imprimante par défaut » et ouvrez le résultat « Modifier l'imprimante par défaut ».

Redémarrez ensuite *emotachDirect*. Pour obtenir des informations plus détaillées sur le paramétrage de l'imprimante par défaut, consultez le système d'aide de Windows.

3.2 Droits d'accès pour les opérations de sauvegarde

La sauvegarde ne peut pas être exécutée dans n'importe quel répertoire. Le répertoire en question doit être accessible en lecture et en écriture pour tous les utilisateurs.

Déposez vos copies de sauvegarde soit dans le répertoire %INSTALLDIR%/backups prévu à cet effet, soit sur des supports amovibles formatés en FAT/FAT16.

3.3 Installation et configuration de la base de données locale

Si lors de l'installation d'*emotachDirect* vous avez sélectionné l'option de base de données **Utiliser la base de données locale pour plusieurs utilisateurs**, vous devez installer séparément une base de données *SQL Server Express (SQL Server 2017 Express)* et configurée dans *emotachDirect*.



Note

L'ordre d'installation d'*emotachDirect* et de la base de données locale n'a pas d'importance. Il est toujours possible d'installer, dans un premier temps *SQL Server Express*, puis *emotachDirect*.

3.3.1 Téléchargement du programme d'installation

Vous pouvez télécharger gratuitement le programme d'installation de *SQL Server 2017 Express* sur *Microsoft* : Lien de téléchargement pour *SQL Server 2017 Express* [<https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=55994>].

3.3.2 Installation d'instance de SQL Server

Pour installer une instance de *SQL Server 2017 Express*, procédez comme ceci :

1. Lancez le programme d'installation :
2. Confirmez le contrôle de contenu de l'utilisateur par **Oui**.
3. Indiquez le répertoire dans lequel les données extraites doivent être enregistrées et confirmez en cliquant sur **OK**.

4. Pour le type d'installation, sélectionnez la première option « Nouvelle installation autonome SQL Server... ».



Note

Vous devez sélectionner cette option, même dans le cas où SQL Server est déjà disponible sur l'ordinateur (par exemple, à partir d'une installation précédente d'*emotachDirect*). La création de l'instance de SQL Server est alors configurée ultérieurement.

5. Acceptez les termes du contrat de licence et cliquez sur **Suivant**.
6. Activez l'option recommandée **Utiliser Microsoft Update pour rechercher les mises à jour**, si aucun élément ne s'oppose à cette option dans votre configuration. Les mises à jour peuvent également être chargées ultérieurement. Confirmez en cliquant sur **Suivant**.
7. Acceptez les valeurs proposées dans la **Sélection de fonctionnalités**. Confirmez en cliquant sur **Suivant**.
8. Dans la **Configuration d'une instance**, sélectionnez l'option **Instance nommée** et saisissez « EMOTACH » comme **Nom d'instance**. Cette valeur est automatiquement transférée dans le champ **ID d'instance**.

Retenez bien le répertoire de SQL Server qui s'affiche, car vous devrez le spécifier lors de la configuration d'*emotachDirect*.

Confirmez en cliquant sur **Suivant**.

9. Acceptez les valeurs proposées dans la **Configuration du serveur**. Confirmez en cliquant sur **Suivant**.
10. Dans la **Configuration du Moteur de base de données**, sélectionnez l'option **Mode d'authentification Windows**. Acceptez tous les autres paramètres. Confirmez en cliquant sur **Suivant**.

L'installation est en cours d'exécution et peut durer quelques minutes.

11. Lorsque toutes les étapes d'installation ont été correctement effectuées, terminez le processus d'installation en cliquant sur **Fermer**.

Il est possible que le programme d'installation nécessite un redémarrage de votre système. Si tel est le cas, redémarrez votre système avant de commencer la configuration d'*emotachDirect* et la création de la base de données.

12. Une fois que SQL Server Express DB est installé, *emotachDirect* doit encore être configuré et l'instance de la base de données créée.

