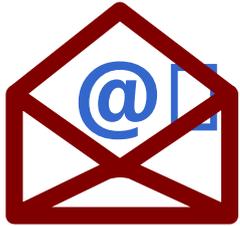


Ce que vous devriez contrôler dans les boutiques en ligne:



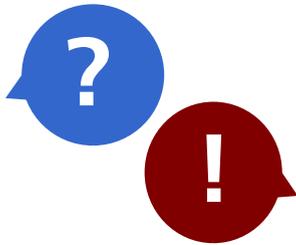
Contact

Des informations de contact complètes et aucune adresse électronique de fournisseurs gratuits



Label qualité

Un label sur lequel vous pouvez cliquer, p.ex. «Trusted Shops», «Swiss Online Garantie»



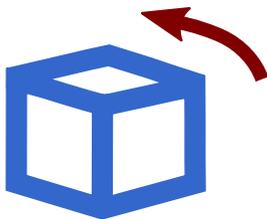
Identité

Une vérification de l'emplacement effectif du serveur, par exemple sur www.nic.ch

Paiement

https://

Des pages web cryptées lors du processus d'achat (adresses https)



Droit de retour

Les commerçants frauduleux proposent rarement ce service ou à des conditions douteuses.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Zollverwaltung EZV
Administration fédérale des douanes AFD
Amministrazione federale delle dogane AFD
Administraziun federala da duana AFD