



Häufige Fragen zum EA Datenaustausch mit China

Wie kann ich Ermächtigter Ausfühler werden?

Alle wichtigen Informationen finden Sie [hier](#).

In welchen Fällen muss ich unser Unternehmen für den EA Datenaustausch mit China registrieren?

Wenn Sie Ursprungserklärungen als Ermächtigter Ausfühler im Warenverkehr nach China ausstellen wollen, müssen Sie Ihr Unternehmen vorher für den Datenaustausch registrieren.

Das ist mir zu kompliziert. Besteht eine Alternative?

Wenn Sie Ursprungserklärungen verwenden wollen, gibt es keine Alternative. Sie können – wie Nicht-Ermächtigte Ausfühler - als Ursprungsnachweise allerdings auch die speziellen Warenverkehrsbescheinigungen EUR.1 für China verwenden. Diese unterliegen keinem Datenaustausch. Sie haben damit jedoch auch keinerlei Vorteile von Ihrem Status als Ermächtigter Ausfühler.

Wo kann ich mich registrieren?

Sie können sich [hier](#) registrieren und anschliessend den Aktivierungsantrag unterschrieben per Post oder E-Mail an die angegebene Kreisdirektion senden.

Warum muss ich meine Mobiltelefonnummer angeben?

Die Mobiltelefonnummer wird benötigt, um Ihnen im Falle eines Passwortverlustes ein neues Initialpasswort per SMS zuzustellen. Aufgrund der Weisung "Informatiksicherheit" wird nebst E-Mail-Adresse eine zweite Komponente benötigt.

Was muss ich hochladen?

Sie müssen nur den Teil des Handelspapiers hochladen, der die Ursprungserklärung enthält. Reicht diese über zwei Seiten, scannen Sie bitte beide Seiten ein, so dass die komplette Ursprungserklärung enthalten ist.

Wann muss ich das pdf hochladen?

Sie können das pdf hochladen, sobald Sie dieses zur Verfügung haben. Bitte beachten Sie, dass das pdf spätestens zum Zeitpunkt der Einfuhr in China verfügbar sein muss.

Wie gehe ich vor, wenn ich das Hochladen vergessen habe?

Das Hochladen kann bis zum Zeitpunkt der Einfuhr in China nachgeholt werden.

Häufige Fragen zum EA Datenaustausch mit China

Weshalb muss trotz Hochladen noch eine Ursprungserklärung auf Papier in China vorgelegt werden?

Als formeller Ursprungsnachweis gilt nur die Ursprungserklärung auf Papier. Die elektronische Übermittlung dient in erster Linie zur Kontrolle, ob das Papier auch tatsächlich von Ihnen und nicht einem unberechtigten Dritten ausgestellt wurde.

Was muss ich bei der Seriennummer beachten?

Die 23-stellige Seriennummer setzt sich aus der EA-Nummer (Bewilligungsnummer), dem Datum des Handelspapiers und der Nummer des Handelspapiers zusammen.

EA-Nummer: 345	Datum: 1. Februar 2015	Nummer des Handelspapiers: x8976
00345	20150201	00000x8976
Dokumentname: 003452015020100000x8976		

Bitte beachten Sie, dass das Datum des Handelspapiers nicht in der Zukunft gesetzt werden darf! Solche Uploads werden durch China abgelehnt.

Was muss ich machen, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Öffnen Sie auf der Login-Seite den Link [Passwort vergessen](#) und befolgen Sie die beschriebenen Schritte. Siehe auch [Benutzerhandbuch EA Administratoren](#) Seite 12.

Was muss ich tun, wenn ein Dokument den Status „Antwort ausstehend“ hat?

Sie müssen nichts unternehmen. Es besteht ein Verbindungsproblem und wird durch den technischen Support CH und China bearbeitet.

Kann pro Unternehmen mehr als ein Administrator registriert werden?

Ja, sie können neue User zum Administrator machen. Beim Erfassen der Userangaben Rolle Administrator zuweisen.

Wie kann ich die erfassten Benutzerangaben korrigieren?

Aus Datenschutzgründen kann nur das [Service-Center IKT](#) der Zollverwaltung Änderungen von Benutzerangaben (z.B. Name, Mobiltelefonnummer) vornehmen. Eine Mutation der Rolle (Benutzer/Administrator) kann auch durch die zuständige [Kreisdirektion](#) erfolgen.

Kann ich mehrere Dokumente gleichzeitig hochladen?

Sie können mehrere Dokumente gleichzeitig hochladen (Mehrfachupload) und nach China übermitteln. Das Vorgehen ist im [Benutzerhandbuch EA Administratoren](#) auf Seite 6 beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass die maximale Dateigrösse pro Dokument höchstens 500KB beträgt. Diese Beschränkung gilt jedoch nicht für den ganzen Mehrfachupload, d.h. Sie können z.B. 10 Dokumente à je 100KB gleichzeitig hochladen.