Lancez le programme `expressdbconfig.exe` dans le répertoire d'installation d'*emotachDirect*. Notez que cette application n'existe qu'en anglais.

1. Dans **Database Directory** saisissez le répertoire de la base de données indiqué dans le dialogue **Configuration de l'instance** comme répertoire SQL Server lors de l'installation de SQL Server. Complétez cette saisie par `\MSSQL\DATA`. Un clic sur le bouton "... " permet d'ouvrir le dialogue de sélection des répertoires.
2. Dans **Database Tools Directory** saisissez le répertoire dans lequel se trouve le programme `SQLCMD.exe`.



Note

Du fait que les répertoires d'installation dépendent du système, contrôlez à l'aide de l'*Explorateur Windows* que les répertoires saisis sont corrects.

3. Dans **Server Name** saisissez `localhost\EMOTACH`.
4. Dans **Database Name** saisissez `fzhsw`.
5. Choisissez **Electronic** comme **Declaration Type**.

Lorsque tous les champs sont remplis, le bouton **Start Configuration** est activé. Cliquez-le pour démarrer la configuration d'*emotachDirect* et pour créer la base de données.

3.4 Désinstallation de la base de données locale

La base de données locale doit être désinstallée manuellement avant de pouvoir redémarrer l'installation selon Section 2.2 « Réinstallation d'*emotachDirect* » à la page 9.

La procédure expliquée ci-après s'applique également si vous devez supprimer du système la base de données locale et/ou l'application *emotachDirect*.



Important !

La désinstallation de la base de données provoque la perte de l'ensemble des données. Si les données doivent être conservées, commencez dans ce cas par réaliser une copie de sauvegarde (voir Chapitre 4 « Sauvegarde & restauration de la base de données interne ou locale » à la page 20).

Procédez comme ceci :

1. Cliquez sur **Démarrer** ► **Paramètres** ► **Panneau de configuration** pour ouvrir le Panneau de configuration.
2. Ouvrez la liste des programmes installés en effectuant un double-clic sur **Logiciel**.
3. Dans cette liste, choisissez *Microsoft SQL Server Express Edition*, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.
4. Dans la fenêtre **Uninstall** qui s'est ouverte, choisissez l'instance « EMOTACH: Database Engine ». Cliquez ensuite sur **Suivant**.
5. Une demande de confirmation apparaît, indiquant le composant « Database Engine: EMOTACH » à désinstaller. Validez cette boîte de dialogue en cliquant sur **Terminer**.
6. La boîte de dialogue **Setup Progress** indique l'état d'avancement de l'opération. Une fois la désinstallation terminée, elle se ferme automatiquement.
7. Dans la liste des programmes installés, recherchez le programme *emotachDirect*. S'il figure dans la liste, sélectionnez l'entrée correspondante, puis cliquez sur **Supprimer**.
8. Un message d'avertissement s'affiche, validez-le en cliquant sur **Oui**. La désinstallation est alors lancée.
9. La boîte de dialogue **Setup Progress** indique l'état d'avancement de l'opération. Une fois la désinstallation terminée, elle se ferme automatiquement.
10. Attendez que l'entrée *emotachDirect* disparaisse de la liste des programmes installés. Vous pouvez alors fermer la fenêtre.

3.5 Transfert d'images de déclaration par téléphone portable avec *emotach*

Pour assurer un échange sans faille des images de déclaration par téléphone portable (voir manuel de l'utilisateur *emotachDirect*, section 5.3.6 « Transfert d'images de déclaration par téléphone portable avec *emotach* »), il faudra au préalable que les étapes suivantes aient été réalisées :

- Le touche BT de l'*emotach* a été configuré à l'aide d'une carte à puce « Configuration privée » créée à l'aide d'*emotachDirect* (voir manuel de l'utilisateur *emotachDirect*, section 5.1.5.3.2 « Réglages pour une connexion directe par téléphone portable »).
- Sur le téléphone portable, le Bluetooth est activé et l'appareil est « détecté » par les autres dispositifs Bluetooth.



