



# Instruction „Auto-administration CH-Login“

## Administration dans le portail eIAM sous MyAccount

### Sommaire

<b>1</b>	<b>Objectif</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Le portail eIAM</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Administration des données utilisateur</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Gestione dei dati di accesso</b> .....	<b>4</b>
4.1	Changement d'adresse e-mail .....	4
4.2	Changement du mot de passe .....	5
4.3	Enregistrement/modification des questions de sécurité .....	6
4.4	Activer/modifier le deuxième facteur d'authentification .....	6
4.4.1	Saisir/changer le numéro de téléphone .....	6
4.4.2	Confirmation avec mTan .....	7

### Références

Nr.	Document / Lien
1	Demande d'accès
2	Login avec CH-Login
3	Auto-administration CH-Login dans MyAccount

## Liste des abréviations

Abréviations	Description
eIAM	Avec eIAM, l'administration fédérale fournit une solution de gestion des identités et des accès. Cela permet aux bureaux de mettre plusieurs procédures de connexion à la disposition des utilisateurs internes et/ou externes pour leurs applications spécialisées.
CH-Login	Le CH-Login (eGov Login Private) est une procédure de login fournie par le service eIAM standard de l'administration fédérale. Le CH-Login Account peut être utilisé pour diverses applications de l'administration fédérale..
eGov	eGov est l'abréviation de eGovernment. eGovernment signifie "l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les administrations publiques en relation avec les changements organisationnels et les nouvelles compétences", "pour améliorer les services publics et les processus démocratiques et pour faciliter la conception et la mise en œuvre des politiques de l'Etat".
Suisse ID	<p>Le login SuisseID permet au propriétaire d'une SuisseID (clé USB ou carte à puce), en liaison avec le mot de passe correspondant, de se connecter aux applications web de l'administration fédérale à partir d'Internet, quel que soit l'endroit où il se trouve.</p> <p>La SuisseID est une prestation de La Poste Suisse et doit être obtenue auprès de La Poste Suisse. Pour plus d'informations sur les produits, veuillez consulter le site Web suivant : <a href="https://www.postswissid.ch/fr">https://www.postswissid.ch/fr</a></p>
mTan	Un numéro de transaction sous la forme d'un mot de passe unique, qui est envoyé comme deuxième facteur d'authentification par SMS.

# 1 Objectif

Le document suivant décrit l'auto-administration du compte CH-Login dans le portail eIAM sous MyAccount.

Il devrait aider l'utilisateur à comprendre comment il peut administrer lui-même son compte CH-Login. Il lui montre quelles sont les options qui s'offrent à lui.

## 2 Le portail eIAM

Dans le portail eIAM, vous pouvez administrer votre compte CH-Login. Pour cela, il est bien sûr nécessaire que vous ayez un compte CH-Login. Si vous n'avez pas encore de compte de connexion CH, créez-en un comme décrit dans le document de référence [1]. Sinon, connectez-vous comme décrit dans le document de référence [3].

Veillez noter qu'une demande d'accès selon le document de référence [2], étant donné qu'elle est obligatoire pour les applications spécialisées, n'est pas encore nécessaire. eIAM en tant qu'application d'infrastructure vous permet de préparer votre compte CH-Login via le portail eIAM afin que vous puissiez l'utiliser plus tard dans des applications spécialisées de l'administration fédérale dans le contexte de l'eGovernment.

Vous pouvez accéder au portail eIAM via le lien suivant:

<https://portal.eiam.admin.ch/portal/app/myaccount>

## 3 Administration des données utilisateur

Dans l'onglet Données utilisateur, vous pouvez ajuster et ajouter à vos données utilisateur selon vos besoins. Aucune donnée ne sera transmise à des applications spécialisées sans votre consentement.

The screenshot shows the 'Mon compte' (My account) page in the eIAM Portal. The page is in French and displays the 'Données d'utilisateur' (User data) section. The user is logged in as 'Edgar Källin'. The page is divided into several sections: 'Données personnelles' (Personal data), 'Langue de correspondance' (Correspondence language), and 'Adresses' (Addresses). The 'Données personnelles' section includes fields for 'Salutation' (Monsieur/Madame), 'Prénom' (Edgar), 'Nom de famille' (Källin), and 'Date de naissance'. The 'Langue de correspondance' section has buttons for 'DE', 'FR', 'IT', and 'EN'. The 'Adresses' section includes fields for 'Ligne d'adresse 1', 'Ligne d'adresse 2 (facultatif)', 'Code postal', 'Ville', and 'Pays d'origine' (Please select a country). The page also features a navigation menu on the left with 'Données d'utilisateur' and 'Données d'accès', and a footer with 'Éliminer les changements' and 'Sauvegarder' buttons.

