



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF

**Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF**  
Bases

**Procédure douanière**

le 1<sup>er</sup> mai 2022

---

# Liste des bureaux de douane compétents

---

## Liste des bureaux de douane compétents - 01.05.2022

- 1 **Bern** : Ambassades et consulats en Suisse ainsi que les organisations internationales ayant leur siège à Berne et leurs diplomates

Douane Mittelland  
Bogenschützenstrasse 9 B  
3001 Bern

**Heures d'ouverture** : 9h00 – 10h30 (du lundi au vendredi)

**Tél.** : +41 (0)58 462 68 69

**Courriel** : [diplomaten@bazg.admin.ch](mailto:diplomaten@bazg.admin.ch)

- 2 **Genève** : Organisations internationales ayant leur siège à Genève et leurs diplomates ainsi que les missions permanentes auprès de ces organisations et délégations et les membres de ces missions et délégations

- 2.1 **Effets de 1ère installation** (déménagement en vue de l'entrée en fonction en Suisse), **tabacs et alcools** (contrôle des quotas)

Douane Ouest  
Exécution des tâches  
Av. Louis-Casaï 84  
1211 Genève 28

**Heures d'ouverture** : sur rendez-vous, lundi, mardi et jeudi matin de 08h00 à 11h30

**Tél.** : +41 (0)58 469 72 81

**Courriel** : [info@diplomates@bazg.admin.ch](mailto:info@diplomates@bazg.admin.ch)

- 2.2 **Toutes les autres marchandises**

Douane Genève-Aéroport  
Avenue Louis-Casaï 86  
1216 Cointrin

**Heures d'ouverture** : 07h30 – 17h00 (du lundi au vendredi)

**Tél.** : +41 22 717 77 70

**Courriel** : [douane.geneve\\_aeroport@bazg.admin.ch](mailto:douane.geneve_aeroport@bazg.admin.ch)

Douane Genève Rive Droite

**Courriel** : [douane.geneve\\_rive\\_droite@bazg.admin.ch](mailto:douane.geneve_rive_droite@bazg.admin.ch)

Subdivision Genève Port Franc Route du Grand-Lancy 6a 1227 Les Acacias	Subdivision Bardonnex Chemin des Epinglis 20 1257 Bardonnex
<b>Heures d'ouverture</b> : 07h30 – 11h45 / 13h00 – 17h00 (du lundi au vendredi) <b>Tél.</b> : +41 (0)58 480 52 00 <b>Fax</b> : +41 (0)58 480 52 99	<b>Heures d'ouverture</b> : 07h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00 (du lundi au vendredi) <b>Tél.</b> : +41 (0)58 467 12 30 <b>Fax</b> : +41 (0)22 771 43 96

## Liste des bureaux de douane compétents - 01.05.2022

Subdivision Ferney-Voltaire 1218 Le Grand-Saconnex  <b>Heures d'ouverture</b> : 07h30 – 12h00 / 13h30 –17h00 (du lundi au vendredi) <b>Tél.:</b> +41 (0)58 481 92 80 <b>Fax</b> : +41 (0)58 481 92 89	
---	--

Douane Genève Rive Gauche  
Route Blanche 24  
1226 Thônex

**Heures d'ouverture** : 07h30 – 12h00 / 13h00 –17h00 (du lundi au vendredi)  
**Tél.:** +41 (0)58 480 43 11  
**Fax** : +41 (0)58 480 43 80  
**Courriel** : [douane.geneve\\_rive\\_gauche@bazg.admin.ch](mailto:douane.geneve_rive_gauche@bazg.admin.ch)

### 3 **Basel** : Banque des règlements internationaux à Bâle et ses diplomates

Douane Nord  
Exécution des tâches  
Elisabethenstrasse 31  
Case postale 149  
4010 Bâle

**Heures d'ouverture** : 08h00 – 11h45 / 13h30 – 16h30 (du lundi au vendredi)  
**Tél.** : +41 (0)58 469 11 11  
**Courriel** : [zoll.nord\\_av@bazg.admin.ch](mailto:zoll.nord_av@bazg.admin.ch)