Note

Sachez que les images de déclaration des **véhicules de remplacement** ne peuvent pas être échangées à l'aide d'un téléphone portable.

L'établissement de la connexion s'effectue en plusieurs étapes que voici (le processus s'effectue en grande partie de façon automatique) :

1. L'*emotach* établit une nouvelle connexion DUN au téléphone portable configuré. Cette connexion permet de configurer sur le téléphone portable le point d'accès (Access Point) du fournisseur Internet. Une connexion avec ce point d'accès est ensuite établie.
2. Une session PPP reposant sur cette connexion s'ouvre avec ce point d'accès. *emotachDirect* propose un serveur SSH FTP. L'*emotach* établit alors une connexion avec ce serveur.

Le serveur FTP n'est pas authentifié lors de l'établissement de la connexion. La clé publique (Public Key) transmise par le serveur est automatiquement acceptée par l'*emotach*. Ce dernier s'identifie alors auprès du serveur FTP avec ses identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe).

3. Une fois la connexion établie, l'*emotach* récupère avec **FTP GET** le fichier image de la demande de déclaration depuis le serveur FTP.
4. L'*emotach* traite l'image reçue et, avec **PUT**, renvoie au serveur FTP le message de déclaration correspondant. Si aucun message ne fait suite à la demande, il confirme la réussite du traitement par un rapport de statut.
5. Aussitôt les transferts d'image terminés, l'*emotach* coupe automatiquement la liaison FTP.



Note

Vous trouverez des informations détaillées concernant la dénomination des fichiers image dans l'annexe, sous Section « Fichiers image » à la page 34.

3.6 Résolution des problèmes d'installation

Cette section vous propose des solutions afin de résoudre les problèmes d'installation si la désinstallation manuelle ne peut pas être réalisée (voir Section 3.4 « Désinstallation de la base de données locale » à la page 31) :

- ▶ Section 3.6.1 : En cas de problèmes lors de l'installation d'*emotachDirect*, l'application d'installation peut générer des fichiers journaux. Pour cela, elle doit être appelée dans l'invite de commande Windows avec des paramètres complémentaires.

- ▶ Section 3.6.2 : Les informations système (Service Packs, correctifs Microsoft, versions linguistiques, etc.) peuvent être collectées et analysées.

Au besoin, les fichiers ainsi générés pourront être mis à la disposition de la hotline et faciliter ainsi la résolution des problèmes.

3.6.1 Fichiers journaux de la routine d'installation

Si l'installation de la base de données a réussi mais pas celle d'*emotachDirect*, les fichiers journaux de la routine d'installation pourront s'avérer utiles. La fenêtre des messages d'erreur du programme d'installation comprend un bouton qui vous permet d'ouvrir le répertoire des fichiers journaux. Vous pouvez ouvrir et analyser les fichiers journaux mêmes, à l'aide d'un éditeur de texte.

3.6.2 Informations système

Divers utilitaires (freeware ou shareware) peuvent être utilisés pour collecter de façon fiable et efficace les informations système (Service Packs, correctifs Microsoft, versions linguistiques, etc.).

A ce propos, nous pouvons recommander le logiciel *WinAudit* édité par la société PXServer (site web : <http://www.pxserver.com>) : De petite taille et exécutable sans installation, ce programme a aussi l'avantage d'être gratuit, tant pour un usage privé que professionnel.

4 Fichiers image

Les fichiers image échangés via le référentiel de données du serveur d'image entre le service de déclaration du logiciel *emotachDirect* et l'*emotach* de façon synchrone ou asynchrone, (voir manuel de l'utilisateur *emotachDirect*, section 2.2 « Contexte »), doivent être dénommés sans aucune ambiguïté afin de pouvoir être correctement traités des deux côtés. Une dénomination explicite des fichiers est particulièrement importante pour l'échange asynchrone des images lors de l'implémentation d'une passerelle FTP/SOAP étant donné que, pour garantir une transmission optimale de bout en bout, ces fichiers doivent passer par une application client externe. Vous trouverez des indications précises relatives aux interfaces des Webservices au chapitre « Technical description of emotachDirect web service » dans le manuel « emotach BT services » (disponible en allemand et en anglais) que vous pouvez télécharger sous www.emotach.ch/bt-services [<http://www.emotach.ch/bt-services>].