Veillez noter que le réglage de la langue de correspondance n'a aucune influence sur les réglages de langue du portail eIAM ou même du navigateur. En fonction du réglage, le système eIAM vous envoie automatiquement des e-mails ou des SMS dans la langue de votre choix.

## 4 Gestion des données d'accès

Via l'onglet Données d'accès, vous pouvez modifier et/ou compléter toutes les données nécessaires à l'ouverture de session avec votre compte de connexion CH selon le document de référence [3].

Pour ce faire, cliquez sur le bouton correspondant derrière les données que vous souhaitez modifier et/ou enregistrer.

Si vous n'avez utilisé un nom d'utilisateur sous la forme d'une adresse e-mail et d'un mot de passe lors de la connexion, vous avez la possibilité de saisir des questions de sécurité et un deuxième facteur. Veuillez noter que pour l'enregistrement d'un deuxième facteur, l'enregistrement préalable des questions de sécurité en tant qu'option de récupération est obligatoire.

The screenshot shows the 'Données d'accès' (Access Data) page in the eIAM Portal. The page is divided into several sections:

- Données d'utilisateur** (User Data): A sidebar menu with 'Données d'utilisateur' and 'Données d'accès'.
- Données d'accès** (Access Data): The main content area, titled 'Données d'accès'. It contains:
  - ID utilisateur**: CH2103035
  - Adresse e-mail**: ed\*\*\*\*\*01@gm\*\*\*\*\*il.com (with a 'Modifier' button)
  - Mot de passe**: \*\*\*\*\* (with a 'Modifier' button)
  - Options de recouvrement de compte** (Account Recovery Options):
    - Questions de sécurité**: Aucune question de sécurité enregistrée (with an 'Enregistrer' button)
- Authentification à deux facteurs** (Two-Factor Authentication):
  - Mobile / Numéro de téléphone fixe**: Non Actif (with an 'Activer' button)
  - Aucune question de sécurité enregistrée**: Veuillez enregistrer vos questions de sécurité avant d'activer l'authentification de deuxième facteur.

### 4.1 Changement d'adresse e-mail

Pour le changement d'adresse e-mail, une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous pouvez entrer et confirmer la nouvelle adresse. Appuyez sur "Enregistrer" pour continuer.

This screenshot shows the same 'Données d'accès' page as above, but with a modal window open for changing the email address. The modal window is titled 'Changement d'adresse e-mail' and contains the following fields and buttons:

- Adresse e-mail actuelle**: ed\*\*\*\*\*00@gm\*\*\*\*\*il.com
- Nouvelle adresse email**: An empty text input field.
- Répéter la nouvelle adresse e-mail**: An empty text input field.
- Buttons**: 'Annuler' and 'Savegarder' (Save).

The background page shows the 'Données d'accès' section with the 'ID utilisateur' CH2103034 and the 'Mot de passe' field. The 'Authentification à deux facteurs' section shows 'Mobile / Numéro de téléphone fixe' as \*\*\*\*\*74 with a 'Modifier' button.

Comme pour l'enregistrement, un e-mail avec un code sera envoyé à votre adresse e-mail. Vous devez le saisir dans l'étape suivante afin qu'il puisse être vérifié.

The screenshot shows the 'Données d'accès' (Access Data) section of the eIAM Portal. The user ID is CH2103034. A confirmation email has been sent to edgar.kaelin.71+401@gmail.com. The user is prompted to enter the confirmation code. There are buttons for 'Envoyer un nouvel email', 'Changement d'adresse e-mail', 'Annuler', and 'Vérifier le code'. The password field is also visible with a 'Modifier' button.

## 4.2 Changement du mot de passe

Pour le changement de mot de passe, une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous devez entrer votre ancien mot de passe pour des raisons de sécurité. Vous pouvez ensuite entrer et confirmer directement votre nouveau mot de passe. Veuillez noter non seulement les spécifications concernant la conception des mots de passe, mais aussi les directives relatives aux mots de passe, qui excluent la réutilisation des mots de passe qui ont déjà été utilisés. Appuyez sur "Savegarder" pour terminer le changement.

The screenshot shows the 'Données d'accès' (Access Data) section of the eIAM Portal. The user ID is CH2103034 and the email address is ed\*\*\*\*00@gm\*\*\*\*\*il.com. The 'Changer le mot de passe' (Change Password) form is displayed, requiring the current password, a new password, and a confirmation of the new password. The password requirements are: 8 characters or more, at least one uppercase letter (A-Z), at least one lowercase letter (a-z), and at least two digits (0-9) or special characters (e.g., @ # \$ % \*). There are buttons for 'Annuler' and 'Savegarder'.

## 4.3 Enregistrement/modification des questions de sécurité

L'enregistrement des questions de sécurité comme condition préalable à l'enregistrement d'un deuxième facteur d'authentification. Ceci vous permet de vous assurer que vous pouvez le modifier si nécessaire en répondant aux questions. Cliquez sur "S'inscrire", puis sélectionnez les questions de sécurité en fonction de vos besoins et répondez-y. Cliquez ensuite sur "Sauvegarde".

The screenshot shows the 'Mon compte' page with a sidebar on the left containing 'Données d'utilisateur' and 'Données d'accès'. The main content area is titled 'Options de recouvrement de compte' and features a modal window for 'Modifier les questions de sécurité'. This modal includes an information box stating that existing security questions will be replaced by new ones. Below this, there are three sections for 'Question de sécurité 1', 'Question de sécurité 2', and 'Question de sécurité 3', each with a dropdown menu and a text input field. At the bottom of the modal are 'Annuler' and 'Sauvegarder' buttons.

Veillez noter qu'une modification supprime simplement les questions de sécurité existantes pour des raisons de sécurité et que vous êtes obligé de les saisir à nouveau.

Cela évite qu'en cas d'accès non autorisé à MyAccount par quelqu'un qui connaît vos données d'accès, des données de sécurité supplémentaires, telles que des questions de sécurité, puissent être apprises et utilisées de manière abusive sur d'autres systèmes.

## 4.4 Activer/modifier le deuxième facteur d'authentification

Une fois que vous avez saisi les questions de sécurité, vous pouvez activer un deuxième facteur d'authentification.

### 4.4.1 Saisir/changer le numéro de téléphone

Vous avez maintenant la possibilité d'entrer un nouveau numéro de téléphone ou de changer le numéro existant. Pour ce faire, entrez votre numéro de téléphone avec l'indicatif du pays. Vous pouvez également utiliser un numéro de ligne fixe. Veillez noter que dans le cas d'un numéro de ligne fixe, le SMS est converti en messagerie vocale lorsqu'il est envoyé par l'opérateur téléphonique. Vous devez récupérer ce message vocal. Le code leur est lu. Nous recommandons de n'utiliser les numéros de téléphone fixe que dans des cas exceptionnels, si pour une raison quelconque, aucun téléphone mobile ne peut être utilisé.

The screenshot shows the 'Mon compte' page with a sidebar on the left containing 'Données d'utilisateur' and 'Données d'accès'. The main content area is titled 'Données d'accès' and includes a sub-section for 'Authentification à deux facteurs'. This section contains a modal window for 'Modifier le numéro de téléphone'. The modal shows the current 'Numéro de téléphone activé: \*\*\*\*\*74' and an information box instructing the user to enter a mobile or fixed line number. Below this is a 'Nouveau numéro de téléphone' input field and 'Désactiver', 'Annuler', and 'Continuer' buttons.

## 4.4.2 Confirmation avec mTan

Remplissez le code dans le champ prévu à cet effet et appuyez sur "Vérifier le code". Si l'entrée est correcte, l'entrée / le changement est acceptée.

The screenshot shows the 'Mon compte' (My account) page of the eIAM Portal. The page is in French and displays account information and security settings. A modal dialog for two-factor authentication is open, showing a confirmation message and a field for the SMS code.

**Page Header:** Schweizerische Eidgenossenschaft / Confederazione Svizzera / Confederaziun Svizra / Confederaziun Svizra | eIAM Portal | DE FR IT EN

**Left Sidebar:** Mon compte | Données d'utilisateur | **Données d'accès** | Questions de sécurité

**Main Content:**

- Données d'accès** (Ici vous pouvez gérer vos données d'accès)
  - ID utilisateur: CH2103034
  - Adresse e-mail: ed\*\*\*\*00@gn\*\*\*\*\*il.com [Modifier]
  - Mot de passe: \*\*\*\*\* [Modifier]
- Options de recouvrement de compte**
- Questions de sécurité**: 3 questions de sécurité enregistrées [Modifier]

**Authentification à deux facteurs (Modal Dialog):**

- Confirmer le numéro de téléphone**
- Un SMS avec le code de confirmation a été envoyé au numéro suivant 0786474805). Si vous avez spécifié un numéro de ligne fixe, le SMS est converti en message vocal et lu à haute voix pendant la récupération.
- Code de confirmation par SMS: [ ]
- Aucun SMS reçu? Envoyer un nouveau code
- Annuler | Vérifier le code