Le fichier image comportant la demande de déclaration est explicitement dénommé afin que différents *emotach* puissent accéder au même serveur. Le nom du fichier est formé à partir du schéma suivant : [Numéro matricule]_Dekl_Auftrag.

Exemple : 0123456789_Dekl_Auftrag.

Le nom du fichier image comportant le message de déclaration suit le schéma suivant : [Numéro matricule]_Dekl_MeIdung_[Horodatage], [Horodatage] étant composé à chaque fois de deux chiffres pour l'année, le mois, le jour, l'heure, les minutes et les secondes (YYMMDDhhmmss).

Exemple : 0123456789_Dekl_MeIdung_070529143056.

Si un rapport de statut (« aucune image ») est chargé, avec un code d'erreur, à la place du message de déclaration, ce fichier sera dénommé selon le schéma suivant : [Numéro matricule]_Status_[Horodatage].

Exemple : 0123456789_Status_070529143056.



Note

Les numéros matricule se composent toujours de 10 chiffres. Les numéros matricule plus courts seront précédés de zéros.

5 Conditions requises à l'utilisation de téléphones portables

Afin de pouvoir utiliser le service de déclaration via Bluetooth et Internet (voir « figure 1 » du manuel de l'utilisateur *emotachDirect* ou dans l'aide contextuelle), le téléphone portable utilisé doit mettre à disposition au moins les services suivants :

- ▶ Norme Bluetooth, version 1.2 ou supérieure.
- ▶ Profil Dial-up Networking, version 1.1.
- ▶ Liaison Internet avec le fournisseur d'accès opérationnelle (la configuration adéquate est spécifique à chaque fournisseur d'accès).

Pour la déclaration de l'*emotach* via un téléphone portable, on utilisera le profil Bluetooth « DUN » (Dial-up Networking) pour se connecter à Internet (voir manuel de l'utilisateur *emotachDirect*, section 2.2.2 « Topologie réseau de la liaison par téléphone portable »). Ce relevé est pris en charge par la quasi totalité des téléphones portables actuellement disponibles sur le marché ainsi que par les modèles plus anciens équipés d'une interface Bluetooth et compatibles avec les transmissions de données par paquets GPRS (General Packet Radio Service) ou UMTS (Universal Mobile Telecommunications System).

Vous trouverez une liste des téléphones portables pris en charge dans l'extranet Mobatime (voir Section 2.2 à la page 28).

Sur certains téléphones, il a pu être constaté qu'une configuration incorrecte des services d'accès à Internet perturbait la communication. Une fois tous ces profils d'accès supprimés, il était tout à fait possible de se connecter à *emotach*.

L'accès Internet par Bluetooth via le profil Dial-up Networking (DUN) constitue une fonctionnalité de base commune à tous les téléphones portables testés. Pour ces téléphones portables, la fonction d'accès à Internet est donc acquise quel que soit le niveau de la version.



Important !

Les déclarations via Bluetooth et Internet sont généralement impossibles avec des smartphones (téléphones intelligents) qui utilisent *Windows Mobile 6* comme système d'exploitation (par ex. « Smartphone HTC Touch ») puisque *Windows Mobile 6* ne prend plus automatiquement en charge le profil DUN du Bluetooth.

6 Terminologie & abréviations

Le glossaire ci-après fournit une définition des termes et abréviations utilisés dans la présente documentation.

AFD

Administration fédérale des douanes.

BT

Abréviation de Bluetooth

Client FTP

Application installée sur le PC et permettant d'accéder aux fichiers et répertoires d'un serveur FTP.

Démon

Un démon est un programme tournant en arrière-plan du système et proposant divers services (également désigné par le terme «service système» sous Microsoft Windows).

DUN (Dial-up Network)

Dans un Dial-up Network, la connexion au réseau s'établit au besoin via une liaison téléphonique à l'aide d'un modem (Remote Data Transmission).

emotach

Appareil de saisie embarqué dans le véhicule permettant de prélever la RPLP.

Fichier journal

Fichier contenant des entrées du journal.

FTP (File Transfer Protocol)

Le File Transfer Protocol (FTP/protocole de transfert de fichiers) est utilisé pour transférer des fichiers entre un PC et un serveur, et inversement. De plus, il permet également certaines opérations simples sur les répertoires (lecture, création et suppression de répertoires sur le serveur FTP).

Historique des entrées du journal

Liste des entrées du journal archivées dans le logiciel *emotachDirect* à partir des images de messages.

Identification de l'utilisateur

Par exemple par la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

Image (paquet de données)

Format uniforme utilisé pour échanger les données entre les différentes instances du système RPLP.

Lecteur de cartes à puce

Compartiment du lecteur permettant de traiter les cartes à puce avec le logiciel *emotachDirect*.

Lecteur de cartes à puce

Synonyme de lecteur de cartes à puce.

Liaison BT

Liaison entre deux partenaires de communication, par ex. *emotach* et un téléphone portable.

PPP (Protocole point à point)

Le protocole point à point régleme l'échange des données entre deux unités connectées au réseau.

RPLP

Redevance sur le trafic des poids lourds liée aux prestations.

Serveur FTP

Application serveur permettant d'accéder aux fichiers et répertoires par le biais d'un client FTP. Le serveur FTP se charge également de la gestion des accès afin par ex. qu'un client FTP ne puisse télécharger que les fichiers pour lesquels l'utilisateur dispose des droits d'accès correspondants.

SOAP

Protocole réseau permettant d'organiser l'échange des données XML entre les différentes unités connectées au réseau.

Sous-détenteur

Remplit l'obligation de déclaration pour le compte du détenteur du véhicule inscrit auprès de l'AFD.

Zone démilitarisée (DMZ)

Réseau informatique spécialement isolé des réseaux avoisinants (notamment de l'Intranet). La protection est assurée par exemple par des pare-feu. Ainsi, à l'intérieur d'une DMZ, cela permet d'exploiter des systèmes serveur accessibles depuis Internet (serveurs web et FTP par ex.) sans que cette ouverture Internet ne représente de danger vis à vis des réseaux voisins. En général, l'Intranet est isolé de la DMZ.

7 Historique du document

Vers.	Date	État	Auteur	Modifications
4.0	24.03.2020	Released	Atos AG	Mise à jour pour <i>emotachDirect</i> version 9.2.0.
3.1	19.04.2018	Released	Atos AG	Mise à jour pour <i>emotachDirect</i> version 9.1.0.
3.0	24.11.2016	Released	CrossDoc GmbH	Mise à jour pour <i>emotachDirect</i> version 9.0.0.
2.0	02.10.2013	Released	CrossDoc GmbH	Mise à jour pour <i>emotachDirect</i> version 8.0.0.
1.31	19.02.2013	Released	CrossDoc GmbH	Mise à jour pour <i>emotachDirect</i> version 7.0.3.
1.3	10.09.2012	Released	CrossDoc GmbH	Mise à jour pour <i>emotachDirect</i> version 7.0.0.
1.2	24.08.2012	Released	CrossDoc GmbH	Complément et mise à jour pour <i>emotachDirect</i> version 6.3.0.
1.1	06.10.2010	Released	CrossDoc GmbH	Complément et mise à jour pour <i>emotachDirect</i> version 6.0.2.
1.0	23.08.2010	Released	CrossDoc GmbH	Première saisie pour <i>emotachDirect</i> version 6.0.0.